

วาระที่ 5.1.2 ผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการดิจิทัลของ กฟภ. พ.ศ. 2561 – 2565
ประจำไตรมาสที่ 4/2563

ด้วย ผวก. ขอเสนอเรื่องมาเพื่อนำเรียนคณะกรรมการ กฟภ. ทราบและพิจารณาให้ความเห็นเพิ่มเติม โดยเรื่องนี้เห็นควรต้องนำเสนอคณะกรรมการ กฟภ. ตามคู่มือเกณฑ์ประเมินผลการดำเนินงาน รัฐวิสาหกิจตามระบบประเมินผลใหม่ (SE-AM) ด้านที่ 1 การกำกับดูแลที่ดีและการนำองค์กร หัวข้อการติดตามความเพียงพอของระบบบริหารจัดการองค์กร กำหนดให้คณะกรรมการรัฐวิสาหกิจติดตามความเพียงพอของระบบบริหารจัดการสารสนเทศและดิจิทัล โดยกำหนดความถี่อย่างน้อยเป็นรายไตรมาส

ทั้งนี้ เรื่องดังกล่าวมีรายละเอียดดังนี้

1. เรื่องเดิม

ตามมติที่ประชุมคณะกรรมการ กฟภ. ครั้งที่ 13/2562 เมื่อวันที่ 18 ธ.ค. 2562 เห็นชอบแผนปฏิบัติการดิจิทัลของ กฟภ. พ.ศ. 2561 - 2565 (ทบทวนครั้งที่ 2 พ.ศ. 2563)

2. ข้อเท็จจริง

ในการประชุมคณะกรรมการเทคโนโลยีดิจิทัล กฟภ. ครั้งที่ 2/2564 เมื่อวันที่ 3 ก.พ. 2564 รับทราบผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการดิจิทัลของ กฟภ. พ.ศ. 2561 - 2565 ประจำไตรมาสที่ 4/2563 และให้นำเสนอคณะกรรมการ กฟภ. ต่อไป โดยมี 5 ยุทธศาสตร์ และมีแผนงาน/โครงการรวมทั้งสิ้นจำนวน 52 โครงการ ความคืบหน้าของผลการดำเนินงานตามแผนคิดเป็นร้อยละ 52.65 ซึ่งมีสถานะแผนงาน/โครงการ ดังนี้

2.1 แผนงาน/โครงการที่ดำเนินการแล้วเสร็จ จำนวน 4 โครงการ ได้แก่

2.1.1 งานก่อสร้างศูนย์ข้อมูล (Data Center) ของ กฟภ. สำนักงานใหญ่

2.1.2 ระบบสนับสนุนความยั่งยืน

2.1.3 e-Tax Invoice/ e-Receipt (การจัดทำ ส่งมอบ และเก็บรักษาใบกำกับภาษีอิเล็กทรอนิกส์ และใบรับอิเล็กทรอนิกส์)

2.1.4 Energy Platform (แพลตฟอร์มพลังงาน)

2.2 แผนงาน/โครงการที่อยู่ระหว่างดำเนินการ จำนวน 46 โครงการ ซึ่งมีแผนงาน/โครงการที่มีสถานะการดำเนินงานไม่เป็นไปตามแผน จำนวน 8 งาน ได้แก่

ยุทธศาสตร์ที่ 1 ยกระดับระบบไฟฟ้าให้เป็นเลิศด้วยดิจิทัล (Digital Energy Operation) มีโครงการที่ไม่เป็นไปตามแผน 1 โครงการ คือ

- โครงการพัฒนาศูนย์ปฏิบัติการมิเตอร์อัจฉริยะ (SMOC Governance and Operation Set up)

แนวทางการดำเนินงาน : จากข้อสั่งการผู้บริหารศูนย์บริหารการจัดการการเปลี่ยนแปลงองค์กรด้วยดิจิทัล (CDTO) ครั้งที่ผ่านมา ให้เร่งรัดการดำเนินงานการพัฒนาศูนย์ปฏิบัติการมิเตอร์อัจฉริยะ (SMOC) รองรับการใช้งานภายในปี 2565 จึงให้สายงานวางแผนและพัฒนาระบบไฟฟ้าหารือกับสายงานปฏิบัติการและบำรุงรักษา เพื่อกำหนดแนวทางการพัฒนา SMOC แบบแบ่งเป็น Phase การพัฒนา เพื่อให้สามารถรองรับกระบวนการสำคัญที่เกิดจากการเพิ่มขึ้นของ Smart Meter ภายในปี 2565

ยุทธศาสตร์ที่ 2 เชื่อมโยงลูกค้าด้วยเทคโนโลยี (Connected Customer) มีโครงการที่ไม่เป็นไปตามแผน 3 โครงการ ได้แก่

- การวิเคราะห์ข้อมูลลูกค้าเชิงลึก (Customer Analytic For Insight and Personalization)
- การวิเคราะห์และประเมินผลการดำเนินงานของการให้บริการลูกค้า (PEA Customer Channel Performance Management)
- การบริหารจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้า (Customer Relationship Management (CRM))

แนวทางการดำเนินงาน : ตามแผนปฏิบัติการดิจิทัลของ กฟภ. พ.ศ. 2561 - 2565 (ทบทวนครั้งที่ 3 พ.ศ. 2564) อนุมัติเมื่อวันที่ 18 พ.ย. 2563 ได้นำโครงการที่เกี่ยวข้องด้าน Analytic ทั้ง 5 ยุทธศาสตร์ ไปบรรจุรวมอยู่ในโครงการ Data Driven Business ในยุทธศาสตร์ Enterprise โดยกองบริหารจัดการข้อมูล (กจข.) จะเป็นผู้ดำเนินการภาพรวม และสายงานสายงานธุรกิจและการตลาด จะดำเนินการปรับแผนการดำเนินงานของทั้ง 3 โครงการให้บูรณาการและจัดลำดับความสำคัญของโครงการ ซึ่งคาดว่าจะปรับแผนแล้วเสร็จในเดือน ก.พ. 2564

ยุทธศาสตร์ที่ 3 ปรับเปลี่ยนสู่องค์กรสมัยใหม่ (Next Generation Enterprise) มีโครงการที่ไม่เป็นไปตามแผน 2 โครงการ ได้แก่

- โครงการระบบบริหารคลังพัสดุให้เป็นแบบ Modern Warehouse

แนวทางการดำเนินงาน : เร่งรัดการจัดหาและติดตั้งอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ อุปกรณ์ระบบเครือข่ายที่ใช้กับระบบ RFID และ Barcode พร้อมจ้างพัฒนา Software ที่ใช้กับอุปกรณ์ของคลังพัสดุของ ฝ่ายสารสนเทศ (ฟสท.) เพื่อให้ทันต่อการขยายคลังของฝ่ายพัสดุ (ฟพด.)

- จัดซื้อซอฟต์แวร์ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์

แนวทางการดำเนินงาน : หน่วยงานผู้รับผิดชอบ ได้สรุปรวบรวมประเด็นปัญหาข้อแก้ไข และแจ้งบริษัทผู้รับจ้างให้ดำเนินการแก้ไขและปรับปรุงเพิ่มเติมเรียบร้อยแล้ว

ยุทธศาสตร์ที่ 4 เสริมสร้างบุคลากรแห่งอนาคต (Workforce of the Future) มีโครงการที่ไม่เป็นไปตามแผน 1 โครงการ คือ

- การพัฒนาการเรียนรู้และการวัดผลการดำเนินงานของบุคลากรด้วยดิจิทัล (Digital Capability Development and Measurement)

แนวทางการดำเนินงาน : ปรับแผนการดำเนินงานให้แต่ละแผนงานมีความเชื่อมโยงกันมากขึ้น และมีแนวทางการทำงานแบบ Agile

ยุทธศาสตร์ที่ 5 แพลตฟอร์มดิจิทัล (Digital Platform) มีโครงการที่ไม่เป็นไปตามแผน 1 โครงการ คือ

- โครงการพัฒนาระบบและการจัดการโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และสื่อสารแบบรวมศูนย์ของ กฟภ. (IT Infrastructure Design and Consolidation for PEA)

แนวทางแก้ไข : ให้บริษัทเร่งรัดดำเนินการคู่ขนานโดยการเร่งจัดส่งอุปกรณ์สำหรับติดตั้งในโครงการ ทั้งนี้ภาพรวมของโครงการยังสามารถดำเนินการให้เป็นไปตามแผน ไม่กระทบ Milestone คาดว่าสามารถออกใช้งาน Cloud ได้ภายในเดือน เม.ย. 2564

(รายละเอียดตามเอกสารแนบ)

3. ประเด็นที่น่าสนใจ

จึงเสนอคณะกรรมการเพื่อโปรดทราบและพิจารณาให้ความเห็นเพิ่มเติมผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการดิจิทัลของ กฟภ. พ.ศ. 2561 - 2565 ประจำปีไตรมาสที่ 4/2563 ต่อไป

มติที่ประชุม รับทราบ โดยมีข้อสังเกตให้พิจารณาดำเนินการ

วาระที่ 5.1.7 ผลการประชุมคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีและความรับผิดชอบต่อสังคม ครั้งที่ 1/2564 (รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี ป้องกันและปราบปรามการทุจริตคอร์รัปชันของ กฟผ. ประจำปีไตรมาสที่ 4/2563 และรายงานผลการดำเนินงานตามแผนแม่บทด้านการพัฒนาความยั่งยืนของ กฟผ. ประจำปีไตรมาสที่ 4/2563)

ด้วย ผวก. ขอเสนอเรื่องมาเพื่อนำเรียนคณะกรรมการ กฟผ. ทราบและพิจารณาให้ความเห็นเพิ่มเติม โดยเรื่องนี้เห็นควรต้องนำเสนอคณะกรรมการ กฟผ. ตามระบบประเมินผลใหม่ (State Enterprise Assessment Model : SE-AM) ด้านที่ 1 การกำกับดูแลที่ดีและการนำองค์กร หัวข้อการติดตามผลการดำเนินงานด้าน CSR in Process และการเสริมสร้างการกำกับดูแลที่ดีในรัฐวิสาหกิจ

ทั้งนี้ เรื่องดังกล่าวมีรายละเอียดดังนี้

1. เรื่องเดิม

ตามที่ กฟผ. ได้มีคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีและความรับผิดชอบต่อสังคม โดยมีหน้าที่วางกรอบและเสนอแนวทางปฏิบัติด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดีและความรับผิดชอบต่อสังคม ของ กฟผ. ต่อคณะกรรมการ กฟผ. และอำนาจหน้าที่อื่นที่เกี่ยวข้อง ซึ่งคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีฯ ได้รายงานผลการประชุมครั้งที่ 4/2563 และ ครั้งที่ 5/2563 ต่อคณะกรรมการ กฟผ. ในการประชุมครั้งที่ 1/2564 เมื่อวันที่ 20 ม.ค. 2564 นั้น

2. การดำเนินการ

คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีและความรับผิดชอบต่อสังคม ได้มีการประชุม ครั้งที่ 1/2564 เมื่อวันที่ 20 ม.ค. 2564 ทั้งนี้ ได้พิจารณาเรื่องต่าง ๆ ตามระเบียบวาระการประชุม ซึ่งมีเรื่องสำคัญเห็นควรรายงานคณะกรรมการ กฟผ. สรุปได้ดังนี้

2.1 เรื่องที่ประธานแจ้งให้ที่ประชุมทราบ

ประธานกรรมการฯ ได้มอบนโยบายด้านธรรมาภิบาลและการพัฒนาอย่างยั่งยืน เพื่อเป็นแนวทางพัฒนาการดำเนินงานสำหรับผู้บริหารและพนักงาน ประจำปี 2564 สรุปสาระสำคัญได้ ดังนี้

มิติสิ่งแวดล้อม (Environment : E)

