



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

SCAN

- 5 ม.ค. 2565.

จาก กฟฟ.รังสิต

ถึง กบล.ก.๑

เลขที่ ก.๑กฟฟ.รสด.(บค.)๖๕/๖๕๕

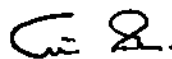
วันที่ ๕ มกราคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการสถานะบริการประชาชน ประจำเดือน ธันวาคม ๒๕๖๔

เรียน อก.บล.ก.๑

กฟฟ.รังสิต ขอส่งรายงานผลการดำเนินการสถานะบริการประชาชนของ กฟฟ.รังสิต ประจำเดือน ธันวาคม ๒๕๖๔ ให้ กบล.ก.๑ (ตามเอกสารแนบ)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป



(นายยงยุทธ นอบน้อม)

รจก.(ล) ปฏิบัติงานแทน ผจก.กฟฟ.รังสิต

- 5 ม.ค. 2565.

แผนกบริการลูกค้า

โทร. ๑๖๒๓๕

สรุปรายงานสถานะบริการประชาชน

กฟฟ. ริงสิต ประจันเดือน ธันวาคม 2564.....

ที่.	รายงาน	เครื่องที่ค้างการ ดำเนินการ สะสมจากเดือน ที่ผ่านมา(1)	เครื่องขอรับ บริการประจำ เดือน (2)	เครื่องที่ต้อง ดำเนินการ ทั้งหมด (รวม)(3)	ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงินและดำเนินการแล้วเสร็จ				ดำเนินการ ไม่แล้ว เสร็จ (6)	ปัญหาและ อุปสรรค (7)
					รวม (4)	ตามมาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.1)	ต่ำกว่ามาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.2)	คิดเป็น ร้อยละ (5)		
1	การติดตั้งมิเตอร์(ราย)									
	1.1มิเตอร์ติดตั้งใหม่(ในเขตชุมชน)	16	1112	1128	70	70	0	6	1058	
	1.2มิเตอร์ติดตั้งใหม่(นอกเขตชุมชน)		0	0	0	0	0	0	0	
	รวม 1.1+1.2	16	1112	1128	70	108	0	6	1058	
	1.3เปลี่ยน/เพิ่มขนาดมิเตอร์(ในเขตชุมชน)	0	53	53	0	0	0	0	53	
	1.4เปลี่ยน/เพิ่มขนาดมิเตอร์(นอกเขตชุมชน)		0	0	0	0	0	0	0	
	รวม 1.3+1.4	0	53	53	0	0		0	53	
2	งานขยายระบบจำหน่าย(งาน) แรงสูง(กรณีต้องขยายเขตสาخنอก)									
	2.1ระยะทาง0-500ม. หม้อแปลง0-250kva	0	2	2	2	2	0	100	0	
	2.2ระยะทาง0-500ม. ขึ้นไปหม้อแปลง251-5000kva	0	1	1	1	1	0	100	0	
	แรงสูง(กรณีไม่ต้องขยายเขตสาخنอก)									
	2.3หม้อแปลง0.250kva	3	6	9	9	9	0	100	0	
	2.4หม้อแปลง251-5000kva	0	3	3	3	3	0	100	0	
	งานติดตั้งหม้อแปลง(งาน)									
	2.5หม้อแปลงติดตั้งใหม่(เครื่อง)	0	0	0	0	0	0	0	0	
	2.6เปลี่ยน/เพิ่มขนาดหม้อแปลง(เครื่อง)	0	0	0	0	0	0	0	0	
	รวม2.1+2.2+2.3+2.4+2.5+2.6	3	12	15	15	15		100	0	
3	งานแรงต่ำ(งาน)									
	3.1ระยะทาง0-250	0	6	6	6	6	0	100	0	
	3.2ระยะทาง251-1000ม.	0	2	2	2	2	0	100	0	
	รวม3.1+3.2	0	8	8	8	8	0	100	0	
	รวม 1+2+3	19	1185	1204	93	131	0	8	1111	

หมายเหตุ -เครื่องที่นำมาลงในข้อมูลช่องที่ (1),(2)นับเครื่องทุกฉบับที่มีอินคำร้องขอใช้ไฟฟ้าประจำเดือน

-การดำเนินการ ไม่แล้วเสร็จช่อง(6)โปรดดูรายละเอียดประกอบกรณิเแจงตามเอกสารแนบ 1 และ 2

