



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค  
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

SCAN

7 ต.ค. 2564

จาก กฟฟ.รังสิต ถึง กบส.ก.๑  
เลขที่ ก.๑กฟฟ.รสต์.(บค.) ๕๖๒๓/๖๕๖๔ วันที่ ๗ ตุลาคม ๒๕๖๔  
เรื่อง รายงานผลการดำเนินการสถานะบริการประชาชน ประจำเดือน กันยายน ๒๕๖๔  
เรียน อก.บส.ก.๑

กฟฟ.รังสิต ขอส่งรายงานผลการดำเนินการสถานะบริการประชาชนของ กฟฟ.รังสิต  
ประจำเดือน กันยายน ๒๕๖๔ ให้ กบส.ก.๑ (ตามเอกสารแนบ)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

C. R.

( นายยงยุทธ นอบน้อม )

รจก.(ล) ปฏิบัติงานแทน ผจก.กฟฟ.รังสิต

แผนกบริการลูกค้า  
โทร. ๑๖๒๓๕

| ที่<br>รายนงาน | การตัดสินใจเมื่อ(รอ)                         | จำนวนการ<br>ส่งมอบจากเดือน<br>ที่ผ่านมา(1) | จำนวนการ<br>บริการประจำ<br>เดือน<br>(2) | จำนวนการ<br>ทั้งหมด<br>(รวม)(3) | ผู้ให้บริการและดำเนินการแล้วเสร็จ |                                     |                                     |                          | จำนวนการ<br>ไม่แล้ว<br>เสร็จ<br>(6) | ปัญหาและ<br>อุปสรรค<br>(7) |
|----------------|----------------------------------------------|--------------------------------------------|-----------------------------------------|---------------------------------|-----------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|--------------------------|-------------------------------------|----------------------------|
|                |                                              |                                            |                                         |                                 | รวม<br>(4)                        | ตามมาตรฐาน<br>คุณภาพบริการ<br>(4.1) | ค่ามาตรฐาน<br>คุณภาพบริการ<br>(4.2) | คิดเป็น<br>ร้อยละ<br>(5) |                                     |                            |
| 1              | การตัดสินใจเมื่อ(รอ)                         | 20                                         | 613                                     | 633                             | 435                               | 435                                 | 0                                   | 69                       | 198                                 |                            |
|                | 1.1 มีมติหรือตัดสินใจใหม่(ในเขตชุมชน)        |                                            | 0                                       | 0                               | 0                                 | 0                                   | 0                                   | 0                        | 0                                   |                            |
|                | รวม 1.1+1.2                                  | 20                                         | 613                                     | 633                             | 435                               | 435                                 | 0                                   | 69                       | 198                                 |                            |
|                | 1.3 เปลี่ยน/เพิ่มขนาดมอเตอร์(ในเขตชุมชน)     | 18                                         | 24                                      | 42                              | 20                                | 20                                  | 0                                   | 48                       | 22                                  |                            |
|                | 1.4 เปลี่ยน/เพิ่มขนาดมอเตอร์(นอกเขตชุมชน)    |                                            | 0                                       | 0                               | 0                                 | 0                                   | 0                                   | 0                        | 0                                   |                            |
|                | รวม 1.3+1.4                                  | 18                                         | 24                                      | 42                              | 20                                | 20                                  |                                     | 48                       | 22                                  |                            |
| 2              | งานขยายเขตระบบจำหน่าย(งาน)                   |                                            |                                         |                                 |                                   |                                     |                                     |                          |                                     |                            |
|                | แรงสูง(กรณีต้องขยายเขตสายนอก)                |                                            |                                         |                                 |                                   |                                     |                                     |                          |                                     |                            |
|                | 2.1 ระยะทาง0-500ม. หม้อแปลง0-250คิว          | 0                                          | 0                                       | 0                               | 0                                 | 0                                   | 0                                   | #DIV/0!                  | 0                                   |                            |
