



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

SCAN
พ.ศ. ๒๕๖๑

จาก กฟฟ.รังสิต

เลขที่ ก.๑กฟฟ.รสถ.(บค.) ๕๐๖๒/๕๕๖๑

ถึง กบล.ก.๑

วันที่ ๘ พฤศจิกายน ๒๕๖๑

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการสถานะบริการประชาชน ประจำเดือนตุลาคม ๒๕๖๑

เรียน อก.บล.ก.๑

กฟฟ.รังสิต ขอส่งรายงานผลการดำเนินการสถานะบริการประชาชนของ กฟฟ.รังสิตประจำเดือนตุลาคม ๒๕๖๑ ให้ กบล.ก.๑ (ตามเอกสารแนบ)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

(นายจักรพล สันติยานนท์)

รจก.(ล) ปฏิบัติงานแทน ผจก.กฟฟ.รังสิต

แผนกบริการลูกค้า

โทร. ๑๖๒๓๕

สรุปรายงานสถานะบริการประชาชน
กฟฟ. รังสิต ประจำเดือน... ตุลาคม 2561

ที่	รายงาน	คำร้องที่ส่งการ ดำเนินการ สะดวกเกิน ที่ผ่าน(1)	คำร้องขอรับ บริการประจำ เดือน (2)	คำร้องที่ส่ง ดำเนินการ ทั้งหมด (รวม)(3)	ผู้ใช้ไฟฟ้าจะเงินและดำเนินการแล้วเสร็จ					ดำเนินการ ไม่แล้ว เสร็จ (6)	ปัญหาและ อุปสรรค (7)
					รวม	ความมาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.1)	ค่าความมาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.2)	ร้อยละ	คิดเป็น		
1	การติดตั้งมิเตอร์(ราย)										
	1.1.มิเตอร์ติดตั้งใหม่(ในเขตชุมชน)	0	920	920	920	920	0	100	0	0	
	1.2.มิเตอร์ติดตั้งใหม่(นอกเขตชุมชน)		0	0	0	0	0	0	0	0	
	รวม 1.1+1.2	0	920	920	920	920	0	100	0	0	
	1.3.เปลี่ยน/เพิ่มขนาดมิเตอร์(ในเขตชุมชน)	22	32	54	39	39	0	72	15		
	1.4.เปลี่ยน/เพิ่มขนาดมิเตอร์(นอกเขตชุมชน)		0	0	0	0	0	0	0		
	รวม 1.3+1.4	22	32	54	39	39		72	15		
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย(งาน)										
	แรงดัน(กรณีต้องขยายเขตสาขนอก)										
	2.1.ระยะทาง0-500ม.หม้อแปลง0-250คิโล	0	4	4	4	4	0	100	0		
	2.2.ระยะทาง0-500ม.ขึ้นไปหม้อแปลง251-5000คิโล	1	4	5	4	4	0	80	1		
	แรงดัน(กรณีไม่ต้องขยายเขตสาขนอก)										
	2.3.หม้อแปลง0-250คิโล	2	9	11	9	9	0	82	2		
	2.4.หม้อแปลง251-5000คิโล	0	8	8	7	7	0	88	1		
	งานติดตั้งหม้อแปลง(งาน)										
	2.5.หม้อแปลงติดตั้งใหม่(เครื่อง)	0	0	0	0	0	0	0	0		
	2.6.เปลี่ยน/เพิ่มขนาดหม้อแปลง(เครื่อง)	0	0	0	0	0	0	0	0		
	รวม 2.1+2.2+2.3+2.4+2.5+2.6	3	25	28	24	24		86	4		
3	งานแรงดัน(งาน)										
	3.1.ระยะทาง0-250	0	9	9	9	9	0	100	0		
	3.2.ระยะทาง251-1000ม.	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0		
	รวม 3.1+3.2	0	9	9	9	9	0	100	0		
	รวม 1+2+3	25	986	1011	992	992	0	98	19		

หมายเหตุ - คำร้องที่นำมาลงในข้อมูลร้องที่ (1),(2)นับคำร้องทุกฉบับที่ขึ้นคำร้องขอให้ไฟฟ้าเปลี่ยน

-การดำเนินการ ไม่แล้วเสร็จช่อง(6) โปรดดูรายละเอียดประกอบารชี้แจงจากตามเอกสารแนบ 1 และ 2

-คำร้องที่ส่งการ ดำเนินการสะดวกเกินที่ผ่าน(1)และคำร้องขอใช้บริการประจำเดือนช่อง(2)ให้ชี้แจงรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ 3

