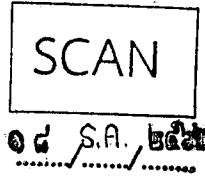




การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค  
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY



จาก กฟฟ.รังสิต ถึง กบล.ก.๑  
เลขที่ ก.๑กฟฟ.รสต.(บค.) ๕๓๗/๒๕๖๒ วันที่ ๑๘ ธันวาคม ๒๕๖๒  
เรื่อง รายงานผลการดำเนินการสถานะบริการประชาชน ประจำเดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๒  
เรียน อก.บล.ก.๑

กฟฟ.รังสิต ขอส่งรายงานผลการดำเนินการสถานะบริการประชาชนของ กฟฟ.รังสิต  
ประจำเดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๒ ให้ กบล.ก.๑ (ตามเอกสารแนบ)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

( นายสงวนศักดิ์ แก้วปลั่ง )

รจก.(ล) ปฏิบัติงานแทน ผจก.กฟฟ.รังสิต

แผนกบริการลูกค้า  
โทร. ๑๖๒๓๕

สรุปรายงานสถานะบริการประชาชน  
กฟฟ. รั้งสิต ประจำเดือน..พฤศจิกายน..... 2562.....

| ที่ | รายงาน                                                      | คำร้องที่ค้างการ<br>ดำเนินการ<br>สะสมจากเดือน<br>ที่ผ่านมา(1) | คำร้องขอรับ<br>บริการประจำ<br>เดือน<br>(2) | คำร้องที่ต้อง<br>ดำเนินการ<br>ทั้งหมด<br>(รวม)(3) | ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงินและดำเนินการแล้วเสร็จ |                                     |                                         |                          | ดำเนินการ<br>ไม่แล้ว<br>เสร็จ<br>(6) | ปัญหาและ<br>อุปสรรค<br>(7) |
|-----|-------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|---------------------------------------------------|------------------------------------------|-------------------------------------|-----------------------------------------|--------------------------|--------------------------------------|----------------------------|
|     |                                                             |                                                               |                                            |                                                   | รวม<br>(4)                               | ตามมาตรฐาน<br>คุณภาพบริการ<br>(4.1) | ต่ำกว่ามาตรฐาน<br>คุณภาพบริการ<br>(4.2) | คิดเป็น<br>ร้อยละ<br>(5) |                                      |                            |
| 1   | การติดตั้งมิเตอร์(ราย)                                      |                                                               |                                            |                                                   |                                          |                                     |                                         |                          |                                      |                            |
|     | 1.1มิเตอร์ติดตั้งใหม่(ในเขตชุมชน)                           | 80                                                            | 839                                        | 919                                               | 805                                      | 805                                 | 0                                       | 88                       | 114                                  |                            |
|     | 1.2มิเตอร์ติดตั้งใหม่(นอกเขตชุมชน)                          |                                                               | 0                                          | 0                                                 | 0                                        | 0                                   | 0                                       | 0                        | 0                                    |                            |
|     | รวม 1.1+1.2                                                 | 80                                                            | 839                                        | 919                                               | 805                                      | 805                                 | 0                                       | 88                       | 114                                  |                            |
|     | 1.3เปลี่ยน/เพิ่มขนาดมิเตอร์(ในเขตชุมชน)                     | 25                                                            | 38                                         | 63                                                | 10                                       | 10                                  | 0                                       | 16                       | 53                                   |                            |
|     | 1.4เปลี่ยน/เพิ่มขนาดมิเตอร์(นอกเขตชุมชน)                    |                                                               | 0                                          | 0                                                 | 0                                        | 0                                   | 0                                       | 0                        | 0                                    |                            |
|     | รวม 1.3+1.4                                                 | 25                                                            | 38                                         | 63                                                | 10                                       | 10                                  |                                         | 16                       | 53                                   |                            |
| 2   | งานขยายเขตระบบจำหน่าย(งาน)<br>แรงสูง(กรณีต้องขยายเขตสายนอก) |                                                               |                                            |                                                   |                                          |                                     |                                         |                          |                                      |                            |
|     | 2.1ระยะทาง0-500ม.หม้อแปลง0-250เควีเอ                        | 0                                                             | 3                                          | 3                                                 | 3                                        | 3                                   | 0                                       | 100                      | 0                                    |                            |
|     | 2.2ระยะทาง0-500ม.ขึ้นไปหม้อแปลง251-5000เควีเอ               | 0                                                             | 2                                          | 2                                                 | 1                                        | 1                                   | 0                                       | 50                       | 1                                    |                            |
|     | แรงสูง(กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)                            |                                                               |                                            |                                                   |                                          |                                     |                                         |                          |                                      |                            |
|     | 2.3หม้อแปลง0.250เควีเอ                                      | 0                                                             | 6                                          | 6                                                 | 6                                        | 6                                   | 0                                       | 100                      | 0                                    |                            |
|     | 2.4หม้อแปลง251-5000เควีเอ                                   | 1                                                             | 4                                          | 5                                                 | 4                                        | 4                                   | 0                                       | 80                       | 1                                    |                            |
|     | งานติดตั้งหม้อแปลง(งาน)                                     |                                                               |                                            |                                                   |                                          |                                     |                                         |                          |                                      |                            |
|     | 2.5หม้อแปลงติดตั้งใหม่(เครื่อง)                             | 0                                                             | 0                                          | 0                                                 | 0                                        | 0                                   | 0                                       | 0                        | 0                                    |                            |
|     | 2.6เปลี่ยน/เพิ่มขนาดหม้อแปลง(เครื่อง)                       | 0                                                             | 0                                          | 0                                                 | 0                                        | 0                                   | 0                                       | 0                        | 0                                    |                            |
|     | รวม2.1+2.2+2.3+2.4+2.5+2.6                                  | 1                                                             | 15                                         | 16                                                | 14                                       | 14                                  |                                         | 88                       | 2                                    |                            |
| 3   | งานแรงต่ำ(งาน)                                              |                                                               |                                            |                                                   |                                          |                                     |                                         |                          |                                      |                            |
|     | 3.1ระยะทาง0-250                                             | 0                                                             | 5                                          | 5                                                 | 5                                        | 5                                   | 0                                       | 100                      | 0                                    |                            |
|     | 3.2ระยะทาง251-1000ม.                                        | 0                                                             | 0                                          | 0                                                 | 0                                        | 0                                   | 0                                       | #DIV/0!                  | 0                                    |                            |
|     | รวม3.1+3.2                                                  | 0                                                             | 5                                          | 5                                                 | 5                                        | 5                                   | 0                                       | 100                      | 0                                    |                            |
|     | รวม 1+2+3                                                   | 106                                                           | 897                                        | 1003                                              | 834                                      | 834                                 | 0                                       | 83                       | 169                                  |                            |