|                | 2.2 ระยะทาง0-500ม. ขึ้นไปหม้อแปลง251-5000คิว | 0                                          | 1                                       | 1                               | 1                                 | 0                                   | 0                                   | 100                      | 0                                   |                            |
|                | แรงสูง(กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)             |                                            |                                         |                                 |                                   |                                     |                                     |                          |                                     |                            |
|                | 2.3 หม้อแปลง0-250คิว                         | 0                                          | 8                                       | 8                               | 8                                 | 8                                   | 0                                   | 100                      | 0                                   |                            |
|                | 2.4 หม้อแปลง251-5000คิว                      | 0                                          | 5                                       | 5                               | 5                                 | 5                                   | 0                                   | 100                      | 0                                   |                            |
|                | งานติดตั้งหม้อแปลง(งาน)                      |                                            |                                         |                                 |                                   |                                     |                                     |                          |                                     |                            |
|                | 2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่(เครื่อง)             | 0                                          | 0                                       | 0                               | 0                                 | 0                                   | 0                                   | 0                        | 0                                   |                            |
|                | 2.6 เปลี่ยน/เพิ่มขนาดหม้อแปลง(เครื่อง)       | 0                                          | 0                                       | 0                               | 0                                 | 0                                   | 0                                   | 0                        | 0                                   |                            |
|                | รวม 2.1+2.2+2.3+2.4+2.5+2.6                  | 0                                          | 14                                      | 14                              | 14                                | 14                                  |                                     | 100                      | 0                                   |                            |
| 3              | งานแรงต่ำ(งาน)                               |                                            |                                         |                                 |                                   |                                     |                                     |                          |                                     |                            |
|                | 3.1 ระยะทาง0-250                             | 0                                          | 7                                       | 7                               | 7                                 | 7                                   | 0                                   | 100                      | 0                                   |                            |
|                | 3.2 ระยะทาง251-1000ม.                        | 0                                          | 0                                       | 0                               | 0                                 | 0                                   | 0                                   | #DIV/0!                  | 0                                   |                            |
|                | รวม 3.1+3.2                                  | 0                                          | 7                                       | 7                               | 7                                 | 7                                   | 0                                   | 100                      | 0                                   |                            |
|                | รวม 1+2+3                                    | 38                                         | 658                                     | 696                             | 476                               | 476                                 | 0                                   | 68                       | 220                                 |                            |

