



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

SCAN
- ๘/๑๑/๒๕๖๓

จาก กฟฟ.รังสิต ถึง กบส.ก.๑
เลขที่ ก.๑กฟฟ.รสต.(บค.) ๓๗๐๗๖/๒๕๖๓ วันที่ ๗ ตุลาคม ๒๕๖๓
เรื่อง รายงานผลการดำเนินการสถานะบริการประชาชน ประจำเดือน กันยายน ๒๕๖๓
เรียน อภ.บส.ก.๑

กฟฟ.รังสิต ขอส่งรายงานผลการดำเนินการสถานะบริการประชาชนของ กฟฟ.รังสิต
ประจำเดือน กันยายน ๒๕๖๓ ให้ กบส.ก.๑ (ตามเอกสารแนบ)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

C-2.

(นายขยยุทธ นอบน้อม)

รจก.(ล) ปฏิบัติงานแทน ผอ.ก.กฟฟ.รังสิต

๒๗ ๓.๑. ๒๕๖๓

แผนกบริการลูกค้า

โทร. ๓๖๒๓๕

ค	รายงาน	คำร้องที่ส่งากร ดำเนินการ สะสมจากเดือน ที่ผ่านมา(1)	คำร้องขอรับ บริการประจำ เดือน (2)	คำร้องที่ส่ง ดำเนินการ ทั้งหมด (รวม)(3)	ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงินและดำเนินการแล้วเสร็จ				ดำเนินการ ไม่แล้ว เสร็จ (6)	ปัญหาและ อุปสรรค (7)
					รวม (4)	ตามมาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.1)	ค่าความมาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.2)	คิดเป็น ร้อยละ (5)		
1	การติดตั้งเคเบิ้ล(รวม)									
	1.1มิเตอร์ติดตั้งใหม่(ในเขตชุมชน)	211	377	588	206	206	0	35	382	
	1.2มิเตอร์ติดตั้งใหม่(นอกเขตชุมชน)		0	0	0	0	0	0	0	
	รวม 1.1-1.2	211	377	588	206	206	0	35	382	
	1.3เปลี่ยนเพิ่มขนาดมิเตอร์(ในเขตชุมชน)	0	59	59	45	45	0	76	14	
	1.4เปลี่ยน/เพิ่มขนาดมิเตอร์(นอกเขตชุมชน)		0	0	0	0	0	0	0	
	รวม 1.3-1.4	0	59	59	45	45		76	14	
2	งานขอลดทอนระบบจำหน่าย(งาน)									
	แรงสูง(กรณีต้องขยายเขตสาขานอก)									
	2.1ระยะทาง0-500ม.หม้อแปลง0-250คิโล	0	4	4	4	4	0	100	0	
	2.2ระยะทาง0-500ม.ขึ้นไปหม้อแปลง251-5000คิโล	0	1	1	0	0	2	0	1	
	แรงสูง(กรณีไม่ต้องขยายเขตสาขานอก)									
	2.3หม้อแปลง0-250คิโล	1	5	6	6	6	0	100	0	
	2.4หม้อแปลง251-5000คิโล	0	1	1	1	1	0	100	0	
	งานติดตั้งหม้อแปลง(งาน)									
	2.5หม้อแปลงติดตั้งใหม่(เครื่อง)	0	0	0	0	0	0	0	0	
	2.6เปลี่ยนเพิ่มขนาดหม้อแปลง(เครื่อง)	0	0	0	0	0	0	0	0	
	รวม2.1+2.2+2.3+2.4+2.5+2.6	1	11	12	11	11		92	1	
3	งานแรงดันงาน)									
	3.1ระยะทาง0-250	0	10	10	10	10	0	100	0	
	3.2ระยะทาง251-1000ม.	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0	
	รวม3.1+3.2	0	10	10	10	10	0	100	0	
	รวม 1+2+3	212	457	669	272	272	0	41	397	

หมายเหตุ -คำร้องที่นำมาลงในข้อมูลข้อที่ (1),(2)นับคำร้องทุกฉบับที่เข้ายื่นคำร้องขอใช้ไฟฟ้าประจำเดือน

FM-ES-6802

-การดำเนินการไม่แล้วเสร็จข้อ(6) โปรดดูรายละเอียดประกอบการพิจารณาเอกสารแนบ 1 และ 2

-คำร้องที่ดำเนินการดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมาของ(และคำร้องขอใช้บริการประจำเดือนข้อ(2))ที่พิจารณาละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ 3

หน้า

68/02

ที่	รายการ	ดำเนินการใน แล้วเสร็จ	ผู้ใช้ไฟไม่ชำระเงิน		ผู้ใช้ไฟชำระเงิน		เกินมาตรฐาน คุณภาพการ บริการคิดเป็น (%)	หมายเหตุ
			แรงสูง	แรงต่ำ	ไม่เกินมาตรฐาน	เกินมาตรฐาน		
1.	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)	382		382				
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)							
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)							
	รวม 1.1 + 1.2	382		382				
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	14		14				
	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)							
	รวม 1.3 + 1.4	14		14				
2.	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน) แรงสูง (การติดตั้งสายแรงสูงสายส่ง)							
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หรือแปลง 0-250 เควี.อ.	0	0	-	-			
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป หรือแปลง 251-5000 เควี.อ.	1	1	-	-			
	แรงสูง (การให้ติดตั้งสายส่งสายส่ง)							
	2.3 หรือแปลง 0-250 เควี.อ.	0	0	-	-			
	2.4 หรือแปลง 251-5000 เควี.อ.	0	0	-	-			
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)							
	2.5 หรือแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	0	0	-	-			
	2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	0	0	-	-			
	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	1	1	-	-			
3.	งานแรงต่ำ (งาน)							
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	0	0	0	-			
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.	0	0	0	-			
	รวม 3.1 + 3.2	0	0	0	-			
รวม 1 + 2 + 3		397	1	396	-			

หมายเหตุ: มาตรฐานคุณภาพการบริการประชาชน

FM-ES-68/02

- การติดตั้งมิเตอร์ 1.1 ในเมือง ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 2 วันทำการ 1.2 ในเขตชุมชน ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 5 วันทำการ
- ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 250 เควี.อ. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 35 วันทำการ
- ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 250-2000 เควี.อ. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 55 วันทำการ
- ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทางไม่เกิน 250 ม. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 15 วันทำการ
- ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทางไม่เกิน 5000 ม. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 30 วันทำการ

สรุปปัญหาอุปสรรค/อุปการณ์ขาดแคลน จากการรายงานสถานะการบริการประชาชน กฟฟ.วังสิต ประจันเดือน กันยายน 2563

เอกสารแนบ 2

ที่	รายการ	ปัญหาอุปสรรค/อุปการณ์ขาดแคลน	แรงสูง	แรงต่ำ		สาเหตุ/คำชี้แจง
1	การติดตั้งมิเตอร์/ใหม่ เปลี่ยนเพิ่มขนาดมิเตอร์	— ผู้ใช้ไฟฟ้ายังไม่ชำระเงิน — ขาดแคลนมิเตอร์ ขนาด S(15) แอมป์ — ขาดแคลนมิเตอร์ ขนาด แอมป์	— — —	382 — —	ราย เครื่อง เครื่อง	
2	งานขยายเขตแรงสูงพร้อม ติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยน เพิ่มขนาดหม้อแปลง (งาน)					
3	งานขยายเขตแรงต่ำ					

หมายเหตุ ระบุ ชนิดอุปกรณ์ ขนาด จำนวนเท่าใด

FM-ES-68/02