หมายเหตุ -คำร้องที่นำมลงในข้อมูลช่องที่ (1),(2)นับคำร้องทุกฉบับที่มาขึ้นคำร้องขอใช้ไฟประจำวัน

FM-ES-68/02

-การดำเนินการไม่แล้วเสร็จช่อง(6)โปรดดูรายละเอียดประกอบการจัดแจงตามเอกสารแนบ 1 และ 2

-คำร้องที่ค้างการดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมาช่อง(1)และคำร้องขอใช้บริการประจำวันช่อง(2)ให้ชี้แจงรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ 3

| ที่ | รายการ                                                             | ดำเนินการไม่<br>แล้วเสร็จ | ผู้ใช้ไฟไม่ชำระเงิน |        | ผู้ใช้ไฟชำระเงิน |             | เกินมาตรฐาน<br>คุณภาพการ<br>บริการคิดเป็น (%) | หมายเหตุ |
|-----|--------------------------------------------------------------------|---------------------------|---------------------|--------|------------------|-------------|-----------------------------------------------|----------|
|     |                                                                    |                           | แรงสูง              | แรงต่ำ | ไม่เกินมาตรฐาน   | เกินมาตรฐาน |                                               |          |
| 1.  | การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)                                            | 114                       |                     | 114    |                  |             |                                               |          |
|     | 1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)                                |                           |                     |        |                  |             |                                               |          |
|     | 1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)                               |                           |                     |        |                  |             |                                               |          |
|     | รวม 1.1 + 1.2                                                      | 114                       |                     | 114    |                  |             |                                               |          |
|     | 1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)                       | 53                        |                     | 53     |                  |             |                                               |          |
|     | 1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)                      |                           |                     |        |                  |             |                                               |          |
|     | รวม 1.3 + 1.4                                                      | 53                        |                     | 53     |                  |             |                                               |          |
| 2.  | งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)<br>แรงสูง (การติดตั้งขยายเขตสายแรงสูง) |                           |                     |        |                  |             |                                               |          |
|     | 2.1 ระยะทาง 0 -500 ม. หม้อแปลง 0- 250 เควีเอ.                      | 0                         | 0                   | -      | -                |             |                                               |          |
|     | 2.2 ระยะทาง 0 - 500 ม. ขึ้นไป หม้อแปลง 251 - 5000 เควีเอ.          | 1                         | 1                   | -      | -                |             |                                               |          |
|     | แรงสูง (การที่ไม่ได้ลงขยายเขตสายแรงสูง)                            |                           |                     |        |                  |             |                                               |          |
|     | 2.3 หม้อแปลง 0 -250 เควีเอ                                         | 0                         | 0                   | -      | -                |             |                                               |          |
|     | 2.4 หม้อแปลง 251 - 5000 เควีเอ.                                    | 1                         | 1                   | -      | -                |             |                                               |          |
|     | งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)<br>2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)      | 0                         | 0                   | -      | -                |             |                                               |          |
|     | 2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)                         | 0                         | 0                   | -      | -                |             |                                               |          |
| 3.  | รวม 2.1 + 2.2 + 2.3+ 2.4 + 2.5 + 2.6                               | 2                         | 2                   | -      | -                |             |                                               |          |
|     | งานแรงต่ำ (งาน)                                                    |                           |                     |        |                  |             |                                               |          |
|     | 3.1 ระยะทาง 0 -250 ม.                                              | 0                         | 0                   | 0      | -                |             |                                               |          |
|     | 3.2 ระยะทาง 251 - 1000 ม.                                          | 0                         | 0                   | 0      | -                |             |                                               |          |
|     | รวม 3.1 + 3.2                                                      | 0                         | 0                   | 0      | -                |             |                                               |          |
|     | รวม 1 + 2 +3                                                       | 169                       | 2                   | 167    | -                |             |                                               |          |

