



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY



๑ ๐ ๓.๑. ๒๕๖๓
...../...../.....

จาก กฟฟ.รังสิต

ถึง กบล.ก.๑

เลขที่ ก.๑กฟฟ.รสถ.(บค.) ๓๕๔๐๖/๒๕๖๓

วันที่ ๑๐ สิงหาคม ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการสถานะบริการประชาชน ประจำเดือน กรกฎาคม ๒๕๖๓

เรียน อก.บล.ก.๑

กฟฟ.รังสิต ขอส่งรายงานผลการดำเนินการสถานะบริการประชาชนของ กฟฟ.รังสิต
ประจำเดือน กรกฎาคม ๒๕๖๓ ให้ กบล.ก.๑ (ตามเอกสารแนบ)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

(นายสงวนศักดิ์ แก้วปลั่ง)

รจก.(ล) ปฏิบัติงานแทน ผจก.กฟฟ.รังสิต

แผนกบริการลูกค้า

โทร. ๑๖๒๓๕

ที่	รายงาน	คำร้องที่ค้างการ คำนวณการ สะสมจากเดือน ที่ผ่านมา(1)	คำร้องขอรับ บริการประจำ เดือน (2)	คำร้องที่ส่ง ทั้งหมด (รวม)(3)	ผู้ให้บริการจะเงินและดำเนินการแล้วเสร็จ				ดำเนินการ ไม่แล้ว เสร็จ (6)	ปัญหาและ อุปสรรค (7)
					รวม (4)	ตามมาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.1)	ค่าความมาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.2)	คิดเป็น ร้อยละ (5)		
1	การติดตั้งมิเตอร์(รอ)									
	1.1มิเตอร์ติดตั้งใหม่(ในเขตชุมชน)	73	508	581	338	338	0	58	243	
	1.2มิเตอร์ติดตั้งใหม่(นอกเขตชุมชน)		0	0	0	0	0	0	0	
	รวม 1.1+1.2	73	508	581	338	338	0	58	243	
	1.3เปลี่ยน/เพิ่มขนาดมิเตอร์(ในเขตชุมชน)	6	70	76	76	76	0	100	0	
	1.4เปลี่ยน/เพิ่มขนาดมิเตอร์(นอกเขตชุมชน)		0	0	0	0	0	0	0	
รวม 1.3+1.4		6	70	76	76	76		100	0	
2	งานขยายเขตระบบจ่ายน้ำ(งาน)									
	แรงสูง(กรณีต้องขยายเขตสาชนอก)									
	2.1ระยะทาง0-500ม. หม้อแปลง0-250คิโล	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0	
	2.2ระยะทาง0-500ม. ขึ้นไปหม้อแปลง251-5000คิโล	0	2	2	2	2	2	100	0	
	แรงสูง(กรณีไม่ต้องขยายเขตสาชนอก)									
	2.3หม้อแปลง0.250คิโล	0	9	9	9	9	0	100	0	
	2.4หม้อแปลง251-5000คิโล	1	2	3	2	2	0	67	1	
	งานติดตั้งหม้อแปลง(งาน)									
	2.5หม้อแปลงติดตั้งใหม่(เครื่อง)	0	0	0	0	0	0	0	0	
	2.6เปลี่ยน/เพิ่มขนาดหม้อแปลง(เครื่อง)	0	0	0	0	0	0	0	0	
รวม2.1+2.2+2.3+2.4+2.5+2.6		1	13	14	13	13		93	1	
3	งานแรงต่ำ(งาน)									
	3.1ระยะทาง0-250	0	14	14	14	14	0	100	0	
	3.2ระยะทาง251-1000ม.	0	2	2	1	1	0	50	1	
	รวม3.1+3.2	0	16	16	15	15	0	94	1	
	รวม 1+2+3	80	607	687	442	442	0	64	245	

หมายเหตุ คำร้องที่มีบงลงในข้อมูลช่องที่ (1),(2)นับคำร้องทุกฉบับที่มยื่นคำร้องขอให้ฟ.รับจำเคื่อน

-การคํานับการ ไม่แล้วเสร็จช่อง(6)ไปรคสุราชะเคียดประกอบารรับงบจลนนอกสารแนบ 1 และ 2

