



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

SCAN

๒๒ เม.ย. ๒๕๖๑

จาก กฟฟ.รังสิต

ถึง กบล.ก.๑

เลขที่ ก.๑กฟฟ.รสถ.(บค.) ๑๓๒๑/๒๕๖๑

วันที่ ๑๑ เมษายน ๒๕๖๑

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการสถานะบริการประชาชน ประจำเดือนมีนาคม ๒๕๖๑

เรียน อก.บส.ก.๑

กฟฟ.รังสิต ขอส่งรายงานผลการดำเนินการสถานะบริการประชาชนของ กฟฟ.รังสิตประจำเดือนมีนาคม ๒๕๖๑ ให้ กบล.ก.๑ (ตามเอกสารแนบ)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

(นายจักรพล สันติยานนท์)

รจก.(ล) ปฏิบัติงานแทน ผจก.กฟฟ.รังสิต

แผนกบริการลูกค้า

โทร. ๑๖๒๓๕

ที่	รายงาน	คำร้องที่ค้างการ ดำเนินการ สะสมจากเดือน ที่ผ่านมา(1)	คำร้องขอรับ บริการประจำ เดือน (2)	คำร้องที่ค้าง ดำเนินการ ทั้งหมด (รวม)(3)	ผู้ใช้ไฟฟ้าจะประเมินและคำนวณการแล้วเสร็จ					คำนวณการ ไม่แล้ว เสร็จ (6)	ปัญหาและ อุปสรรค (7)
					รวม	ความพึง พอใจบริการ (4.1)	ต่ำกว่า มาตรฐาน (4.2)	คิดเป็น ร้อยละ (5)			
1	การติดตั้งมิเตอร์(ราย)										
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่(ในเขตชุมชน)	2698	213	2911	221	221	0	8	2690		
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่(นอกเขตชุมชน)		0	0	0	0	0	0	0		
	รวม 1.1+1.2	2698	213	2911	221	221	0	8	2690		
	1.3 เปลี่ยน/เพิ่มขนาดมิเตอร์(ในเขตชุมชน)	77	53	130	45	45	0	35	85		
	1.4 เปลี่ยน/เก็บขนาดมิเตอร์(นอกเขตชุมชน)		0	0	0	0	0	0	0		
	รวม 1.3+1.4	77	53	130	45	45		35	85		
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย(งาน)										
	แรงสูง(กรณีต้องขยายเขตภายนอก)									-	
	2.1 ระยะทาง0-500ม. หม้อแปลง0-250คิโล	1	2	3	2	2	0	67	1		
	2.2 ระยะทาง0-500ม. ขึ้นไปหม้อแปลง251-5000คิโล	0	1	1	1	1	0	100	0		
	แรงสูง(กรณีไม่ต้องขยายเขตภายนอก)										
	2.3 หม้อแปลง0-250คิโล	1	9	10	10	10	0	100	0		
	2.4 หม้อแปลง251-5000คิโล	0	7	7	7	7	0	100	0		
	งานติดตั้งหม้อแปลง(งาน)										
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่(เครื่อง)	0	0	0	0	0	0	0	0		
	2.6 เปลี่ยน/เพิ่มขนาดหม้อแปลง(เครื่อง)	0	0	0	0	0	0	0	0		
3	รวม2.1+2.2+2.3+2.4+2.5+2.6	2	19	21	20	20		95	1		
	งานแรงต่ำ(งาน)										
	3.1 ระยะทาง0-250	0	7	7	7	7	0	100	0		
	3.2 ระยะทาง251-1000ม.	0	3	3	3	3	0	100	0		
	รวม3.1+3.2	0	10	10	10	10	0	100	0		
รวม 1+2+3		2777	295	3072	296	296	0	10	2776		

หมายเหตุ - คำร้องที่นำมาลงในข้อมูลข้อที่ (1),(2)นี้คือร้องทุกฉบับที่มิใช่คำร้องขอใช้ไฟฟ้าประจำเดือน
 -การดำเนินการไม่แล้วเสร็จข้อ(6) โปรดดูรายละเอียดการร้องเรียนจากภายนอกสารบบ 1 และ 2
 -คำร้องถึงสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจพลังงาน(ก.พ.ง.)และคำร้องขอให้บริการประจำเดือนข้อ(2)ให้ชี้แจงรายละเอียดเพิ่มเติมนอกสารบบ 3

