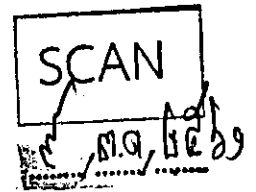




การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY



จาก กฟฟ.รังสิต ถึง กบส.ก.๑
เลขที่ ก.๑กฟฟ.รสต.(บค.) ๓๖๐๔/๒๕๖๑ วันที่ ๙ ตุลาคม ๒๕๖๑
เรื่อง รายงานผลการดำเนินการสถานะบริการประชาชน ประจำเดือนกันยายน ๒๕๖๑
เรียน อก.บล.ก.๑

กฟฟ.รังสิต ขอส่งรายงานผลการดำเนินการสถานะบริการประชาชนของ กฟฟ.รังสิตประจำ
เดือนกันยายน ๒๕๖๑ ให้ กบส.ก.๑ (ตามเอกสารแนบ)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

(นายจักรพล สันติยานนท์)

รจก.(ล) ปฏิบัติงานแทน ผจก.กฟฟ.รังสิต

แผนกบริการลูกค้า
โทร. ๑๖๒๓๕

ที่	รายงาน	คำร้องถึงกิจการ คํานับการ สถานะจากเดือน ที่ผ่านมา(1)	คำร้องขอรับ บริการประจำ เดือน (2)	คำร้องที่คํานับการ ทั้งหมด (รวม)(3)	ผู้ให้บริการและคํานับการแล้วเสร็จ					คํานับการ ไม่แล้ว เสร็จ (6)	ปัญหาและ อุปสรรค (7)
					รวม (4)	ตามมาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.1)	คําค่ามาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.2)	คิดเป็น ร้อยละ (5)			
1	การติดตั้งมิเตอร์(ราย)										
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่(ในเขตชุมชน)	0	372	372	372	372	0	100	0		
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่(นอกเขตชุมชน)		0	0	0	0	0	0	0		
	รวม 1.1+1.2	0	372	372	372	372	0	100	0		
	1.3 เปลี่ยน/เพิ่มขนาดมิเตอร์(ในเขตชุมชน)	18	34	52	26	26	0	50	26		
	1.4 เปลี่ยน/เพิ่มขนาดมิเตอร์(นอกเขตชุมชน)		0	0	0	0	0	0	0		
รวม 1.3+1.4	18	34	52	26	26		50	26			
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย(งาน)										
	แรงสูง(กรณีต้องขยายเขตสาขาย่อย)										
	2.1 ระยะทาง0-500ม. หม้อแปลง0-250คิโล	0	2	2	2	2	0	100	0		
	2.2 ระยะทาง0-500ม. ขึ้นไปหม้อแปลง251-5000คิโล	1	1	2	1	1	0	50	1		
	แรงสูง(กรณีไม่ต้องขยายเขตสาขาย่อย)										
	2.3 หม้อแปลง0.250คิโล	2	11	13	11	11	0	85	2		
	2.4 หม้อแปลง251-5000คิโล	0	4	4	4	4	0	100	0		
	งานติดตั้งหม้อแปลง(งาน)										
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่(เครื่อง)	0	0	0	0	0	0	0	0		
	2.6 เปลี่ยน/เพิ่มขนาดหม้อแปลง(เครื่อง)	0	0	0	0	0	0	0	0		
รวม 2.1+2.2+2.3+2.4+2.5+2.6	3	18	21	18	18		86	3			
3	งานแรงต่ำ(งาน)										
	3.1 ระยะทาง0-250	0	5	5	5	5	0	100	0		
	3.2 ระยะทาง251-1000ม.	0	1	1	1	1	0	100	0		
	รวม 3.1+3.2	0	6	6	6	6	0	100	0		
	รวม 1+2+3	21	430	451	422	422	0	94	29		

หมายเหตุ - คําร้องที่มีมาลงในข้อมูลข้อที่ (1),(2) นับคําร้องทุกฉบับที่ขึ้นชื่อร้องขอใช้ไฟฟ้าเปลี่ยน

-การคํานับการไม่แล้วเสร็จข้อ(6) โปรดดูรายละเอียดประกอบการจัดแบ่งตามเอกสารแนบ 1 และ 2

