



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

SCAN

๗/ก.ย. ๒๕๖๔

จาก กฟฟ.รังสิต

ถึง กบส.ก.๑

เลขที่ ก.๑กฟฟ.รสต์.(บค.)๕๑๘๖๓๒๕๖๔

วันที่ ๗ กันยายน ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการสถานะบริการประชาชน ประจำเดือน สิงหาคม ๒๕๖๔

เรียน อ.ก.บส.ก.๑

กฟฟ.รังสิต ขอส่งรายงานผลการดำเนินการสถานะบริการประชาชนของ กฟฟ.รังสิต
ประจำเดือน สิงหาคม ๒๕๖๔ ให้ กบส.ก.๑ (ตามเอกสารแนบ)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

(นายยงยุทธ นอนน้อม)

รองก. (ส) ปฏิบัติงานแทน ผจก.กฟฟ.รังสิต

๗ ก.ย. ๒๕๖๔

แผนกบริการลูกค้า

โทร. ๑๖๒๓๕

ที่	รายงาน	คำร้องที่เป็นการดำเนินการ สืบจากเดือน ที่ผ่านมา(1)	คำร้องขอรับ บริการประจำ เดือน (2)	คำร้องที่ต้อง ดำเนินการ ทั้งหมด (รวม)(3)	ผู้ใช้ไฟฟ้าจะเงินและดำเนินการแล้วเสร็จ				ดำเนินการ ไปแล้ว เสร็จ (6)	ปัญหาและ อุปสรรค (7)
					รวม (4)	ตามมาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.1)	ต่ำกว่ามาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.2)	คิดเป็น ร้อยละ (5)		
1	การติดตั้งมิเตอร์(ราย)									
	1.1.มิเตอร์ติดตั้งใหม่(ในเขตชุมชน)	12	103	115	83	83	0	72	32	
	1.2.มิเตอร์ติดตั้งใหม่(นอกเขตชุมชน)		0	0	0	0	0	0	0	
	รวม 1.1+1.2	12	103	115	83	83	0	72	32	
	1.3.เปลี่ยน/เพิ่มขนาดมิเตอร์(ในเขตชุมชน)	6	34	40	9	9	0	23	31	
	1.4.เปลี่ยน/เพิ่มขนาดมิเตอร์(นอกเขตชุมชน)		0	0	0	0	0	0	0	
รวม 1.3+1.4	6	34	40	9	9		23	31		
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย(งาน)									
	แรงสูง(กรณีต้องขยายเขตสายนอก)									
	2.1.ระยะทาง0-500ม. หม้อแปลง0-250ค.ว.คือ	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0	
	2.2.ระยะทาง0-500ม.ขึ้นไปหม้อแปลง251-5000ค.ว.คือ	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0	
	แรงสูง(กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)									
	2.3.หม้อแปลง0.250ค.วคือ	0	7	7	7	7	0	100	0	
	2.4.หม้อแปลง251-5000ค.วคือ	0	2	2	2	2	0	100	0	
	งานติดตั้งหม้อแปลง(งาน)									
	2.5.หม้อแปลงติดตั้งใหม่(เครื่อง)	0	0	0	0	0	0	0	0	
	2.6.เปลี่ยน/เพิ่มขนาดหม้อแปลง(เครื่อง)	0	0	0	0	0	0	0	0	
รวม2.1+2.2+2.3+2.4+2.5+2.6	0	9	9	9	9		100	0		
3	งานแรงต่ำ(งาน)									
	3.1.ระยะทาง0-250	0	9	9	9	9	0	100	0	
	3.2.ระยะทาง251-1000ม.	0	1	1	1	1	0	100	0	
	รวม3.1+3.2	0	10	10	10	10	0	100	0	
	รวม 1+2+3	18	156	174	111	111	0	64	63	

หมายเหตุ คำร้องที่นำมาลงในข้อมูลข้อที่ (1),(2)นับคำร้องทุกฉบับที่ผ่านคำร้องขอใช้ไฟฟ้าไปพร้อมกัน

- การดำเนินการ ไม่แล้วเสร็จข้อ(6) โปรดดูรายละเอียดประกอบการจัดเรียงตามเอกสารแนบ 1 และ 2
- คำร้องที่ทางกการดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมาข้อ(1)และคำร้องขอใช้ไฟฟ้าการประจำเดือนข้อ(2)ให้ชี้แจงรายละเอียดเพิ่มเติม ในเอกสารแนบ 3

