



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

SCAN

๒๕/๑๑/๒๕๖๖

จาก กฟฟ.รังสิต

เลขที่ ก.๑กฟฟ.รสต.(บค.)

๒๐/๒๕๖๖

ถึง กบล.ก.๑

วันที่ ๕ มกราคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการสถานะบริการประชาชน ประจำเดือนธันวาคม ๒๕๖๑

เรียน อก.บล.ก.๑

กฟฟ.รังสิต ขอส่งรายงานผลการดำเนินการสถานะบริการประชาชนของ กฟฟ.รังสิตประจำเดือนธันวาคม ๒๕๖๑ ให้ กบล.ก.๑ (ตามเอกสารแนบ)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

(นายจักรพล สันติยานนท์)

รจก.(ล) ปฏิบัติงานแทน ผจก.กฟฟ.รังสิต

แผนกบริการลูกค้า

โทร. ๑๖๒๓๕

สรุปรายงานสถานะบริการประชาชน
กฟฟ. รังสิต ประจำปี... ธันวาคม..... 2561.....

ที่	รายงาน	คำร้องที่ส่งการ ดำเนินการ สถานะจากเดือน ที่ผ่านมา(1)	คำร้องขอรับ บริการประจำ เดือน (2)	คำร้องที่ต้อง ทั้งหมด (รวม)(3)	ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงินและดำเนินการแล้วเสร็จ				ดำเนินการ ไปแล้ว เสร็จ (6)	ปัญหาและ อุปสรรค (7)
					รวม (4)	ตามมาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.1)	ค่าความตรงฐาน คุณภาพบริการ (4.2)	คิดเป็น ร้อยละ (5)		
1	การติดตั้งมิเตอร์(ราย)									
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่(ในเขตชุมชน)	570	264	834	514	514	0	62	320	
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่(นอกเขตชุมชน)		0	0	0	0	0	0	0	
	รวม 1.1+1.2	570	264	834	514	514	0	62	320	
	1.3 เปลี่ยน/เพิ่มขนาดมิเตอร์(ในเขตชุมชน)	14	39	53	1	1	0	2	52	
	1.4 เปลี่ยน/เพิ่มขนาดมิเตอร์(นอกเขตชุมชน)		0	0	0	0	0	0	0	
	รวม 1.3+1.4	14	39	53	1	1		2	52	
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย(งาน)									
	แรงสูง(กรณีต้องขยายเขตภายนอก)									
	2.1 ระยะทาง0-500ม. หม้อแปลง0-250คิโล	1	2	3	3	3	0	100	0	
	2.2 ระยะทาง0-500ม. ขึ้นไปหม้อแปลง251-5000คิโล	0	1	1	1	1	0	100	0	
	แรงสูง(กรณีไม่ต้องขยายเขตภายนอก)									
	2.3 หม้อแปลง0-250คิโล	2	5	7	7	7	0	100	0	
	2.4 หม้อแปลง251-5000คิโล	1	3	4	3	3	0	75	1	
	งานติดตั้งหม้อแปลง(งาน)									
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่(เครื่อง)	0	0	0	0	0	0	0	0	
	2.6 เปลี่ยน/เพิ่มขนาดหม้อแปลง(เครื่อง)	0	0	0	0	0	0	0	0	
	รวม2.1+2.2+2.3+2.4+2.5+2.6	4	11	15	14	14		93	1	
3	งานแรงต่ำ(งาน)									
	3.1 ระยะทาง0-250	1	8	9	9	9	0	100	0	
	3.2 ระยะทาง251-1000ม.	0	1	1	1	1	0	100	0	
	รวม3.1+3.2	1	9	10	10	10	0	100	0	
	รวม 1+2+3	589	323	912	539	539	0	59	373	

หมายเหตุ -คำร้องที่นำมาลงในข้อมูลช่องที่ (1),(2)นับคำร้องทุกฉบับที่ขึ้นคำร้องขอใช้ไฟฟ้าประจำเดือน

-การดำเนินการ ไม่แล้วเสร็จช่อง(6)โปรดดูรายละเอียดประกอบารชี้แจงตามเอกสารแนบ 1 และ 2

-คำร้องที่ส่งการดำเนินการสถานะจากเดือนที่ผ่านมาช่อง(1)และคำร้องขอใช้บริการประจำเดือนช่อง(2)ให้ชี้แจงรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ 3