หมายเหตุ -ค่าร้องเรียนที่นำมากำหนดค่าเฉลี่ย(1) (2) (3) (4) (5) (6) (7) (8) (9) (10) (11) (12) (13) (14) (15) (16) (17) (18) (19) (20) (21) (22) (23) (24) (25) (26) (27) (28) (29) (30) (31) (32) (33) (34) (35) (36) (37) (38) (39) (40) (41) (42) (43) (44) (45) (46) (47) (48) (49) (50) (51) (52) (53) (54) (55) (56) (57) (58) (59) (60) (61) (62) (63) (64) (65) (66) (67) (68) (69) (70) (71) (72) (73) (74) (75) (76) (77) (78) (79) (80) (81) (82) (83) (84) (85) (86) (87) (88) (89) (90) (91) (92) (93) (94) (95) (96) (97) (98) (99) (100) (101) (102) (103) (104) (105) (106) (107) (108) (109) (110) (111) (112) (113) (114) (115) (116) (117) (118) (119) (120) (121) (122) (123) (124) (125) (126) (127) (128) (129) (130) (131) (132) (133) (134) (135) (136) (137) (138) (139) (140) (141) (142) (143) (144) (145) (146) (147) (148) (149) (150) (151) (152) (153) (154) (155) (156) (157) (158) (159) (160) (161) (162) (163) (164) (165) (166) (167) (168) (169) (170) (171) (172) (173) (174) (175) (176) (177) (178) (179) (180) (181) (182) (183) (184) (185) (186) (187) (188) (189) (190) (191) (192) (193) (194) (195) (196) (197) (198) (199) (200) (201) (202) (203) (204) (205) (206) (207) (208) (209) (210) (211) (212) (213) (214) (215) (216) (217) (218) (219) (220) (221) (222) (223) (224) (225) (226) (227) (228) (229) (230) (231) (232) (233) (234) (235) (236) (237) (238) (239) (240) (241) (242) (243) (244) (245) (246) (247) (248) (249) (250) (251) (252) (253) (254) (255) (256) (257) (258) (259) (260) (261) (262) (263) (264) (265) (266) (267) (268) (269) (270) (271) (272) (273) (274) (275) (276) (277) (278) (279) (280) (281) (282) (283) (284) (285) (286) (287) (288) (289) (290) (291) (292) (293) (294) (295) (296) (297) (298) (299) (300) (301) (302) (303) (304) (305) (306) (307) (308) (309) (310) (311) (312) (313) (314) (315) (316) (317) (318) (319) (320) (321) (322) (323) (324) (325) (326) (327) (328) (329) (330) (331) (332) (333) (334) (335) (336) (337) (338) (339) (340) (341) (342) (343) (344) (345) (346) (347) (348) (349) (350) (351) (352) (353) (354) (355) (356) (357) (358) (359) (360) (361) (362) (363) (364) (365) (366) (367) (368) (369) (370) (371) (372) (373) (374) (375) (376) (377) (378) (379) (380) (381) (382) (383) (384) (385) (386) (387) (388) (389) (390) (391) (392) (393) (394) (395) (396) (397) (398) (399) (400) (401) (402) (403) (404) (405) (406) (407) (408) (409) (410) (411) (412) (413) (414) (415) (416) (417) (418) (419) (420) (421) (422) (423) (424) (425) (426) (427) (428) (429) (430) (431) (432) (433) (434) (435) (436) (437) (438) (439) (440) (441) (442) (443) (444) (445) (446) (447) (448) (449) (450) (451) (452) (453) (454) (455) (456) (457) (458) (459) (460) (461) (462) (463) (464) (465) (466) (467) (468) (469) (470) (471) (472) (473) (474) (475) (476) (477) (478) (479) (480) (481) (482) (483) (484) (485) (486) (487) (488) (489) (490) (491) (492) (493) (494) (495) (496) (497) (498) (499) (500) (501) (502) (503) (504) (505) (506) (507) (508) (509) (510) (511) (512) (513) (514) (515) (516) (517) (518) (519) (520) (521) (522) (523) (524) (525) (526) (527) (528) (529) (530