- เสริมสร้างการมีส่วนร่วม ป้องกัน และลดผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อม เพื่อเสริมสร้างการใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ ผ่านโครงการสำนักงานสีเขียว (Green Office) และการพัฒนาประสิทธิภาพเชิงนิเวศเศรษฐกิจ (Eco-efficiency)
- เพิ่มความสามารถในการแข่งขันด้วยนวัตกรรม เพื่อให้เกิดการกระจายรายได้สู่ชุมชน ลดความเหลื่อมล้ำ ชุมชนเข้มแข็ง มีความเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมและการพัฒนาที่ยั่งยืน
- เสริมสร้างความรู้ความเข้าใจและสร้างการมีส่วนร่วมในการดำเนินงานด้านการพัฒนาความยั่งยืนตามแผนแม่บทด้านความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมในกระบวนการ (CSR in Process)
- ขับเคลื่อนการดำเนินงานขององค์กรตามเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (Sustainable Development Goals : SDGs)

มิติสังคม (Social : S)

- น้อมนำแนวทางพระราชดำริ ศาสตร์พระราชา ปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง ของ พระบาทสมเด็จพระบรมชนกาธิเบศร มหาภูมิพลอดุลยเดชมหาราช บรมนาถบพิตร มาประยุกต์ใช้ โดยคัดเลือก โครงการตามหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงที่มีอยู่แล้วไปต่อยอดและเห็นควรให้เริ่มดำเนินการในปี 2564 เพื่อให้เกิดผลลัพธ์ที่ชัดเจนและเป็นรูปธรรม
- ยกระดับการดำเนินงานด้าน CSR สู่การสร้างคุณค่าร่วม (Creating Shared Value : CSV) โดยมุ่งเน้นการสร้างรายได้ให้แก่ชุมชนและสังคมที่เข้าไปดำเนินโครงการ
- กำหนดตัวชี้วัดเพื่อให้การดำเนินงานด้านความยั่งยืนขององค์กรเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ เช่น รายได้ หรือการเปลี่ยนแปลงของสิ่งแวดล้อมที่ดีขึ้น เป็นต้น
- สร้างมาตรฐานในการวัดประสิทธิผลของการดำเนินโครงการหรือกิจกรรมด้าน สังคมสิ่งแวดล้อม เพื่อนำข้อมูลที่ได้รับมาพิจารณาคัดเลือกโครงการที่มีความเหมาะสมและสอดคล้องกับภารกิจ ขององค์กรเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุด

มิติธรรมาภิบาล (Governance : G)

- ยกระดับการกำกับดูแลกิจการที่ดีของ กฟภ. สู่แนวปฏิบัติที่ดีตามมาตรฐาน การดำเนินธุรกิจระดับสากล รวมทั้งรักษามาตรฐานการดำเนินงานด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยมีตัวชี้วัด ที่สำคัญ คือ การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment : ITA)
- ผู้บังคับบัญชาทุกระดับชั้นต้องปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดี ซึ่งเป็นเรื่องที่สำคัญมาก หากผู้บังคับบัญชาปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดีแล้ว องค์กรก็จะพัฒนาขึ้นในทุกมิติไม่เพียงแต่ในด้านของ CG เท่านั้น
- ศึกษาและปฏิบัติตามนโยบายด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี แนวทางปฏิบัติส่งเสริม ความโปร่งใสและป้องกันการทุจริต (7 มาตรการ 20 แนวทางปฏิบัติ) คู่มือการกำกับดูแลกิจการที่ดีและ แนวทางปฏิบัติ อย่างเคร่งครัด
- ปฏิบัติหน้าที่โดยยึดมั่นค่านิยมหลักของจริยธรรมในการดำเนินกิจการ ประมวล จริยธรรมของผู้บริหารและพนักงาน ตลอดจนจรรยาบรรณในวิชาชีพ รวมถึงการส่งเสริมคนที่มีจริยธรรม และ ช่วยเหลือองค์กร โดยนำพฤติกรรมที่พึงประสงค์เหล่านี้มาเป็นส่วนหนึ่งในการพิจารณา/ประเมินผลการปฏิบัติงาน
- นำเทคโนโลยีสารสนเทศมาประยุกต์ใช้ในการจัดเก็บและประมวลผลข้อมูลอย่าง เป็นระบบ เช่น การพัฒนาระบบ KM : Knowledge Management ที่ง่ายต่อการค้นหา และสามารถสื่อสารได้ อย่างสะดวกและรวดเร็ว

มติที่ประชุม รับทราบ

2.2 เรื่องเพื่อพิจารณา จำนวน 2 เรื่อง ดังนี้

2.2.1 ขอความเห็นชอบทบทวนชื่อ อำนาจหน้าที่ กฎบัตร ของคณะกรรมการ

กำกับดูแลกิจการที่ดีและความรับผิดชอบต่อสังคมของ กฟภ. นโยบายด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี และ คู่มือการกำกับดูแลกิจการที่ดีและแนวทางปฏิบัติของ กฟภ. (ทบทวนครั้งที่ 4 พ.ศ. 2563) : ในการประชุม คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีและความรับผิดชอบต่อสังคม ครั้งที่ 5/2563 (สัณจร) คณะกรรมการฯ มีมติ เห็นชอบให้ทบทวนชื่อคณะกรรมการเป็น “คณะกรรมการธรรมาภิบาลและการพัฒนาอย่างยั่งยืน (Corporate

Governance and Sustainable Development Committee : CG&SD)” ซึ่งกองกำกับดูแลกิจการที่ดี (กทท.) ได้ทบทวนอำนาจหน้าที่ กฎบัตร ของคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีและความรับผิดชอบต่อสังคมให้สอดคล้องกับบทบาทหน้าที่การดำเนินงานและโครงสร้างขององค์กรในปัจจุบัน พร้อมทั้งทบทวนนโยบายด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี และคู่มือการกำกับดูแลกิจการที่ดีและแนวทางปฏิบัติของ กฟภ.

มติที่ประชุม เห็นชอบการทบทวนชื่อ อำนาจหน้าที่ กฎบัตร ของคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีและความรับผิดชอบต่อสังคมของ กฟภ. นโยบายด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี และคู่มือการกำกับดูแลกิจการที่ดีและแนวทางปฏิบัติของ กฟภ. (ทบทวนครั้งที่ 4 พ.ศ. 2563) และให้นำเสนอคณะกรรมการ กฟภ. ต่อไป โดยมีข้อสังเกตให้พิจารณานำเสนอมุมมองการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลและการพัฒนาอย่างยั่งยืนที่ครอบคลุมทั้ง 3 มิติ ได้แก่ มิติสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล ให้กับการไฟฟ้าเขตกู้ทั้ง 12 เขต นำไปปฏิบัติให้เกิดผลลัพธ์อย่างเป็นรูปธรรม โดยคำนึงถึงบริบทและความเหมาะสมของแต่ละพื้นที่ที่สำคัญ ทั้งนี้ ได้นำเสนอคณะกรรมการ กฟภ. ทราบในเบื้องต้นแล้วในการประชุมครั้งที่ 1/2564 เมื่อวันที่ 20 ม.ค. 2564

2.2.2 การประเมินตนเองของคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีและความรับผิดชอบต่อสังคม (รายละเอียด) ไตรมาสที่ 4/2563 : คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีฯ ได้ประเมินตนเอง (รายละเอียด) มีผลการประเมินเฉลี่ยเท่ากับ 5 คะแนน (คะแนนเต็ม 5 คะแนน) อยู่ในเกณฑ์ประสิทธิภาพดีเยี่ยม

มติที่ประชุม เห็นชอบการประเมิน

2.3 เรื่องเพื่อทราบ จำนวน 4 เรื่อง ดังนี้

2.3.1 รายงานสรุปการดำเนินงานตามแผนการดำเนินงานของคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีและความรับผิดชอบต่อสังคม ประจำปี 2563 : ฝ่ายเลขานุการฯ ได้สรุปผลการดำเนินงานที่สำคัญของคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีและความรับผิดชอบต่อสังคม ประกอบด้วย (1) การดำเนินงานในภาพรวมของคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีและความรับผิดชอบต่อสังคม (2) การพิจารณาการดำเนินงานที่สำคัญด้านกำกับดูแลกิจการที่ดี (CG) และด้านความรับผิดชอบต่อสังคม (CSR)

มติที่ประชุม รับทราบ โดยมีข้อสังเกตให้ดำเนินการ ดังนี้

- 1) ให้พิจารณายกระดับโครงการ 1 ตำบล 1 ช่างไฟฟ้า ดังนี้
 - บูรณาการการดำเนินงานร่วมกับหน่วยงาน 3 แห่ง ได้แก่ 1) กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น 2) กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน และ 3) กฟภ.
 - เพิ่มจำนวนช่างไฟฟ้าและช่างประเภทอื่น ๆ ให้สอดคล้องกับความต้องการของแต่ละพื้นที่ตามความเหมาะสม และดำเนินการในลักษณะเครือข่ายร่วมกับองค์การบริหารส่วนท้องถิ่น
- 2) ให้พิจารณาจัดทำแผนงาน/โครงการด้าน CSR เพิ่มเติม ดังนี้ (1) โครงการด้านกีฬาเพื่อส่งเสริมให้เยาวชนห่างไกลจากยาเสพติด โดยอาจจัดทำเป็นโครงการนำร่อง (Pilot Project) และขอรับการสนับสนุนจากภาคเอกชนร่วมด้วย (2) บรรจุโครงการทีมชาติสอนน้องไว้ในแผนการดำเนินงานระยะยาวของ กฟภ. ทั้งนี้ ให้พิจารณาดำเนินการโครงการดังกล่าวตามความเหมาะสมต่อไป

2.3.2 รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี ป้องกันและปราบปรามการทุจริตคอร์รัปชันของ กฟภ. ประจำปีไตรมาสถี 4/2563 : ประกอบด้วย 4 กลยุทธ์ 25 แผนงาน/โครงการ มีผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการฯ คิดเป็นร้อยละ 100 โดยมีแผนงาน/โครงการ ดำเนินงานดีกว่าค่าเป้าหมาย จำนวน 9 แผนงาน/โครงการ

มติที่ประชุม รับทราบ

2.3.3 รายงานผลการดำเนินงานตามแผนแม่บทด้านการพัฒนาความยั่งยืนของ กฟภ. ประจำปีไตรมาสถี 4/2563 : แนวทางการดำเนินงานตามแผนแม่บทฯ ประจำปี 2563 มุ่งเน้นการดำเนินงาน ตามแผนงาน เพื่อยกระดับการตอบสนองผู้มีส่วนได้ส่วนเสียถึงการปรับเปลี่ยนแผนงานด้าน CSR ไปสู่ CSV การจัดทำ/รวบรวมแผนงานที่มีความพร้อมต่อการดำเนินงานตามแผนแม่บทด้านการพัฒนาความยั่งยืนในด้าน สังคมและสิ่งแวดล้อม และการขับเคลื่อนแผนงานผ่านแนวคิดการสร้างวัฒนธรรมด้านความยั่งยืน โดยแบ่งการ ดำเนินงานออกเป็น 4 แผนงานหลัก และมีผลการดำเนินงานที่ไม่เป็นไปตามค่าเป้าหมาย จำนวน 2 แผนงาน

