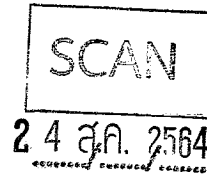




การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY



จาก กฟฟ.รังสิต ถึง กบล.ก.๑
เลขที่ ก.๑กฟฟ.รสถ.(บค.) ๔๖๐๔/๒๕๖๔ วันที่ ๒๕ สิงหาคม ๒๕๖๔
เรื่อง รายงานผลการดำเนินการสถานะบริการประชาชน ประจำเดือน กรกฎาคม ๒๕๖๔
เรียน อบ.บล.ก.๑

กฟฟ.รังสิต ขอส่งรายงานผลการดำเนินการสถานะบริการประชาชนของ กฟฟ.รังสิต
ประจำเดือน กรกฎาคม ๒๕๖๔ ให้ กบล.ก.๑ (ตามเอกสารแนบ)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

(นายยงยุทธ นอบน้อม)

รจก.(ล) ปฏิบัติงานแทน ผจก.กฟฟ.รังสิต

แผนกบริการลูกค้า
โทร. ๑๖๒๓๕

กพฟ. รังสิต ประจำเดือน...กรกฎาคม..... 2564.....

FM-ES-68/02

การดำเนินการไปแล้วเสร็จของ(6)โครงการและยึดประกอบการจัดประเภทเอกสารแบบ 1 และ 2

คำร้องที่ต่างการดำเนินการดำเนินการเดือนที่ผ่านมาของ(1)และคำร้องขอให้บริการประจำเดือนของ(2)ให้ชี้แจงรายละเอียดเพิ่มเติม ในเอกสารแนบ 3

รายละเอียดประกอบภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา ประจำปี 2564.....

เอกสารแนบ 1

ที่	รายการ	ดำเนินการไม่ เสร็จ	ผู้เสียภาษีเงิน		ผู้เสียภาษีเงิน		เกินมาตรฐาน คุณภาพการ บริการคิดเป็น (%)	หมายเหตุ
			แรงสูง	แรงต่ำ	ไม่เกินมาตรฐาน	เกินมาตรฐาน		
1.	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)	12		12				
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)							
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)							
	รวม 1.1 + 1.2	12		12				
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	81		81				
	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)							
	รวม 1.3 + 1.4	81		81				
2.	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)							
	แรงส่ง (การติดตั้งสายเคเบิลสายเค)							
	2.1 ระยะทาง 0 - 500 ม. หรือแรงส่ง 0 - 250 กิโลวัตต์	1	1	-				
	2.2 ระยะทาง 0 - 500 ม. ขึ้นไป หรือแรงส่ง 251 - 5000 กิโลวัตต์	1	1	-				
	แรงส่ง (การติดตั้งสายเคเบิลสายเค)							
	2.3 หม้อแปลง 0 - 250 กิโลวัตต์	2	2	-				
	2.4 หม้อแปลง 251 - 5000 กิโลวัตต์	0	0	-				
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)							
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	0	0	-				
	2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	0	0	-				
	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	4	4	-				
	งานแรงต่ำ (งาน)							
	3.1 ระยะทาง 0 - 250 ม.	0	0	0				
	3.2 ระยะทาง 251 - 1000 ม.	0	0	0				
	รวม 3.1 + 3.2	0	0	0				
	รวม 1 + 2 + 3	97	4	93				

หมายเหตุ ขนาดชุมชนคุณภาพการบริการประชาชน

FM-ES-68/02

1. มาตรฐานติดตั้งมิเตอร์ 1.1 ไม่เกี่ยวข้อง ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 2 วันทำการ 1.2 ในเขตชุมชน ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 5 วันทำการ
2. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง หรือติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 250 กิโลวัตต์ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 35 วันทำการ
3. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง หรือติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 250-2000 กิโลวัตต์ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 55 วันทำการ
4. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทางไม่เกิน 250 ม. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 15 วันทำการ
5. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทางไม่เกิน 5000 ม. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 30 วันทำการ

สรุปปัญหาอุปสรรค/อุปกรณขาดแคลน จากการรายงานสถานะการบริการประชาชน กฟฟ.รังสิต ประจำเดือน กรกฎาคม 2564

เอกสารแนบ 2

ที่	รายการ	ปัญหาอุปสรรค/อุปกรณขาดแคลน	แรงสูง	แรงต่ำ	สาเหตุ/คำชี้แจง
1	การติดตั้งมิเตอร์/ใหม่ เปลี่ยนเพิ่มขนาดมิเตอร์	— ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน — ขาดแคลนมิเตอร์ ขนาด 5(15) แอมป์ — ขาดแคลนมิเตอร์ ขนาด แอมป์	— — —	12 — —	ราย เครื่อง เครื่อง
2	งานขยายเขตแรงสูงพร้อม ติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยน เพิ่มขนาดหม้อแปลง (งาน)				
3	งานขยายเขตแรงต่ำ				

หมายเหตุ ระบุ ชนิดอุปกรณ์ ขนาด จำนวนทำได้

FM-ES-68/02

สรุปคำร้องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ ประจำเดือน... กรกฎาคม... 2564.....กฟฟ.....รังสิต.....

ที่	รายการ	คำร้องที่ดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา (ช่อง 1)		คำร้องที่ขอรับในเดือนปัจจุบัน (ช่อง 2)		หมายเหตุ
		จำนวน(งาน)	ดำเนินการเสร็จ	จำนวน(งาน)	ดำเนินการเสร็จ	
1	การติดตั้งมิเตอร์					
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่	145	138	341	336	
	1.2 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์	96	35	45	25	
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย					
	2.1 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง					
	พร้อมติดตั้งห้ขอแปลงและเปลี่ยนเพิ่ม					
	ขนาดห้ขอแปลง	4	3	9	6	
	2.2 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ	0	0	5	5	
	จำนวนรวม	245	176	400	372	

FM-ES-68/02