



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

SCAN

๓ ก.ค. ๒๕๖๑

จาก กฟฟ.รังสิต

เลขที่ ก.๑กฟฟ.รสด.(บค.)

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการสถานะบริการประชาชน ประจำเดือนมิถุนายน ๒๕๖๑

เรียน อก.บส.ก.๑

ถึง กบส.ก.๑

วันที่ ๓ กรกฎาคม ๒๕๖๑

กฟฟ.รังสิต ขอส่งรายงานผลการดำเนินการสถานะบริการประชาชนของ กฟฟ.รังสิตประจำเดือนมิถุนายน ๒๕๖๑ ให้ กบส.ก.๑ (ตามเอกสารแนบ)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

(นายวีระวัฒน์ มากท้วม)

ผจก.กฟฟ.รังสิต

แผนกบริการลูกค้า

โทร. ๑๖๒๓๕

สรุปรายงานสถานะบริการประชาชน
กพฟ. รังสิต ประจำปีงบประมาณ..... 2561

รหัส	รายงาน	คำร้องที่ว่าการ ดำเนินการ สะสางคดี ที่ผ่านมา(1)	คำร้องขอรับ บริการประจำ เดือน (2)	คำร้องที่ส่ง ทั้งหมด (รวม)(3)	ผู้ใช้ให้ชำระเงินและดำเนินการแล้วเสร็จ				ดำเนินการ ไปแล้ว เสร็จ (6)	ปัญหาและ อุปสรรค (7)
					รวม (4)	ตามมาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.1)	ต่ำกว่ามาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.2)	คิดเป็น ร้อยละ (5)		
1	การติดตั้งมิเตอร์(ราย)									
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่(ในเขตชุมชน)	48	381	429	251	251	0	59	178	
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่(นอกเขตชุมชน)		0	0	0	0	0	0	0	
	รวม 1.1+1.2	48	381	429	251	251	0	59	178	
	1.3 เปลี่ยน/เพิ่มขนาดมิเตอร์(ในเขตชุมชน)	31	36	67	41	41	0	61	26	
	1.4 เปลี่ยน/เพิ่มขนาดมิเตอร์(นอกเขตชุมชน)		0	0	0	0	0	0	0	
	รวม 1.3+1.4	31	36	67	41	41		61	26	
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย(งาน)									
	แรงสูง(กรณีต้องขยายเขตสายนอก)									
	2.1 ระยะทาง0-500ม. หม้อแปลง0-250คิโล	0	4	4	4	4	0	100	0	
	2.2 ระยะทาง0-500ม. ขึ้นไปหม้อแปลง251-500คิโล	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0	
	แรงสูง(กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)									
	2.3 หม้อแปลง0-250คิโล	0	10	10	10	10	0	100	0	
	2.4 หม้อแปลง251-500คิโล	0	3	3	3	3	0	100	0	
	งานติดตั้งหม้อแปลง(งาน)									
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่(เครื่อง)	0	0	0	0	0	0	0	0	
	2.6 เปลี่ยน/เพิ่มขนาดหม้อแปลง(เครื่อง)	0	0	0	0	0	0	0	0	
	รวม 2.1+2.2+2.3+2.4+2.5+2.6	0	17	17	17	17		100	0	
3	งานแรงต่ำ(งาน)									
	3.1 ระยะทาง0-250	0	12	12	12	12	0	100	0	
	3.2 ระยะทาง251-1000ม.	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0	
	รวม 3.1+3.2	0	12	12	12	12	0	100	0	
	รวม 1+2+3	79	446	525	321	321	0	61	204	

FM-ES-68/02

หมายเหตุ -คำร้องที่นำมาลงในข้อมูลข้อที่ (1),(2)นี้คำร้องทุกฉบับที่ขึ้นคำร้องขอใช้ไฟฟ้าฟรี
-การดำเนินการ ไม่แล้วเสร็จข้อ(6)โปรดรายละเอียดประกอบกรณียกเว้นตามเอกสารแนบ 1 และ 2
-คำร้องที่ทางารดำเนินการสะสางคดีจนพ้นมาข้อ(1)และคำร้องขอใช้บริการประจำเดือนข้อ(2)ให้ชี้แจงรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ 3

สรุปคำร้องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ ประจำเดือน... มิถุนายน..... 2561.....กพฟ.....รังสิต.....

