



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY



- 4 พ.ย. 2564

จาก กฟฟ.รังสิต

ถึง กบล.ก.๑

เลขที่ ก.๑กฟฟ.รสถ.(บค.) ๒๒๐๔/๒๕๖๔

วันที่ ๕ พฤศจิกายน ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการสถานะบริการประชาชน ประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๖๔

เรียน อก.บล.ก.๑

กฟฟ.รังสิต ขอส่งรายงานผลการดำเนินการสถานะบริการประชาชนของ กฟฟ.รังสิต
ประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๖๔ ให้ กบล.ก.๑ (ตามเอกสารแนบ)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

(นายยุทธ นอบน้อม)

รจก.(ล) ปฏิบัติงานแทน ผจก.กฟฟ.รังสิต

- 3 พ.ย. ๒๕๖๔

แผนกบริการลูกค้า

โทร. ๑๖๒๓๕

สรุปงานสถานะบริการประชาชน

กพ. รังสิต ประจำเดือน ตุลาคม 2564

ที่	รื่องาน	คำร้องที่ค้างการดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา(1)	คำร้องขอรับบริการประจำเดือน(2)	คำร้องที่ต้องทำงาน(รวม)(3)	ผู้ให้บริการและดำเนินการแล้วเสร็จ					ดำเนินการไปแล้วเสร็จ(6)	ปัญหาและอุปสรรค(7)
					รวม(4)	ตามมาตรฐานคุณภาพบริการ(4.1)	ต่ำกว่ามาตรฐานคุณภาพบริการ(4.2)	คิดเป็นร้อยละ(5)			
1	การติดตั้งมิเตอร์(ราย)										
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่(ในเขตชุมชน)	198	146	344	344	344	0	100	0		
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่(นอกเขตชุมชน)		0	0	0	0	0	0	0		
	รวม 1.1+1.2	198	146	344	344	344	0	100	0		
	1.3 เปลี่ยน/เพิ่มขนาดมิเตอร์(ในเขตชุมชน)	22	41	63	36	36	0	57	27		
	1.4 เปลี่ยน/เพิ่มขนาดมิเตอร์(นอกเขตชุมชน)		0	0	0	0	0	0	0		
	รวม 1.3+1.4	22	41	63	36	36		57	27		
	งานขยายเขตระบบจำหน่าย(งาน)										
	แรงสูง(กรณีต้องขยายเขตสายหมาก)	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0		
	2.1 ระยะทาง0-500ม. หม้อแปลง0-250คิว	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0		
2.2 ระยะทาง500-5000 ม. ขึ้นไป หม้อแปลง251-5000คิว	0	0	0	0	0	0					
แรงสูง(กรณีไม่ต้องขยายเขตสายหมาก)											
2.3 หม้อแปลง0-250คิว	0	10	10	9	9	9	0	90	1		
2.4 หม้อแปลง251-5000คิว	0	2	2	1	1	0	50	1			
งานติดตั้งหม้อแปลง(งาน)											
2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่(เครื่อง)	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
2.6 เปลี่ยน/เพิ่มขนาดหม้อแปลง(เครื่อง)	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
รวม 2.1+2.2+2.3+2.4+2.5+2.6	0	12	12	10	10		83	2			
3 งานแรงต่ำ(งาน)											
3.1 ระยะทาง0-250	0	8	8	8	8	0	100	0			
3.2 ระยะทาง251-1000ม.	0	1	1	0	0	0	0	0	1		
รวม 3.1+3.2	0	9	9	8	8	0	89	1			
รวม 1+2+3	220	208	428	398	398	0	93	30			

FM-ES-68/02

FM-ES-68/02

หมายเหตุ -คำร้องที่นับเองในข้อมูลช่องที่ (1),(2)นับคำร้องทุกฉบับที่เข้ามาขึ้นคำร้องขอใช้ไฟฟ้า

-การดำเนินการ ในแถวสีเขียว(6)โปรดดูรายละเอียดประกอบบริการประจำเดือนตามเอกสารแนบ 1 และ 2

