



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

SCAN

10 มิ.ย. 2564

จาก กฟฟ.รังสิต

ถึง กบส.ก.๑

เลขที่ ก.๑กฟฟ.รสด.(บค.) ๓๑๖๔/๒๕๖๔

วันที่ ๑๐ มิถุนายน ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการสถานะบริการประชาชน ประจำเดือน พฤษภาคม ๒๕๖๔

เรียน อก.บส.ก.๑

กฟฟ.รังสิต ขอส่งรายงานผลการดำเนินการสถานะบริการประชาชนของ กฟฟ.รังสิต
ประจำเดือน พฤษภาคม ๒๕๖๔ ให้ กบส.ก.๑ (ตามเอกสารแนบ)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

(นายลือชา ศรีนุ้ม)

รจก.(ท) ปฏิบัติงานแทน ผจก.กฟฟ.รังสิต

แผนกบริการลูกค้า

โทร. ๑๖๒๓๕

ร.ที่	รายงาน	คำร้องที่ค้างการ ดำเนินการ สะสมจากเดือน ที่ผ่านม(1)	คำร้องขอรับ บริการประจำ เดือน (2)	คำร้องที่ค้าง ดำเนินการ ทั้งหมด (รวม)(3)	ผู้ใช้ไฟฟ้าระบุเงินและดำเนินการแล้วเสร็จ				จำนวนการ ไม่แล้ว เสร็จ (6)	ปัญหาและ อุปสรรค (7)
					รวม (4)	ตามมาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.1)	ต่ำกว่ามาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.2)	คิดเป็น ร้อยละ (5)		
1	การติดตั้งมิเตอร์(ราย)									
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่(ในเขตชุมชน)	596	267	863	462	462	0	54	401	
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่(นอกเขตชุมชน)		0	0	0	0	0	0	0	
	รวม 1.1+1.2	596	267	863	462	462	0	54	401	
	1.3 เปลี่ยน/เพิ่มงานติดตั้งมิเตอร์(ในเขตชุมชน)	29	105	134	101	101	0	75	33	
2	งานขยายสายการจำหน่าย(งาน)									
	แรงดันการไฟฟ้าห้องขยายของเคเบิล(นอก)									
	2.1 ระยะทาง10-500ม. หม้อแปลง10-250ค.ว.หรือ	0	2	2	0	0	0	0	2	
	2.2 ระยะทาง10-500ม. ขึ้นไปหม้อแปลง251-500ค.ว.หรือ	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0	
	แรงดันการไฟฟ้าห้องขยายของเคเบิล(นอก)									
	2.3 หม้อแปลง10-250ค.ว.หรือ	0	7	7	7	7	0	100	0	
	2.4 หม้อแปลง251-500ค.ว.หรือ	1	3	4	4	4	0	100	0	
	งานติดตั้งหม้อแปลง(งาน)									
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่(เครื่อง)	0	0	0	0	0	0	0	0	
	2.6 เปลี่ยน/เพิ่มขนาดหม้อแปลง(เครื่อง)	0	0	0	0	0	0	0	0	
3	รวม2.1+2.2+2.3+2.4+2.5+2.6	1	12	13	11	11		85	2	
	งานแรงดัน(งาน)									
	3.1 ระยะทาง10-250	0	6	6	6	6	0	100	0	
	3.2 ระยะทาง251-1000ม.	0	1	1	1	1	0	100	0	
	รวม3.1+3.2	0	7	7	7	7	0	100	0	
	รวม 1+2+3	626	391	1017	581	581	0	57	436	

หมายเหตุ -คำร้องที่นิยามลงในข้อบ่งชี้ของที่ (1),(2) นับคำร้องทุกฉบับที่ขึ้นคำร้องขอใช้ไฟฟ้าประจำเดือน

- การดำเนินการ ไม่แล้วเสร็จของ(6) โปรดดูรายละเอียดประกอบบริการจากเอกสารแนบ 1 และ 2
- คำร้องที่ค้างการดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านม(1) และคำร้องขอรับบริการประจำเดือนของ(2) ให้ชี้แจงรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ 3

