



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟพ.รังสิต

ถึง กบล.ก.1

เลขที่ ก.1กฟพ.รสิต.(บค)227/2564

วันที่ 12 มกราคม 2564

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการสถานะบริการประชาชน ประจำเดือน ธันวาคม 2563

เรียน อก.บล.ก.1

กฟพ.รังสิต ขอส่งรายงานผลการดำเนินการสถานะบริการประชาชนของ กฟพ.รังสิต
ประจำเดือน ธันวาคม 2563 ให้ กบล.ก.1(ตามเอกสารแนบ)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

(นายยงยุทธ นอบน้อม)

รจก.(ล) ปฏิบัติงานแทน ผจก.กฟพ.รังสิต

แผนกบริการลูกค้า

โทร. 16236

Issued by: PEA Certification Authority

Digitally Signed by: นายยงยุทธ นอบน้อม Date: 12/01/2564 13:19:18

สรุปรายงานสถานะบริการประชาชน
กฟฟ. รั้งสิต ประจําเดือน..ธันวาคม..... 2563.....

ที่	รายงาน	คําร้องที่ค้างการ ดำเนินการ สะสมจากเดือน ที่ผ่านมา(1)	คําร้องขอรับ บริการประจำ เดือน (2)	คําร้องที่ต้อง ดำเนินการ ทั้งหมด (รวม)(3)	ผู้ใช้ไฟฟ้าระงเงินและดำเนินการแล้วเสร็จ				ดำเนินการ ไม่แล้ว เสร็จ (6)	ปัญหาและ อุปสรรค (7)
					รวม (4)	ตามมาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.1)	ต่ำกว่ามาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.2)	คิดเป็น ร้อยละ (5)		
1	การติดตั้งมิเตอร์(ราย)									
	1.1มิเตอร์ติดตั้งใหม่(ในเขตชุมชน)	1021	395	1416	749	749	0	53	667	
	1.2มิเตอร์ติดตั้งใหม่(นอกเขตชุมชน)		0	0	0	0	0	0	0	
	รวม 1.1+1.2	1021	395	1416	749	749	0	53	667	
	1.3เปลี่ยน/เพิ่มขนาดมิเตอร์(ในเขตชุมชน)	9	57	66	47	47	0	71	19	
	1.4เปลี่ยน/เพิ่มขนาดมิเตอร์(นอกเขตชุมชน)		0	0	0	0	0	0	0	
	รวม 1.3+1.4	9	57	66	47	47		71	19	
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย(งาน) แรงสูง(กรณีต้องขยายเขตสายนอก)									
	2.1ระยะทาง0-500ม.หม้อแปลง0-250เควีเอ	0	1	1	1	1	0	100	0	
	2.2ระยะทาง0-500ม.ขึ้นไปหม้อแปลง251-5000เควีเอ	0	1	1	1	1	0	100	0	
	แรงสูง(กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)									
	2.3หม้อแปลง0.250เควีเอ	1	5	6	6	6	0	100	0	
	2.4หม้อแปลง251-5000เควีเอ	0	6	6	6	6	0	100	0	
	งานติดตั้งหม้อแปลง(งาน)									
	2.5หม้อแปลงติดตั้งใหม่(เครื่อง)	0	0	0	0	0	0	0	0	
	2.6เปลี่ยน/เพิ่มขนาดหม้อแปลง(เครื่อง)	0	0	0	0	0	0	0	0	
	รวม2.1+2.2+2.3+2.4+2.5+2.6	1	13	14	14	14		100	0	
3	งานแรงต่ำ(งาน)									
	3.1ระยะทาง0-250	0	7	7	7	7	0	100	0	
	3.2ระยะทาง251-1000ม.	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0	
	รวม3.1+3.2	0	7	7	7	7	0	100	0	
	รวม 1+2+3	1031	472	1503	817	817	0	54	686	

หมายเหตุ -คําร้องที่นำมาลงในข้อมูลช่องที่ (1),(2)นับคําร้องทุกลบับที่มายื่นคําร้องขอใช้ไฟประจำเดือน

FM-ES-68/02

-การดำเนินการไม่แล้วเสร็จช่อง(6)โปรดดูรายละเอียดประกอบการชี้แจงตามเอกสารแนบ 1 และ 2

