



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

SCAN

๑๗ พ.ค. ๒๕๖๑

จาก กฟฟ.รังสิต

ถึง กบล.ก.๑

เลขที่ ก.๑กฟฟ.รสถ.(บค.) ๑๗๐๗/๒๕๖๑

วันที่ ๑๗ พฤษภาคม ๒๕๖๑

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการสถานะบริการประชาชน ประจำเดือนเมษายน ๒๕ ๖๐

เรียน อก.บล.ก.๑

กฟฟ.รังสิต ขอส่งรายงานผลการดำเนินการสถานะบริการประชาชนของ กฟฟ.รังสิตประจำเดือนเมษายน ๒๕ ๖๐ ให้ กบล.ก.๑ (ตามเอกสารแนบ)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

(นายวีระวัฒน์ มากท้วม)

ผจก.กฟฟ.รังสิต

แผนกบริการลูกค้า

โทร. ๑๖๒๓๕

ที่	รายงาน	การวัดสิ่งไม่พร้อม(รอ)	จำนวนการ ดำเนินการ สะสมจากเดือน ที่ผ่านมา(1)	เครื่องมือรับ บริการประจำ เดือน (2)	เครื่องมือการ ทั้งหมด (รวม)(3)	ผู้ให้บริการประเมินและดำเนินการแล้วเสร็จ				จำนวนการ ไม่แล้ว เสร็จ (6)	ปัญหาและ อุปสรรค (7)
						รวม (4)	ตามมาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.1)	ต่ำกว่ามาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.2)	คิดเป็น ร้อยละ (5)		
1	การติดตั้งมิเตอร์(รอ)										
	1.1.มิเตอร์ติดตั้งใหม่(ในเขตชุมชน)	107	241	348	253	253	0	73	95		
	1.2.มิเตอร์ติดตั้งใหม่(นอกเขตชุมชน)		0	0	0	0	0	0	0		
	รวม 1.1+1.2	107	241	348	253	253	0	73	95		
	1.3.เปลี่ยน/เพิ่มขนาดมิเตอร์(ในเขตชุมชน)	18	38	56	31	31	0	55	25		
	1.4.เปลี่ยน/เพิ่มขนาดมิเตอร์(นอกเขตชุมชน)		0	0	0	0	0	0	0		
รวม 1.3+1.4	18	38	56	31	31		55	25			
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย(งาน)										
	แรงสูง(กรณีต้องขยายเขตนอก)										
	2.1.ระยะทาง0-500ม. หม้อแปลง0-250คิโล	1	6	7	5	5	0	71	2		
	2.2.ระยะทาง0-500ม. ขึ้นไปหม้อแปลง251-500คิโล	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0		
	แรงสูง(กรณีไม่ต้องขยายเขตนอก)										
	2.3.หม้อแปลง0.250คิโล	0	6	6	4	4	0	67	2		
	2.4.หม้อแปลง251-500คิโล	0	3	3	3	3	0	100	0		
	งานติดตั้งหม้อแปลง(งาน)										
	2.5.หม้อแปลงติดตั้งใหม่(เครื่อง)	0	0	0	0	0	0	0	0		
	2.6.เปลี่ยน/เพิ่มขนาดหม้อแปลง(เครื่อง)	0	0	0	0	0	0	0	0		
รวม2.1+2.2+2.3+2.4+2.5+2.6	1	15	16	12	12		75	4			
3	งานแรงต่ำ(งาน)										
	3.1.ระยะทาง0-250	0	4	4	4	4	0	100	0		
	3.2.ระยะทาง251-1000ม.	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0		
	รวม3.1+3.2	0	4	4	4	4	0	100	0		
	รวม 1+2+3	126	298	424	300	300	0	71	124		

หมายเหตุ -เครื่องมือที่นำมาลงในข้อมูลข้อที่ (1),(2)นับเครื่องมือทุกฉบับที่ขึ้นเครื่องมือให้ฟรีประจำเดือน

-การคำนวณการ ไม่แล้วเสร็จข้อ(6) โปรดดูรายละเอียดประกอบภารกิจตามเอกสารแนบ 1 และ 2

-เครื่องมือที่กักการคำนวณการสะสมจากเดือนที่ผ่านมาข้อ(1)และเครื่องมือขอใช้บริการประจำเดือนข้อ(2)ให้ชี้แจงรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ 3

สรุปคำร้องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ ประจำเดือน... เมษายน..... 2561..... กฟฟ..... รังสิต.....

ที่	รายการ	คำร้องที่ดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา (ช่อง 1)		คำร้องที่ขอรับในเดือนปัจจุบัน (ช่อง 2)		หมายเหตุ
		จำนวน (จบ)	ดำเนินการเสร็จ	จำนวน (จบ)	ดำเนินการเสร็จ	
1	การติดตั้งมิเตอร์					1.
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่	107	91	241	162	
	1.2 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์	18	9	38	22	
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย					
	2.1 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่ม ขนาดหม้อแปลง	1	1	15	11	
	2.2 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ	0	0	4	4	
	จำนวน รวม	126	101	298	199	

FM-ES-68/02

สรุปปัญหาอุปสรรค/อุปการณ์ขาดแคลน จากการรายงานสถานะการบริการประชาชน กฟฟ.วังลิศ ประจำเดือน เมษายน 2561

เอกสารแนบ 2

ที่	รายการ	ปัญหาอุปสรรค/อุปการณ์ขาดแคลน	แรงสูง			สาเหตุ/คำชี้แจง
			แรงสูง	แรงต่ำ	รายการ	
1	การติดตั้งมิเตอร์/ใหม่ เปลี่ยนเพิ่มขนาดมิเตอร์	— ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน — ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด 5(15) แอมป์ — ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด แอมป์	— — —	95 — —	ราย เครื่อง เครื่อง	
2	งานขยายเขตแรงสูงพร้อม ติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยน เพิ่มขนาดหม้อแปลง (งาน)					
3	งานขยายเขตแรงต่ำ					

หมายเหตุ ระบุ ชนิดอุปกรณ์ ขนาด จำนวนเท่าใด

FM-ES-68/02