) (531) (532) (533) (534) (535) (536) (537) (538) (539) (540) (541) (542) (543) (544) (545) (546) (547) (548) (549) (550) (551) (552) (553) (554) (555) (556) (557) (558) (559) (560) (561) (562) (563) (564) (565) (566) (567) (568) (569) (570) (571) (572) (573) (574) (575) (576) (577) (578) (579) (580) (581) (582) (583) (584) (585) (586) (587) (588) (589) (590) (591) (592) (593) (594) (595) (596) (597) (598) (599) (600) (601) (602) (603) (604) (605) (606) (607) (608) (609) (610) (611) (612) (613) (614) (615) (616) (617) (618) (619) (620) (621) (622) (623) (624) (625) (626) (627) (628) (629) (630) (631) (632) (633) (634) (635) (636) (637) (638) (639) (640) (641) (642) (643) (644) (645) (646) (647) (648) (649) (650) (651) (652) (653) (654) (655) (656) (657) (658) (659) (660) (661) (662) (663) (664) (665) (666) (667) (668) (669) (670) (671) (672) (673) (674) (675) (676) (677) (678) (679) (680) (681) (682) (683) (684) (685) (686) (687) (688) (689) (690) (691) (692) (693) (694) (695) (696) (697) (698) (699) (700) (701) (702) (703) (704) (705) (706) (707) (708) (709) (710) (711) (712) (713) (714) (715) (716) (717) (718) (719) (720) (721) (722) (723) (724) (725) (726) (727) (728) (729) (730) (731) (732) (733) (734) (735) (736) (737) (738) (739) (740) (741) (742) (743) (744) (745) (746) (747) (748) (749) (750) (751) (752) (753) (754) (755) (756) (757) (758) (759) (760) (761) (762) (763) (764) (765) (766) (767) (768) (769) (770) (771) (772) (773) (774) (775) (776) (777) (778) (779) (780) (781) (782) (783) (784) (785) (786) (787) (788) (789) (790) (791) (792) (793) (794) (795) (796) (797) (798) (799) (800) (801) (802) (803) (804) (805) (806) (807) (808) (809) (810) (811) (812) (813) (814) (815) (816) (817) (818) (819) (820) (821) (822) (823) (824) (825) (826) (827) (828) (829) (830) (831) (832) (833) (834) (835) (836) (837) (838) (839) (840) (841) (842) (843) (844) (845) (846) (847) (848) (849) (850) (851) (852) (853) (854) (855) (856) (857) (858) (859) (860) (861) (862) (863) (864) (865) (866) (867) (868) (869) (870) (871) (872) (873) (874) (875) (876) (877) (878) (879) (880) (881) (882) (883) (884) (885) (886) (887) (888) (889) (890) (891) (892) (893) (894) (895) (896) (897) (898) (899) (900) (901) (902) (903) (904) (905) (906) (907) (908) (909) (910) (911) (912) (913) (914) (915) (916) (917) (918) (919) (920) (921) (922) (923) (924) (925) (926) (927) (928) (929) (930) (931) (932) (933) (934) (935) (936) (937) (938) (939) (940) (941) (942) (943) (944) (945) (946) (947) (948) (949) (950) (951) (952) (953) (954) (955) (956) (957) (958) (959) (960) (961) (962) (963) (964) (965) (966) (967) (968) (969) (970) (971) (972) (973) (974) (975) (976) (977) (978) (979) (980) (981) (982) (983) (984) (985) (986) (987) (988) (989) (990) (991) (992) (993) (994) (995) (996) (997) (998) (999) (1000) (1001) (1002) (1003) (1004) (1005) (1006) (1007) (1008) (1009) (1010) (1011) (1012) (1013) (1014) (1015) (1016) (1017) (1018) (1019) (1020) (1021) (1022) (1023) (1024) (1025) (1026) (1027) (1028) (1029) (1030) (1031) (1032) (1033) (1034) (1035) (1036) (1037) (1038) (1039) (1040) (1041) (1042