



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

SCAN

- 6 ก.ค. ๒๕๖๔

จาก กฟฟ.รังสิต

ถึง กบล.ก.๑

เลขที่ ก.๑กฟฟ.รสถ.(บค.) ๓๗๐๐/๒๕๖๔

วันที่ 6 กรกฎาคม ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการสถานบริการประชาชน ประจำเดือน มิถุนายน ๒๕๖๔

เรียน อก.บล.ก.๑

กฟฟ.รังสิต ขอส่งรายงานผลการดำเนินการสถานบริการประชาชนของ กฟฟ.รังสิต ประจำเดือน มิถุนายน ๒๕๖๔ ให้ กบล.ก.๑ (ตามเอกสารแนบ)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

(นายยงยุทธ นอบน้อม)

รจก.(ล) ปฏิบัติงานแทน ผจก.กฟฟ.รังสิต

- 6 ก.ค. ๒๕๖๔

แผนกบริการลูกค้า

โทร. ๑๖๒๓๕

กทพ. รั้งยศ ประจำาคืออน. ักุณาณ. 2564

FM-ES-68402

-การดำเนินการไม่แล้วเสร็จของ(6) ไปรคดูรายละเอียดประกอบภาพที่แจ้งศาลนอกถาวรแบบ 1 และ 2

ตัวกรองที่ใช้งานการคำนวณการเคลื่อนที่ผ่านมาของ(1)และตัวกรองขอใช้บริการประจำเดือนของ(2)ให้ชัดเจนว่าละยึดค.เพิ่มเติมไปเอกสารแนบ 3

ที่	รายการ	ดำเนินการไม่สำเร็จ	ผู้ให้ไฟฟ้าละเงิน		ผู้ให้ไฟฟ้าละเงิน		เกินมาตรฐาน คุณภาพการ บริการคิดเป็น (%)	หมายเหตุ
			แรงสูง	แรงต่ำ	ไม่เกินมาตรฐาน	เกินมาตรฐาน		
1.	การติดตั้งมิเตอร์ (รวม)	207		207				
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)							
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)							
	รวม 1.1 + 1.2	207		207				
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	101		101				
	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)							
	รวม 1.3 + 1.4	101		101				
2.	งานขยายระบบจากเส้นสาย (งาน)							
	แรงส่ง (การติดตั้งสายจากสถานีหลัก)							
	2.1 ระยะทาง 0 -500 ม. หรือแปลง 0- 250 แปลง.	1	1	-	-			
	2.2 ระยะทาง 0 - 500 ม. ขึ้นไป หรือแปลง 251 - 5000 แปลง.	1	1	-	-			
	แรงส่ง (การที่ไม่ติดตั้งสายจากสถานีหลัก)							
	2.3 หรือแปลง 0 -250 แปลง	2	2	-	-			
	2.4 หรือแปลง 251 - 5000 แปลง.	0	0	-	-			
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)							
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	0	0	-	-			
	2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	0	0	-	-			
รวม 2.1 + 2.2 + 2.3+ 2.4 + 2.5 +2.6		4	4	-	-			
3.	งานแรงต่ำ (งาน)							
	3.1 ระยะทาง 0 -250 ม.	0	0	0	-			
	3.2 ระยะทาง 251 - 1000 ม.	0	0	0	-			
	รวม 3.1 + 3.2	0	0	0	-			
รวม 1 + 2 + 3		312	4	308	-			

หมายเหตุ มีอัตราค่าตอบแทนค่าบริการประชาชน

FM-ES-68/02

1. การติดตั้งมิเตอร์ 1.1 ในเมือง ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 2 วันทำการ 1.2 ในเขตชุมชน ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 5 วันทำการ
2. ขยายระบบจากเส้นสายแรงสูง หรือติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 250 กิโลวัตต์. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 35 วันทำการ
3. ขยายระบบจากเส้นสายแรงสูง หรือติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 250-2000 กิโลวัตต์. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 55 วันทำการ
4. ขยายระบบจากเส้นสายแรงสูง ระยะทางไม่เกิน 250 ม. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 15 วันทำการ
5. ขยายระบบจากเส้นสายแรงสูง ระยะทางไม่เกิน 5000 ม. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 30 วันทำการ

๕๖

สรุปคำร้องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ ประจำเดือน...มิถุนายน..... 2564..... กฟฟ..... รั้งสิทธิ์.....

ที่	รายการ	คำร้องที่ดำเนินการสะดวกตามที่เข้ามา (ช่อง 1)		คำร้องที่ขอรับในเดือนปัจจุบัน (ช่อง 2)		หมายเหตุ
		จำนวน (แบบ)	ดำเนินการเสร็จ	จำนวน (แบบ)	ดำเนินการเสร็จ	
1	การติดตั้งมิเตอร์					
	1.1 มีเตอร์ติดตั้งใหม่	264	151	319	225	
	1.2 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์	33	29	184	87	
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย					
	2.1 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเส้น ขนาดหม้อแปลง	2	1	21	18	
	2.2 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ	0	0	8	8	
	จำนวน รวม	299	181	532	338	

สรุปปัญหาอุปสรรค/อุปการณ์ขาดแคลน จากการรายงานสถานการณ์การบริการประชาชน กฟฟ.รังสิต ประจำปี 2564

เอกสารแนบ 2

ที่	รายการ	ปัญหาอุปสรรค/อุปการณ์ขาดแคลน	จำนวน			สาเหตุ/คำชี้แจง
			แรงสูง	แรงต่ำ	รวม	
1	การติดตั้งมิเตอร์/ใหม่ เปลี่ยนหม้อแปลงขนาดมิเตอร์	— ผู้ใช้ไฟฟ้า ไม่ชำระเงิน — ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด 5(15) แอมป์ — ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด แอมป์	— — —	207 — —	รวม เครื่อง เครื่อง	
2	งานขยายเขตแรงสูงพร้อม ติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยน เพิ่มงาน เหมหม้อแปลง (งาน)					
3	งานขยายเขตแรงต่ำ					

หมายเหตุ ระบุ ชนิดอุปกรณ์ ขนาด จำนวนทำใด

FM-ES-68/02