



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

SCAN

๑๓ ส.ค. ๒๕๖๑

จาก กฟฟ.รังสิต

ถึง กบล.ก.๑

เลขที่ ก.๑กฟฟ.รสด.(บค.) ๕๑๓/๒๕๖๑

วันที่ ๑๓ มีนาคม ๒๕๖๑

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการสถานะบริการประชาชน ประจำเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๑

เรียน อก.บล.ก.๑

กฟฟ.รังสิต ขอส่งรายงานผลการดำเนินการสถานะบริการประชาชนของ กฟฟ.รังสิตประจำเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๑ ให้ กบล.ก.๑ (ตามเอกสารแนบ)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

(นายจักรพล สันติยานนท์)

รจก.(ล) ปฏิบัติงานแทน ผจก.กฟฟ.รังสิต

แผนกบริการลูกค้า

โทร. ๑๖๒๓๕

ที่	รายงาน	เครื่องมือที่ทำการ ดำเนินการ สะสมจากเดือน ที่ผ่านมา(1)	เครื่องมือที่รับ บริการประจำ เดือน (2)	เครื่องมือที่ส่ง ทั้งหมด (รวม)(3)	ผู้ให้บริการและผู้รับบริการและผู้เกี่ยวข้อง					ดำเนินการ ไปแล้ว เสร็จ (6)	ปัญหาและ อุปสรรค (7)
					รวม (4)	ความพึง พอใจ (4.1)	ความพึง พอใจ (4.2)	คิดเป็น ร้อยละ (5)			
1	การติดตั้งมิเตอร์(ราย)										
	1.1.มิเตอร์ติดตั้งใหม่(ในเขตชุมชน)	2736	194	2930	232	232	0	8	2698		
	1.2.มิเตอร์ติดตั้งใหม่(นอกเขตชุมชน)		0	0	0	0	0	0	0		
	รวม 1.1+1.2	2736	194	2930	232	232	0	8	2698		
	1.3.เปลี่ยน/เพิ่มขนาดมิเตอร์(ในเขตชุมชน)	86	31	117	40	40	0	34	77		
	1.4.เปลี่ยน/เพิ่มขนาดมิเตอร์(นอกเขตชุมชน)		0	0	0	0	0	0	0		
	รวม 1.3+1.4	86	31	117	40	40		34	77		
2	งานขยายโครงระบบจำหน่าย(งาน)										
	แรงสูง(กรณีต้องขยายเขตสาขนอก)										
	2.1.ระยะทาง0-500ม. หม้อแปลง0-250คิโล	1	2	3	2	2	0	67	1		
	2.2.ระยะทาง0-500ม. ขึ้นไปหม้อแปลง251-500คิโล	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0		
	แรงสูง(กรณีไม่ต้องขยายเขตสาขนอก)										
	2.3.หม้อแปลง0.250คิโล	1	4	5	4	4	0	80	1		
	2.4.หม้อแปลง251-500คิโล	0	8	8	8	8	0	100	0		
	งานติดตั้งหม้อแปลง(งาน)										
	2.5.หม้อแปลงติดตั้งใหม่(เครื่อง)	0	0	0	0	0	0	0	0		
	2.6.เปลี่ยน/เพิ่มขนาดหม้อแปลง(เครื่อง)	0	0	0	0	0	0	0	0		
3	รวม2.1+2.2+2.3+2.4+2.5+2.6	2	14	16	14	14		88	2		
	งานแรงต่ำ(งาน)										
	3.1.ระยะทาง0-250	0	9	9	9	9	0	100	0		
	3.2.ระยะทาง251-1000ม.	1	0	1	1	1	0	100	0		
	รวม3.1+3.2	1	9	10	10	10	0	100	0		
	รวม 1+2+3	2825	248	3073	296	296	0	10	2777		