ที่	รายการ	ดำเนินการไม่ แล้วเสร็จ	ผู้ให้เงินช่วยเหลือ		ผู้ให้เงินช่วยเหลือ		เกินมาตรฐาน การพิจารณา การคิดเป็น (%)	หมายเหตุ
			แรงจูง	แรงจูง	ไม่เกินมาตรฐาน	เกินมาตรฐาน		
1.	การลดต้นทุน (รายการ)							
	1.1 มีเงินอุดหนุน (ในเขตชุมชน)	401		401				
	1.2 มีเงินอุดหนุน (นอกเขตชุมชน)							
	รวม 1.1 + 1.2	401		401				
	1.3 เงิน / เงิน ฐาน (ในเขตชุมชน)	33		33				
2.	1.4 เงิน / เงิน ฐาน (นอกเขตชุมชน)							
	รวม 1.3 + 1.4	33		33				
3.	งานบริการอาสาสมัคร (งาน)							
	2.1 ระยะเวลา 0 - 500 ม. หรือไม่เกิน 0 - 250 ชั่วโมง	2	2	-	-			
	2.2 ระยะเวลา 0 - 500 ม. หรือไม่เกิน 251 - 500 ชั่วโมง	0	0	-	-			
	2.3 ระยะเวลา 0 - 500 ม. หรือไม่เกิน 251 - 500 ชั่วโมง	0	0	-	-			
	2.4 ระยะเวลา 251 - 500 ชั่วโมง	0	0	-	-			
3.	งานบริการอาสาสมัคร (งาน)							
	2.5 เงิน / เงิน ฐาน (ในเขตชุมชน)	0	0	-	-			
	2.6 เงิน / เงิน ฐาน (นอกเขตชุมชน)	0	0	-	-			
	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	2	2	-	-			
	งานบริการอาสาสมัคร (งาน)							
3.1	ระยะเวลา 0 - 250 ม.	0	0	0	-			
	3.2 ระยะเวลา 251 - 1000 ม.	0	0	0	-			
	รวม 3.1 + 3.2	0	0	0	-			
	รวม 1 + 2 + 3	436	2	434	-			

หมายเหตุ: 1. มีเงินอุดหนุน (ในเขตชุมชน)

1. การลดต้นทุน (รายการ)
2. มีเงินอุดหนุน (นอกเขตชุมชน)
3. เงิน / เงิน ฐาน (ในเขตชุมชน)
4. เงิน / เงิน ฐาน (นอกเขตชุมชน)
5. เงิน / เงิน ฐาน (นอกเขตชุมชน)

สรุปคำร้องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ ประจำเดือน... พฤษภาคม..... 2564..... กฟฟ..... รังสิต.....

ที่	รายการ	คำร้องที่ดำเนินการแล้วเสร็จจากเดือนที่ผ่านมา (ช่อง 1)		คำร้องที่ขอรับในเดือนปัจจุบัน (ช่อง 2)		หมายเหตุ
		จำนวน (รวม)	ดำเนินการเสร็จ	จำนวน (รวม)	ดำเนินการเสร็จ	
1	การติดตั้งเมตร					
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่	596	330	267	132	
	1.2 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์	29	29	105	72	
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย					
	2.1 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง					
	พร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่มขนาดหม้อแปลง	1	1	12	10	
	2.2 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ	0	0	7	7	
	จำนวน รวม	626	360	391	221	

ที่	รายการ	ปัญหาอุปสรรค/อุปการณ์ขาดแคลน	แรงสูง	แรงต่ำ	ราย	สาเหตุ/คำชี้แจง
1	การติดตั้งมิเตอร์/ใหม่ เปลี่ยนเพิ่มขนาตมิเตอร์	— ผู้ไฟฟ้ายังไม่ชำระเงิน	—	401	ราย	
		— ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด 5(15) แอมป์	—	—	เครื่อง	
		— ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด แอมป์	—	—	เครื่อง	
2	งานขยายเขตแรงสูงพร้อม ติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยน เพิ่มขนาดหม้อแปลง (งาน)					
3	งานขยายเขตแรงต่ำ					

หมายเหตุ ระบุ ชนิดอุปกรณ์ ขนาด จำนวนทำได้