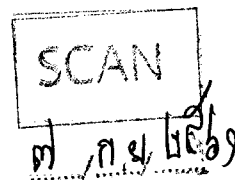




การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY



จาก กฟฟ.รังสิต

เลขที่ ก.๑กฟฟ.รสถ.(บค.) ๗๑๗๖/๒๕๖๑

ถึง กบล.ก.๑

วันที่ ๗ กันยายน ๒๕๖๑

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการสถานะบริการประชาชน ประจำเดือนสิงหาคม ๒๕๖๑

เรียน อก.บล.ก.๑

กฟฟ.รังสิต ขอส่งรายงานผลการดำเนินการสถานะบริการประชาชนของ กฟฟ.รังสิตประจำเดือนสิงหาคม ๒๕๖๑ ให้ กบล.ก.๑ (ตามเอกสารแนบ)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

(นายจักรพล สันติยานนท์)

รจก.(ล) ปฏิบัติงานแทน ผจก.กฟฟ.รังสิต

แผนกบริการลูกค้า

โทร. ๑๖๒๓๕

สรุปรายงานสถานะบริการประชาชน

กพพ. รังสิต ประจําเดือน... สิงหาคม... 2561.....

ที่	รายงาน	คำร้องที่ถึงการ ดำเนินการ สะสมจากเดือน ที่ผ่านมา(1)	คำร้องขอรับ บริการประจำ เดือน (2)	คำร้องที่ต้อง ทั้งหมด (รวม)(3)	ผู้ให้บริการจะเงินและดำเนินการแล้วเสร็จ				ดำเนินการ ไม่แล้ว เสร็จ (6)	ปัญหาและ อุปสรรค (7)
					รวม (4)	ตามมาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.1)	ต่ำกว่ามาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.2)	คิดเป็น ร้อยละ (5)		
1	การติดตั้งมิเตอร์(ราย)									
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่(ในเขตชุมชน)	0	215	215	215	215	0	100	0	
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่(นอกเขตชุมชน)		0	0	0	0	0	0	0	
	รวม 1.1+1.2	0	215	215	215	215	0	100	0	
	1.3 เปลี่ยน/เพิ่มขนาดมิเตอร์(ในเขตชุมชน)	25	31	56	27	27	0	48	29	
	1.4 เปลี่ยน/เพิ่มขนาดมิเตอร์(นอกเขตชุมชน)		0	0	0	0	0	0	0	
	รวม 1.3+1.4	25	31	56	27	27		48	29	
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย(งาน)									
	แรงสูง(กรณีต้องขยายเขตสายนอก)									
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 กิโล	0	1	1	1	1	0	100	0	
	2.2 ระยะทาง 500-5000 ม. ขึ้นไป หม้อแปลง 251-5000 กิโล	0	3	3	2	2	0	67	1	
	แรงสูง(กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)									
	2.3 หม้อแปลง 0-250 กิโล	1	5	6	4	4	0	67	2	
	2.4 หม้อแปลง 251-5000 กิโล	0	4	4	4	4	0	100	0	
	งานติดตั้งหม้อแปลง(งาน)									
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่(เครื่อง)	0	0	0	0	0	0	0	0	
	2.6 เปลี่ยน/เพิ่มขนาดหม้อแปลง(เครื่อง)	0	0	0	0	0	0	0	0	
	รวม 2.1+2.2+2.3+2.4+2.5+2.6	1	13	14	5	5		36	9	
	งานแรงต่ำ(งาน)									
	3.1 ระยะทาง 0-250	0	7	7	7	7	0	100	0	
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.	0	2	2	2	2	0	100	0	
	รวม 3.1+3.2	0	9	9	9	9	0	100	0	
	รวม 1+2+3	26	268	294	256	256	0	87	38	

หมายเหตุ - คำร้องที่นำมาลงในข้อมูลช่องที่ (1),(2) นั้นคำร้องทุกฉบับที่นำขึ้นคำร้องขอให้ไฟฟ้าฟรี

- การดำเนินการ ในแถวสีช่อง(6) โปรดดูรายละเอียดประกอบบริการและความเอกสารแนบ 1 และ 2

- คำร้องที่ดำเนินการดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมาช่อง(1) และคำร้องขอใช้บริการประจำเดือนช่อง(2) ให้ชี้แจงรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ 3

