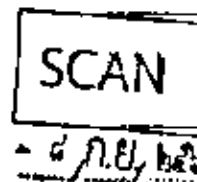




การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY



จาก กฟฟ.รังสิต

ถึง กบล.ก.๑

เลขที่ ก.๑กฟฟ.รสถ.(บค.) ๓๖๔๘๐/๒๕๖๓

วันที่ ๘ กันยายน ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการสถานบริการประชาชน ประจำเดือน สิงหาคม ๒๕๖๓

เรียน อก.บส.ก.๑

กฟฟ.รังสิต ขอส่งรายงานผลการดำเนินการสถานบริการประชาชนของ กฟฟ.รังสิต ประจำเดือน สิงหาคม ๒๕๖๓ ให้ กบล.ก.๑ (ตามเอกสารแนบ)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

(นายสงวนศักดิ์ แก้วปลั่ง)

รจก.(ล) ปฏิบัติงานแทน ผจก.กฟฟ.รังสิต

แผนกบริการลูกค้า

โทร. ๑๖๒๓๕

กฟฟ. รั้งสัต. ประจำเดือน... สิงหาคม... 2563

หมายเหตุ - ค่าเรือที่นำมาลงในข้อมูลของปี (1) (2) นับค่าเรือที่ถูกปรับเพิ่มขึ้นค่าเรือที่เข้าไปประมงผิดคน

การดำเนินการไม่แล้วเสร็จของ(6)โครงการระยะเชิงการพิจารณาตามเอกสารแนบ 1 และ 2

-คำฟ้องที่ศาลฎีกา เว้นการระงับจากเดือนที่ผ่านมายังคง(1)และคำฟ้องขอใช้บริการประจำเดือน(2)ให้ชี้แจงรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ 3

ส.ป.	รายการ	ดำเนินการไม่ แล้วเสร็จ	ผู้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน		ผู้ไฟฟ้าชำระเงิน		เกินมาตรฐาน คุณภาพการ บริการคิดเป็น (%)	หมายเหตุ
			แรงสูง	แรงต่ำ	ไม่เกินมาตรฐาน	เกินมาตรฐาน		
1.	การติดตั้งมิเตอร์ (งาน)							
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	317		317				
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)							
	รวม 1.1 + 1.2	317		317				
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	4		4				
	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)							
	รวม 1.3 + 1.4	4		4				
2.	งานขยายเขตแรงจำหน่าย (งาน)							
	แรงสูง (ยกเว้นโครงการเขตสงวนป่า)							
	2.1 ระยะทาง 0 -500 ม. หม้อแปลง 0- 250 เค.วี.อ.	0	0	-	-			
	2.2 ระยะทาง 0 -500 ม. ขึ้นไป หม้อแปลง 251 - 5000 เค.วี.อ.	0	0	-	-			
	แรงสูง (ยกเว้นโครงการเขตสงวนป่า)							
	2.3 หม้อแปลง 0 -250 เค.วี.อ.	1	1	-	-			
	2.4 หม้อแปลง 251 - 5000 เค.วี.อ.	0	0	-	-			
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)							
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	0	0	-	-			
	2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	0	0	-	-			
3.	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	1	1	-	-			
	งานแรงต่ำ (งาน)							
	3.1 ระยะทาง 0 -250 ม.	0	0	0	-			
	3.2 ระยะทาง 251 - 1000 ม.	0	0	0	-			
	รวม 3.1 + 3.2	0	0	0	-			
รวม 1 + 2 + 3		322	1	321	-			

หมายเหตุ ผังมาตรฐานคุณภาพการบริการประชาชน

FM-ES-68X02

- การติดตั้งมิเตอร์ 1.1 ใหม่ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 2 วันทำการ 1.2 ในเขตชุมชน ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 5 วันทำการ
- ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 250 เค.วี.อ. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 35 วันทำการ
- ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 250-2000 เค.วี.อ. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 55 วันทำการ
- ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทางไม่เกิน 250 ม. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 15 วันทำการ
- ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทางไม่เกิน 5000 ม. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 30 วันทำการ

สรุปคำร้องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ ประจำเดือน...สิงหาคม..... 2563.....กฟฟ.....จังหวัด.....

ที่	รายการ	คำร้องที่ค้างดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา (ช่อง 1)		คำร้องที่รอรับในเดือนปัจจุบัน (ช่อง 2)		หมายเหตุ
		จำนวน (งาน)	ดำเนินการเสร็จ	จำนวน (งาน)	ดำเนินการเสร็จ	
1	การติดตั้งมิเตอร์					
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่	143	129	504	201	
	1.2 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์	0	0	71	67	
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย					
	2.1 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่ม ขนาดหม้อแปลง	2	2	11	11	
	2.2 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ	0	0	18	15	
	จำนวน รวม	145	131	602	294	

FM-ES-68/02

สรุปปัญหาอุปสรรค/อุปสรรคขาดแคลน จากการรายงานสถานะการบริการประชาชน กฟฟ.วังสิด ประจำเดือน สิงหาคม 2563

เอกสารแนบ 2

ที่	รายการ	ปัญหาอุปสรรค/อุปสรรคขาดแคลน	แรงสูง	แรงต่ำ		สาเหตุ/คำชี้แจง
1	การติดตั้งมิเตอร์/ใหม่ เปลี่ยนเพิ่มขนาดมิเตอร์	— ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน — ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด S(15) แอมป์ — ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด แอมป์	— — —	317 — —	ราย เครื่อง เครื่อง	
2	งานขยายเขตแรงสูงพร้อม ติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยน เพิ่มขนาดหม้อแปลง (งาน)					
3	งานขยายเขตแรงต่ำ					

หมายเหตุ ระบุ ชนิดอุปกรณ์ ขนาด จำนวนเท่าใด

FM-ES-68/02