-คำร้องก้ค้างการคํานับการสะสมจากเคือนที่ผ่านมาช่อง(1)และคำร้องขอใช้บริการประจำเคือนช่อง(2)ให้แจ้งราชะเคียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ 3

ที่	รายการ	ดำเนินการไม่ แล้วเสร็จ	ผู้ให้บริการ		ไม่เกินมาตรฐาน	เกินมาตรฐาน	เกินมาตรฐาน คุณภาพการ บริการคิดเป็น (%)	หมายเหตุ
			แรงสูง	แรงต่ำ				
1.	การติดตั้งมิเตอร์ (รวม)	243		243				
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)							
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)							
	รวม 1.1 + 1.2							
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)		0		0			
	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	0		0				
	รวม 1.3 + 1.4							
2.	งานขยายเขตรวมเจ้าหน้าที่ (งาน)	0		-				
	แรงส่ง / การติดตั้งขยายเขตสายเคเบิ้ล		0		-			
	2.1 ระยะทาง 0 -500 ม. หม้อแปลง 0- 250 เค.ว.อ.				-			
	2.2 ระยะทาง 0 - 500 ม. ขึ้นไป หม้อแปลง 251 - 5000 เค.ว.อ.		0		-			
	แรงส่ง / การติดตั้งขยายเขตสายเคเบิ้ล		0		-			
	2.3 หม้อแปลง 0 -250 เค.ว.อ.		0		-			
	2.4 หม้อแปลง 251 - 5000 เค.ว.อ.		1		-			
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)		0		-			
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)		0		-			
	2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)		0		-			
3.	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	1	1	-	-			
	งานแรงต่ำ (งาน)							
	3.1 ระยะทาง 0 -250 ม.		0		0			
	3.2 ระยะทาง 251 - 1000 ม.		1		1			
	รวม 3.1 + 3.2		1		1			
รวม 1 + 2 + 3		245	1	244	-			

หมายเหตุ มาตราฐานคุณภาพการบริการประชาชน

FM-ES-68/02

1. การติดตั้งมิเตอร์ 1.1 ในเมือง ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 2 วันทำการ 1.2 ในเขตชนบท ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 5 วันทำการ
2. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 250 เค.ว.อ. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 35 วันทำการ
3. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 250-2000 เค.ว.อ. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 55 วันทำการ
4. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง ระยะทางไม่เกิน 250 ม. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 15 วันทำการ
5. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง ระยะทางไม่เกิน 5000 ม. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 30 วันทำการ

สรุปคำร้องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ ประจำเดือน... กรกฎาคม... 2563... กฟฟ... รังสิต...

ที่	รายการ	คำร้องที่ค้างดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา (ข้อ 1)		คำร้องที่ขอรับในเดือนปัจจุบัน (ข้อ 2)		หมายเหตุ
		จำนวน (งาน)	ดำเนินการเสร็จ	จำนวน (งาน)	ดำเนินการเสร็จ	
1	การติดตั้งมิเตอร์					
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่	73	73	508	265	
	1.2 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์	6	6	70	70	
2	งานขยายเขตรบบจำหน่าย					
	2.1 ขยายเขตรบบจำหน่ายแรงสูงพร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่มขนาดหม้อแปลง	1	1	13	12	
	2.2 ขยายเขตรบบจำหน่ายแรงต่ำ	0	0	16	15	
	จำนวน รวม	80	80	607	362	

สรุปปัญหาอุปสรรค/อุปการณ์ขาดแคลน จากการรายงานสถานะการบริการประชาชน กฟฟ.รังสิต ประจำปีเดือน กรกฎาคม 2563

เอกสารแนบ 2

ที่	รายการ	ปัญหาอุปสรรค/อุปการณ์ขาดแคลน	แรงสูง	แรงต่ำ	รายชื่อเครื่อง	สาเหตุ/คำชี้แจง
1	การติดตั้งมิเตอร์/ใหม่ เปลี่ยนเพิ่มขนาดมิเตอร์	— ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน — ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด 5(15) แอมป์ — ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด แอมป์	— — —	243 — —	เครื่อง เครื่อง	
2	งานขยายเขตแรงสูงพร้อม ติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยน เพิ่มขนาดหม้อแปลง (งาน)					
3	งานขยายเขตแรงต่ำ					

หมายเหตุ ระบุ ชนิดอุปกรณ์ ขนาด จำนวนเท่าใด

FM-ES-68/02