) (1043) (1044) (1045) (1046) (1047) (1048) (1049) (1050) (1051) (1052) (1053) (1054) (1055) (1056) (1057) (1058) (1059) (1060) (1061) (1062) (1063) (1064) (1065) (1066) (1067) (1068) (1069) (1070) (1071) (1072) (1073) (1074) (1075) (1076) (1077) (1078) (1079) (1080) (1081) (1082) (1083) (1084) (1085) (1086) (1087) (1088) (1089) (1090) (1091) (1092) (1093) (1094) (1095) (1096) (1097) (1098) (1099) (1100) (1101) (1102) (1103) (1104) (1105) (1106) (1107) (1108) (1109) (1110) (1111) (1112) (1113) (1114) (1115) (1116) (1117) (1118) (1119) (1120) (1121) (1122) (1123) (1124) (1125) (1126) (1127) (1128) (1129) (1130) (1131) (1132) (1133) (1134) (1135) (1136) (1137) (1138) (1139) (1140) (1141) (1142) (1143) (1144) (1145) (1146) (1147) (1148) (1149) (1150) (1151) (1152) (1153) (1154) (1155) (1156) (1157) (1158) (1159) (1160) (1161) (1162) (1163) (1164) (1165) (1166) (1167) (1168) (1169) (1170) (1171) (1172) (1173) (1174) (1175) (1176) (1177) (1178) (1179) (1180) (1181) (1182) (1183) (1184) (1185) (1186) (1187) (1188) (1189) (1190) (1191) (1192) (1193) (1194) (1195) (1196) (1197) (1198) (1199) (1200) (1201) (1202) (1203) (1204) (1205) (1206) (1207) (1208) (1209) (1210) (1211) (1212) (1213) (1214) (1215) (1216) (1217) (1218) (1219) (1220) (1221) (1222) (1223) (1224) (1225) (1226) (1227) (1228) (1229) (1230) (1231) (1232) (1233) (1234) (1235) (1236) (1237) (1238) (1239) (1240) (1241) (1242) (1243) (1244) (1245) (1246) (1247) (1248) (1249) (1250) (1251) (1252) (1253) (1254) (1255) (1256) (1257) (1258) (1259) (1260) (1261) (1262) (1263) (1264) (1265) (1266) (1267) (1268) (1269) (1270) (1271) (1272) (1273) (1274) (1275) (1276) (1277) (1278) (1279) (1280) (1281) (1282) (1283) (1284) (1285) (1286) (1287) (1288) (1289) (1290) (1291) (1292) (1293) (1294) (1295) (1296) (1297) (1298) (1299) (1300) (1301) (1302) (1303) (1304) (1305) (1306) (1307) (1308) (1309) (1310) (1311) (1312) (1313) (1314) (1315) (1316) (1317) (1318) (1319) (1320) (1321) (1322) (1323) (1324) (1325) (1326) (1327) (1328) (1329) (1330) (1331) (1332) (1333) (1334) (1335) (1336) (1337) (1338) (1339) (1340) (1341) (1342) (1343) (1344) (1345) (1346) (1347) (1348) (1349) (1350) (1351) (1352) (1353) (1354) (1355) (1356) (1357) (1358) (1359) (1360) (1361) (1362) (1363) (1364) (1365) (1366) (1367) (1368) (1369) (1370) (1371) (1372) (1373) (1374) (1375) (1376) (1377) (1378) (1379) (1380) (1381) (1382) (1383) (1384) (1385) (1386) (1387) (1388) (1389) (1390) (1391) (1392) (1393) (1394) (1395) (1396) (1397) (1398) (1399) (1400) (1401) (1402) (1403) (1404) (1405) (1406) (1407) (1408) (1409) (1410) (1411) (1412) (1413) (1414) (1415) (1416) (1417) (1418) (1419) (1420) (1421) (1422) (1423) (1424) (1425) (1426) (1427) (1428) (1429) (1430) (1431) (1432) (1433) (1434) (1435) (1436) (1437) (1438) (1439) (1440) (1441) (1442) (1443) (1444) (1445) (1446) (1447) (1448) (1449) (1450) (1451) (1452) (1453) (1454) (1455) (1456) (1457) (1458) (1459) (1460) (1461) (1462) (1463) (1464) (1465) (1466) (1467) (1468) (1469) (1470) (1471) (1472) (1473) (1474) (1475) (1476) (1477) (1478) (1479) (1480) (1481) (1482) (1483) (1484) (1485) (1486) (