-เครื่องมือต่างในการคํานับการสถานะจากเดือนที่ผ่านมาข้อ(1)และคําร้องขอใช้ไฟฟ้าการประจำเดือนของ(2)ให้ชี้แจงรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ 3

ที่	รายการ	ดำเนินการไม่ แล้วเสร็จ	ผู้ไฟฟ้าชำระเงิน		ผู้ไฟฟ้าชำระเงิน		เกินมาตรฐาน คุณภาพการ บริการคิดเป็น (%)	หมายเหตุ
			แรงสูง	แรงต่ำ	ไม่เกินมาตรฐาน	เกินมาตรฐาน		
1.	การติดตั้งมิเตอร์ (รวม)	0		0				
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)							
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)							
	รวม 1.1 + 1.2		0	0				
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)		26	26				
	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	26						
	รวม 1.3 + 1.4			26				
2.	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)							
	แรงส่ง (การติดตั้งสายเคเบิลตามหลัก)		0	0	-			
	2.1 ระยะทาง 0 -500 ม. หม้อแปลง 0- 250 เค.ว.อ.		1	1	-			
	2.2 ระยะทาง 0 - 500 ม. ขึ้นไป หม้อแปลง 251 - 5000 เค.ว.อ.							
	แรงส่ง (การแก้ไขติดตั้งสายเคเบิลตามหลัก)							
	2.3 หม้อแปลง 0 -250 เค.ว.อ.		2	2	-			
	2.4 หม้อแปลง 251 - 5000 เค.ว.อ.		0	0	-			
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)		0	0	-			
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)		0	0	-			
	2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)		3	3	-			
3.	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	29						
	งานแรงต่ำ (งาน)							
	3.1 ระยะทาง 0 -250 ม.		0	0	-			
	3.2 ระยะทาง 251 - 1000 ม.		0	0	-			
	รวม 3.1 + 3.2		0	0	-			
รวม 1 + 2 + 3			3	26	-			

หมายเหตุ มาตราฐานคุณภาพการบริการของ

FM-ES-68/02

1. การติดตั้งมิเตอร์ 1.1 ใหม่ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 2 วันทำการ 1.2 ในเขตชุมชน ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 5 วันทำการ
2. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 250 เค.ว.อ. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 35 วันทำการ
3. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 250-2000 เค.ว.อ. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 55 วันทำการ
4. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทางไม่เกิน 250 ม. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 15 วันทำการ
5. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทางไม่เกิน 5000 ม. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 30 วันทำการ

สรุปคำร้องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ ประจำเดือน... กันยายน... 2561.....กฟฟ.....รังสิต.....

ที่	รายการ	คำร้องที่ดำเนินการเสร็จจากเดือนที่ผ่านมา (ช่อง 1)		คำร้องที่ขอรับในเดือนปัจจุบัน (ช่อง 2)		หมายเหตุ
		จำนวน (รวม)	ดำเนินการเสร็จ	จำนวน (รวม)	ดำเนินการเสร็จ	
1	การติดตั้งมิเตอร์					
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่	0	0	372	372	
	1.2 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์	18	11	34	15	
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย					
	2.1 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูงพร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่มขนาดหม้อแปลง	3	3	18	15	
	2.2 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ	0	0	6	6	
	จำนวน รวม	21	14	430	408	

สรุปปัญหาอุปสรรค/อุปกรณ์ขาดแคลน จากการรายงานสถานะการบริการประชาชน กฟฟ.รังสิต ประจำปีคือน กันยายน 2561

เอกสารแนบ 2

ที่	รายการ	ปัญหาอุปสรรค/อุปกรณ์ขาดแคลน	แรงสูง	แรงต่ำ		สาเหตุ/คำชี้แจง
1	การติดตั้งมิเตอร์/ใหม่ เปลี่ยนเพิ่มขนาดมิเตอร์	— ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน — ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด 5 (15) แอมป์ — ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด แอมป์	— — —	0 — —	ราย เครื่อง เครื่อง	
2	งานขยายเขตแรงสูงพร้อม ติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยน เพิ่มขนาดหม้อแปลง (งาน)					
3	งานขยายเขตแรงต่ำ					

หมายเหตุ ระบุ ชนิดอุปกรณ์ ขนาด จำนวนทำใจ

FM-ES-68/02