-คําร้องที่ค้างการดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมาช่อง(1)และคําร้องขอใช้บริการประจำเดือนช่อง(2)ให้ชี้แจงรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ 3

ที่	รายการ	ดำเนินการไม่ แล้วเสร็จ	ผู้ใช้ไฟไม่ชำระเงิน		ผู้ใช้ไฟชำระเงิน		เกินมาตรฐาน คุณภาพการ บริการคิดเป็น (%)	หมายเหตุ
			แรงสูง	แรงต่ำ	ไม่เกินมาตรฐาน	เกินมาตรฐาน		
1.	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)	667						
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)			667				
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)							
	รวม 1.1 + 1.2	667		667				
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	19		19				
	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)							
	รวม 1.3 + 1.4	19		19				
2.	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน) แรงส่ง (กรณีติดตั้งขยายเขตสายแรงดก)							
	2.1 ระยะทาง 0 -500 ม. หม้อแปลง 0- 250 เควีเอ.	0	0	-	-			
	2.2 ระยะทาง 0 - 500 ม. ขึ้นไป หม้อแปลง 251 - 5000 เควีเอ.	0	0	-	-			
	แรงส่ง (กรณีไม่ได้ติดตั้งขยายเขตสายแรงดก)							
	2.3 หม้อแปลง 0 -250 เควีเอ	0	0	-	-			
	2.4 หม้อแปลง 251 - 5000 เควีเอ.	0	0	-	-			
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)							
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	0	0	-	-			
	2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	0	0	-	-			
	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3+ 2.4 + 2.5 + 2.6	0	0	-	-			
	3.	งานแรงต่ำ (งาน)						
3.1 ระยะทาง 0 -250 ม.		0	0	0	-			
3.2 ระยะทาง 251 - 1000 ม.		0	0	0	-			
รวม 3.1 + 3.2		0	0	0	-			
รวม 1 + 2 +3		686	0	686	-			

หมายเหตุ มาตรฐานคุณภาพการบริการประชาชน

FM-ES-68/02

1. การติดตั้งมิเตอร์ 1.1 ในเมือง ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 2 วันทำการ 1.2 ในเขตชนบท ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 5 วันทำการ
2. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 250 เควีเอ. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 35 วันทำการ
3. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 250-2000 เควีเอ. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 55 วันทำการ
4. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทางไม่เกิน 250 ม. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 15 วันทำการ
5. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทางไม่เกิน 5000 ม. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 30 วันทำการ

สรุปคำร้องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ ประจำเดือน...ธันวาคม..... 2563.....กฟฟ.....รังสิต.....

ที่	รายการ	คำร้องที่ค้างดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา (ช่อง 1)		คำร้องที่ขอรับในเดือนปัจจุบัน (ช่อง 2)		หมายเหตุ
		จำนวน (งาน)	ดำเนินการเสร็จ	จำนวน (งาน)	ดำเนินการเสร็จ	
1	การติดตั้งมิเตอร์					
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่	1021	554	395	195	
	1.2 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์	9	9	57	38	
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย					
	2.1 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่ม ขนาดหม้อแปลง	1	1	13	13	
	2.2 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ	0	0	7	7	
	จำนวน รวม	1031	564	472	253	

สรุปปัญหาอุปสรรค/อุปกรณ์ขาดแคลน จากการรายงานสถานะการบริการประชาชน กฟฟ.รังสิต ประจำเดือน ธันวาคม 2563

เอกสารแนบ 2

ที่	รายการ	ปัญหาอุปสรรค/อุปกรณ์ขาดแคลน	แรงสูง	แรงต่ำ		สาเหตุ/คำชี้แจง
1	การติดตั้งมิเตอร์/ใหม่ เปลี่ยนเพิ่มขนาดมิเตอร์	—ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน —ขาดแคลนมิตอร์ ขนาด 5(15) แอมป์ —ขาดแคลนมิตอร์ ขนาด แอมป์	— — —	667 — —	ราย เครื่อง เครื่อง	
2	งานขยายเขตแรงสูงพร้อม ติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยน เพิ่มขนาดหม้อแปลง (งาน)					
3	งานขยายเขตแรงต่ำ					

หมายเหตุ ระบุ ชนิดอุปกรณ์ ขนาด จำนวนเท่าใด

FM-ES-68/02