มติที่ประชุม รับทราบ โดยมีข้อสังเกตให้ดำเนินการ ดังนี้

- 1) ให้พิจารณาความเป็นไปได้ในการจัดเตรียมวัคซีนเพื่อป้องกันเชื้อไวรัส COVID-19 ให้แก่ผู้บริหารและพนักงาน กฟภ. ตามความเหมาะสม
- 2) ให้พิจารณาประสานความร่วมมือกับการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย (ททท.) ในการดำเนินโครงการ PEA LED วัดริมแม่น้ำเจ้าพระยา
- 3) ให้พิจารณาแนวทางการดำเนินงานโครงการปลูกป่า ดังนี้
 - ทบทวนวัตถุประสงค์ของโครงการให้มีความชัดเจนมากยิ่งขึ้น และพิจารณา ดำเนินการให้มีความแตกต่างจากหน่วยงานอื่น โดยมุ่งเน้นการประสานความร่วมมือกับภาคประชาชน เพื่อให้เกิดความยั่งยืน
 - นำวัสดุเหลือใช้ของ กฟภ. เช่น เสไฟฟ้า มาสร้างประโยชน์ในการสร้าง ฝายชะลอน้ำ (Check Dam) และประสานขอความร่วมมือให้ชุมชนเป็นผู้ดูแล
 - นำความเห็น/ข้อสังเกตของคณะกรรมการ ไปเป็นข้อมูลเพื่อหาหรือแนวทาง การดำเนินงานด้าน CSR ร่วมกับการไฟฟ้าเขตทั้ง 12 เขต โดยเฉพาะพื้นที่ที่มีปัญหา เช่น พื้นที่ภาคเหนือที่ประสบ ปัญหาเรื่องของการเผาป่าและฝุ่น PM 2.5 เป็นต้น เพื่อให้เกิดการมีส่วนร่วมในการแก้ไขปัญหาดังกล่าว

2.3.4 รายงานผลการดำเนินงานด้านการกำกับดูแลการดำเนินงานของ กฟภ. ให้เป็นไปตามกฎระเบียบ (Compliance Unit) ประจำปีไตรมาสถี 4/2563 : มีผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสถี 4/2563 แบ่งออกเป็น 4 หัวข้อ สรุปรายละเอียดได้ดังนี้ (1) สรุปสถานการณ์ดำเนินงานทบทวนปรับปรุง ข้อบังคับและระเบียบที่สำคัญของ กฟภ. ดำเนินการแล้วเสร็จ 1 เรื่อง และอยู่ระหว่างดำเนินการ 18 เรื่อง (2) สรุปจำนวนการเป็นที่ปรึกษาให้กับคณะกรรมการ เพื่อให้สามารถปฏิบัติงานได้ตามกฎ ระเบียบ ข้อบังคับ อย่างถูกต้องครบถ้วน ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว 21 ครั้ง (3) สรุปจำนวนการเป็นที่ปรึกษาให้กับฝ่ายบริหารและ พนักงาน เพื่อให้สามารถปฏิบัติงานได้ตามกฎ ระเบียบ ข้อบังคับ อย่างถูกต้องครบถ้วน จำนวนทั้งสิ้น 246 ประเด็น และ (4) สรุปการเสริมสร้างความรู้ให้แก่ผู้บริหารและพนักงาน ปฏิบัติงานให้เป็นไปตามกฎ ระเบียบ ข้อบังคับ จำนวน 5 ครั้ง

มติที่ประชุม รับทราบ

ผวก. มีบัญชา ลว. 5 ก.พ. 2564 นำเสนอคณะกรรมการ กฟภ.
(รายละเอียดตามเอกสารแนบ)

3. ประเด็นที่นำเสนอ

จึงเสนอคณะกรรมการเพื่อโปรดทราบและพิจารณาให้ความเห็นเพิ่มเติมต่อผลการประชุม
คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีและความรับผิดชอบต่อสังคม ครั้งที่ 1/2564 ต่อไป

มติที่ประชุม รับทราบ โดยมีข้อสังเกตให้พิจารณาดำเนินการ

วาระที่ 5.1.8 ผลการประชุมคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายในของ กฟภ. ครั้งที่ 1/2564 (รายงานผลการดำเนินงานแผนบริหารความเสี่ยงองค์กรของ กฟภ. ประจำปี 2563 ไตรมาสที่ 4/2563)

ด้วย ผวก. ขอเสนอเรื่องมาเพื่อนำเรียนคณะกรรมการ กฟภ. ทราบและพิจารณาให้ความเห็นเพิ่มเติม โดยเรื่องนี้เห็นควรต้องนำเสนอคณะกรรมการ กฟภ. ตามคู่มือการประเมินผลการดำเนินงาน รัฐวิสาหกิจตามระบบประเมินผลใหม่ (SE-AM) ด้านที่ 1 การกำกับดูแลที่ดีและการนำองค์กร หัวข้อการบริหาร ความเสี่ยงและการควบคุมภายใน กำหนดให้คณะกรรมการติดตามมาตรฐานและประสิทธิผลของระบบ การบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายใน ตามแนวทางที่กำหนดครบถ้วนสมบูรณ์ โดยมีความถี่อย่างน้อย เป็นรายไตรมาส และขอบังคับ กฟภ. ว่าด้วยคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายใน พ.ศ. 2563 ทั้งนี้ เรื่องดังกล่าวมีรายละเอียดดังนี้

1. เรื่องเดิม

ตามข้อบังคับ กฟภ. ว่าด้วยคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายใน พ.ศ. 2563 กำหนดให้คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายในของ กฟภ. มีหน้าที่กำกับดูแลกระบวนการ บริหารความเสี่ยง การมอบนโยบาย และพิจารณาให้ความเห็นชอบแผนบริหารความเสี่ยง และการควบคุม ภายใน รวมทั้งให้มีการติดตามและประเมินผลการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายใน เพื่อเสนอ คณะกรรมการ กฟภ.

2. ข้อเท็จจริง

ในการประชุมคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายในของ กฟภ. ครั้งที่ 1/2564 เมื่อวันที่ 11 ก.พ. 2564 ที่ประชุมได้พิจารณาเรื่องต่าง ๆ ตามระเบียบวาระการประชุม ซึ่งคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายในของ กฟภ. ได้พิจารณาให้ความเห็นชอบและรับทราบ ในเรื่องต่าง ๆ ที่นำเสนอ และเห็นควรนำเสนอต่อคณะกรรมการ กฟภ. ดังนี้

2.1 รับทราบรายงานผลตามข้อสังเกตและข้อคิดเห็นของคณะกรรมการบริหาร ความเสี่ยงและควบคุมภายใน เรื่องประเด็นข้อจำกัดของโปรแกรม U_Cube

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายใน มีมติรับทราบรายงานผลตาม ข้อสังเกตและข้อคิดเห็นของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายใน เรื่องประเด็นข้อจำกัดของ โปรแกรม U_Cube ซึ่งโปรแกรมฯ เวอร์ชันใหม่ ได้เปิดใช้งานและจัดอบรมการใช้งานให้กับหน่วยงานที่ เกี่ยวข้องทั้ง 12 เขต เรียบร้อยแล้วเมื่อวันที่ 26 พ.ย. 2563

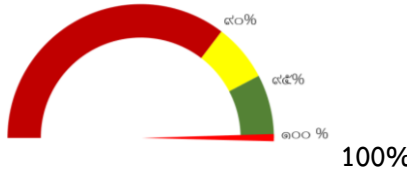
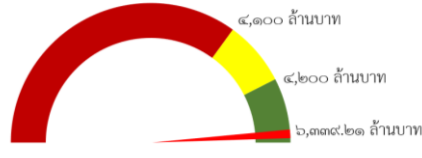
2.2 เห็นชอบรายงานผลการดำเนินงานแผนบริหารความเสี่ยงองค์กรของ กฟผ. ประจำปี 2563 ณ สิ้นสุดไตรมาสที่ 4/2563 (ม.ค. – ธ.ค. 2563) จำนวน 9 ปัจจัยเสี่ยง ดังนี้

RF 1	การบริหารหน่วยสูญเสียในภาพรวมไม่เป็นไปตามเป้าหมาย	RF 2	การลงทุนและพัฒนาธุรกิจเกี่ยวเนื่อง (Business Model) ไม่เป็นไปตามเป้าหมาย
RF 3	การบริหารสินทรัพย์ให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุดไม่เป็นไปตามเป้าหมาย	RF 4	ความล่าช้าในการพัฒนาของโครงข่ายไฟฟ้าอัจฉริยะของ กฟผ. (โครงการนำร่อง)
RF 5	ขาดการบริหารจัดการข้อมูลที่เหมาะสมเพียงพอและเป็นระบบต่อการนำไปใช้ประโยชน์เพื่อเพิ่มมูลค่าทางธุรกิจขององค์กร (Data Analytic)	RF 6	ขาดการบูรณาการในการนำการจัดการความรู้ และนวัตกรรม เพื่อพัฒนาผลิตภัณฑ์ บริการ และกระบวนการ เพื่อเพิ่มโอกาสและสร้างรายได้เชิงพาณิชย์
RF 7	ทักษะของบุคลากรยังไม่สามารถพัฒนาเพื่อสร้างมูลค่าเพิ่มให้กับองค์กรตามทิศทางในอนาคต	RF 8	กฟผ. ไม่สามารถให้บริการและจำหน่ายกระแสไฟฟ้าได้อย่างต่อเนื่อง
RF 9	การเปลี่ยนถ่ายข้อมูลและนำเข้าใช้งานระบบศูนย์สั่งการจ่ายไฟ (SCADA/TDMS) ที่จะกระทบต่อการควบคุมสั่งการจ่ายไฟ		

ปัจจัยเสี่ยงที่ 1 การบริหารหน่วยสูญเสียในภาพรวมไม่เป็นไปตามเป้าหมาย

Key Risk Indicator (KRI)			% ความสำเร็จ ของแผนตอบสนอง ปัจจัยเสี่ยง (Risk Response)
ร้อยละของหน่วยสูญเสียในระบบจำหน่าย (Total Losses)		สถานะ KRI	
Risk Appetite (RA)	ไตรมาสที่ 4 5.54%	 5.46 % เทียบกับ BSC ระดับ 5	84.77%
Risk Tolerance (RT)	ไตรมาสที่ 4 5.60%		

ปัจจัยเสี่ยงที่ 2 การลงทุนและพัฒนาธุรกิจเกี่ยวเนื่อง (Business Model) ไม่เป็นไปตามเป้าหมาย

Key Risk Indicator (KRI)			% ความสำเร็จ ของแผนตอบสนองปัจจัยเสี่ยง (Risk Response)
1. ความสำเร็จของแผนงานการดำเนินงาน ธุรกิจเกี่ยวเนื่อง (NM1)		สถานะ KRI	97.75%
Risk Appetite (RA)	ไตรมาสที่ 4 100%	 เทียบกับ BSC ระดับ 5	
Risk Tolerance (RT)	ไตรมาสที่ 4 95%		
2. รายได้ธุรกิจเกี่ยวเนื่อง		สถานะ KRI	
Risk Appetite (RA)	4,200 ล้านบาท	 6,339.21 ล้านบาท (ม.ค. - ธ.ค. 2563)	
Risk Tolerance (RT)	4,100 ล้านบาท		

ปัจจัยเสี่ยงที่ 3 การบริหารสินทรัพย์ให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุดไม่เป็นไปตามเป้าหมาย

Key Risk Indicator (KRI)			% ความสำเร็จ ของแผนตอบสนองปัจจัยเสี่ยง (Risk Response)
ความสำเร็จในการดำเนินการตามแผน ยุทธศาสตร์การบริหารจัดการสินทรัพย์ ในปี 2563		สถานะ KRI	
Risk Appetite (RA)	ไตรมาสที่ 3 100%	 89% เทียบกับ BSC ระดับ 5	95.28%
Risk Tolerance (RT)	ไตรมาสที่ 3 80%		

ปัจจัยเสี่ยงที่ 4 ความล่าช้าในการพัฒนาของโครงข่ายไฟฟ้าอัจฉริยะของ กฟภ. (โครงการนำร่อง)

Key Risk Indicator (KRI)			% ความสำเร็จ ของแผนตอบสนองปัจจัยเสี่ยง (Risk Response)
ความสำเร็จของการพัฒนาของโครงข่ายไฟฟ้า อัจฉริยะของ กฟภ. (โครงการนำร่อง)		สถานะ KRI	
Risk Appetite (RA)	ไตรมาสที่ 4 100 %	 97.50% เทียบเท่า BSC ระดับ 5	80.70%
Risk Tolerance (RT)	ไตรมาสที่ 4 95%		