-คำร้องที่ค้างการดำเนินการสถานะตามเดือนที่ผ่านมาช่อง(1)และคำร้องขอใช้ไฟฟ้าประจำเดือนที่เกินเดือนตามเอกสารแนบ 3

ที่	รายการ	ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ	ผู้ใช้เงินชำระเงิน		ผู้ใช้เงินชำระเงิน		เกินมาตรฐาน คุณภาพการ บริการติดเป็น (%)	หมายเหตุ
			แรงสูง	แรงต่ำ	ไม่เกินมาตรฐาน	เกินมาตรฐาน		
1.	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)	0						
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)			0				
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)							
	รวม 1.1 + 1.2		0	0				
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)			27				
	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	27						
	รวม 1.3 + 1.4			27				
2.	งานซ่อมแซมระบบจำหน่าย (งาน)	0						
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หรือแรงดัน 0-250 โวลต์		0	-	-			
	2.2 ระยะทาง 500 ม. ขึ้นไป หรือแรงดัน 251-5000 โวลต์		0	-	-			
	แรงดัน (กรณีไม่ติดตั้งสายขาดสายรวม)		1	-	-			
	2.3 หม้อแปลง 0-250 โวลต์		1	-	-			
	2.4 หม้อแปลง 251-5000 โวลต์	0	1	-	-			
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)		0	-	-			
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)		0	-	-			
	2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)		0	-	-			
	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6		2	-	-			
3.	งานแรงต่ำ (งาน)	0						
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.		0	0	-			
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.		1	1	-			
	รวม 3.1 + 3.2		1	1	-			
	รวม 1 + 2 + 3		30	28	-			

หมายเหตุ มาตราฐานคุณภาพการบริการประชาชน

FM-ES-68/02

- การติดตั้งมิเตอร์ 1.1 ใหม่ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 2 วันทำการ 1.2 ในเขตชุมชน ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 5 วันทำการ
- ขั้วสายเคเบิลระบบจำหน่ายแรงสูง หรือติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 250 โวลต์ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 35 วันทำการ
- ขั้วสายเคเบิลระบบจำหน่ายแรงสูง หรือติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 250-2000 โวลต์ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 55 วันทำการ
- ขั้วสายเคเบิลระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทางไม่เกิน 250 ม. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 15 วันทำการ
- ขั้วสายเคเบิลระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทางไม่เกิน 500 ม. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 30 วันทำการ

สรุปคำร้องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ ประจำเดือน...ตุลาคม..... 2564.....กพพ.....รังสิต.....

ที่	รายการ	คำร้องที่ดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา (ช่อง 1)		คำร้องที่ขอรับในเดือนปัจจุบัน (ช่อง 2)		หมายเหตุ
		จำนวน (รวม)	ดำเนินการเสร็จ	จำนวน (รวม)	ดำเนินการเสร็จ	
1	การติดตั้งมิเตอร์					
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่	198	198	146	146	
	1.2 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์	22	22	41	14	
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย					
	2.1 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง					
	พร้อมติดตั้งหม้อแปลงและสายลึงค์เพิ่มพื้นที่					
	ขนาดหม้อแปลง	0	0	12	10	
	2.2 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ	0	0	9	8	
	จำนวนรวม	220	220	208	178	

สรุปปัญหาอุปสรรค/อุปกรณ์ขาดแคลน จากการรายงานสถานะการบริการประชาชน กฟฟ.รังสิต ประจำปีเดือน ตุลาคม 2564

เอกสารแนบ 2

ที่	รายการ	ปัญหาอุปสรรค/อุปกรณ์ขาดแคลน	แรงสูง	แรงต่ำ	รายชื่อเครื่อง	สาเหตุ/คำชี้แจง
1	การติดตั้งมิเตอร์/ใหม่	— ผู้ใช้ไฟฟ้ายังไม่ชำระเงิน — ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด 5(15) แอมป์ — ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด แอมป์	— — —	0 — —	รายชื่อเครื่อง	
2	งานขยายเขตแรงสูงพร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเฟรมขนาดหม้อแปลง (งาน)					
3	งานขยายเขตแรงต่ำ					

หมายเหตุ ระบุ ชนิดอุปกรณ์ ขนาด จำนวนทำได

PM-ES-68/02