ที่	รายการ	ดำเนินการไม่ แล้วเสร็จ	ผู้ใช้ไฟฟ้าจะเงิน		ผู้ใช้ไฟฟ้าจะเงิน		เกินมาตรฐาน คุณภาพการ บริการคิดเป็น (%)	หมายเหตุ
			แรงสูง	แรงต่ำ	ไม่เกินมาตรฐาน	เกินมาตรฐาน		
1.	การติดตั้งมิเตอร์ (รายการ)							
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	2698		2698				
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)							
	รวม 1.1 + 1.2	2698		2698				
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	77		77				
	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)							
	รวม 1.3 + 1.4	77		77				
2.	งานขยายการกระจายจำหน่าย (งาน)							
	แรงส่ง (การติดตั้งสายการกระจายแรงดัน)							
	2.1 ระยะทาง 0 -500 ม. หม้อแปลง 0-250 กิโล.	1	1	-	-			
	2.2 ระยะทาง 0 - 500 ม. ขึ้นไป หม้อแปลง 251 - 5000 กิโล.	0	0	-	-			
	แรงส่ง (การที่ไม่ต้องขออนุญาต)							
	2.3 หม้อแปลง 0 -250 กิโล	1	1	-	-			
	2.4 หม้อแปลง 251 - 5000 กิโล.	0	0	-	-			
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)							
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	0	0	-	-			
	2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	0	0	-	-			
	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3+ 2.4 + 2.5 + 2.6	2	2	-	-			
3.	งานแรงต่ำ (งาน)							
	3.1 ระยะทาง 0 -250 ม	0	0	0	-			
	3.2 ระยะทาง 251 - 1000 ม.	0	0	0	-			
	รวม 3.1 + 3.2	0	0	0	-			
	รวม 1 + 2 +3	2777	2	2775	-			

หมายเหตุ มาตราฐานคุณภาพการบริการประชาชน

FMES-68/02

- การติดตั้งมิเตอร์ 1.1 ไม่มีส่วน ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 2 วันทำการ 1.2 ในเขตชุมชน ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 5 วันทำการ
- รายชื่อขอรับบริการงานแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 250 เค.ว.อ. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 35 วันทำการ
- รายชื่อขอรับบริการงานแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 250-2000 เค.ว.อ. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 55 วันทำการ
- รายชื่อขอรับบริการงานแรงสูง ระยะทางไม่เกิน 250 ม. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 15 วันทำการ
- รายชื่อขอรับบริการงานแรงสูง ระยะทางไม่เกิน 5000 ม. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 30 วันทำการ

สรุปคำร้องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ ประจำเดือน... กุมภาพันธ์... 2561...กฟฟ.....รังสิต.....

ที่	รายการ	คำร้องที่ดำเนินการแล้วเสร็จจากเดือนที่ผ่านมา (ช่อง 1)		คำร้องที่ขอรับในเดือนปัจจุบัน (ช่อง 2)		หมายเหตุ
		จำนวน (รวม)	ดำเนินการเสร็จ	จำนวน (รวม)	ดำเนินการเสร็จ	
1	การติดตั้งมิเตอร์					
	1.1 นิเทศติดตั้งใหม่	2736	97	194	135	
	1.2 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์	86	21	31	19	
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย					
	2.1 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูงพร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่มขนาดหม้อแปลง	2	1	14	13	
	2.2 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ	1	1	9	9	
	จำนวน รวม	2825	120	248	176	

FM-ES-68/02

สรุปปัญหาอุปสรรค/อุปกรณ์ขาดแคลน จากการรายงานสถานะการบริการประชาชน กฟฟ.รังสิต ประจำเดือน กุมภาพันธ์ 2561

เอกสารแนบ 2

ที่	รายการ	ปัญหาอุปสรรค/อุปกรณ์ขาดแคลน	แรงสูง	แรงต่ำ		สาเหตุ/คำชี้แจง
1	การติดตั้งมิเตอร์/ใหม่ เปลี่ยนเพิ่มงานติดตั้งมิเตอร์	— ผู้ใช้ไฟฟ้ายังไม่ชำระเงิน — ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด 5(15) แอมป์ — ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด แอมป์	— — —	2698 — —	ราย เครื่อง เครื่อง	
2	งานขยายเขตแรงสูงพร้อม ติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยน เพิ่มขนาดหม้อแปลง (งาน)					
3	งานขยายเขตแรงต่ำ					

หมายเหตุ ระบุ ชนิดอุปกรณ์ ขนาด จำนวนทำได

FM-ES-68/02