



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

SCAN

99 / ๗.๗ / ๒๕๖๑

จาก กฟฟ.รังสิต

ถึง กบล.ก.๑

เลขที่ ก.๑กฟฟ.รสถ.(บค.) ๕๕๔๔/๒๕๖๑

วันที่ 99 ธันวาคม ๒๕๖๑

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการสถานะบริการประชาชน ประจำเดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๑

เรียน อก.บล.ก.๑

กฟฟ.รังสิต ขอส่งรายงานผลการดำเนินการสถานะบริการประชาชนของ กฟฟ.รังสิตประจำเดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๑ ให้ กบล.ก.๑ (ตามเอกสารแนบ)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

(นายจักรพล สันติยานนท์)

รจก.(ล) ปฏิบัติงานแทน ผจก.กฟฟ.รังสิต

แผนกบริการลูกค้า

โทร. ๑๖๒๓๕

สรุปรายงานสถานะบริการประชาชน
กฟผ. ริงส์ตีค ประจําเดือน... พฤศจิกายน..... 2561.....

ที่	รายงาน	คำร้องที่ผ่านการ ดำเนินการ สะสางจากเดือน ที่ผ่านมา(1)	คำร้องขอรับ บริการประจำ เดือน (2)	คำร้องที่ส่ง ถึงหน่วย ทั้งหมด (รวม)(3)	ผู้ให้บริการและดำเนินการแล้วเสร็จ					ดำเนินการ ไปแล้ว เสร็จ (6)	ปัญหาและ อุปสรรค (7)
					รวม (4)	ตามมาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.1)	ต่ำกว่ามาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.2)	คิดเป็น ร้อยละ (5)			
1	การติดตั้งมิเตอร์(ราย)										
	1.1.มิเตอร์ติดตั้งใหม่(ในเขตชุมชน)	0	1120	1120	550	550	0	49	570		
	1.2.มิเตอร์ติดตั้งใหม่(นอกเขตชุมชน)		0	0	0	0	0	0	0		
	รวม 1.1+1.2	0	1120	1120	550	550	0	49	570		
	1.3.เปลี่ยน/เพิ่มขนาดมิเตอร์(ในเขตชุมชน)	15	42	57	43	43	0	75	14		
	1.4.เปลี่ยน/เพิ่มขนาดมิเตอร์(นอกเขตชุมชน)		0	0	0	0	0	0	0		
	รวม 1.3+1.4	15	42	57	43	43		75	14		
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย(งาน)										
	แรงสูง(กรณีต้องขยายเขตภายนอก)		4	4	3	3	0	75	1		
	2.1.ระยะทาง0-500ม.หม้อแปลง0-250คิโล	0	4	4	3	3		75	1		
	2.2.ระยะทาง0-500ม.ขึ้นไปหม้อแปลง251-5000คิโล	1	1	2	2	2	0	100	0		
	แรงสูง(กรณีไม่ต้องขยายเขตภายนอก)										
	2.3.หม้อแปลง0.250คิโล	2	8	10	8	8	0	80	2		
	2.4.หม้อแปลง251-5000คิโล	1	6	7	6	6	0	86	1		
	งานติดตั้งหม้อแปลง(งาน)										
	2.5.หม้อแปลงติดตั้งใหม่(เครื่อง)	0	0	0	0	0	0	0	0		
	2.6.เปลี่ยน/เพิ่มขนาดหม้อแปลง(เครื่อง)	0	0	0	0	0	0	0	0		
	รวม 2.1+2.2+2.3+2.4+2.5+2.6	4	19	23	19	19		83	4		
3	งานแรงต่ำ(งาน)										
	3.1.ระยะทาง0-250	0	15	15	14	14	0	93	1		
	3.2.ระยะทาง251-1000ม.	0	1	1	1	1	0	100	0		
	รวม 3.1+3.2	0	16	16	15	15	0	94	1		
	รวม 1+2+3	19	1197	1216	627	627	0	52	589		

หมายเหตุ -คำร้องที่นำมาลงในข้อมูลข้อที่ (1),(2)นั้นคำร้องทุกฉบับที่ผ่านขั้นตอนการใช้ไฟฟ้าไปเรียบร้อยแล้ว

- การดำเนินการไปแล้วเสร็จข้อ(6) โปรดดูรายละเอียดประกอบารชี้แจงฯตามเอกสารแนบ 1 และ 2
- คำร้องที่ทางบริการสนับสนุนการสะสางจากเดือนที่ผ่านมาข้อ(1)และคำร้องขอใช้บริการประจำเดือนข้อ(2)ให้ชี้แจงรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ 3

รายละเอียดประกอบารชี้แจงรายงานสถานะการบริการประชาชน กฟฟ...รังสิต...ประจำเดือน พฤศจิกายน . 2561

