

๕๓

๕



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

SCAN

๒๕/๑๐/๒๕๖๒

จาก กฟฟ.รังสิต

ถึง กบล.ก.๑

เลขที่ ก.๑กฟฟ.รสต์.(บค.) ๓๓๐๗/๒๕๖๒

วันที่ ๘ สิงหาคม ๒๕๖๒

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการสถานะบริการประชาชน ประจำเดือน กรกฎาคม ๒๕๖๒

เรียน อก.บล.ก.๑

กฟฟ.รังสิต ขอส่งรายงานผลการดำเนินการสถานะบริการประชาชนของ กฟฟ.รังสิต
ประจำเดือน กรกฎาคม ๒๕๖๒ ให้ กบล.ก.๑ (ตามเอกสารแนบ)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

(นางนัตตพร ดันเมฆ)

รจก.(อ) ปฏิบัติงานแทน ผจก.กฟฟ.รังสิต

แผนกบริการลูกค้า

โทร. ๑๖๒๓๕

สรุปรายงานสถานะบริการประชาชน
กฟฟ. รัสต ประจําเดือน..กรกฎาคม..... 2562.....

ที่	รายงาน	คําร้องที่ค้างการ ดำเนินการ สะสมจากเดือน ที่ผ่านมา(1)	คําร้องขอรับ บริการประจำ เดือน (2)	คําร้องที่ต้อง ดำเนินการ ทั้งหมด (รวม)(3)	ผู้ใช้ไฟฟ้าระงเงินและดำเนินการแล้วเสร็จ				ดำเนินการ ไม่แล้ว เสร็จ (6)	ปัญหาและ อุปสรรค (7)
					รวม (4)	ตามมาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.1)	ค่าความมาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.2)	คิดเป็น ร้อยละ (5)		
1	การติดตั้งมิเตอร์(ราย)									
	1.1มิเตอร์ติดตั้งใหม่(ในเขตชุมชน)	237	250	487	487	487	0	100	0	
	1.2มิเตอร์ติดตั้งใหม่(นอกเขตชุมชน)		0	0	0	0	0	0	0	
	รวม 1.1+1.2	237	250	487	487	487	0	100	0	
	1.3เปลี่ยน/เพิ่มขนาดมิเตอร์(ในเขตชุมชน)	21	43	64	27	27	0	42	37	
	1.4เปลี่ยน/เพิ่มขนาดมิเตอร์(นอกเขตชุมชน)		0	0	0	0	0	0	0	
	รวม 1.3+1.4	21	43	64	27	27		42	37	
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย(งาน) แรงสูง(กรณีต้องขยายเขตสาขายนอก)									
	2.1ระยะทาง0-500ม.หม้อแปลง0-250เควีเอ	0	4	4	3	3	0	75	1	
	2.2ระยะทาง0-500ม.ขึ้นไปหม้อแปลง251-5000เควีเอ	1	1	2	1	1	0	50	1	
	แรงสูง(กรณีไม่ต้องขยายเขตสาขายนอก)									
	2.3หม้อแปลง0.250เควีเอ	3	10	13	12	12	0	92	1	
	2.4หม้อแปลง251-5000เควีเอ	0	3	3	2	2	0	67	1	
	งานติดตั้งหม้อแปลง(งาน)									
	2.5หม้อแปลงติดตั้งใหม่(เครื่อง)	0	0	0	0	0	0	0	0	
	2.6เปลี่ยน/เพิ่มขนาดหม้อแปลง(เครื่อง)	0	0	0	0	0	0	0	0	
	รวม2.1+2.2+2.3+2.4+2.5+2.6	4	18	22	18	18		82	4	
3	งานแรงต่ำ(งาน)									
	3.1ระยะทาง0-250	1	8	9	9	9	0	100	0	
	3.2ระยะทาง251-1000ม.	0	1	1	1	1	0	100	0	
	รวม3.1+3.2	1	9	10	10	10	0	100	0	
	รวม 1+2+3	263	320	583	542	542	0	93	41	

หมายเหตุ -คําร้องที่นำมาลงในข้อมูลช่องที่ (1),(2)นับคําร้องทุกลบับที่มายื่นคําร้องขอใช้ไฟฟ้าประจำเดือน

FM-ES-68/02

-การดำเนินการไม่แล้วเสร็จช่อง(6)โปรดดูรายละเอียดประกอบการชี้แจงตามเอกสารแนบ 1 และ 2