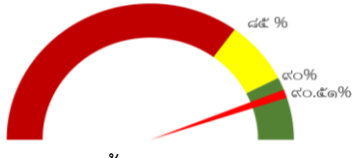
ปัจจัยเสี่ยงที่ 5 ขาดการบริหารจัดการข้อมูลที่เหมาะสมเพียงพอและเป็นระบบต่อการนำไปใช้ประโยชน์
เพื่อเพิ่มมูลค่าทางธุรกิจขององค์กร (Data Analytic)

Key Risk Indicator (KRI)			% ความสำเร็จของ แผนตอบสนองปัจจัยเสี่ยง (Risk Response)
ความสำเร็จในการวิเคราะห์และจัดทำฐานข้อมูล ของ Potential Customer (Strategic และ Star) เพื่อกำหนดกลยุทธ์ทางการตลาดในกลุ่ม ธุรกิจเกี่ยวเนื่อง		สถานะ KRI (เดือน ม.ค. – ก.ย. 2563)	
Risk Appetite (RA)	ไตรมาสที่ 4 100%	 100% เทียบเท่า BSC ระดับ 4	96.57%
Risk Tolerance (RT)	ไตรมาสที่ 4 95%		

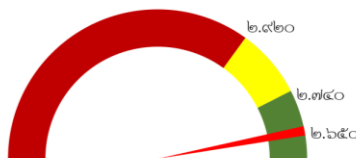
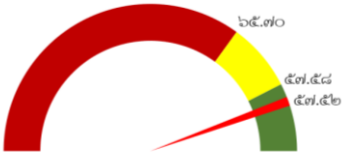
ปัจจัยเสี่ยงที่ 6 ขาดการบูรณาการในการนำการจัดการความรู้และนวัตกรรม เพื่อพัฒนาผลิตภัณฑ์
บริการ และกระบวนการ เพื่อเพิ่มโอกาสและสร้างรายได้เชิงพาณิชย์

Key Risk Indicator (KRI)			% ความสำเร็จ ของแผนตอบสนองปัจจัยเสี่ยง (Risk Response)
1. ความสำเร็จของแผนการจัดการความรู้และนวัตกรรม		สถานะ KRI	98.80%
Risk Appetite (RA)	ไตรมาสที่ 4 ตัวชี้วัดที่ 1 = 100% ตัวชี้วัดที่ 2 = 100% AVG = 100%		
Risk Tolerance (RT)	ไตรมาสที่ 4 ตัวชี้วัดที่ 1 = 98% ตัวชี้วัดที่ 2 = 95% AVG = 96.5%	ตัวชี้วัด 1 = 99.0% ตัวชี้วัดที่ 2 = 100% AVG = 99.5%	
2. จำนวนผลิตภัณฑ์ที่สร้างรายได้เชิงพาณิชย์		สถานะ KRI	
Risk Appetite (RA)	1 ผลิตภัณฑ์	 100 % (นวัตกรรม PEA Volta Platform)	
Risk Tolerance (RT)	-		

ปัจจัยเสี่ยงที่ 7 ทักษะของบุคลากรยังไม่สามารถพัฒนาเพื่อสร้างมูลค่าเพิ่มให้กับองค์กรตามทิศทาง
ในอนาคต

Key Risk Indicator (KRI)			% ความสำเร็จของแผน ตอบสนองปัจจัยเสี่ยง (Risk Response)
ความสำเร็จของแผนงานการยกระดับการพัฒนา ทรัพยากรบุคคล (ในส่วนทักษะของบุคลากรในด้าน ธุรกิจการตลาด และการสร้าง Business และ Digital Mindset Digital Technology)		สถานะ KRI (เดือน ม.ค. – ก.ย. 2563)	
Risk Appetite (RA)	ไตรมาสที่ 4 ตัวชี้วัด 1 = 100% ตัวชี้วัด 2 = 80% AVG = 90 %	 ตัวชี้วัด 1 = 100% ตัวชี้วัดที่ 2 = 81.03% AVG = 90.51%	96.61%
Risk Tolerance (RT)	ไตรมาสที่ 4 ตัวชี้วัด 1 = 95 ตัวชี้วัด 2 = 75 AVG = 85%		

ปัจจัยเสี่ยงที่ 8 กฟภ. ไม่สามารถให้บริการและจำหน่ายกระแสไฟฟ้าได้อย่างต่อเนื่อง

Key Risk Indicator (KRI)			% ความสำเร็จของ แผนตอบสนองปัจจัยเสี่ยง (Risk Response)
1. ค่า SAIFI		สถานะ KRI	96.79%
Risk Appetite (RA)	ไตรมาสที่ 4 2.740	 2.650 เทียบเท่า BSC ระดับ 5	
Risk Tolerance (RT)	ไตรมาสที่ 4 2.920		
2. ค่า SAIDI		สถานะ KRI	
Risk Appetite (RA)	ไตรมาสที่ 4 57.58	 57.52 เทียบเท่า BSC ระดับ 5	
Risk Tolerance (RT)	ไตรมาสที่ 4 65.70		

**ปัจจัยเสี่ยงที่ 9 การเปลี่ยนถ่ายข้อมูลและนำเข้าใช้งานระบบศูนย์สั่งการจ่ายไฟ (SCADA/TDMS)
ที่จะกระทบต่อการควบคุมสั่งการจ่ายไฟ**

Key Risk Indicator (KRI)		สถานะ KRI	% ความสำเร็จของ แผนตอบสนองปัจจัยเสี่ยง (Risk Response)
ความสำเร็จของแผนงานการเปลี่ยนถ่ายข้อมูลและ นำเข้าใช้งานระบบศูนย์สั่งการจ่ายไฟ (SCADA/TDMS) ที่จะกระทบต่อการควบคุมสั่งการจ่ายไฟ			
Risk Appetite (RA)	ไตรมาสที่ 4 100%	 100%	100%
Risk Tolerance (RT)	ไตรมาสที่ 4 95%		

(รายละเอียดตามเอกสารแนบ)

3. ประเด็นที่น่าสนใจ

จึงเสนอคณะกรรมการเพื่อโปรดทราบและพิจารณาให้ความเห็นเพิ่มเติมต่อผลการประชุมคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายในของ กฟภ. ครั้งที่ 1/2564 (รายงานผลการดำเนินงานแผนบริหารความเสี่ยงองค์กรของ กฟภ. ประจำปี 2563 ไตรมาสที่ 4/2563) ต่อไป

มติที่ประชุม รับทราบ โดยมีข้อสังเกตให้พิจารณาดำเนินการ

วาระที่ 5.1.9 ผลการดำเนินงานตามแผนแม่บทด้านนวัตกรรมของ กฟภ. ประจำปี 2563 ไตรมาสที่ 4

ด้วย ผวก. ขอเสนอเรื่องมาเพื่อนำเรียนคณะกรรมการ.กฟภ..ทราบและพิจารณาให้ความเห็นเพิ่มเติม โดยเรื่องนี้เห็นควรต้องนำเสนอคณะกรรมการ กฟภ. ตามเกณฑ์ประเมินผลการดำเนินงานรัฐวิสาหกิจใหม่ (SE-AM) ด้านที่ 1 การกำกับดูแลที่ดีและการนำองค์กร

ทั้งนี้ เรื่องดังกล่าวมีรายละเอียดดังนี้

1. เรื่องเดิม

1.1 ในการประชุมคณะกรรมการ กฟภ. ครั้งที่ 3/2563 เมื่อวันที่ 18 มี.ค. 2563 มีมติเห็นชอบแผนแม่บทด้านนวัตกรรมของ กฟภ. พ.ศ. 2563 – 2567 ที่ประกอบด้วยยุทธศาสตร์ด้านนวัตกรรม (PEA Innovation Strategy) 3 ยุทธศาสตร์ 12 กลยุทธ์ และ 16 แผนงานหลัก

1.2 ตามเกณฑ์ประเมินผลการดำเนินงานรัฐวิสาหกิจใหม่ (SE-AM) ด้านที่ 7 การจัดการความรู้และนวัตกรรม หัวข้อ 1.2 บทบาทคณะกรรมการและคณะทำงานด้านนวัตกรรม กำหนดให้มีการติดตามและรายงานผลการดำเนินงานตามแผนแม่บทฯ อย่างน้อยรายไตรมาส เพื่อให้แผนปฏิบัติประจำปี (ตามที่ระบุในแผนแม่บท) บรรลุได้ตามเป้าหมายที่กำหนด โดยคณะกรรมการ กฟภ. มีมติรับทราบผลการดำเนินงานตามแผนแม่บทด้านนวัตกรรมฯ ประจำปี 2563 ไตรมาสที่ 3 ในการประชุมครั้งที่ 12/2563 เมื่อวันที่ 16 ธ.ค. 2563

2. การดำเนินการ

กองนวัตกรรม (กนว.) ได้มีการดำเนินงานตามแผนงานและกิจกรรมตามแผนแม่บทด้านนวัตกรรมของ กฟภ. ในปี 2563 โดยสามารถสรุปผลการดำเนินงานด้านนวัตกรรมตามแผนแม่บทด้านนวัตกรรมของ กฟภ. ประจำปี 2563 ไตรมาสที่ 4 ดังนี้

ยุทธศาสตร์	จำนวน กลยุทธ์	จำนวน แผนงาน	ร้อยละ การดำเนินงาน ตามแผนปี 2563	ร้อยละ การดำเนินงาน เทียบกับแผนงาน ทั้งหมด (ปี 2563 - 2567)
การพัฒนายกระดับกระบวนการจัดการ นวัตกรรม	6	8	71	28
การสร้างค่านิยมและเสริมสร้างวัฒนธรรม ด้านความคิดสร้างสรรค์และนวัตกรรม	3	5	100	34
การนำความคิดสร้างสรรค์และนวัตกรรม มาใช้ประโยชน์	3	3	100	24
รวม	12	16	90	28

สำหรับยุทธศาสตร์การพัฒนาระดับกระบวนการด้านนวัตกรรม มีผลการดำเนินงานตามแผนปี 2563 ที่ร้อยละ 71 นั้น กนว. ได้มีหนังสือ ลว. 15 ก.พ. 2564 ซึ่งแจ้งข้อมูลการดำเนินงานดังกล่าว ดังนี้

ที่	แผนงาน/โครงการ	สาเหตุที่ไม่เป็นไปตามแผนการดำเนินงาน	แนวทางการแก้ไข
1	12.3 แผนพัฒนากระบวนการใช้ความคิดสร้างสรรค์สู่การสร้างนวัตกรรม กระบวนการนวัตกรรมผลิตภัณฑ์และบริการ กระบวนการนวัตกรรม กระบวนการทำงาน และ กระบวนการนวัตกรรม รูปแบบธุรกิจ / ภารกิจใหม่	เนื่องจากต้องศึกษาขั้นตอนการดำเนินงานให้ครอบคลุมการดำเนินงานในแต่ละกระบวนการเพิ่มเติม	1. ศึกษาขั้นตอน แต่ละกระบวนการเพิ่มเติม 2. จัดทำ SIPOC ในทุกกระบวนการ
2	13.1 แผนการพัฒนาระบบประเมินการใช้งบประมาณในการพัฒนานวัตกรรม	1. ขาดวิธีหรือกระบวนการที่เหมาะสมในการกำหนดแนวทางและบริหารความเสี่ยงในการจัดสรรทรัพยากรด้านนวัตกรรม 2. ยังไม่สามารถดำเนินงานจัดทำระบบฯ ในรูปแบบดิจิทัล	1. ต้องศึกษาวิธีการและแนวทางในการประเมินความเสี่ยงในการจัดสรรทรัพยากรด้านนวัตกรรมเพิ่มเติม 2. ประสานงานติดต่อผู้เชี่ยวชาญเพื่อช่วยจัดทำระบบในรูปแบบดิจิทัล
3	14.1 แผนการพัฒนาระบบติดตามรายงานผลการดำเนินงานด้านนวัตกรรมและประเมินผลลัพธ์ที่เกิดจากการคิดค้นนวัตกรรม	1. ขาดวิธีที่เหมาะสมในการรวบรวมผลการดำเนินงานด้านนวัตกรรมและประเมินผลลัพธ์ด้านนวัตกรรม 2. ขาดการจัดทำระบบฯ ในรูปแบบดิจิทัล	1. ต้องศึกษา วิเคราะห์ และจัดทำวิธีการรวบรวมประเมินผลลัพธ์ที่เกิดขึ้น 2. ประสานงานติดต่อผู้เชี่ยวชาญเพื่อช่วยจัดทำระบบในรูปแบบดิจิทัล