ที่	รายการ	คำร้องที่ดำเนินการเสร็จจากเดือนที่ผ่านมา (ช่อง 1)		คำร้องที่ขอรับในเดือนปัจจุบัน (ช่อง 2)		หมายเหตุ
		จำนวน (งาน)	ดำเนินการเสร็จ	จำนวน (งาน)	ดำเนินการเสร็จ	
1	การติดตั้งมิเตอร์					
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่	48	48	381	203	
	1.2 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์	31	31	36	10	
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย					
	2.1 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูงพร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่มขนาดหม้อแปลง	0	0	0	0	
	2.2 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ	0	0	0	0	
	จำนวน รวม	79	79	417	213	

ที่	รายการ	ดำเนินการไม่ แล้วเสร็จ	ผู้ใช้ไฟฟ้าละเงิน		ผู้ใช้ไฟฟ้าละเงิน		เกินมาตรฐาน คุณภาพการ บริการคิดเป็น (%)	หมายเหตุ
			แรงสูง	แรงต่ำ	ไม่เกินมาตรฐาน	เกินมาตรฐาน		
1.	การติดตั้งมิเตอร์ (รายการ)	178		178				
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)							
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)							
	รวม 1.1 + 1.2	178		178				
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	26		26				
	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)							
	รวม 1.3 + 1.4	26		26				
2.	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)							
	แรงส่ง (การติดตั้งขยายเขตสายตก)	0	0	-	-			
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เควี.อ.							
	2.2 ระยะทาง 0 - 500 ม. ขึ้นไป หม้อแปลง 251 - 5000 เควี.อ.	0	0	-	-			
	แรงส่ง (การที่ไม่ติดตั้งขยายเขตสายตก)	0	0	-	-			
	2.3 หม้อแปลง 0-250 เควี.อ.	0	0	-	-			
	2.4 หม้อแปลง 251 - 5000 เควี.อ.	0	0	-	-			
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)	0	0	-	-			
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	0	0	-	-			
	2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	0	0	-	-			
	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	0	0	-	-			
3.	งานแรงต่ำ (งาน)							
	3.1 ระยะทาง 0 -250 ม.	0	0	0	-			
	3.2 ระยะทาง 251 - 1000 ม.	0	0	0	-			
	รวม 3.1 + 3.2	0	0	0	-			
	รวม 1 + 2 + 3	204	0	204	-			

หมายเหตุ มาตรฐานคุณภาพการบริการประชาชน

FM-ES-68/02

- การติดตั้งมิเตอร์ 1.1. ในมิถุนายน ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 2 วันทำการ 1.2 ในเขตชุมชน ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 5 วันทำการ
- ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง หรือติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 250 เควี.อ. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 35 วันทำการ
- ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง หรือติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 250-2000 เควี.อ. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 55 วันทำการ
- ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทางไม่เกิน 250 ม. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 15 วันทำการ
- ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทางไม่เกิน 5000 ม. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 30 วันทำการ

สรุปปัญหาอุปสรรค/อุปการณ์ขาดแคลน จากการรายงานสถานะการบริการประชาชน กฟฟ.รังสิต ประจำปีเดือน มิถุนายน 2561

เอกสารแนบ 2

ที่	รายการ	ปัญหาอุปสรรค/อุปการณ์ขาดแคลน	สาเหตุ/คำชี้แจง		
			แรงสูง	แรงต่ำ	ราย เครื่อง เครื่อง
1	การติดตั้งมิเตอร์/ใหม่ เปลี่ยนเพิ่มขนาดมิเตอร์	— ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน — ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด 5(15) แอมป์ — ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด แอมป์	— — —	178 — —	ราย เครื่อง เครื่อง
2	งานขยายเขตแรงสูงพร้อม ติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยน เพิ่มขนาดหม้อแปลง (งาน)				
3	งานขยายเขตแรงต่ำ				

หมายเหตุ ระบุ ชนิดอุปกรณ์ ขนาด จำนวนเท่าใด

FM-ES-68/02