



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

SCAN

- ๒ / ต.ย. ๒๕๖๓

จาก กฟฟ.รังสิต ถึง กบล.ก.๑
เลขที่ ก.๑กฟฟ.รสถ.(บค.) ๓๐๕๕๕/๒๕๖๓ วันที่ ๖ มิถุนายน ๒๕๖๓
เรื่อง รายงานผลการดำเนินการสถานะบริการประชาชน ประจำเดือน พฤษภาคม ๒๕๖๓
เรียน อก.บล.ก.๑

กฟฟ.รังสิต ขอส่งรายงานผลการดำเนินการสถานะบริการประชาชนของ กฟฟ.รังสิต
ประจำเดือน พฤษภาคม ๒๕๖๓ ให้ กบล.ก.๑ (ตามเอกสารแนบ)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

(นายสงวนศักดิ์ แก้วปลั่ง)

รจก.(ล) ปฏิบัติงานแทน ผจก.กฟฟ.รังสิต

แผนกบริการลูกค้า
โทร. ๑๖๒๓๕

สรุปรายงานสถานะบริการประชาชน
กฟ.รังสิต ประจำเดือน พฤษภาคม..... 2563.....

ที่	รายงาน	คำร้องที่ส่งการ ดำเนินการ สะสมจากเดือน ที่ผ่านมา(1)	คำร้องขอรับ บริการประจำ เดือน (2)	คำร้องที่ห้อง ดำเนินการ ทั้งหมด (รวม)(3)	ผู้ให้บริการจะเงินและดำเนินการแล้วเสร็จ				ดำเนินการ ไม่แล้ว เสร็จ (6)	ปัญหาและ อุปสรรค (7)
					รวม (4)	คุณภาพบริการ (4.1)	ค่าความครบถ้วน คุณภาพบริการ (4.2)	คิดเป็น ร้อยละ (5)		
1	การติดตั้งมิเตอร์(ราย)									
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่(ในเขตชุมชน)	141	551	692	430	430	0	62	262	
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่(นอกเขตชุมชน)		0	0	0	0	0	0	0	
	รวม 1.1+1.2	141	551	692	430	430	0	62	262	
	1.3 เปลี่ยน/เพิ่มขนาดมิเตอร์(ในเขตชุมชน)	30	213	243	91	91	0	37	152	
	1.4 เปลี่ยน/เพิ่มขนาดมิเตอร์(นอกเขตชุมชน)		0	0	0	0	0	0	0	
รวม 1.3+1.4		30	213	243	91	91		37	152	
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย(งาน)									
	แรงสูง(กรณีต้องขยายเขตภายนอก)									
	2.1 ระยะทาง0-500ม.หม้อแปลง0-250คิโล	0	1	1	1	1	0	100	0	
	2.2 ระยะทาง0-500ม.ขึ้นไปหม้อแปลง251-5000คิโล	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0	
	แรงสูง(กรณีไม่ต้องขยายเขตภายนอก)									
	2.3 หม้อแปลง0.250คิโล	0	8	8	7	7	0	88	1	
2.4 หม้อแปลง251-5000คิโล	1	1	2	2	2	0	100	0		
งานติดตั้งหม้อแปลง(งาน)										
2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่(เครื่อง)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
2.6 เปลี่ยน/เพิ่มขนาดหม้อแปลง(เครื่อง)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
รวม 2.1+2.2+2.3+2.4+2.5+2.6		1	10	11	10	10		91	1	
3	งานแรงต่ำ(งาน)									
	3.1 ระยะทาง0-250	0	7	7	7	7	0	100	0	
	3.2 ระยะทาง251-1000ม.	0	1	1	1	1	0	100	0	
	รวม 3.1+3.2	0	8	8	8	8	0	100	0	
	รวม 1+2+3	172	782	954	539	539	0	56	415	

หมายเหตุ -เครื่องมือที่นำมาลงในข้อมูลข้อที่ (1),(2)นับเครื่องมือทุกฉบับที่ผ่านขั้นตอนขอใช้ไฟฟ้าประจำเดือน
-การคำนวณการไม่แล้วเสร็จข้อ(6)ไปรวมด้วยสถานะบริการประชาชนตามเอกสารแนบ 1 และ 2
-เครื่องมือที่ส่งการคำนวณการสถานะจากเดือนที่ผ่านมารถอง(1)และค่าร้องขอใช้บริการประจำเดือนข้อ(2)ให้แจ้งรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ 3