ที่	รายการ	ดำเนินการไม่ สำเร็จ	ผู้ที่ไม่ชำระเงิน		ผู้ที่ไม่ชำระเงิน		เกินมาตรฐาน คุณภาพการ บริการคิดเป็น (%)	หมายเหตุ
			เร่งสูง	เร่งต่ำ	ไม่เกินมาตรฐาน	เกินมาตรฐาน		
1.	การจัดตั้งบู๊ตเคอร์ (โรง)	32		32				
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)							
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)							
	รวม 1.1 + 1.2	32		32				
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	31		31				
	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)							
	รวม 1.3 + 1.4	31		31				
2.	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)							
	แรงส่ง (การติดตั้งขยายเขตสายเคบล)	0	0	-	-			
	2.1 ระยะทาง 0 -500 ม. หม้อแปลง 0 -250 เควี.อ.	0	0	-	-			
	2.2 ระยะทาง 0 - 500 ม. ขึ้นไป หม้อแปลง 251 - 5000 เควี.อ.	0	0	-	-			
	แรงส่ง (การปฏิบัติงานขยายเขตสายเคบล)							
	2.3 หม้อแปลง 0 -250 เควี.อ.	0	0	-	-			
	2.4 หม้อแปลง 251 - 5000 เควี.อ.	0	0	-	-			
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)							
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	0	0	-	-			
	2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	0	0	-	-			
3.	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	0	0	-	-			
	งานแรงต่ำ (งาน)							
	3.1 ระยะทาง 0 -250 ม.	0	0	0	-			
	3.2 ระยะทาง 251 - 1000 ม.	0	0	0	-			
	รวม 3.1 + 3.2	0	0	0	-			
รวม 1 + 2 + 3		63	0	63	-			

หมายเหตุ มาตราฐานคุณภาพการบริการประชาชน

FM-ES-68/02

1. การจัดตั้งมิเตอร์ 1.1 ในเมือง ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 2 วันทำการ 1.2 ในเขตชุมชน ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 5 วันทำการ
2. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 2500 เควี.อ. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 35 วันทำการ
3. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 250-2000 เควี.อ. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 55 วันทำการ
4. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทางไม่เกิน 250 ม. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 15 วันทำการ
5. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทางไม่เกิน 5000 ม. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 30 วันทำการ

สรุปคำร้องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ ประจำเดือน..... สิงหาคม..... 2564..... กพพ..... รังสิต.....

ที่	รายการ	คำร้องที่ดำเนินการเสร็จจากเดือนที่ผ่านมา (ช่อง 1)		คำร้องที่ขอรับในเดือนปัจจุบัน (ช่อง 2)		หมายเหตุ
		จำนวน (งาน)	ดำเนินการเสร็จ	จำนวน (งาน)	ดำเนินการเสร็จ	
1	การติดตั้งมิเตอร์					
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่	12	12	103	71	
	1.2 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์	6	6	34	3	
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย					
	2.1 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูงพร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่มขนาดหม้อแปลง	0	0	9	9	
	2.2 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ	0	0	10	10	
	จำนวน รวม	18	18	156	93	

สรุปปัญหาอุปสรรค/อุปการณ์ขาดแคลน จากกรรายงานสถานะการบริการประชาชน กฟฟ.รังสิต ประจำเดือน สิงหาคม 2564

เอกสารแนบ 2

ที่	รายการ	ปัญหาอุปสรรค/อุปกรณ์ขาดแคลน	แรงสูง	แรงต่ำ		สาเหตุ/คำชี้แจง
1	การติดตั้งมิเตอร์/ใหม่ เปลี่ยนเพิ่มขนาดมิเตอร์	— ผู้ใช้ไฟฟ้ายังไม่ชำระเงิน — ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด 5(15) แอมป์ — ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด แอมป์	—	32	ราย	
			—	—	เครื่อง	
			—	—	เครื่อง	
2	งานขยายเขตแรงสูงพร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่มขนาดหม้อแปลง (งาน)					
3	งานขยายเขตแรงต่ำ					

หมายเหตุ ระบุ ชนิดอุปกรณ์ ขนาด จำนวนเท่าใด

FM-ES-68/02