ทั้งนี้ แผนการดำเนินงานทั้ง 3 แผนงาน คณะกรรมการ กฟภ. ได้อนุมัติให้ปรับแผนการดำเนินงานแล้ว เมื่อวันที่ 16 ธ.ค. 2563

3. กฎหมาย/ข้อบังคับ/ระเบียบ ฯลฯ ที่เกี่ยวข้อง

ผลการดำเนินงานตามแผนแม่บทด้านนวัตกรรมของ กฟภ. ประจำปี 2563 ไตรมาสที่ 4 ดำเนินการตามเกณฑ์ประเมินผลการดำเนินงานรัฐวิสาหกิจใหม่ (SE-AM) ด้านที่ 1 การกำกับดูแลที่ดีและการนำองค์กร

ข้อ 6 คณะกรรมการ ข้อ 6.5 การติดตามความเพียงพอของระบบบริหารจัดการองค์กร กำหนดว่า ให้คณะกรรมการรัฐวิสาหกิจมีส่วนร่วมในการติดตามความเพียงพอของระบบตรวจสอบภายใน ระบบบริหารจัดการสารสนเทศและดิจิทัล และระบบบริหารทรัพยากรบุคคล.โดยกำหนดความถี่อย่างน้อย เป็นรายไตรมาส

ข้อ 10 การติดตามผลการดำเนินงาน ข้อ 10.1 การติดตามผลการดำเนินงานด้านการเงิน และไม่ใช้การเงินกำหนดว่า ให้คณะกรรมการรัฐวิสาหกิจมอบข้อสังเกตหรือข้อเสนอแนะ พร้อมติดตามผลสำเร็จของการดำเนินงานตามข้อสังเกตและข้อเสนอแนะ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและมาตรฐานกระบวนการติดตามผลการดำเนินงาน.รวมถึงเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพผลการดำเนินงานด้านการเงินและไม่ใช้การเงินของรัฐวิสาหกิจให้เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด

4. การพิจารณา

เพื่อให้เป็นไปตามเกณฑ์ประเมินผลรัฐวิสาหกิจใหม่ (SE-AM).ด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดีและสนับสนุนการดำเนินงานตามแผนงานด้านนวัตกรรมอย่างจริงจังและสม่ำเสมอ ซึ่งความเห็นของคณะกรรมการ กฟภ. สามารถนำมาใช้ในการปรับปรุงทิศทางการดำเนินงานหรือนโยบาย รวมถึงเป้าหมายการดำเนินงานด้านการจัดการความรู้ขององค์กร ให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงในอนาคต จึงเห็นควรนำเสนอคณะกรรมการ กฟภ. เพื่อโปรดทราบและพิจารณาให้ความเห็นเพิ่มเติมต่อผลการดำเนินงานตามแผนแม่บทด้านนวัตกรรมของ กฟภ. ประจำปี 2563 ไตรมาสที่ 4 เพื่อให้การขับเคลื่อนและสนับสนุนการดำเนินงานด้านนวัตกรรมของ กฟภ. เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

ผวก. มีบัญชา ลว. 22 ม.ค. 2564 ให้เสนอคณะกรรมการบริหาร และคณะกรรมการ กฟภ. ทราบ

5. ความเห็นของคณะกรรมการบริหาร

คณะกรรมการบริหารได้พิจารณากลับกรองเรื่องดังกล่าวในการประชุมครั้งที่ 2/2564 เมื่อวันที่ 16 ก.พ. 2564 มีมติรับทราบ นำเสนอคณะกรรมการ กฟภ. โดยมีข้อสังเกต ดังนี้

1) กฟภ. ควรผลักดันนวัตกรรมที่ช่วยในการตรวจสอบแรงดันไฟฟ้าจากภาคพื้นดิน โดยผู้ปฏิบัติงานไม่ต้องปีนขึ้นเสา เพื่อลดความเสี่ยงในการเกิดอุบัติเหตุจากการปฏิบัติงาน

2) ขอให้ กฟภ. พิจารณาผลักดันงานด้านนวัตกรรมให้สามารถดำเนินการในเชิงธุรกิจได้ (รายละเอียดตามเอกสารแนบ)

6. ประเด็นที่น่าสนใจ

จึงเสนอคณะกรรมการเพื่อโปรดทราบและพิจารณาให้ความเห็นเพิ่มเติมต่อ
ผลการดำเนินงานตามแผนแม่บทด้านนวัตกรรมของ กฟภ. ประจำปี 2564 ไตรมาสที่ 4 ต่อไป

มติที่ประชุม รับทราบ โดยมีข้อสังเกตให้พิจารณาดำเนินการ

**วาระที่ 5.1.10 ผลการดำเนินงานตามแผนแม่บทการบริหารทรัพยากรมนุษย์ ของ กฟภ.
ปี พ.ศ. 2562 – 2566 ประจำปี 2563 ไตรมาสที่ 4**

ด้วย ผวก. ขอเสนอเรื่องมาเพื่อนำเรียนคณะกรรมการ กฟภ. ทราบและพิจารณาให้ความเห็นเพิ่มเติม โดยเรื่องนี้เห็นควรต้องนำเสนอคณะกรรมการ กฟภ. ตามระบบประเมินผลใหม่ (State Enterprise Assessment Model : SE-AM) ด้านที่ 1 การกำกับดูแลที่ดีและการนำองค์กร ข้อย่อยที่ 6.5 การติดตามความเพียงพอของระบบบริหารจัดการองค์กร และข้อย่อยที่ 10.1 การติดตามผลการดำเนินงานด้านการเงินและไม่ใช้การเงิน

ทั้งนี้ เรื่องดังกล่าวมีรายละเอียดดังนี้

1. เรื่องเดิม

1.1 ตามมติคณะกรรมการ กฟภ. ครั้งที่ 9/2548 เมื่อวันที่ 26 ต.ค. 2548 เห็นชอบให้แต่งตั้งคณะทำงานระบบบริหารทรัพยากรบุคคล และ คำสั่ง กฟภ. ที่ 15/2548 สั่ง ณ วันที่ 26 ต.ค. 2548 แต่งตั้งคณะทำงานระบบบริหารทรัพยากรบุคคล โดยมีหน้าที่พิจารณากำหนดแนวทาง แผนแม่บทและแผนการดำเนินงานของระบบบริหารทรัพยากรบุคคล และรายงานผลการดำเนินงานของระบบบริหารทรัพยากรบุคคล ให้คณะกรรมการ กฟภ. ทุกไตรมาส

1.2 ตามการประเมินผลการดำเนินงานรัฐวิสาหกิจ ตามระบบประเมินผลใหม่ (State Enterprise Assessment Model : SE-AM) ด้าน Core Business Enablers ด้านที่ 1การกำกับดูแลที่ดีและการนำองค์กร (Corporate Governance & Leadership: CG) ข้อที่ 6 ข้อย่อยที่ 6.5 การติดตามความเพียงพอของระบบบริหารจัดการองค์กร กำหนดให้คณะกรรมการรัฐวิสาหกิจพิจารณาให้ความเห็นชอบ/รับทราบแผนการดำเนินงานประจำปีของระบบบริหารจัดการองค์กร โดยกำหนดความถี่อย่างน้อยเป็นรายไตรมาส และข้อย่อยที่ 10.1 การติดตามผลการดำเนินงานด้านการเงินและไม่ใช้การเงิน คณะกรรมการรัฐวิสาหกิจจะต้องติดตามผลการดำเนินงานด้านการเงินและไม่ใช้การเงินตามแนวทางที่กำหนดครบถ้วนสมบูรณ์ โดยมีความถี่สม่ำเสมออย่างน้อยเป็นรายไตรมาส

1.3 ตามมติคณะกรรมการ กฟภ. ครั้งที่ 13/2562 เมื่อวันที่ 18 ธ.ค. 2562 เห็นชอบยุทธศาสตร์และแผนแม่บทการบริหารทรัพยากรมนุษย์ของ กฟภ. ปี พ.ศ. 2562 – 2566 ซึ่งจัดทำโดยที่ปรึกษาจากศูนย์บริการวิชาการสถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ (นิด้า) เพื่อให้สายงานบริหารองค์กรใช้เป็นแผนระยะยาว (พ.ศ. 2562 – 2566) ในการกำหนดแนวทางการบริหารทรัพยากรบุคคลของ กฟภ. และทำให้เกิดความต่อเนื่องกับยุทธศาสตร์และแผนแม่บทงานทรัพยากรมนุษย์ ปี พ.ศ.2553 – 2563 (ฉบับเดิม) โดยยุทธศาสตร์และแผนแม่บทการบริหารทรัพยากรมนุษย์ของ กฟภ. ปี พ.ศ. 2562 – 2566 ประกอบไปด้วยยุทธศาสตร์จำนวน 4 ยุทธศาสตร์ และแผนงานตามแผนแม่บทฯ จำนวน 12 แผนงาน

2. การดำเนินการ

จากแผนงานตามแผนแม่บทการบริหารทรัพยากรมนุษย์ของ กฟภ. ปี พ.ศ. 2562 – 2566 จำนวน 12 แผนงาน ในปี 2563 จะมีโครงการ/แผนงานย่อย ภายใต้แผนแม่บทดังกล่าว จำนวนทั้งสิ้น 17 โครงการ/แผนงาน ซึ่งจะช่วยขับเคลื่อนให้แผนแม่บทการบริหารทรัพยากรมนุษย์ของ กฟภ. ปี พ.ศ. 2562 – 2566 บรรลุผลสำเร็จต่อไป

3. กฎหมาย/ข้อบังคับ/ระเบียบ ฯลฯ ที่เกี่ยวข้อง

ผลการดำเนินงานตามแผนแม่บทการบริหารทรัพยากรมนุษย์ ของ กฟภ. ปี พ.ศ. 2562 – 2566 ประจำปี 2563 ไตรมาสที่ 4 ดำเนินการตามหลักเกณฑ์ดังนี้

เกณฑ์ประเมินผลการดำเนินงานรัฐวิสาหกิจใหม่ (SE-AM) ด้านที่ 1 การกำกับดูแลที่ดีและการนำองค์กร

ข้อ 6 คณะกรรมการ ข้อย่อยที่ 6.5 การติดตามความเพียงพอของระบบบริหารจัดการองค์กร กำหนดให้คณะกรรมการรัฐวิสาหกิจมีส่วนร่วมในการติดตามความเพียงพอของระบบบริหารจัดการองค์กรโดยกำหนดความถี่อย่างน้อยเป็นรายไตรมาส ซึ่ง กฟภ. กำหนดนิยามของระบบบริหารจัดการองค์กรเป็น 9 ระบบ คือ

- 1) ระบบการตรวจสอบภายใน
- 2) ระบบบริหารทรัพยากรบุคคล
- 3) ระบบการบริหารจัดการสารสนเทศ
- 4) ระบบการบริหารความเสี่ยง
- 5) ระบบการควบคุมภายใน
- 6) การกำกับดูแลกิจการที่ดี
- 7) การแสดงความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม
- 8) นวัตกรรม
- 9) การจัดการความรู้

ข้อ 10 การติดตามผลการดำเนินงาน ข้อย่อยที่ 10.1 การติดตามผลการดำเนินงานด้านการเงินและไม่ใช้การเงิน กำหนดให้คณะกรรมการรัฐวิสาหกิจมอบข้อสังเกตหรือข้อเสนอแนะ พร้อมติดตามผลสำเร็จของการดำเนินงานตามข้อสังเกตและข้อเสนอแนะ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและมาตรฐานกระบวนการติดตามผลการดำเนินงาน รวมถึงเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพผลการดำเนินงานด้านการเงินและไม่ใช้การเงินของรัฐวิสาหกิจให้เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด

4. การพิจารณา

เพื่อให้บทบาทของคณะกรรมการรัฐวิสาหกิจเป็นไปตามเกณฑ์การประเมินผลด้านการกำกับดูแลที่ดีและการนำองค์กรของรัฐวิสาหกิจ ในการมีส่วนร่วมติดตามความเพียงพอด้านระบบการบริหารทรัพยากรบุคคล จึงเห็นควรพิจารณาให้ความเห็น / รับทราบผลการดำเนินงานตามแผนแม่บทการบริหารทรัพยากรมนุษย์ ของ กฟภ. ปี พ.ศ. 2562 – 2566 ประจำปี 2563 ไตรมาสที่ 4 ดังนี้

แผนแม่บทงานทรัพยากรมนุษย์ของ กฟภ. ปี พ.ศ. 2562 – 2566 (17 โครงการ)	แผนงานที่แล้วเสร็จ และเป็นไปตามเป้าหมายไตรมาส 4	แผนงานที่ล่าช้ากว่าแผน ที่กำหนด
	17 โครงการ	-

ผวก. มีบัญชา ลว. 27 ม.ค. 2564 ให้นำเสนอคณะกรรมการบริหารและคณะกรรมการ กฟภ. พิจารณา

5. ความเห็นของคณะกรรมการบริหาร

คณะกรรมการบริหารได้พิจารณากลับกรองเรื่องดังกล่าวในการประชุมครั้งที่ 2/2564 เมื่อวันที่ 16 ก.พ. 2564 มีมติรับทราบ นำเสนอคณะกรรมการ กฟภ. โดยมีข้อสังเกต ดังนี้

1) PEA LIFE Application ควรเชื่อมกับระบบประเมินผลการปฏิบัติงานของพนักงาน โดยแจ้งประเด็นที่ควรปรับปรุง เพื่อให้พนักงานทราบและพัฒนาตนเองต่อไป

2) ควรพิจารณาปรับค่าเป้าหมายให้มีความท้าทายมากยิ่งขึ้น เนื่องจากผลการดำเนินงานที่ผ่านมาทำได้ครบถ้วน 100% แล้ว

(รายละเอียดตามเอกสารแนบ)

6. ประเด็นที่นำเสนอ

จึงเสนอคณะกรรมการเพื่อโปรดทราบและพิจารณาให้ความเห็นเพิ่มเติมต่อผลการดำเนินงานตามแผนแม่บทการบริหารทรัพยากรมนุษย์ ของ กฟภ. ปี พ.ศ. 2562 – 2566 ประจำปี 2563 ไตรมาสที่ 4 ต่อไป

มติที่ประชุม รับทราบ

วาระที่ 6.2.5 รายงานผลการดำเนินงานตามบันทึกข้อตกลงฯ ของ กฟภ. ปี 2563 (ม.ค.- ธ.ค.)

ด้วย ผวก. ขอเสนอเรื่องมาเพื่อนำเรียนคณะกรรมการ กฟภ. ทราบ โดยเรื่องนี้เห็นควรต้อง
นำเสนอคณะกรรมการ กฟภ. ตามเกณฑ์ประเมินผลบทบาทของคณะกรรมการรัฐวิสาหกิจ ในเรื่องการดูแล
ติดตามผลการดำเนินงาน

ทั้งนี้ เรื่องดังกล่าวมีรายละเอียดดังนี้

1. เรื่องเดิม

ตามมติคณะกรรมการ กฟภ. ในการประชุมครั้งที่ 4/2563 เมื่อวันที่ 22 เม.ย. 2563
รับทราบการจัดทำบันทึกข้อตกลงฯ ของ กฟภ. ปี 2563

2. การดำเนินการ

กองวิเคราะห์และประเมินผล (กวป.) ได้ติดตามผลการดำเนินงานตามบันทึกข้อตกลงฯ
ของ กฟภ. ประจำปีบัญชี 2563 ณ สิ้นเดือน ธ.ค. 2563 จากผู้รับผิดชอบเกณฑ์วัดฯ มีสถานะการดำเนินงาน
ดังนี้

เกณฑ์การดำเนินงาน	ผลการดำเนินงาน (ม.ค. – ธ.ค. 2563)	สถานะการ ดำเนินงาน
ประมาณการผลการดำเนินงานในภาพรวม		4.8630
1. การดำเนินงานตามยุทธศาสตร์		5.0000
1.1 การยกระดับมาตรฐาน ด้านคุณภาพไฟฟ้าและ การให้บริการ สำหรับ ผู้ประกอบการในนิคม อุตสาหกรรมในพื้นที่ EEC	- กระบวนการยกระดับมาตรฐานด้านคุณภาพไฟฟ้าและการ ให้บริการ สำหรับผู้ประกอบการทุกนิคมอุตสาหกรรมในพื้นที่ EEC สามารถดำเนินการได้ ร้อยละ 100 ผ่านค่าเป้าหมายตามการ ยกระดับมาตรฐานใหม่ มีรายละเอียด ดังนี้ 1. การดำเนินงานยกระดับมาตรฐานด้านคุณภาพไฟฟ้าคิดเป็น ร้อยละ 100 - SAIFI มีค่าเป้าหมาย 1.76 ครั้ง/ราย/ปี สามารถดำเนินงานได้ ดีกว่าเป้าหมายทุกนิคมอุตสาหกรรม - SAIDI มีค่าเป้าหมาย 41.47 นาที/ราย/ปี สามารถดำเนินงานได้ ดีกว่าเป้าหมายทุกนิคมอุตสาหกรรม 2. การดำเนินงานยกระดับมาตรฐานด้านการให้บริการคิดเป็น ร้อยละ 100 - การให้บริการการขอใช้ไฟฟ้ารายใหม่ในนิคมอุตสาหกรรมตาม มาตรฐานการให้บริการสามารถดำเนินการภายในระยะเวลา 30 วันปฏิทิน โดยมีค่าเฉลี่ยการดำเนินงานดีกว่าเป้าหมายที่ 17.56 วัน และมีลูกค้าที่ได้รับบริการทั้งสิ้น 34 ราย	ร้อยละ 100 (คะแนน 5)

เกณฑ์การดำเนินงาน	ผลการดำเนินงาน (ม.ค. – ธ.ค. 2563)	สถานะการดำเนินงาน
1.2 รายได้ธุรกิจเกี่ยวเนื่อง	- รายได้ธุรกิจเกี่ยวเนื่องของ กฟภ. เป็นจำนวนเงิน 6,352.51 ล้านบาท	6,352.51 ล้านบาท (คะแนน 5)
1.3 การพัฒนาระบบ National Energy Trading Platform (NETP) ร่วม 3 การไฟฟ้า	- การไฟฟ้าทั้ง 3 แห่ง ประชุมหารือการเชื่อมต่อ Fiber Optic เมื่อวันที่ 21 พ.ค. 2563 และดำเนินการ Configuration เชื่อมโยงระบบ NETP ด้วยระบบสื่อสาร Fiber Optic ทั้ง 3 การไฟฟ้าเข้าด้วยกันแล้วเสร็จ เมื่อวันที่ 29 พ.ค. 2563 - ประชุมจัดทำร่าง TOR จ้างที่ปรึกษา เมื่อวันที่ 28 เม.ย. 2563 และวันที่ 4 มิ.ย. 2563 - ผวก. กฟภ. ให้ความเห็นชอบการลงนาม MOU เมื่อวันที่ 5 มิ.ย. 2563 - ผวก. กฟภ. ลงนามบันทึกข้อตกลงความร่วมมือ (MOU) “การพัฒนาระบบ National Energy Trading Platform (NETP)” เมื่อวันที่ 23 มิ.ย. 2563 - การไฟฟ้าทั้ง 3 แห่ง ได้ออกแบบ Data Architecture สำหรับการซื้อขายไฟฟ้าระหว่าง 3 การไฟฟ้าแล้วเสร็จ - ผู้ว่าการการไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย (ผวก. กฟผ.) ลงนามอนุมัติ TOR และกำหนดราคากลาง เมื่อวันที่ 3 ส.ค. 2563 - การไฟฟ้าทั้ง 3 แห่ง ลงนามสัญญาจ้างที่ปรึกษามหาวิทยาลัยเรศวร เมื่อวันที่ 18 ก.ย. 2563 - ประชุมเริ่มโครงการ “การพัฒนาระบบ National Energy Trading Platform (NETP)” เมื่อวันที่ 21 ก.ย. 2563 - ที่ปรึกษาฯ ส่งรายงานการศึกษาวิจัยและพัฒนาแพลตฟอร์มการซื้อขายพลังงานไฟฟ้าระหว่าง 3 การไฟฟ้า งวดที่ 1 เมื่อวันที่ 12 ต.ค. 2563 และนำเสนอการไฟฟ้าทั้ง 3 แห่งเมื่อวันที่ 14 ต.ค. 2563 และส่งรายงาน งวดที่ 2 เมื่อวันที่ 16 ต.ค. 2563 และนำเสนอรายงานเมื่อวันที่ 19 ต.ค. 2563 - ประชุม Steering เพื่อรับรองรายงานผลการดำเนินงานก่อนนำเสนอสำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ (สคร.) เมื่อวันที่ 9 พ.ย. 2563 และวันที่ 26 พ.ย. 2563 และมอบหมายให้ กฟผ. เป็นตัวแทนในการนำส่งรายงาน	ระดับ 5 (คะแนน 5)

เกณฑ์การดำเนินงาน	ผลการดำเนินงาน (ม.ค. – ธ.ค. 2563)	สถานะการดำเนินงาน
	- กฟภ. มีหนังสือเลขที่ กฟภ. S22200/102260, S22200/102258, S22200/102259 ลงวันที่ 18 ธ.ค. 2563 แจ้งผลการพิจารณาและนำส่งรายงานผลการดำเนินงานโครงการ "การศึกษาวิจัยและพัฒนาแพลตฟอร์มการซื้อขายพลังงานไฟฟ้าระหว่าง 3 การไฟฟ้า" ให้ สคร. กระทรวงพลังงาน (พน.) และคณะกรรมการกำกับกิจการพลังงาน (กกพ.) ทราบเรียบร้อยแล้ว	
1.4 การดำเนินงาน Smart Meter ร่วมกันระหว่าง การไฟฟ้านครหลวง (กฟน.) และ กฟภ.	- ศึกษาการเชื่อมต่อ Smart Meter ด้วยระบบสื่อสารแบบต่าง ๆ - นำเสนอระบบสื่อสารในการจัดทำ Prototype ต่อฝ่ายบริหารเรียบร้อยแล้ว ตามบันทึกเลขที่ กขท.(ขส) 30030/2563 ลงวันที่ 26 พ.ค. 2563 - เชิญบริษัทผู้ผลิตมิเตอร์ในประเทศรับฟังรายละเอียด ข้อกำหนด Prototype Smart Meter และเชิญชวนให้เข้าร่วมจัดทำต้นแบบ มิเตอร์ พร้อมระบบสื่อสารตามผลการศึกษาเสร็จเรียบร้อยแล้ว - ทดสอบต้นแบบมิเตอร์และระบบสื่อสารในห้องทดสอบและภาคสนามเรียบร้อยแล้ว - รายงานผลการทดสอบ Prototype Smart Meter เรียบร้อยแล้ว ตามหนังสือเลขที่ กวค.(กส.) 36014/2563 ลงวันที่ 24 ธ.ค. 2563 - ผวก. กฟภ. ลงนามรับทราบรายงานผลการทดสอบ Prototype Smart Meter เมื่อวันที่ 30 ธ.ค. 2563	ระดับ 5 (คะแนน 5)
1.5 การดำเนินงานด้าน สถานีอัดประจุรถยนต์ไฟฟ้า (EV Charging Station)	- ดำเนินการติดตั้งสถานีอัดประจุไฟฟ้าแล้วเสร็จจำนวน 21 สถานี	21 สถานี (คะแนน 5)
1.6 ตัวชี้วัดตามนโยบาย กระทรวงพลังงาน		
1.6.1 การพัฒนาระบบบริหารจัดการ การตอบสนองทางด้าน โหลดของประเทศ (Demand Response)	- ประชุมคณะทำงานร่วม 3 การไฟฟ้า เพื่อบูรณาการการพัฒนา กระบวนการตอบสนองทางด้านโหลดเมื่อวันที่ 7 เม.ย. 2563 - ศึกษารูปแบบการเชื่อมโยง/ประเภท/การจัดเก็บข้อมูลในรูปแบบต่าง ๆ รวมทั้งกำหนดคุณลักษณะของระบบศูนย์ควบคุมและสั่งการ การตอบสนองด้านโหลด (DRCC) และผู้รวบรวมโหลด (LA) สำหรับโครงการต้นแบบ (Pilot)	ระดับ 5 (คะแนน 5)