ที่	รายการ	ดำเนินการไม่ แล้วเสร็จ	ผู้ให้เงินช่วยเหลือ		ผู้ให้เงินช่วยเหลือ		เกินมาตรฐาน คุณภาพการ บริการคิดเป็น (%)	หมายเหตุ
			แรงสูง	แรงต่ำ	ไม่เกินมาตรฐาน	เกินมาตรฐาน		
1	การติดตั้งมิเตอร์ (รวม)	262		262				
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)							
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)							
	รวม 1.1 + 1.2	262		262				
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	152		152				
	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)							
	รวม 1.3 + 1.4	152		152				
2.	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)							
	แบ่งส่ง (กรณีต้องขยายเขตสายแรง)							
	2.1 ระยะทาง 0 - 500 ม. หม้อแปลง 0- 250 เค.วี.อ.	0	0	-	-			
	2.2 ระยะทาง 0 - 500 ม. ขึ้นไป หม้อแปลง 251 - 5000 เค.วี.อ.	0	0	-	-			
	แบ่งส่ง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายแรง)							
	2.3 หม้อแปลง 0 - 250 เค.วี.อ.	1	1	-	-			
	2.4 หม้อแปลง 251 - 5000 เค.วี.อ.	0	0	-	-			
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)							
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	0	0	-	-			
	2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	0	0	-	-			
	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	1	1	-	-			
3.	งานแรงต่ำ (งาน)							
	3.1 ระยะทาง 0 -250 ม.	0	0	0	-			
	3.2 ระยะทาง 251 - 1000 ม.	0	0	0	-			
	รวม 3.1 + 3.2	0	0	0	-			
	รวม 1 + 2 + 3	415	1	414	-			

หมายเหตุ มาตรฐานคุณภาพการบริการประชาชน

FM-ES-68/02

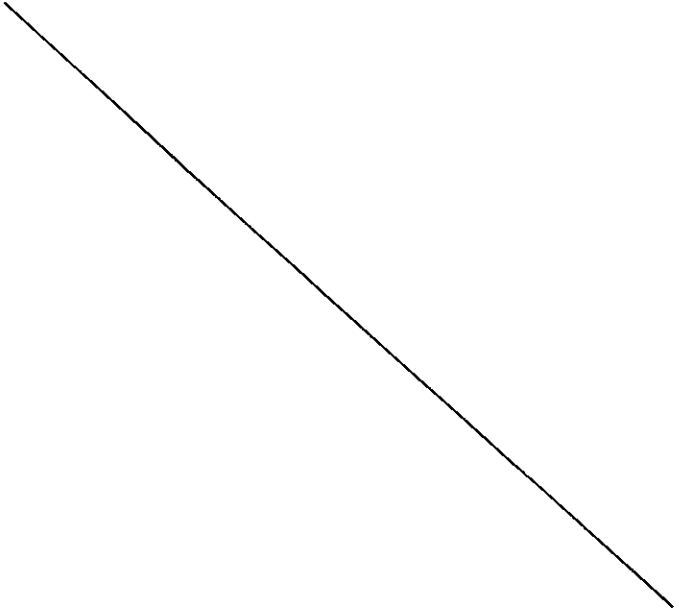
1. การติดตั้งมิเตอร์ 1.1 ในเมือง ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 2 วันทำการ 1.2 ในเขตชนบท ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 5 วันทำการ
2. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 2500 เค.วี.อ. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 35 วันทำการ
3. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 2500-20000 เค.วี.อ. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 55 วันทำการ
4. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทางไม่เกิน 250 ม. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 15 วันทำการ
5. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทางไม่เกิน 5000 ม. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 30 วันทำการ

สรุปคำร้องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ ประจำปีงบประมาณ... พฤษภาคม... 2563... กฟฟ... รุ่งสิต...

ที่	รายการ	คำร้องที่ดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา (ช่อง 1)		คำร้องที่ขอรับในเดือนปัจจุบัน (ช่อง 2)		หมายเหตุ
		จำนวน(ฉบับ)	ดำเนินการเสร็จ	จำนวน(ฉบับ)	ดำเนินการเสร็จ	
1	การติดตั้งมิเตอร์					
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่	141	108	551	322	
	1.2 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์	30	30	213	61	
2	งานขยายเขตรบบจำหน่าย					
	2.1 ขยายเขตรบบจำหน่ายแรงสูงพร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่มขนาดหม้อแปลง	1	1	10	9	
	2.2 ขยายเขตรบบจำหน่ายแรงต่ำ	0	0	8	8	
	จำนวนรวม	172	139	782	400	

สรุปปัญหาอุปสรรค/อุปกรณ์ขาดแคลน จากการรายงานสถานะการบริการประชาชน กฟฟ.รังสิต ประจำปีเดือน พฤษภาคม 2563

เอกสารแนบ 2

ที่	รายการ	ปัญหาอุปสรรค/อุปกรณ์ขาดแคลน	แรงสูง			สาเหตุ/คำชี้แจง
			แรงสูง	แรงต่ำ	รายชื่อเครื่อง	
1	การติดตั้งบิลเตอร์/ใหม่ เปลี่ยนเพิ่มขนาดบิลเตอร์	— ผู้ใช้ไฟฟ้ายังไม่ชำระเงิน — ขาดแคลนบิลเตอร์ ขนาด 5(15) แอมป์ — ขาดแคลนบิลเตอร์ ขนาด แอมป์	— — —	262 — —	รายชื่อเครื่อง	
2	งานขยายเขตแรงสูงพร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่มขนาดหม้อแปลง (งาน)					
3	งานขยายเขตแรงต่ำ					

หมายเหตุ ระบุ ชนิดอุปกรณ์ ขนาด จำนวนเท่าใด

FM-ES-68/02