ที่	รายการ	คำนวณภาษีแล้วเสร็จ	ผู้ให้เงินช่วยเหลือ		ผู้ให้เงินช่วยเหลือ		เกินมาตรฐานคุณภาพการบริการคิดเป็น (%)	หมายเหตุ
			แรงสูง	แรงต่ำ	ไม่เกินมาตรฐาน	เกินมาตรฐาน		
1.	การติดตั้งมิเตอร์ (ราฟา)	2690		2690				
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)							
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	2690		2690				
	รวม 1.1 + 1.2							
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	85		85				
	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)							
	รวม 1.3 + 1.4	85		85				
2.	งานสหภาพเคเคระาเจ้าหน้าที่ (งาน)							
	แ่งสง (การติดตั้งสหภาพเคเคระาเค)	1	1	-	-			
	2.1 ระยะทาง 0 - 500 ม. หม้อแปลง 0-250 เค.ว.อ.	0	0	-	-			
	2.2 ระยะทาง 0 - 500 ม. ขึ้นไป หม้อแปลง 251 - 5000 เค.ว.อ.	0						
	แ่งสง (การที่ไม่ตั้งสหภาพเคเคระาเค)	0	0	-	-			
	2.3 หม้อแปลง 0 - 250 เค.ว.อ.	0	0	-	-			
	2.4 หม้อแปลง 251 - 5000 เค.ว.อ.							
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)	0	0	-	-			
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เค.ว.อ.)	0	0	-	-			
	2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เค.ว.อ.)	1	1	-	-			
	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6							
3.	งานแรงต่ำ (งาน)							
	3.1 ระยะทาง 0 - 250 ม.	0	0	0	-			
	3.2 ระยะทาง 251 - 1000 ม.	0	0	0	-			
	รวม 3.1 + 3.2	0	0	0	-			
	รวม 1 + 2 + 3	2776	2	2775	-			

หมายเหตุ: มูลค่าฐานคำนวณภาษีจากภาษีอากรประชาชน

FM-ES-68/02

1. การติดตั้งมิเตอร์ 1.1 ในเมือง ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 2 วันทำการ 1.2 ในเขตชนบท ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 5 วันทำการ
2. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง หรือติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 2500 เค.ว.อ. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 35 วันทำการ
3. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทางไม่เกิน 2500-2000 เค.ว.อ. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 55 วันทำการ
4. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทางไม่เกิน 2500 ม. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 15 วันทำการ
5. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทางไม่เกิน 5000 ม. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 30 วันทำการ

สรุปคำร้องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ ประจำเดือน... มีนาคม..... 2561.....กฟฟ.....รังสิต.....

ที่	รายการ	คำร้องที่ค้างดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา (ช่อง 1)		คำร้องที่ขอรับในเดือนปัจจุบัน (ช่อง 2)		หมายเหตุ
		จำนวน (งาน)	ดำเนินการเสร็จ	จำนวน (งาน)	ดำเนินการเสร็จ	
1	การติดตั้งมิเตอร์					
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่	2698	72	213	149	
	1.2 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์	77	8	53	37	
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย					
	2.1 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูงพร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่มขนาดหม้อแปลง	2	2	19	18	
	2.2 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ	0	0	10	10	
	จำนวน รวม	2777	82	295	214	

สรุปปัญหาอุปสรรค/อุปการณ์ขาดแคลน จากการรายงานสถานะการบริการประชาชน กฟฟ.รังสิต ประจำปีเดือน มีนาคม 2561

เอกสารแนบ 2

ที่	รายการ	ปัญหาอุปสรรค/อุปการณ์ขาดแคลน	แรงสูง	แรงต่ำ	รายชื่อเครื่อง	สาเหตุ/คำชี้แจง
1	การติดตั้งมิเตอร์/ใหม่ เปลี่ยนเพิ่มขนาดมิเตอร์	— ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน — ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด 5(15) แอมป์ — ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด แอมป์	— — —	2690 — —	รายชื่อเครื่อง	
2	งานขยายเขตแรงสูงพร้อม ติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยน เพิ่มขนาดหม้อแปลง (งาน)					
3	งานขยายเขตแรงต่ำ					

หมายเหตุ ระบุ ชนิดอุปกรณ์ ขนาด จำนวนเท่าใด

FM-ES-68/02