-เครื่องที่ค้างการดำเนินการสะสมจากเดือนที่ยานมาด้วย(1)และเครื่องที่ต้องดำเนินการทั้งหมด(3)รวม(4)ใช้เพื่อเปรียบเทียบคุณภาพการให้บริการกับผู้ใช้ไฟฟ้ารายอื่น

ร.ล.	รายการ	ดำเนินการไม่ แล้วเสร็จ	ผู้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน		ผู้ไฟฟ้าชำระเงิน		เกินมาตรฐาน คุณภาพการ บริการคิดเป็น (%)	หมายเหตุ
			แรงสูง	แรงต่ำ	ไม่เกินมาตรฐาน	เกินมาตรฐาน		
1.	การติดตั้งมิเตอร์ (รวม)							
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	1058		1058				
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)							
	รวม 1.1 + 1.2	1058		1058				
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	53		53				
	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)							
	รวม 1.3 + 1.4	53		53				
2.	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)							
	แรงสูง (กรณีติดตั้งขยายเขตสายแรงสูง)							
	2.1 ระยะทาง 0 -500 ม. หม้อแปลง 0- 250 เควีเอ.	0	0	-	-			
	2.2 ระยะทาง 0 - 500 ม. ขึ้นไป หม้อแปลง 251 - 5000 เควีเอ.	0	0	-	-			
	แรงสูง (กรณีไม่ติดตั้งขยายเขตสายแรงสูง)							
	2.3 หม้อแปลง 0 -250 เควีเอ.	0	0	-	-			
	2.4 หม้อแปลง 251 - 5000 เควีเอ.	0	0	-	-			
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)							
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	0	0	-	-			
	2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	0	0	-	-			
	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3+ 2.4 + 2.5 + 2.6	0	0	-	-			
3.	งานแรงต่ำ (งาน)							
	3.1 ระยะทาง 0 -250 ม.	0	0	0	-			
	3.2 ระยะทาง 251 - 1000 ม.	0	0	0	-			
	รวม 3.1 + 3.2	0	0	0	-			
	รวม 1 + 2 + 3	1111	0	1111	-			

หมายเหตุ มาตรฐานคุณภาพการบริการประชาชน

FM-ES-68/02

- การติดตั้งมิเตอร์ 1.1 ในเมือง ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 2 วันทำการ 1.2 ในเขตชุมชน ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 5 วันทำการ
- ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 250 เควีเอ. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 35 วันทำการ
- ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 250-2000 เควีเอ. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 55 วันทำการ
- ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทางไม่เกิน 250 ม. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 15 วันทำการ
- ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทางไม่เกิน 5000 ม. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 30 วันทำการ

สรุปคำร้องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ ประจำเดือน...ธันวาคม..... 2564.....กฟฟ.....รังสิต.....

ที่	รายการ	คำร้องที่ค้างดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา (ช่อง 1)		คำร้องที่ขอรับในเดือนปัจจุบัน (ช่อง 2)		หมายเหตุ
		จำนวน (งาน)	ดำเนินการเสร็จ	จำนวน (งาน)	ดำเนินการเสร็จ	
1	การติดตั้งมิเตอร์					
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่	16	16	1112	54	
	1.2 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์	0	0	53	0	
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย					
	2.1 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่ม ขนาดหม้อแปลง	3	3	12	12	
	2.2 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ	0	0	8	8	
	จำนวน รวม	19	19	1185	74	

FM-ES-68/02

สรุปปัญหาอุปสรรค/อุปกรณ์ขาดแคลน จากการรายงานสถานะการบริการประชาชน กฟฟ.วังสิด ประจำปีเดือน ธันวาคม 2564

เอกสารแนบ 2

ที่-	รายการ	ปัญหาอุปสรรค/อุปกรณ์ขาดแคลน	แรงสูง	แรงต่ำ		สาเหตุ/คำชี้แจง
1	การติดตั้งมิเตอร์/ใหม่ เปลี่ยนเพิ่มขนาดมิเตอร์	— ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน — ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด 5(15) แอมป์ — ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด แอมป์	— — —	1058 — —	ราย เครื่อง เครื่อง	
2	งานขยายเขตแรงสูงหรือม ติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยน เพิ่มขนาดหม้อแปลง (งาน)					
3	งานขยายเขตแรงต่ำ					

หมายเหตุ ระบุ ชนิดอุปกรณ์ ขนาด จำนวนเท่าใด

FM-ES-68/02