ที่	รายการ	ดำเนินการไม่ สำเร็จ	ผู้ใช้ไฟฟ้าละเงิน			ผู้ใช้ไฟฟ้าละเงิน		เกินมาตรฐาน คุณภาพการ บริการคิดเป็น (%)	หมายเหตุ
			แรงสูง	แรงต่ำ		ไม่เกินมาตรฐาน	เกินมาตรฐาน		
1.	การติดตั้งมิเตอร์ (รวม)	0		0					
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)								
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)								
	รวม 1.1 + 1.2	0		0					
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	29		29					
	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)								
	รวม 1.3 + 1.4	29		29					
2.	งานขยายเขตระ เจ้าหน้าที่ (งาน)								
	แรงส่ง (กรกัติดตั้งขยายเขตสายเคเบิ้ล)	0	0	-		-			
	2.1 ระยะทาง 0 -500 ม. หม้อแปลง 0- 250 เค.วี.อ.	1	1	-		-			
	2.2 ระยะทาง 0 - 500 ม. ขึ้นไป หม้อแปลง 251 - 5000 เค.วี.อ.								
	แรงส่ง (กรกัไม่ติดตั้งขยายเขตสายเคเบิ้ล)	2	2	-		-			
	2.3 หม้อแปลง 0 -250 เค.วี.อ.	0	0	-		-			
	2.4 หม้อแปลง 251 - 5000 เค.วี.อ.								
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)	0	0	-		-			
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	0	0	-		-			
	2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	3	3	-		-			
	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3+ 2.4 + 2.5 + 2.6								
3.	งานแรงต่ำ (งาน)								
	3.1 ระยะทาง 0 -250 ม.	0	0	0		-			
	3.2 ระยะทาง 251 - 1000 ม.	0	0	0		-			
	รวม 3.1 + 3.2	0	0	0		-			
	รวม 1 + 2 + 3	32	3	29		-			

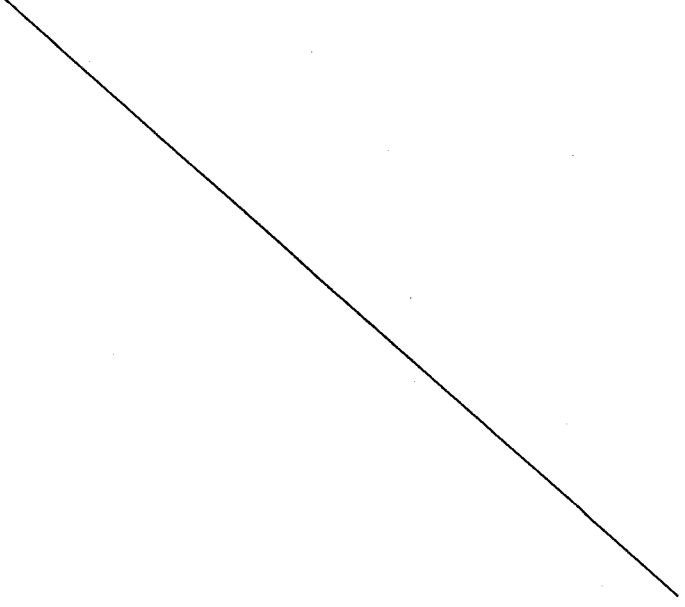
หมายเหตุ มีอัตราฐานค่าการบริการประชาชน

FM-ES-68/02

1. การติดตั้งมิเตอร์ 1.1 ในพื้นที่ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 2 วันทำการ 1.2 ในเขตชุมชน ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 5 วันทำการ
2. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 250 เค.วี.อ. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 35 วันทำการ
3. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 250-2000 เค.วี.อ. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 55 วันทำการ
4. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทางไม่เกิน 250 ม. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 15 วันทำการ
5. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทางไม่เกิน 5000 ม. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 30 วันทำการ

สรุปปัญหาอุปสรรค/อุปการณ์ขาดแคลน จากการรายงานสถานะการบริหารประชาชน กฟฟ.รังสิต ประจำปีเดือน สิงหาคม 2561

เอกสารแนบ 2

ที่	รายการ	ปัญหาอุปสรรค/อุปการณ์ขาดแคลน	แรงสูง	แรงต่ำ	รายชื่อเครื่อง	สาเหตุ/คำชี้แจง
1	การติดตั้งมิเตอร์/ใหม่ เปลี่ยนเพิ่มขนาดมิเตอร์	— ผู้ใช้ไฟฟ้า ไม่ชำระเงิน — ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด 5(15) แอมป์ — ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด แอมป์	— — —	0 — —	รายชื่อเครื่อง	
2	งานขยายเขตแรงสูงพร้อม ติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยน เพิ่มขนาดหม้อแปลง (งาน)					
3	งานขยายเขตแรงต่ำ					

หมายเหตุ ระบุ ชนิดอุปกรณ์ ขนาด จำนวนเท่าใด

FM-ES-68/02

สรุปคำร้องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ ประจำเดือน... สิงหาคม..... 2561.....กฟฟ.....รังสิต.....

ที่	รายการ	คำร้องที่ดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา (ช่อง 1)		คำร้องที่ขอรับในเดือนปัจจุบัน (ช่อง 2)		หมายเหตุ
		จำนวน (งาน)	ดำเนินการเสร็จ	จำนวน (งาน)	ดำเนินการเสร็จ	
1	การติดตั้งมิเตอร์					
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่	0	0	215	215	
	1.2 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์	25	11	31	16	
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย					
	2.1 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่ม ขนาดหม้อแปลง	1	1	13	4	
	2.2 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ	0	0	9	9	
	จำนวน รวม	26	12	268	244	