เกณฑ์การดำเนินงาน	ผลการดำเนินงาน (ม.ค. – ธ.ค. 2563)	สถานะการดำเนินงาน
	- ประชุมการพัฒนากระบวนการจัดการการตอบสนองทางด้านโหลดของประเทศ (Demand Response) ร่วมกับที่ปรึกษาเพื่อให้ข้อมูลทางเทคนิคของ กฟภ. เมื่อวันที่ 14 ก.ค. 2563 และประชุมร่วม 3 การไฟฟ้า เมื่อวันที่ 14 ส.ค. 2563 - ประชุมคณะทำงานตัวชี้วัดกระทรวงพลังงาน ร่วมกับสำนักงานนโยบายและแผนพลังงาน (สนพ.) กฟผ. กฟน. และที่ปรึกษา เมื่อวันที่ 25 ส.ค. 2563 และมติที่ประชุมเห็นชอบรูปแบบการเชื่อมโยง/ประเภท/การจัดเก็บข้อมูลในรูปแบบต่าง ๆ รวมทั้งกำหนดคุณลักษณะของ DRCC และ LA สำหรับ Pilot - ประชุมการพัฒนาโครงการต้นแบบสำหรับ DRCC และ LA ร่วมกับที่ปรึกษา เมื่อวันที่ 25 ก.ย. 2563 - จัดส่งข้อมูลการดำเนินการตอบสนองด้านโหลด (DR) ของ กฟภ. เพื่อสรุปผลการพัฒนาโครงการต้นแบบสำหรับ DRCC และ LA รวมทั้งการวิเคราะห์และจัดทำข้อเสนอแนะในการขยายผล ในระยะต่อไป - การไฟฟ้าทั้ง 3 แห่ง จัดทำรายงานสรุปผลการพัฒนาโครงการต้นแบบ สำหรับ DRCC และ LA รวมทั้งการวิเคราะห์และจัดทำข้อเสนอแนะในการขยายผลในระยะต่อไป เสนอคณะทำงานฯ พิจารณาเห็นชอบ - นำเสนอรายงานสรุปผลการพัฒนาโครงการต้นแบบสำหรับ DRCC และ LA รวมทั้งการวิเคราะห์และจัดทำข้อเสนอแนะในการขยายผลในระยะต่อไป ต่อ สนพ. เมื่อวันที่ 16 ธ.ค. 2563 - สนพ. พิจารณาให้ความเห็นชอบต่อรายงานฯ เรียบร้อยแล้ว ตามหนังสือที่ พน 0603/ว3076 ลงวันที่ 29 ธ.ค. 2563	
1.6.2 การจัดทำแผนที่นำทางการส่งเสริมและพัฒนา ระบบมิเตอร์อัจฉริยะ (Smart Meter) เพื่อรองรับระบบไฟฟ้าในอนาคต	- แต่งตั้งคณะทำงานการจัดทำแผนที่นำทางการส่งเสริมและพัฒนา ระบบมิเตอร์อัจฉริยะ (Smart Meter) เพื่อรองรับระบบไฟฟ้า ในอนาคต ร่วม 3 การไฟฟ้า ตามคำสั่ง กฟภ. ที่ พ.ก) 293/2563 ลงวันที่ 20 มี.ค. 2563 - ดำเนินการจ้างที่ปรึกษาจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยจัดทำแผนที่นำทางการส่งเสริมและพัฒนา ระบบมิเตอร์อัจฉริยะฯ เรียบร้อยแล้ว	ระดับ 5 (คะแนน 5)

เกณฑ์การดำเนินงาน	ผลการดำเนินงาน (ม.ค. – ธ.ค. 2563)	สถานะการดำเนินงาน
	- สัมมนาการจัดทำแผนที่นำทางการส่งเสริมและพัฒนาระบบมิเตอร์อัจฉริยะฯ ร่วม 3 การไฟฟ้าและบริษัทเอกชนที่เกี่ยวข้อง เพื่อรับฟังข้อมูลในการจัดทำแผน เมื่อวันที่ 22 ก.ค. 2563 - ประชุมคณะทำงานตัวชี้วัดกระทรวงพลังงาน ร่วมกับ สนพ. กฟผ. กฟน. และที่ปรึกษา เมื่อวันที่ 25 ส.ค. 2563 และมติที่ประชุม เห็นชอบผลการศึกษาเทคโนโลยีรวมถึงศักยภาพในการพัฒนาระบบมิเตอร์อัจฉริยะ (Smart Meter) ภายในประเทศ - ประชุมคณะทำงานการจัดทำแผนที่นำทางการส่งเสริมและพัฒนาระบบมิเตอร์อัจฉริยะ (Smart Meter) เพื่อรองรับระบบไฟฟ้าในอนาคตของ กฟภ. เมื่อวันที่ 19 ก.ย. 2563 - ประชุมคณะทำงานการจัดทำแผนที่นำทางการส่งเสริมและพัฒนาระบบมิเตอร์อัจฉริยะ (Smart Meter) เพื่อรองรับระบบไฟฟ้าในอนาคต ร่วม 3 การไฟฟ้า และที่ปรึกษา เมื่อวันที่ 19 ส.ค. 2563 วันที่ 20 ต.ค. 2563 วันที่ 17 พ.ย. 2563 และวันที่ 24 พ.ย. 2563 - นำเสนอรายงานสรุปผลการจัดทำแผนที่นำทาง (Roadmap) ในการส่งเสริมและพัฒนาระบบมิเตอร์อัจฉริยะ ต่อ สนพ. เมื่อวันที่ 16 ธ.ค. 2563 - สนพ. พิจารณาให้ความเห็นชอบต่อรายงานฯ เรียบร้อยแล้ว ตามหนังสือที่ พน 0603/ว3076 ลงวันที่ 29 ธ.ค. 2563	
1.6.3 การเตรียมความพร้อมโครงสร้างพื้นฐานของระบบไฟฟ้าเพื่อรองรับและเชื่อมต่อกับยานยนต์ไฟฟ้า (EV)	- ประชุมหารือร่วมกับผู้แทนการไฟฟ้าทั้ง 3 แห่ง เพื่อกำหนดแนวทางการดำเนินการ เมื่อเดือน ม.ค. 2563 - การไฟฟ้าทั้ง 3 แห่ง แต่งตั้งผู้แทนในคณะทำงาน ส่ง สนพ. เมื่อวันที่ 24 ก.พ. 2563 - การไฟฟ้าทั้ง 3 แห่ง จัดตั้งคณะทำงานเพื่อเตรียมความพร้อมโครงสร้างพื้นฐานรองรับ EV เมื่อวันที่ 2 เม.ย. 2563 (กฟน. เป็นเจ้าภาพ) - ประชุมหารือร่วมกับผู้แทนการไฟฟ้าทั้ง 3 แห่ง เพื่อกำหนดแนวทางการดำเนินงาน เมื่อวันที่ 24 เม.ย. 2563 - ดำเนินการจ้างที่ปรึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือเรียบร้อยแล้ว และมีการประชุมร่วมกันระหว่างคณะทำงาน 3 การไฟฟ้า และที่ปรึกษาฯ เมื่อวันที่ 3 ส.ค. 2563 และวันที่ 21 ต.ค. 2563	ระดับ 5 (คะแนน 5)

เกณฑ์การดำเนินงาน	ผลการดำเนินงาน (ม.ค. – ธ.ค. 2563)	สถานะการดำเนินงาน
	- นำเสนอรายงานสรุปผลการจัดทำแผนการเตรียมความพร้อมการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานของระบบไฟฟ้าเพื่อรองรับและเชื่อมต่อกับยานยนต์ไฟฟ้า (EV) ในอนาคต ต่อ สนพ. เมื่อวันที่ 16 ธ.ค. 2563 - สนพ. พิจารณาให้ความเห็นชอบต่อรายงานฯ เรียบร้อยแล้วตามหนังสือที่ พน 0603/ว3076 ลงวันที่ 29 ธ.ค. 2563	
2. ผลการดำเนินงานของรัฐวิสาหกิจ (การเงิน/ไม่ใช้การเงิน)		4.9494
2.1 ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) ของ กฟภ.	2.65 ครั้ง/ราย/ปี	2.65 ครั้ง/ราย/ปี (คะแนน 5)
2.2 ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) ใน 36 การไฟฟ้าจตุรรวมงาน (รวมสังกัด) ที่มีค่ามากที่สุด	3.76 ครั้ง/ราย/ปี	3.76 ครั้ง/ราย/ปี (คะแนน 5)
2.3 ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) ของ กฟภ.	57.52 นาที/ราย/ปี	57.52 นาที/ราย/ปี (คะแนน 5)
2.4 ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) ใน 36 การไฟฟ้าจตุรรวมงาน (รวมสังกัด) ที่มีค่ามากที่สุด	77.28 นาที/ราย/ปี	77.28 นาที/ราย/ปี (คะแนน 5)
2.5 ความสามารถในการบริหารแผนลงทุน		
2.5.1 ร้อยละของภาพรวมการเบิกจ่ายที่เกิดขึ้นจริงในช่วงปี	สามารถเบิกจ่ายได้วงเงิน 39,018.870 ล้านบาท เมื่อเทียบเป้าหมายการเบิกจ่ายปี 2563 วงเงิน 39,018.870 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 100 ของแผนการเบิกจ่ายทั้งปี ทั้งนี้ ในปี 2563 มีการจัดทำสัญญาจัดซื้อจัดจ้างที่ต่ำกว่างบประมาณ (Cost Saving) วงเงินรวม 3,290.786 ล้านบาท ทำให้ร้อยละการเบิกจ่ายเพิ่มขึ้นเป็น 109.2	ร้อยละ 100 (คะแนน 5)

