



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

SCAN
11 พ.ค. 2564

จาก กฟฟ.รังสิต ถึง กบส.ก.๑
เลขที่ ก.๑กฟฟ.รสด.(บค.) ๖๔๔๗/๖๕๖๔ วันที่ ๑๑ พฤษภาคม ๒๕๖๔
เรื่อง รายงานผลการดำเนินการสถานบริการประชาชน ประจำเดือน เมษายน ๒๕๖๔
เรียน อก.บส.ก.๑

กฟฟ.รังสิต ขอส่งรายงานผลการดำเนินการสถานบริการประชาชนของ กฟฟ.รังสิต
ประจำเดือน เมษายน ๒๕๖๔ ให้ กบส.ก.๑ (ตามเอกสารแนบ)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

(นายยงยุทธ นอบน้อม)

รจก.(ล) ปฏิบัติงานแทน ผจก.กฟฟ.รังสิต

แผนกบริการลูกค้า
โทร. ๑๖๒๓๕

ที่	รายการ	คำร้องที่ส่งการ ดำเนินการ ตามจากเดือน ที่ผ่านมา(1)	คำร้องขอรับ พิจารณา เดือน (2)	คำร้องที่ส่ง ดำเนินการ ทั้งหมด (รวม)(3)	ผู้ชี้แจงเรื่องเงินและค่าน้ำหนักการแก้ไขข้อ					ดำเนินการ ไปแล้ว เสร็จ (6)	ปัญหาและ อุปสรรค (7)
					รวม (4)	ตามมาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.1)	ค่าน้ำหนักฐาน คุณภาพบริการ (4.2)	ศิลปะ เรื่อง (5)			
1	การตัดสินใจต่อ(รอ)										
	1.1.มีเตอร์ติดตั้งใหม่(ในเขตชุมชน)	1077	603	1680	701	701	0	42	979		
	1.2.มีเตอร์ติดตั้งใหม่(นอกเขตชุมชน)		0	0	0	0	0	0	0		
	รวม 1.1+1.2	1077	603	1680	701	701	0	42	979		
	1.3.เปลี่ยน/เพิ่มขนาดมิเตอร์(ในเขตชุมชน)	29	73	102	43	43	0	42	59		
	1.4.เปลี่ยน/เพิ่มขนาดมิเตอร์(นอกเขตชุมชน)		0	0	0	0	0	0	0		
รวม 1.3+1.4		29	73	102	43	43		42	59		
2	งานขอขยายระบบจำหน่าย(สงวน)										
	แรงสูง(กรณีต้องขยายเขตสาขนอก)										
	2.1.ระยะทาง0-500ม. หม้อแปลง0-250คิโล	0	2	2	2	2	0	100	0		
	2.2.ระยะทาง0-500ม. ขึ้นไปหม้อแปลง251-5000คิโล	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0		
	แรงสูง(กรณีไม่ต้องขยายเขตสาขนอก)										
	2.3.หม้อแปลง0-250คิโล	0	3	3	3	3	0	100	0		
	2.4.หม้อแปลง251-5000คิโล	0	4	4	3	3	0	75	1		
	งานติดตั้งหม้อแปลง(งาน)										
	2.5.หม้อแปลงติดตั้งใหม่(เครื่อง)	0	0	0	0	0	0	0	0		
	2.6.เปลี่ยน/เพิ่มขนาดหม้อแปลง(เครื่อง)	0	0	0	0	0	0	0	0		
รวม 2.1+2.2+2.3+2.4+2.5+2.6		0	9	9	8	8		89	1		
3	งานแรงต่ำ(งาน)										
	3.1.ระยะทาง0-250	1	10	11	11	11	0	100	0		
	3.2.ระยะทาง251-1000ม.	1	1	2	2	2	0	100	0		
	รวม 3.1+3.2	2	11	13	13	13	0	100	0		
	รวม 1+2+3	1108	696	1804	765	765	0	42	1039		

หมายเหตุ -คำร้องที่นำมาลงในข้อหรือที่ (1),(2)มีคำร้องทุกฉบับที่ขึ้นคำร้องขอให้ไปแก้ไขข้อ

-การดำเนินการไม่แล้วเสร็จของ(6) โปรดดูรายละเอียดประกอบารชี้แจงตามเอกสารแนบ 1 และ 2

-คำร้องที่ส่งการดำเนินการสถานะจากเดือนที่ผ่านมาข้อ(1)และคำร้องขอใช้การประจำเดือนของ(2)ให้ชี้แจงรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ 3