หมายเหตุ มาตรฐานคุณภาพการบริการประชาชน

FM-ES-68/02

- การติดตั้งมิเตอร์ 1.1 ในเมือง ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 2 วันทำการ 1.2 ในเขตชนบท ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 5 วันทำการ
- ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 250 เควีเอ. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 35 วันทำการ
- ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 250-2000 เควีเอ. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 55 วันทำการ
- ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทางไม่เกิน 250 ม. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 15 วันทำการ
- ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทางไม่เกิน 5000 ม. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 30 วันทำการ

สรุปคำร้องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ ประจำเดือน...พฤศจิกายน..... 2562.....กฟฟ.....รังสิต.....

| ที่ | รายการ                                                                              | คำร้องที่ค้างดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา (ช่อง 1) |                | คำร้องที่ขอรับในเดือนปัจจุบัน (ช่อง 2) |                | หมายเหตุ |
|-----|-------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|----------------|----------------------------------------|----------------|----------|
|     |                                                                                     | จำนวน (งาน)                                          | ดำเนินการเสร็จ | จำนวน (งาน)                            | ดำเนินการเสร็จ |          |
| 1   | การติดตั้งมิเตอร์                                                                   |                                                      |                |                                        |                |          |
|     | 1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่                                                              | 80                                                   | 80             | 839                                    | 725            |          |
|     | 1.2 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์                                                     | 25                                                   | 6              | 38                                     | 4              |          |
| 2   | งานขยายเขตระบบจำหน่าย                                                               |                                                      |                |                                        |                |          |
|     | 2.1 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง<br>พร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่ม<br>ขนาดหม้อแปลง | 1                                                    | 1              | 15                                     | 13             |          |
|     | 2.2 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ                                                        | 0                                                    | 0              | 5                                      | 5              |          |
|     | จำนวน รวม                                                                           | 106                                                  | 87             | 897                                    | 747            |          |

สรุปปัญหาอุปสรรค/อุปกรณ์ขาดแคลน จากการรายงานสถานะการบริการประชาชน กฟฟ.รังสิต ประจำเดือน พฤศจิกายน 2562

เอกสารแนบ 2

| ที่ | รายการ                                                                        | ปัญหาอุปสรรค/อุปกรณ์ขาดแคลน                                                                               | แรงสูง      | แรงต่ำ        |                           | สาเหตุ/คำชี้แจง |
|-----|-------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|---------------|---------------------------|-----------------|
| 1   | การติดตั้งมิเตอร์/ใหม่<br>เปลี่ยนเพิ่มขนาดมิเตอร์                             | — ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน<br>— ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด 5(15) แอมป์<br>— ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด            แอมป์ | —<br>—<br>— | 114<br>—<br>— | ราย<br>เครื่อง<br>เครื่อง |                 |
|     |                                                                               |                                                                                                           |             |               |                           |                 |
| 2   | งานขยายเขตแรงสูงพร้อม<br>ติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยน<br>เพิ่มขนาดหม้อแปลง (งาน) |                                                                                                           |             |               |                           |                 |
| 3   | งานขยายเขตแรงต่ำ                                                              |                                                                                                           |             |               |                           |                 |

หมายเหตุ ระบุ ชนิดอุปกรณ์ ขนาด จำนวนเท่าใด

FM-ES-68/02