1487) (1488) (1489) (1490) (1491) (1492) (1493) (1494) (1495) (1496) (1497) (1498) (1499) (1500) (1501) (1502) (1503) (1504) (1505) (1506) (1507) (1508) (1509) (1510) (1511) (1512) (1513) (1514) (1515) (1516) (1517) (1518) (1519) (1520) (1521) (1522) (1523) (1524) (1525) (1526) (1527) (1528) (1529) (1530) (1531) (1532) (1533) (1534) (1535) (1536) (1537) (1538) (1539) (1540) (1541) (1542) (1543) (1544) (1545) (1546) (1547) (1548) (1549) (1550) (1551) (1552) (1553) (1554) (1555) (1556) (1557) (1558) (1559) (1560) (1561) (1562) (1563) (1564) (1565) (1566) (1567) (1568) (1569) (1570) (1571) (1572) (1573) (1574) (1575) (1576) (1577) (1578) (1579) (1580) (1581) (1582) (1583) (1584) (1585) (1586) (1587) (1588) (1589) (1590) (1591) (1592) (1593) (1594) (1595) (1596) (1597) (1598) (1599) (1600) (1601) (1602) (1603) (1604) (1605) (1606) (1607) (1608) (1609) (1610) (1611) (1612) (1613) (1614) (1615) (1616) (1617) (1618) (1619) (1620) (1621) (1622) (1623) (1624) (1625) (1626) (1627) (1628) (1629) (1630) (1631) (1632) (1633) (1634) (1635) (1636) (1637) (1638) (1639) (1640) (1641) (1642) (1643) (1644) (1645) (1646) (1647) (1648) (1649) (1650) (1651) (1652) (1653) (1654) (1655) (1656) (1657) (1658) (1659) (1660) (1661) (1662) (1663) (1664) (1665) (1666) (1667) (1668) (1669) (1670) (1671) (1672) (1673) (1674) (1675) (1676) (1677) (1678) (1679) (1680) (1681) (1682) (1683) (1684) (1685) (1686) (1687) (1688) (1689) (1690) (1691) (1692) (1693) (1694) (1695) (1696) (1697) (1698) (1699) (1700) (1701) (1702) (1703) (1704) (1705) (1706) (1707) (1708) (1709) (1710) (1711) (1712) (1713) (1714) (1715) (1716) (1717) (1718) (1719) (1720) (1721) (1722) (1723) (1724) (1725) (1726) (1727) (1728) (1729) (1730) (1731) (1732) (1733) (1734) (1735) (1736) (1737) (1738) (1739) (1740) (1741) (1742) (1743) (1744) (1745) (1746) (1747) (1748) (1749) (1750) (1751) (1752) (1753) (1754) (1755) (1756) (1757) (1758) (1759) (1760) (1761) (1762) (1763) (1764) (1765) (1766) (1767) (1768) (1769) (1770) (1771) (1772) (1773) (1774) (1775) (1776) (1777) (1778) (1779) (1780) (1781) (1782) (1783) (1784) (1785) (1786) (1787) (1788) (1789) (1790) (1791) (1792) (1793) (1794) (1795) (1796) (1797) (1798) (1799) (1800) (1801) (1802) (1803) (1804) (1805) (1806) (1807) (1808) (1809) (1810) (1811) (1812) (1813) (1814) (1815) (1816) (1817) (1818) (1819) (1820) (1821) (1822) (1823) (1824) (1825) (1826) (1827) (1828) (1829) (1830) (1831) (1832) (1833) (1834) (1835) (1836) (1837) (1838) (1839) (1840) (1841) (1842) (1843) (1844) (1845) (1846) (1847) (1848) (1849) (1850) (1851) (1852) (1853) (1854) (1855) (1856) (1857) (1858) (1859) (1860) (1861) (1862) (1863) (1864) (1865) (1866) (1867) (1868) (1869) (1870) (1871) (1872) (1873) (1874) (1875) (1876) (1877) (1878) (1879) (1880) (1881) (1882) (1883) (1884) (1885) (1886) (1887) (1888) (1889) (1890) (1891) (1892) (1893) (1894) (1895) (1896) (1897) (1898) (1899) (1900) (1901) (1902) (1903) (1904) (1905) (1906) (1907) (1908) (1909) (1910) (1911) (1912) (1913) (1914) (1915) (1916) (1917) (1918) (1919) (1920) (1921) (1922) (1923) (1924) (1925) (1926) (1927) (1928) (1929) (1930) (193

