



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY



๓๑/๕.๑๖๕๖๑

คำสั่ง การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัด
ที่ กจกฟ.รณ.(ณ.)๕๓๕๖/๕๕๖๑
เรื่อง แต่งตั้งคณะทำงาน “ศูนย์ราชการสะดวก”
(Government Easy Contact Center : GECC)

เพื่อให้การดำเนินการ “ศูนย์ราชการสะดวก” (GECC) ของ กฟฟ.รังสิต มีการให้บริการที่เป็นไปตามนโยบายของนายกรัฐมนตรี และมีมาตรฐานตามหลักเกณฑ์และวิธีปฏิบัติงาน อันจะนำไปสู่การยกระดับการให้บริการและอำนวยความสะดวกให้กับประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ และประสิทธิผล ก่อให้เกิดความพึงพอใจในการให้บริการ รวมทั้งช่วยสร้างภาพลักษณ์ที่ดีและความเชื่อมั่นต่อหน่วยงานของรัฐ และตามบันทึกที่ ก.1 กบล.(บธ.) 4315/2561 ลว. 30 พ.ย. 2561 จึงเห็นควรแต่งตั้งคณะทำงาน “ศูนย์ราชการสะดวก” (GECC) ของ กฟฟ.รังสิต ดังนี้

1. ผจก.กฟฟ.รังสิต	ประธานที่ปรึกษา
2. รจก.(ล) กฟฟ.รังสิต	ประธานคณะทำงาน
3. รจก.(อ) กฟฟ.รังสิต	รองประธานคณะทำงาน
4. รจก.(ท) กฟฟ.รังสิต	รองประธานคณะทำงาน
5. นบท.10	รองประธานคณะทำงาน
6. ทผ.ทุกแผนก	คณะทำงาน
7. ทผ.บค.	คณะทำงานและเลขานุการ
8. นายพัลลภ กิตติงจิต	คณะทำงานและผู้ช่วยเลขานุการ
9. น.ส.ผไทมาศ ประทีปะวนิช	คณะทำงานและผู้ช่วยเลขานุการ

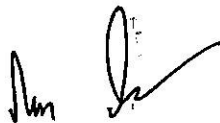
โดยคณะทำงานมีหน้าที่และความรับผิดชอบ ดังต่อไปนี้

1. สำรวจ วิเคราะห์ ความต้องการและความคาดหวังของประชาชนที่มาใช้บริการที่สำนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
2. กำหนดแนวทางแผนงานการดำเนินงานของศูนย์ราชการสะดวก (GECC) ตามความต้องการและความคาดหวังของประชาชน ให้เป็นไปตามมาตรฐาน หลักเกณฑ์ และวิธีปฏิบัติตามแนวทางการดำเนินงานศูนย์ราชการสะดวก (GECC)
3. ควบคุมและกำกับดูแลการดำเนินงานตามแนวทางการดำเนินงานศูนย์ราชการสะดวก (GECC) อย่างต่อเนื่อง เพื่อเป็นการรักษาระดับมาตรฐานตามแนวทางการดำเนินงานศูนย์ราชการสะดวก (GECC)
4. พัฒนาระบบงานสร้างสรรค์นวัตกรรมต่างๆ เพื่อยกระดับการให้บริการและอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล
5. ให้คำปรึกษา และข้อเสนอแนะแนวทางการปฏิบัติของศูนย์ราชการสะดวก (GECC) รวมทั้งสนับสนุนส่งเสริมระบบการทำ เพื่อนำไปสู่การยกระดับการให้บริการและอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

6. ติดตาม ประเมินผลการดำเนินงานของหน่วยงาน ตามแนวทางการดำเนินงานของศูนย์ราชการ
สะดวก (GECC) และวิเคราะห์ปัญหา เพื่อจัดทำแผนงาน/แนวทางปรับปรุง พร้อมทั้งสรุปและรายงานข้อปัญหา/
อุปสรรค ในการดำเนินงานศูนย์ราชการสะดวก (GECC) ต่อผู้จัดการเพื่อพิจารณาทุกไตรมาส

ทั้งนี้ ตั้งแต่วันที่ 3 ธันวาคม 2561 เป็นต้นไป จนกว่าจะมีคำสั่งเปลี่ยนแปลง

สั่ง ณ วันที่ 3 ธันวาคม 2561



(นายกกนก เกิดวัฒนา)

ผจก.กฟฟ.รังสิต