เกณฑ์การดำเนินงาน	ผลการดำเนินงาน (ม.ค. – ธ.ค. 2563)	สถานะการดำเนินงาน
2.5.2 ร้อยละของความสามารถในการเบิกจ่ายตามแผน	ร้อยละของความสามารถในการเบิกจ่ายตามแผนไตรมาส 1 - 4 เท่ากับร้อยละ 100 ประกอบด้วย - ไตรมาส 1 สามารถเบิกจ่ายได้วงเงิน 4,452.467 ล้านบาท เทียบกับเป้าหมายเบิกจ่ายไตรมาส 1 (ม.ค.-มี.ค.) วงเงิน 4,452.367 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 100 และมีการจัดทำสัญญาจัดซื้อจัดจ้างที่ต่ำกว่างบประมาณ (Cost Saving) วงเงินรวม 47.590 ล้านบาท - ไตรมาส 2 สามารถเบิกจ่ายได้วงเงิน 7,651.075 ล้านบาท เทียบกับเป้าหมายเบิกจ่ายไตรมาส 2 (เม.ย.-มิ.ย.) วงเงิน 7,650.795 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 100 และมีการจัดทำสัญญาจัดซื้อจัดจ้างที่ต่ำกว่างบประมาณ (Cost Saving) วงเงินรวม 214.959 ล้านบาท - ไตรมาส 3 สามารถเบิกจ่ายได้วงเงิน 12,256.653 ล้านบาท เทียบกับเป้าหมายเบิกจ่ายไตรมาส 3 (ก.ค.-ก.ย.) วงเงิน 12,256.753 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 100 และมีการจัดทำสัญญาจัดซื้อจัดจ้างที่ต่ำกว่างบประมาณ (Cost Saving) วงเงินรวม 647.856 ล้านบาท - ไตรมาส 4 สามารถเบิกจ่ายได้วงเงิน 14,658.675 ล้านบาท เทียบกับเป้าหมายเบิกจ่ายไตรมาส 4 (ต.ค.-ธ.ค.) วงเงิน 14,658.955 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 100 และมีการจัดทำสัญญาจัดซื้อจัดจ้างที่ต่ำกว่างบประมาณ (Cost Saving) วงเงินรวม 2,380.381 ล้านบาท	ร้อยละ 100 (คะแนน 5)
2.6 การบริหารค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงาน (CPI-X)	- การดำเนินงานมีค่าใช้จ่ายดำเนินงานสุทธิ 30,016.61 ล้านบาท (ตัวเลขเสนอสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน (สตง.))	30,016.61 ล้านบาท (คะแนน 5)
2.7 ประสิทธิภาพการลงทุน	ประสิทธิภาพการลงทุนของ 7 โครงการ เท่ากับร้อยละ 93.76 โดยมีรายละเอียดดังนี้ - มีโครงการจำนวน 6 โครงการที่ประสิทธิภาพการลงทุนได้ร้อยละ 100 ได้แก่ โครงการก่อสร้างระบบจำหน่ายด้วยสายเคเบิลใต้น้ำไปยังเกาะต่าง ๆ (เกาะกูด เกาะหมาก จ.ตราด) โครงการพัฒนาระบบสายส่งและสถานีไฟฟ้า ระยะที่ 7 ส่วนที่ 1 (คพส.7.1) โครงการเร่งรัดขยายเขตระบบไฟฟ้าให้ครัวเรือนที่ไม่มีไฟฟ้าใช้ (รฟค.) โครงการพัฒนาระบบสายส่งและสถานีไฟฟ้า ระยะที่ 7 ส่วนที่ 2 (คพส.7.2) โครงการขยายเขตไฟฟ้าให้พื้นที่ทำกินทางการเกษตร (คชก.) และโครงการขยายเขตติดตั้งระบบไฟฟ้าด้วยสายเคเบิลใต้น้ำไปยังเกาะศรีบอยา เกาะปู และเกาะพีพีดอน จ.กระบี่	93.76 (คะแนน 4.38)

เกณฑ์การดำเนินงาน	ผลการดำเนินงาน (ม.ค. – ธ.ค. 2563)	สถานะการดำเนินงาน
	- มีโครงการจำนวน 1 โครงการที่ประสิทธิผลการลงทุนได้ร้อยละ 56.31 ได้แก่ โครงการพัฒนาระบบสายส่งและสถานีไฟฟ้า ระยะที่ 6 ส่วนที่ 2 โดยร้อยละความสำเร็จของการดำเนินโครงการในมิติทางการเงินที่ต่ำกว่าประมาณการในรายงานการศึกษาความเป็นไปได้ (Feasibility Study) มีสาเหตุหลักมาจากจำนวนหน่วยขายไฟฟ้าที่ต่ำกว่าประมาณการมากถึงร้อยละ 39.83 ซึ่งได้รับผลกระทบมาจากสถานการณ์แพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ทำให้ปริมาณนักท่องเที่ยวลดลงจากภาคการท่องเที่ยวทางภาคใต้ โดยปริมาณการใช้ไฟฟ้าลดลงเกือบทุกประเภทของผู้ใช้ไฟฟ้าเมื่อเทียบกับปีก่อน ได้แก่ กิจกรรมขนาดเล็ก ขนาดกลาง ขนาดใหญ่ กิจกรรมเฉพาะอย่าง ส่วนราชการและองค์กรสูบน้ำเพื่อการเกษตร และไฟฟ้าชั่วคราว เป็นต้น	
2.8 จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าต่อจำนวนบุคลากรของ กฟภ.	- จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าต่อจำนวนบุคลากรเท่ากับ 589 ราย/คน โดยมีจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้า 20,732,913 ราย และจำนวนบุคลากร 35,190 คน	589 ราย/คน (คะแนน 5)
2.9 ระดับความสำเร็จในการดำเนินงานเพื่อสร้างประสิทธิภาพเชิงนิเวศเศรษฐกิจ (Eco-Efficiency)	- ค่า Factor ของค่าประสิทธิภาพเชิงนิเวศเศรษฐกิจ (Eco-Efficiency) ของ กฟภ. ประจำปีบัญชี 2563 เทียบกับปีบัญชี 2561 ตามค่าจำกัดความของตัวชี้วัด เท่ากับ 1.0666	Factor 1.0666 (คะแนน 5)
3. Core Business Enablers		4.7043
3.1 การกำกับดูแลที่ดีและการนำองค์กร 3.2 การวางแผนเชิงกลยุทธ์ 3.3 การบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายใน 3.4 การมุ่งเน้นผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และลูกค้า 3.5 การพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัล 3.6 การบริหารทุนมนุษย์	- ผวก. อนุมัติเกณฑ์ประเมินผลการดำเนินงาน Core Business Enablers ของสายงาน/สำนัก ตามบันทึกเลขที่ กวป.(วอ) 209/2563 ลงวันที่ 28 ม.ค. 2563 - ผู้แทน กฟภ. เข้าร่วมสัมมนาชี้แจงผลการประเมิน Baseline และสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับระบบประเมินผลการดำเนินงานรัฐวิสาหกิจใหม่ (ระบบ State Enterprise Assessment Model : SE-AM) จัดโดยสำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ (สคร.) ณ โรงแรมวันนา เมื่อวันที่ 24-27 ก.พ. 2563 - ผู้รับผิดชอบระบบประเมินผลการดำเนินงานรัฐวิสาหกิจใหม่ แต่งตั้งคณะทำงานด้าน Core Business Enablers ทั้ง 8 ด้าน และนำเสนอ	คะแนน 4.70

เกณฑ์การดำเนินงาน	ผลการดำเนินงาน (ม.ค. – ธ.ค. 2563)	สถานะการดำเนินงาน
3.7 การจัดการความรู้และนวัตกรรม 3.8 การตรวจสอบภายใน (คณะทำงาน Core Business Enablers ทั้ง 8 ด้าน และคณะบูรณาการ Core Business Enablers ของ กฟภ. ตามอนุมัติ ผวก. เลขที่ กวป.(วอ) 201/2563 ลงวันที่ 2 มี.ค. 2563)	ผวก. ทราบเรียบร้อยแล้ว และ ผวก. อนุมัติแต่งตั้งคณะทำงานบูรณาการ Core Business Enablers ตามบันทึกเลขที่ กวป.(วอ) 201/2563 ลงวันที่ 24 ก.พ. 2563 - กวป. จัดประชุมชี้แจงเกณฑ์ประเมินผลการดำเนินงาน Core Business Enablers ของสายงาน/สำนัก ปี 2563 เมื่อวันที่ 2 มี.ค. 2563 - บริษัท ทริส คอร์ปอเรชั่น จำกัด ในฐานะที่ปรึกษาของ สคร. บรรยายชี้แจงผลการประเมินสถานะการดำเนินงานของรัฐวิสาหกิจด้าน Core Business Enablers ทั้ง 8 ด้าน (Baseline) ของ กฟภ. ประจำปี 2562 ระหว่างวันที่ 3 – 17 มี.ค. 2563 - ประชุมคณะทำงานบูรณาการ Core Business Enablers ครั้งที่ 1/2563 เมื่อวันที่ 29 เม.ย. 2563 - สคร. จัดอบรมวิธีการใช้งานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อประเมินผลการดำเนินงานรัฐวิสาหกิจตามระบบ SE-AM (ระบบเทคโนโลยีฯ ของ สคร.) เมื่อวันที่ 31 ก.ค. 2563 - ประชุมคณะทำงานบูรณาการ Core Business Enablers ครั้งที่ 2/2563 เมื่อวันที่ 19 ส.ค. 2563 - กองพัฒนาบุคลากร (กพค.) จัดอบรมตามหลักสูตร "หลักเกณฑ์และแนวทางของระบบการประเมินผลใหม่รัฐวิสาหกิจ : การใช้งานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อประเมินผลการดำเนินงานตามระบบ SE-AM ของ สคร." เมื่อ 24 ก.ย. 2563 - ผู้แทนคณะทำงานฯ เข้าร่วมอบรมเชิงปฏิบัติการ (Workshop) เพื่อบูรณาการในการจัดทำกรอบเส้นทาง (Roadmap) ตามเกณฑ์ Enablers ทั้ง 8 ด้านของ กฟภ. เมื่อวันที่ 28-30 ต.ค. 2563 โดยคาดการณ์คะแนน Core Business Enablers ปี 2563 จากคะแนนประเมินตนเองของ กฟภ. ปี 2563 + Handicap ตามเกณฑ์ที่ สคร. กำหนด (คะแนน 3.1696 + 1.5347 = 4.7043)	

เมื่อวิเคราะห์ผลการดำเนินงานเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2563 ประเมินการผลการดำเนินงานตามบันทึกข้อตกลงฯ ของ กฟภ. ประจำปีบัญชี 2563 เท่ากับ 4.8630 อยู่ในเกณฑ์ ดีขึ้น – ดีขึ้นมาก สรุปได้ ดังนี้

1) การดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ (น้ำหนักร้อยละ 23) (คะแนน 5.0000)

- ผลการดำเนินงานอยู่ในระดับ ดีขึ้นมาก (คะแนน 5.00) จำนวน 8 เกณฑ์วัด

2) ผลการดำเนินงานของรัฐวิสาหกิจ (การเงิน/ไม่ใช้การเงิน) (น้ำหนักร้อยละ 37)

(คะแนน 4.9494)

- ผลการดำเนินงานอยู่ในระดับ ดีขึ้นไปมาก (คะแนน 5.00) จำนวน 9 เกณฑ์วัด
- ผลการดำเนินงานอยู่ในระดับ ดีขึ้นไป-ดีขึ้นไปมาก (คะแนน 4.01-4.99) จำนวน 1 เกณฑ์วัด ได้แก่ ตัวชี้วัด 2.7 ประสิทธิภาพการลงทุน (คะแนน 4.38)

3) Core Business Enablers (น้ำหนักร้อยละ 40) (คะแนน 4.7043)

- ผลการดำเนินงานอยู่ในระดับ ดีขึ้นไป-ดีขึ้นไปมาก (คะแนน 4.01-4.99)
 - ประเมินการคะแนน Core Business Enablers ปี 2563 จากคะแนนประเมินตนเองของ กฟภ. ปี 2563 + Handicap ตามเกณฑ์ที่ สคร. กำหนด (คะแนน $3.1696 + 1.5347 = 4.7043$)
- ทั้งนี้ กวป. ได้จัดส่งผลการดำเนินงานตามบันทึกข้อตกลงฯ ประจำปี 2563 ถึง สคร. ตามหนังสือ กฟภ. ที่ มท 5302.5/4702 และที่ปรึกษามูลนิธิสถาบันวิจัยและพัฒนาองค์กรภาครัฐ (IRDP) ตามหนังสือ กฟภ. ที่ มท 5302.5/4703 เมื่อวันที่ 29 ม.ค. 2564 เรียบร้อยแล้ว ผวก. มีบัญชา ลว. 17 ก.พ. 2564 นำเสนอคณะกรรมการ กฟภ.

(รายละเอียดตามเอกสารแนบ)

3. ประเด็นที่นำเสนอ

จึงเสนอคณะกรรมการเพื่อโปรดทราบผลการดำเนินงานตามบันทึกข้อตกลงฯ ของ กฟภ. ปี 2563 (ม.ค.- ธ.ค.) ต่อไป

มติที่ประชุม รับทราบ