หมายเหตุ -คำร้องที่นำมาลงในข้อร้องขอที่ (1),(2)นับคำร้องทุกฉบับที่มอบยื่นคำร้องขอใช้ไฟฟ้าประจำเดือน  
-การดำเนินการ ไม่แล้วเสร็จของ(6) โปรดดูรายละเอียดประกอบารชี้แจงจากเอกสารแนบ 1 และ 2  
-คำร้องที่ค้างการดำเนินการจะส่งมอบจากเดือนที่ตามมาของ(1)และคำร้องขอใช้บริการประจำเดือนของ(2)ให้ชี้แจงรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ 3

| ที่ | รายการ                                                    | ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ | ผู้ที่ไม่ชำระเงิน |        | ผู้ที่ไม่ชำระเงิน |             | เกินมาตรฐานคุณภาพการบริการคิดเป็น (%) | หมายเหตุ |
|-----|-----------------------------------------------------------|-----------------------|-------------------|--------|-------------------|-------------|---------------------------------------|----------|
|     |                                                           |                       | แรงสูง            | แรงต่ำ | ไม่เกินมาตรฐาน    | เกินมาตรฐาน |                                       |          |
| 1.  | การติดตั้งมิเตอร์ (รวม)                                   | 198                   |                   | 198    |                   |             |                                       |          |
|     | 1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)                       |                       |                   |        |                   |             |                                       |          |
|     | 1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)                      |                       |                   |        |                   |             |                                       |          |
|     | รวม 1.1+1.2                                               |                       |                   |        |                   |             |                                       |          |
|     | 1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)              | 22                    |                   | 22     |                   |             |                                       |          |
|     | 1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)             |                       |                   |        |                   |             |                                       |          |
|     | รวม 1.3 + 1.4                                             | 22                    |                   | 22     |                   |             |                                       |          |
| 2.  | งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)                               |                       |                   |        |                   |             |                                       |          |
|     | แรงสูง (การติดตั้งเสาอากาศสายอากาศ)                       |                       |                   |        |                   |             |                                       |          |
|     | 2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หรือแปลง 0-250 เควี.อ.               | 0                     | 0                 | -      | -                 |             |                                       |          |
|     | 2.2 ระยะทาง 0 - 500 ม. ขึ้นไป หรือแปลง 251 - 5000 เควี.อ. | 0                     | 0                 | -      | -                 |             |                                       |          |
|     | แรงสูง (การที่ไม่ได้ลงรายการมาตรฐานก)                     |                       |                   |        |                   |             |                                       |          |
|     | ๖.3 หม้อแปลง 0-๖50 เควี.อ.                                | 0                     | 0                 | -      | -                 |             |                                       |          |
|     | 2.4 หม้อแปลง 251 - 5000 เควี.อ.                           | 0                     | 0                 | -      | -                 |             |                                       |          |
|     | งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)                                  |                       |                   |        |                   |             |                                       |          |
|     | 2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)                         | 0                     | 0                 | -      | -                 |             |                                       |          |
|     | 2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)                | 0                     | 0                 | -      | -                 |             |                                       |          |
|     | รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6                     | 0                     | 0                 | -      | -                 |             |                                       |          |
| 3.  | งานแรงต่ำ (งาน)                                           |                       |                   |        |                   |             |                                       |          |
|     | 3.1 ระยะทาง 0-250 ม.                                      | 0                     | 0                 | 0      | -                 |             |                                       |          |
|     | 3.2 ระยะทาง 251 - 1000 ม.                                 | 0                     | 0                 | 0      | -                 |             |                                       |          |
|     | รวม 3.1 + 3.2                                             | 0                     | 0                 | 0      | -                 |             |                                       |          |
|     | รวม 1 + 2 + 3                                             | 220                   | 0                 | 220    | -                 |             |                                       |          |

