

สรุปรายงานสถานะบริการประชาชน
กฟฟ. รั้งสิต ประจําเดือน..กุมภาพันธ์..... 2562.....

ท.บ.	รายงาน	คํารองที่คํางาน คํานําการ สะสมจากเดือน ที่ผ่านมา(1)	คํารองขอรับ บริการประจํา เดือน (2)	คํารองที่ต้อง คํานําการ ทั้งหมด (รวม)(3)	ผู้ใช้งไฟชำระเงินและคํานําการแล้วเสร็จ				คํานําการ ไม่แล้ว เสร็จ (6)	ปัญหาและ อุปสรรค (7)
					รวม (4)	ตามมาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.1)	ต่ำกว่ามาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.2)	คิดเป็น ร้อยละ (5)		
1	การติดตั้งมิเตอร์(ราย)									
	1.1มิเตอร์ติดตั้งใหม่(ในเขตชุมชน)	136	469	605	258	258	0	43	347	
	1.2มิเตอร์ติดตั้งใหม่(นอกเขตชุมชน)		0	0	0	0	0	0	0	
	รวม 1.1+1.2	136	269	605	258	258	0	43	347	
	1.3เปลี่ยน/เพิ่มขนาดมิเตอร์(ในเขตชุมชน)	15	35	50	20	20	0	40	30	
	1.4เปลี่ยน/เพิ่มขนาดมิเตอร์(นอกเขตชุมชน)		0	0	0	0	0	0	0	
	รวม 1.3+1.4	15	35	50	20	20		40	30	
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย(งาน) แรงสูง(กรณีต้องขยายเขตสาขาย่อย)									
	2.1ระยะทาง0-500ม.หม้อแปลง0-250เควีเอ	0	6	6	5	5	0	83	1	
	2.2ระยะทาง0-500ม.ขึ้นไปหม้อแปลง251-5000เควีเอ	0	1	1	1	1	0	100	0	
	แรงสูง(กรณีไม่ต้องขยายเขตสาขาย่อย)									
	2.3หม้อแปลง0.250เควีเอ	0	5	5	3	3	0	60	2	
	2.4หม้อแปลง251-5000เควีเอ	0	4	4	3	3	0	75	1	
	งานติดตั้งหม้อแปลง(งาน)									
	2.5หม้อแปลงติดตั้งใหม่(เครื่อง)	0	0	0	0	0	0	0	0	
	2.6เปลี่ยน/เพิ่มขนาดหม้อแปลง(เครื่อง)	0	0	0	0	0	0	0	0	
	รวม2.1+2.2+2.3+2.4+2.5+2.6	0	16	16	12	12		75	4	
3	งานแรงต่ำ(งาน)									
	3.1ระยะทาง0-250	0	5	5	5	5	0	100	0	
	3.2ระยะทาง251-1000ม.	0	1	1	1	1	0	100	0	
	รวม3.1+3.2	0	6	6	6	6	0	100	0	
	รวม 1+2+3	151	326	677	296	296	0	44	381	

หมายเหตุ -คํารองที่นํามาลงในข้อมูลช่องที่ (1),(2)นับคํารองทุกฉบับที่มายื่นคํารองขอใช้ไฟประจําเดือน

FM-ES-68/02

-การคํานําการ ไม่แล้วเสร็จช่อง(6)โปรดดูรายละเอียดประกอบการชี้แจงตามเอกสารแนบ 1 และ 2

-คํารองที่คํางานคํานําการสะสมจากเดือนที่ผ่านมาช่อง(1)และคํารองขอใช้บริการประจําเดือนช่อง(2)ให้ชี้แจงรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ 3

ที่	รายการ	ดำเนินการไม่ แล้วเสร็จ	ผู้ใช้ไฟไม่ชำระเงิน		ผู้ใช้ไฟชำระเงิน		เกินมาตรฐาน คุณภาพการ บริการคิดเป็น (%)	หมายเหตุ
			แรงสูง	แรงต่ำ	ไม่เกินมาตรฐาน	เกินมาตรฐาน		
1.	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)							
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	347		347				
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)							
	รวม 1.1 + 1.2	347		347				
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	30		30				
	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)							
	รวม 1.3 + 1.4	30		30				
2.	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน) แรงสูง (การก็ได้ขยายเขตสายแรง)							
	2.1 ระยะทาง 0 -500 ม. หม้อแปลง 0- 250 เควีเอ.	1	1	-	-			
	2.2 ระยะทาง 0 - 500 ม. ขึ้นไป หม้อแปลง 251 - 5000 เควีเอ.	0	0	-	-			
	แรงสูง (การก็ได้ขยายเขตสายแรง)							
	2.3 หม้อแปลง 0 -250 เควีเอ.	2	2	-	-			
	2.4 หม้อแปลง 251 - 5000 เควีเอ.	1	1	-	-			
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)							
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	0	0	-	-			
	2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	0	0	-	-			
	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3+ 2.4 + 2.5 + 2.6	4	4	-	-			
3.	งานแรงต่ำ (งาน)							
	3.1 ระยะทาง 0 -250 ม.	0	0	0	-			
	3.2 ระยะทาง 251 - 1000 ม.	0	0	0	-			
	รวม 3.1 + 3.2	0	0	0	-			
	รวม 1 + 2 +3	381	4	377	-			

หมายเหตุ มาตรฐานคุณภาพการบริการประชาชน

FM-ES-68/02

- การติดตั้งมิเตอร์ 1.1 ในเมือง ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 2 วันทำการ 1.2 ในเขตชนบท ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 5 วันทำการ
- ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 250 เควีเอ. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 35 วันทำการ
- ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 250-2000 เควีเอ. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 55 วันทำการ
- ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทางไม่เกิน 250 ม. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 15 วันทำการ
- ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทางไม่เกิน 5000 ม. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 30 วันทำการ

สรุปคำร้องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ ประจำเดือน...กุมภาพันธ์..... 2562.....กฟฟ.....รังสิต.....

ที่	รายการ	คำร้องที่ค้างดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา (ช่อง 1)		คำร้องที่ขอรับในเดือนปัจจุบัน (ช่อง 2)		หมายเหตุ
		จำนวน (งาน)	ดำเนินการเสร็จ	จำนวน (งาน)	ดำเนินการเสร็จ	
1	การติดตั้งมิเตอร์					
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่	136	120	469	138	
	1.2 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์	15	15	35	5	
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย					
	2.1 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่ม ขนาดหม้อแปลง	0	0	16	12	
	2.2 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ	0	0	6	6	
	จำนวน รวม	151	135	526	161	

FM-ES-68/02

สรุปปัญหาอุปสรรค/อุปกรณ์ขาดแคลน จากการรายงานสถานะการบริการประชาชน กฟฟ.รังสิต ประจำเดือน กุมภาพันธ์ 2562

เอกสารแนบ 2

ที่	รายการ	ปัญหาอุปสรรค/อุปกรณ์ขาดแคลน	แรงสูง	แรงต่ำ		สาเหตุ/คำชี้แจง
1	การติดตั้งมิเตอร์/ใหม่ เปลี่ยนเพิ่มขนาดมิเตอร์	— ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน — ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด 5(15) แอมป์ — ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด แอมป์	— — —	347 — —	ราย เครื่อง เครื่อง	
2	งานขยายเขตแรงสูงพร้อม ติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยน เพิ่มขนาดหม้อแปลง (งาน)					
3	งานขยายเขตแรงต่ำ					

หมายเหตุ ระบุ ชนิดอุปกรณ์ ขนาด จำนวนเท่าใด

FM-ES-68/02