ที่	รายการ	ดำเนินการไม่ ซ้ำซ้อน	ผู้ให้เงินช่วยเหลือ		ผู้ให้เงินช่วยเหลือ		เงินมาตรฐาน คุณภาพการ บริการคิดเป็น (%)	หมายเหตุ
			แรงสูง	แรงต่ำ	ไม่เกินมาตรฐาน	เกินมาตรฐาน		
1.	การติดตั้งมิเตอร์ (รวม)							
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	979		979				
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)							
	รวม 1.1 + 1.2	979		979				
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	59		59				
	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)							
	รวม 1.3 + 1.4	59		59				
2.	งานสายเคเบิลระบบจำหน่าย (งาน)							
	แรงสูง / การติดตั้งสายเคเบิล (แรงสูง)	0	0	-	-			
	2.1 ระหว่าง 0 - 500 ม. หรือแปลง 0 - 250 เควี.อ.	0	0	-	-			
	2.2 ระหว่าง 0 - 500 ม. ขึ้นไป หรือแปลง 251 - 5000 เควี.อ.	0	0	-	-			
	แรงสูง / การติดตั้งสายเคเบิล (แรงสูง)	0	0	-	-			
	2.3 หรือแปลง 0 - 250 เควี.อ.	0	0	-	-			
	2.4 หรือแปลง 251 - 5000 เควี.อ.	1	1	-	-			
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)							
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	0	0	-	-			
	2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	0	0	-	-			
3.	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	1	1	-	-			
	งานแรงต่ำ (งาน)							
	3.1 ระหว่าง 0 - 250 ม.	0	0	0				
	3.2 ระหว่าง 251 - 1000 ม.	0	0	0				
	รวม 3.1 + 3.2	0	0	0				
รวม 1 + 2 + 3		1039	1	1038	-			

หมายเหตุ: หมายเหตุเกี่ยวกับรายการอื่น ๆ

FM-ES-68/02

1. ตัวอย่างข้อมูล 1.1 ในเบื้องต้น ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 2 วันทำการ 1.2 ในเบื้องต้น ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 5 วันทำการ
2. ตัวอย่างข้อมูล 1.2 ในเบื้องต้น ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 250 เควี.อ. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 35 วันทำการ
3. ตัวอย่างข้อมูล 1.3 ในเบื้องต้น ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 250-2000 เควี.อ. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 55 วันทำการ
4. ตัวอย่างข้อมูล 1.4 ในเบื้องต้น ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 15 วันทำการ
5. ตัวอย่างข้อมูล 1.5 ในเบื้องต้น ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 5000 ม. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 30 วันทำการ

สรุปปัญหาอุปสรรค/อุปการณ์ขาดแคลน จากการรายงานสถานะการบริการประชาชน กฟฟ.รังสิต ประจำปีคือน เมษายน 2564

เอกสารแนบ 2

ที่	รายการ	ปัญหาอุปสรรค/อุปการณ์ขาดแคลน	แรงสูง			สาเหตุ/คำชี้แจง
			แรงสูง	แรงต่ำ		
1	การติดตั้งมิเตอร์/ใหม่ เปลี่ยนเพิ่มงาน เคมมิเตอร์	— ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน — ขาดแคลนมิเตอร์ ขนาด 5(15) แอมป์ — ขาดแคลนมิเตอร์ ขนาด แอมป์	— — —	979 — —	ราย เครื่อง เครื่อง	
2	งานขยายเขตแรงสูงพร้อม ติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยน เพิ่มขนาดหม้อแปลง (งาน)					
3	งานขยายเขตแรงต่ำ					

หมายเหตุ: ระบุ ชนิดอุปกรณ์ ขนาด จำนวนเท่าใด

FM-ES-68/02

สรุปคำร้องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ ประจำเดือน... เมษายน..... 2564.....กฟฟ.....รังสิต.....

ที่	รายการ	คำร้องที่ผ่านการลงนามจากเดือนที่ผ่านมา (ช่อง 1)		คำร้องที่ขอรับในเดือนปัจจุบัน (ช่อง 2)		หมายเหตุ
		จำนวน(รวม)	ดำเนินการเสร็จ	จำนวน(รวม)	ดำเนินการเสร็จ	
1	การติดตั้งมิเตอร์					
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่	1077	629	603	72	
	1.2 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์	29	13	73	30	
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย					
	2.1 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่ม ขนาดหม้อแปลง	0	0	9	8	
	2.2 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ	2	2	11	11	
	จำนวน รวม	1108	644	696	121	