ที่	รายการ	ดำเนินการใหม่ แล้วเสร็จ	ผู้ไฟฟ้าชำระเงิน		ผู้ไฟฟ้าชำระเงิน		เกินมาตรฐาน คุณภาพการ บริการคิดเป็น (%)	หมายเหตุ
			แรงสูง	แรงต่ำ	ไม่เกินมาตรฐาน	เกินมาตรฐาน		
1.	การติดตั้งมิเตอร์ (ราชม)	320		320				
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)							
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)							
	รวม 1.1 + 1.2	320		320				
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	52		52				
	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)							
	รวม 1.3 + 1.4	52		52				
2.	งานขยายเขตระแวกบ้าน (งาน)							
	แรงส่ง (กรกติดตั้งขยายเขตตามปกติ)	0	0	-	-			
	2.1 ระยะทาง 0 -500 ม. หม้อแปลง 0-250 เค.วี.อ.	0	0	-	-			
	2.2 ระยะทาง 0 - 500 ม. ขึ้นไป หม้อแปลง 251 - 5000 เค.วี.อ.	0	0	-	-			
	แรงส่ง (กรกติดตั้งขยายเขตตามปกติ)	0	0	-	-			
	2.3 หม้อแปลง 0 -250 เค.วี.อ.	0	0	-	-			
	2.4 หม้อแปลง 251 - 5000 เค.วี.อ.	1	1	-	-			
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)	0	0	-	-			
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	0	0	-	-			
	2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	0	0	-	-			
3.	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3+ 2.4 + 2.5 + 2.6	1	1	-	-			
	งานแรงต่ำ (งาน)							
	3.1 ระยะทาง 0 -250 ม.	0	0	0	-			
	3.2 ระยะทาง 251 - 1000 ม.	0	0	0	-			
	รวม 3.1 + 3.2	0	0	0	-			
รวม 1 + 2 + 3		373	1	372	-			

หมายเหตุ มาตราฐานคุณภาพการบริการประชาชน

FM-ES-68/02

1. การติดตั้งมิเตอร์ 1.1 ใหม่ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 2 วันทำการ 1.2 ในเขตชุมชน ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 5 วันทำการ
2. ขยายเขตระแวกบ้านสายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 2500 เค.วี.อ. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 35 วันทำการ
3. ขยายเขตระแวกบ้านสายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 250-2000 เค.วี.อ. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 55 วันทำการ
4. ขยายเขตระแวกบ้านสายแรงต่ำ ระยะทางไม่เกิน 250 ม. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 15 วันทำการ
5. ขยายเขตระแวกบ้านสายแรงต่ำ ระยะทางไม่เกิน 5000 ม. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 30 วันทำการ

สรุปคำร้องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ ประจำเดือน... ธันวาคม..... 2561..... กฟฟ..... รังสิต.....

ที่	รายการ	คำร้องที่ดำเนินการเสร็จจากเดือนที่ผ่านมา (ช่อง 1)		คำร้องที่ขอรับในเดือนปัจจุบัน (ช่อง 2)		หมายเหตุ
		จำนวน (งาน)	ดำเนินการเสร็จ	จำนวน (งาน)	ดำเนินการเสร็จ	
1	การติดตั้งมิเตอร์					
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่	570	508	264	6	
	1.2 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์	14	1	39	0	
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย					
	2.1 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูงพร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่มขนาดหม้อแปลง	4	3	11	11	
	2.2 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ	1	1	9	9	
	จำนวน รวม	589	513	323	26	

สรุปปัญหาอุปสรรค/อุปกรณ์ขาดแคลน จากการรายงานสถานะการบริการประชาชน กฟฟ.รังสิต ประจำเดือน ธันวาคม 2561

เอกสารแนบ 2

ที่	รายการ	ปัญหาอุปสรรค/อุปกรณ์ขาดแคลน	แรงสูง	แรงต่ำ	รายชื่อเครื่อง	สาเหตุ/คำชี้แจง
1	การติดตั้งมิเตอร์/ใหม่ เปลี่ยนเพิ่มขนาดมิเตอร์	— ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน — ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด 5(15) แอมป์ — ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด แอมป์	— — —	320 — —	ราย เครื่อง เครื่อง	
2	งานขยายเขตแรงสูงพร้อม ติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยน เพิ่มขนาดหม้อแปลง (งาน)					
3	งานขยายเขตแรงต่ำ					

หมายเหตุ ระบุ ชนิดอุปกรณ์ ขนาด จำนวนเท่าใด

FM-ES-68/02