เอกสารแนบ 1

ที่	รายการ	ดำเนินการไม่ แล้วเสร็จ	ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงิน		ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน		เกินมาตรฐาน คุณภาพการ บริการคิดเป็น (%)	หมายเหตุ
			แรงสูง	แรงต่ำ	ไม่เกินมาตรฐาน	เกินมาตรฐาน		
1.	การติดตั้งมิเตอร์ (รวม)	570		570				
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)			570				
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)							
	รวม 1.1 + 1.2	570		570				
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	14		14				
	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)							
	รวม 1.3 + 1.4	14		14				
2.	งานสายอากาศระวางพื้นภายใน (งาน)							
	แรงส่ง (การติดตั้งสายอากาศระวาง)							
	2.1 ระยะทาง 0 -500 ม. หม้อแปลง 0- 250 เค.วี.อ.	1	1	-	-			
	2.2 ระยะทาง 0 - 500 ม. ขึ้นไป หม้อแปลง 251 - 5000 เค.วี.อ.	0	0	-	-			
	แรงส่ง (การแก้ไขติดตั้งสายอากาศระวาง)							
	2.3 หม้อแปลง 0 -250 เค.วี.อ.	2	2	-	-			
	2.4 หม้อแปลง 251 - 5000 เค.วี.อ.	1	1	-	-			
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)							
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	0	0	-	-			
	2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	0	0	-	-			
	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	4	4	-	-			
3.	งานแรงต่ำ (งาน)							
	3.1 ระยะทาง 0 -250 ม.	0	0	0	-			
	3.2 ระยะทาง 251 - 1000 ม.	0	0	0	-			
	รวม 3.1 + 3.2	0	0	0	-			
	รวม 1 + 2 + 3	588	4	584	-			

หมายเหตุ มาตราฐานคุณภาพการบริการประชาชน

FM-ES-68/02

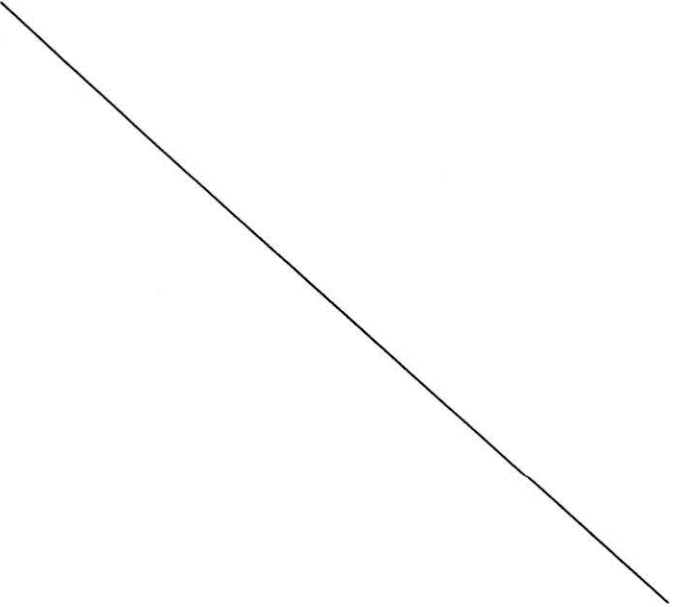
1. การติดตั้งมิเตอร์ 1.1 ในเมือง ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 2 วันทำการ 1.2 ในเขตชุมชน ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 5 วันทำการ
2. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 2500 เค.วี.เอ. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 35 วันทำการ
3. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 250-2000 เค.วี.เอ. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 55 วันทำการ
4. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทางไม่เกิน 250 ม. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 15 วันทำการ
5. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทางไม่เกิน 5000 ม. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 30 วันทำการ

สรุปคำร้องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ ประจำเดือน... พฤศจิกายน... 2561... กฟฟ... รังสิต.....

ที่	รายการ	คำร้องที่ดำเนินการเสร็จจากเดือนที่ผ่านมา (ช่อง 1)		คำร้องที่ขอรับในเดือนปัจจุบัน (ช่อง 2)		หมายเหตุ
		จำนวน (วง)	ดำเนินการเสร็จ	จำนวน (วง)	ดำเนินการเสร็จ	
1	การติดตั้งมิเตอร์					
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่	0	0	1120	550	
	1.2 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์	15	15	42	28	
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย					
	2.1 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูงพร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่มขนาดหม้อแปลง	4	3	19	16	
	2.2 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ	0	0	16	15	
	จำนวนรวม	19	18	1197	609	

สรุปปัญหาอุปสรรค/อุปกรณ์ขาดแคลน จากการรายงานสถานะการบริการประชาชน กฟฟ.รังสิต ประจำปี ๒๕๖๑

เอกสารแนบ 2

ที่	รายการ	ปัญหาอุปสรรค/อุปกรณ์ขาดแคลน	แรงสูง	แรงต่ำ	รายละเอียด
1	การติดตั้งมิเตอร์/ใหม่ เปลี่ยนเพิ่มขนาดมิเตอร์	— ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน — ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด 5(15) แอมป์ — ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด แอมป์	— — —	570 — —	ราย เครื่อง เครื่อง
2	งานขยายเขตแรงสูงพร้อม ติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยน เพิ่มขนาดหม้อแปลง (งาน)				
3	งานขยายเขตแรงต่ำ				

หมายเหตุ ระบุ ชนิดอุปกรณ์ ขนาด จำนวนทำได้

FM-ES-68/02