



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

SCAN

๒๘ ต.ย. ๒๕๖๑

จาก กฟฟ.รังสิต

เลขที่ ก.๑กฟฟ.รสต.(บค.)

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการสถานะบริการประชาชน ประจำเดือนพฤษภาคม ๒๕๖๑

เรียน อก.บล.ก.๑

ถึง กบล.ก.๑

วันที่ ๒๘ มิถุนายน ๒๕๖๑

กฟฟ.รังสิต ขอส่งรายงานผลการดำเนินการสถานะบริการประชาชนของ กฟฟ.รังสิตประจำเดือนพฤษภาคม ๒๕๖๑ ให้ กบล.ก.๑ (ตามเอกสารแนบ)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

(นายจักรพล สันติยานนท์)

รจก.(ล) ปฏิบัติงานแทน ผจก.กฟฟ.รังสิต

แผนกบริการลูกค้า

โทร. ๑๖๒๓๕

สรุปรายงานสถานะบริการประชาชน

กฟผ. รั้งสิต ประจําเดือน...พฤษภาคม 2561

ที่	รายงาน	คำร้องที่ค้างการ ดำเนินการ สะสมจากเดือน ที่ผ่านมา(1)	คำร้องขอรับ บริการประจำ เดือน (2)	คำร้องที่ต้อง ดำเนินการ ทั้งหมด (รวม)(3)	ผู้ใช้ไฟฟ้าจะเงินและดำเนินการแล้วเสร็จ				ดำเนินการ ไปแล้ว เสร็จ (6)	ปัญหาและ อุปสรรค (7)
					รวม (4)	ตามมาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.1)	สําคัญมาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.2)	คิดเป็น ร้อยละ (5)		
1	การติดตั้งมิเตอร์(รวม)									
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่(ในเขตชุมชน)	95	271	366	318	318	0	87	48	
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่(นอกเขตชุมชน)		0	0	0	0	0	0	0	
	รวม 1.1+1.2	95	271	366	318	318	0	87	48	
	1.3 เปลี่ยน/เพิ่มขนาดมิเตอร์(ในเขตชุมชน)	25	46	71	16	16	0	23	55	
	1.4 เปลี่ยน/เพิ่มขนาดมิเตอร์(นอกเขตชุมชน)		0	0	0	0	0	0	0	
รวม 1.3+1.4		25	46	71	16	16		23	55	
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย(งาน)									
	แรงสูง(การติดตั้งขยายเขตสายนอก)									
	2.1 ระยะทาง0-500ม. หม้อแปลง0-250คิโล	2	2	4	4	4	0	100	0	
	2.2 ระยะทาง0-500ม. ขึ้นไปหม้อแปลง251-5000คิโล	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0	
	แรงสูง(การขี้นไม่ต้องขยายเขตสายนอก)									
	2.3 หม้อแปลง0-250คิโล	2	11	13	13	13	0	100	0	
	2.4 หม้อแปลง251-5000คิโล	0	6	6	6	6	0	100	0	
	งานติดตั้งหม้อแปลง(งาน)									
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่(เครื่อง)	0	0	0	0	0	0	0	0	
	2.6 เปลี่ยน/เพิ่มขนาดหม้อแปลง(เครื่อง)	0	0	0	0	0	0	0	0	
รวม 2.1+2.2+2.3+2.4+2.5+2.6		4	19	23	23	23		100	0	
3	งานแรงต่ำ(งาน)									
	3.1 ระยะทาง0-250	0	12	12	12	12	0	100	0	
	3.2 ระยะทาง251-1000ม.	0	1	1	1	1	0	100	0	
	รวม 3.1+3.2	0	13	13	13	13	0	100	0	
	รวม 1+2+3	124	349	473	370	370	0	78	103	

หมายเหตุ -คำร้องที่นำมาลงในข้อนี้คือข้อที่ (1),(2)นับคำร้องทุกฉบับที่เข้ายื่นคำร้องขอให้ไปดำเนินการ

-การคำนวณการไม่แล้วเสร็จข้อ(6) โปรดดูรายละเอียดประกอบารชี้แจงตามเอกสารแนบ 1 และ 2

-คำร้องที่ค้างการดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมายังข้อ(1)และคำร้องขอใช้บริการประจำเดือนข้อ(2)ให้ชี้แจงรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ 3

สรุปคำร้องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ ประจำเดือน... พฤษภาคม..... 2561..... กฟฟ..... รังสิต.....

ที่	รายการ	คำร้องที่ดำเนินการแล้วเสร็จจากเดือนที่ผ่านมา (ช่อง 1)		คำร้องที่รอรับในเดือนปัจจุบัน (ช่อง 2)		หมายเหตุ
		จำนวน (วงบ)	ดำเนินการเสร็จ	จำนวน (วงบ)	ดำเนินการเสร็จ	
1	การติดตั้งมิเตอร์					
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่	95	95	271	223	
	1.2 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์	25	12	46	4	
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย					
	2.1 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูงหรือติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่มขนาดหม้อแปลง	0	0	0	0	
	2.2 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ	0	0	0	0	
	จำนวน รวม	120	107	317	227	

สรุปปัญหาอุปสรรค/อุปกรณ์ขาดแคลน จากการรายงานสถานะการบริการประชาชน กฟฟ.รังสิต ประจำเดือน พฤษภาคม 2561

เอกสารแนบ 2

ที่	รายการ	ปัญหาอุปสรรค/อุปกรณ์ขาดแคลน	แรงสูง	แรงต่ำ	รายชื่อ	สาเหตุ/คำชี้แจง
1	การติดตั้งมิเตอร์/ใหม่ เปลี่ยนหม้อแปลงหม้อแปลง	— ผู้ใช้ไฟฟ้า ไม่ชำระเงิน — ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด 5(15) แอมป์ — ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด แอมป์	— — —	48 — —	ราย เครื่อง เครื่อง	
2	งานขยายเขตแรงสูงพร้อม ติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยน เพิ่มขนาดหม้อแปลง (งาน)					
3	งานขยายเขตแรงต่ำ					

หมายเหตุ ระบุ ชนิดอุปกรณ์ ขนาด จำนวนเท่าใด

FM-ES-68/02