หมายเหตุ มาตราฐานคุณภาพการบริการประชาชน

FM-ES-68/02

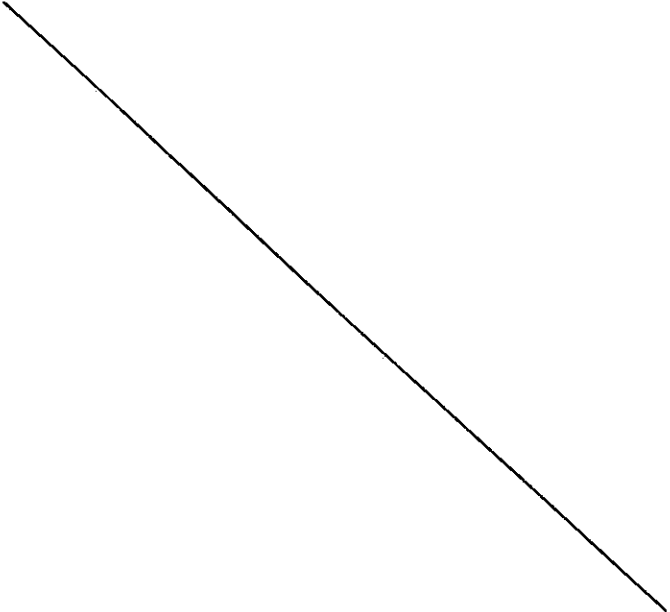
1. การติดตั้งมิเตอร์ 1.1 ในเมือง ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 2 วันทำการ 1.2 ในเขตชุมชน ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 5 วันทำการ
2. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 2500 เควี.อ. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 35 วันทำการ
3. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 250-2000 เควี.อ. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 55 วันทำการ
4. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง ระยะทางไม่เกิน 250 ม. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 15 วันทำการ
5. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง ระยะทางไม่เกิน 5000 ม. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 30 วันทำการ

สรุปคำร้องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ ประจำเดือน... กันยายน..... 2564..... กฟฟ..... รังสิต.....

| ที่ | รายการ                                                                        | คำร้องที่ค้างดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา (ช่อง 1) |                | คำร้องที่ขอรับในเดือนปัจจุบัน (ช่อง 2) |                | หมายเหตุ |
|-----|-------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|----------------|----------------------------------------|----------------|----------|
|     |                                                                               | จำนวน(งาน)                                           | ดำเนินการเสร็จ | จำนวน(งาน)                             | ดำเนินการเสร็จ |          |
| 1   | การติดตั้งมิเตอร์                                                             |                                                      |                |                                        |                |          |
|     | 1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่                                                        | 20                                                   | 20             | 613                                    | 415            |          |
|     | 1.2 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์                                               | 18                                                   | 18             | 24                                     | 2              |          |
| 2   | งานขยายเขตระบบจำหน่าย                                                         |                                                      |                |                                        |                |          |
|     | 2.1 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูงพร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนพื้นที่ขนาดหม้อแปลง | 0                                                    | 0              | 14                                     | 14             |          |
|     | 2.2 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ                                                  | 0                                                    | 0              | 7                                      | 7              |          |
|     | จำนวน รวม                                                                     | 38                                                   | 38             | 658                                    | 438            |          |

สรุปปัญหาอุปสรรค/อุปกรณ์ขาดแคลน จากการรายงานสถานะการบริการประชาชน กฟฟ.รังสิต ประจำปี ๒๕๖๔

เอกสารแนบ 2

| ที่ | รายการ                                                               | ปัญหาอุปสรรค/อุปกรณ์ขาดแคลน       | แรงสูง |        |         | สาเหตุ/คำชี้แจง                                                                      |
|-----|----------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|--------|--------|---------|--------------------------------------------------------------------------------------|
|     |                                                                      |                                   | แรงสูง | แรงต่ำ | รายชื่อ |                                                                                      |
| 1   | การติดตั้งมิเตอร์/ใหม่                                               | — ผู้ใช้ไม่แจ้งไม่ชำระเงิน        | —      | 198    | รายชื่อ |  |
|     | เปลี่ยนเพิ่มขนาดมิเตอร์                                              | —ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด 5(15) แอมป์ | —      | —      | เครื่อง |                                                                                      |
|     |                                                                      | —ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด             | —      | —      | เครื่อง |                                                                                      |
|     |                                                                      |                                   |        |        |         |                                                                                      |
| 2   | งานขยายเขตแรงสูงหรือติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่มขนาดหม้อแปลง (งาน) |                                   |        |        |         |                                                                                      |
| 3   | งานขยายเขตแรงต่ำ                                                     |                                   |        |        |         |                                                                                      |

หมายเหตุ ระบุ ชนิดอุปกรณ์ ขนาด จำนวนเท่าใด