-คําร้องที่ค้างการดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมาช่อง(1)และคําร้องขอใช้บริการประจำเดือนช่อง(2)ให้ชี้แจงรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ 3

ที่	รายการ	ดำเนินการไม่ แล้วเสร็จ	ผู้ใช้ไฟไม่ชำระเงิน		ผู้ใช้ไฟชำระเงิน		เกินมาตรฐาน คุณภาพการ บริการคิดเป็น (%)	หมายเหตุ
			แรงสูง	แรงต่ำ	ไม่เกินมาตรฐาน	เกินมาตรฐาน		
1.	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)							
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	0		0				
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)							
	รวม 1.1 + 1.2	0		0				
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	37		37				
2.	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)							
	รวม 1.3 + 1.4	37		37				
	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน) แรงสูง (การติดตั้งขยายเขตสายแรงสูง)							
	2.1 ระยะทาง 0 -500 ม. หม้อแปลง 0- 250 เควีเอ.	1	1	-	-			
	2.2 ระยะทาง 0 - 500 ม. ขึ้นไป หม้อแปลง 251 - 5000 เควีเอ.	1	1	-	-			
3.	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน) แรงสูง (การไปติดตั้งขยายเขตสายแรงสูง)							
	2.3 หม้อแปลง 0-250 เควีเอ	1	1	-	-			
	2.4 หม้อแปลง 251 - 5000 เควีเอ.	1	1	-	-			
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน) 2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	0	0	-	-			
	2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	0	0	-	-			
	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3+ 2.4 + 2.5 + 2.6	4	4	-	-			
	งานแรงต่ำ (งาน)							
	3.1 ระยะทาง 0 -250 ม.	0	0	0	-			
	3.2 ระยะทาง 251 - 1000 ม.	0	0	0	-			
	รวม 3.1 + 3.2	0	0	0	-			
	รวม 1 + 2 + 3	41	4	37	-			

หมายเหตุ มาตรฐานคุณภาพการบริการประชาชน

FM-ES-68/02

- การติดตั้งมิเตอร์ 1.1 ในเมือง ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 2 วันทำการ 1.2 ในเขตชุมชน ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 5 วันทำการ
- ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 250 เควีเอ. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 35 วันทำการ
- ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 250-2000 เควีเอ. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 55 วันทำการ
- ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทางไม่เกิน 250 ม. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 15 วันทำการ
- ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทางไม่เกิน 5000 ม. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 30 วันทำการ

สรุปคำร้องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ ประจำเดือน...กรกฎาคม..... 2562.....กฟฟ.....รังสิต.....

ที่	รายการ	คำร้องที่ค้างดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา (ช่อง 1)		คำร้องที่ขอรับในเดือนปัจจุบัน (ช่อง 2)		หมายเหตุ
		จำนวน (งาน)	ดำเนินการเสร็จ	จำนวน (งาน)	ดำเนินการเสร็จ	
1	การติดตั้งมิเตอร์					
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่	237	237	250	250	
	1.2 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์	21	14	43	13	
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย					
	2.1 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่ม ขนาดหม้อแปลง	4	4	18	14	
	2.2 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ	1	1	9	9	
	จำนวน รวม	263	256	320	286	

FM-ES-68/02

สรุปปัญหาอุปสรรค/อุปกรณ์ขาดแคลน จากการรายงานสถานะการบริการประชาชน กฟฟ.รังสิต ประจำเดือน กรกฎาคม 2562

เอกสารแนบ 2

ที่	รายการ	ปัญหาอุปสรรค/อุปกรณ์ขาดแคลน	แรงสูง	แรงต่ำ		สาเหตุ/คำชี้แจง
1	การติดตั้งมิเตอร์/ใหม่ เปลี่ยนเพิ่มขนาดมิเตอร์	— ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน — ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด 5(15) แอมป์ — ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด แอมป์	— — —	0 — —	ราย เครื่อง เครื่อง	
2	งานขยายเขตแรงสูงพร้อม ติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยน เพิ่มขนาดหม้อแปลง (งาน)					
3	งานขยายเขตแรงต่ำ					

หมายเหตุ ระบุ ชนิดอุปกรณ์ ขนาด จำนวนเท่าใด

FM-ES-68/02