ที่	รายการ	ดำเนินการไม่ แล้วเสร็จ	ผู้ไฟฟ้าชำระเงิน		ผู้ไฟฟ้าชำระเงิน		เกินมาตรฐาน คุณภาพการ บริการคิดเป็น (%)	หมายเหตุ
			แรงสูง	แรงต่ำ	ไม่เกินมาตรฐาน	เกินมาตรฐาน		
1.	การติดตั้งมิเตอร์ (รวม)	0		0				
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)							
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)							
	รวม 1.1 + 1.2	0	0					
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	15	15					
	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)							
	รวม 1.3 + 1.4	15	15					
2.	งานสายพาดระหว่างเสา (งาน)							
	แรงส่ง (การติดตั้งสายพาดสายเคเบิ้ล)	0	0	-	-			
	2.1 ระยะทาง 0 -500 ม. หม้อแปลง 0-250 เค.ว.	1	1	-	-			
	2.2 ระยะทาง 0 - 500 ม. ขึ้นไป หม้อแปลง 251 - 5000 เค.ว.	2	2	-	-			
	แรงส่ง (การที่ไม่ได้ตั้งสายพาดสายเคเบิ้ล)	1	1	-	-			
	2.3 หม้อแปลง 0 -250 เค.ว.	1	1	-	-			
	2.4 หม้อแปลง 251 - 5000 เค.ว.	0	0	-	-			
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)	0	0	-	-			
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	0	0	-	-			
	2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	4	4	-	-			
	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3+ 2.4 + 2.5 + 2.6	0	0	-	-			
3.	งานแรงต่ำ (งาน)	0	0	0	-			
	3.1 ระยะทาง 0 -250 ม.	0	0	0	-			
	3.2 ระยะทาง 251 - 1000 ม.	0	0	0	-			
	รวม 3.1 + 3.2	0	0	0	-			
	รวม 1 + 2 + 3	19	4	15	-			

หมายเหตุ มีข้อมูลตามภาพรวมบริการประชาชน

FM-ES-68/02

1. ภาษีติดตั้งมิเตอร์ 1.1 ในเมือง ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 2 วันทำการ 1.2 ในเขตชนบท ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 5 วันทำการ
2. งานสายพาดระหว่างเสาแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 250 เค.ว.อ. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 35 วันทำการ
3. งานสายพาดระหว่างเสาแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 250-2000 เค.ว.อ. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 55 วันทำการ
4. งานสายพาดระหว่างเสาแรงต่ำ ระยะทางไม่เกิน 250 ม. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 15 วันทำการ
5. งานสายพาดระหว่างเสาแรงต่ำ ระยะทางไม่เกิน 5000 ม. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 30 วันทำการ

สรุปปัญหาอุปสรรค/อุปกรณ์ขาดแคลน จากการรายงานสถานะการบริการประชาชน กฟฟ.รังสิต ประจำเดือน ตุลาคม 2561

เอกสารแนบ 2

ที่	รายการ	ปัญหาอุปสรรค/อุปกรณ์ขาดแคลน	แรงสูง	แรงต่ำ		สาเหตุ/คำชี้แจง
1	การติดตั้งมิเตอร์/ใหม่ เปลี่ยนเพิ่มขนาดมิเตอร์	— ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน — ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด 5(15) แอมป์ — ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด แอมป์	— — —	0 — —	ราย เครื่อง เครื่อง	
2	งานขยายแรงสูงพร้อม ติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยน เพิ่มขนาดหม้อแปลง (งาน)					
3	งานขยายเขตแรงต่ำ					

หมายเหตุ ระบุ ชนิดอุปกรณ์ ขนาด จำนวนเท่าใด

FM-ES-68/02

สรุปคำร้องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ ประจำเดือน...ตุลาคม..... 2561.....กฟฟ.....รังสิต.....

ที่	รายการ	คำร้องที่ดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา (ช่อง 1)		คำร้องที่ขอรับในเดือนปัจจุบัน (ช่อง 2)		หมายเหตุ
		จำนวน (รวม)	ดำเนินการเสร็จ	จำนวน (รวม)	ดำเนินการเสร็จ	
1	การติดตั้งมิเตอร์					
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่	0	0	920	920	
	1.2 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์	22	22	32	17	
2	งานขยายเขตรบบจำหน่าย					
	2.1 ขยายเขตรบบจำหน่ายแรงสูงพร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่มขนาดหม้อแปลง	3	3	25	21	
	2.2 ขยายเขตรบบจำหน่ายแรงต่ำ	0	0	9	9	
	จำนวน รวม	25	25	986	967	