



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

SCAN

๒๗ ส.ค. ๒๕๖๑

จาก กฟฟ.รังสิต ถึง กบล.ก.๑
เลขที่ ก.๑กฟฟ.รสถ.(บค.) ๒๗๒๕/๒๕๖๑ วันที่ ๗ สิงหาคม ๒๕๖๑
เรื่อง รายงานผลการดำเนินการสถานะบริการประชาชน ประจำเดือนกรกฎาคม ๒๕๖๑
เรียน อก.บค.ก.๑

กฟฟ.รังสิต ขอส่งรายงานผลการดำเนินการสถานะบริการประชาชนของ กฟฟ.รังสิตประจำ
เดือนกรกฎาคม ๒๕๖๑ ให้ กบล.ก.๑ (ตามเอกสารแนบ)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

(นายจักรพล สันติยานนท์)

รจก.(ล) ปฏิบัติงานแทน ผจก.กฟฟ.รังสิต

แผนกบริการลูกค้า
โทร. ๑๖๒๓๕

สรุปรายงานสถานะบริการประชาชน

กฟฟ. รางใต้ ประจําเดือน...กรกฎาคม..... 2561.....

ที่	รายงาน	คำร้องที่ทำการ ดำเนินการ สะสมจากเดือน ที่ผ่านมา(1)	คำร้องขอรับ บริการประจำ เดือน (2)	คำร้องที่ต้อง ทั้งหมด (รวม)(3)	ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงินและดำเนินการแล้วเสร็จ					ดำเนินการ ไปแล้ว เสร็จ (6)	ปัญหาและ อุปสรรค (7)
					รวม (4)	ตามมาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.1)	ค่ากว่ามาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.2)	คิดเป็น ร้อยละ (5)			
1	การติดตั้งมิเตอร์(ราย)										
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่(ในเขตชุมชน)	178	225	403	403	403	0	100	0		
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่(นอกเขตชุมชน)		0	0	0	0	0	0	0		
	รวม 1.1+1.2	178	225	403	403	403	0	100	0		
	1.3 เปลี่ยน/เพิ่มขนาดมิเตอร์(ในเขตชุมชน)	26	31	57	32	32	0	56	25		
	1.4 เปลี่ยน/เพิ่มขนาดมิเตอร์(นอกเขตชุมชน)		0	0	0	0	0	0	0		
	รวม 1.3+1.4	26	31	57	32	32		56	25		
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย(งาน)										
	แรงสูง(กรณีต้องขยายเขตภายนอก)										
	2.1 ระยะทาง0-500ม. หม้อแปลง0-250คิโล	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0		
	2.2 ระยะทาง0-500ม. ขึ้นไปหม้อแปลง251-500คิโล	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0		
	แรงสูง(กรณีไม่ต้องขยายเขตภายนอก)										
	2.3 หม้อแปลง0.250คิโล	0	2	2	1	1	0	50	1		
	2.4 หม้อแปลง251-500คิโล	0	4	4	4	4	0	100	0		
	งานติดตั้งหม้อแปลง(งาน)										
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่(เครื่อง)	0	0	0	0	0	0	0	0		
	2.6 เปลี่ยน/เพิ่มขนาดหม้อแปลง(เครื่อง)	0	0	0	0	0	0	0	0		
	รวม 2.1+2.2+2.3+2.4+2.5+2.6	0	6	6	5	5		83	1		
3	งานแรงต่ำ(งาน)										
	3.1 ระยะทาง0-250	0	10	10	10	10	0	100	0		
	3.2 ระยะทาง251-1000ม.	0	2	2	2	2	0	100	0		
	รวม 3.1+3.2	0	12	12	12	12	0	100	0		
	รวม 1+2+3	204	274	478	452	452	0	95	26		

FM-ES-68/02

หมายเหตุ คำร้องที่นำมาลงในข้อมูลของที่ (1),(2)นับคำร้องทุกฉบับที่มีขึ้นคำร้องขอใช้ไฟฟ้าเปลี่ยน
-การดำเนินการไปแล้วเสร็จของ(6)โปรดรายละเอียดการขึ้นแจ้งตามเอกสารแนบ 1 และ 2
-คำร้องที่ค้างการดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมาของ(1)และคำร้องขอใช้ไฟฟ้าการประจำเดือนของ(2)ให้ชี้แจงรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ 3

ที่	รายการ	ปัญหาอุปสรรค/อุปสรรคขาดแคลน	แรงสูง	แรงต่ำ	รายชื่อเครื่องเครือง	สาเหตุ/คำชี้แจง
1	การติดตั้งมิเตอร์/ในหม่เบลิ้นเพิ่มขนาดมิเตอร์	— ผู้ใช้เฟียยังไม่มีชำระเงิน — ขาดแคลนมิเตอร์ ขนาด 5(15) แอมป์ — ขาดแคลนมิเตอร์ ขนาด แอมป์	—	0	รายเครืองเครือง	
			—	—	เครืองเครือง	
2	งานขยายเขตแรงสูงพร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเส้นขนาดหม้อแปลง (งาน)					
3	งานขยายเขตแรงต่ำ					

หมายเหตุ ระบุ ชนิดอุปกรณ์ ขนาด จำนวนเท่าใด

ที่	รายการ	ดำเนินการไม่ สำเร็จ	ผู้ใช้งบประมาณ		ผู้ใช้งบประมาณ		เกินมาตรฐาน คุณภาพการ บริการคิดเป็น (%)	หมายเหตุ
			แรงสูง	แรงต่ำ	ไม่เกินมาตรฐาน	เกินมาตรฐาน		
1.	การติดตั้งมิเตอร์ (รายการ)	0		0				
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)							
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)							
	รวม 1.1 + 1.2		0	0				
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)		25	25				
	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	25						
	รวม 1.3 + 1.4			25				
2.	งานบริการขอตรวจและจำหน่าย (งาน)							
	แรงส่ง (การติดตั้งสายอากาศตามคก)							
	2.1 ระยะทาง 0 -500 ม. หม้อแปลง 0- 250 เค.ว.อ.		0	0	-			
	2.2 ระยะทาง 0 - 500 ม. ขึ้นไป หม้อแปลง 251 - 5000 เค.ว.อ.		0	0	-			
	แรงส่ง (การที่ไม่ได้ส่งสายอากาศตามคก)							
	2.3 หม้อแปลง 0 -250 เค.ว.อ.		1	1	-			
	2.4 หม้อแปลง 251 - 5000 เค.ว.อ.		0	0	-			
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)							
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เค.ว.อ.)		0	0	-			
	2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เค.ว.อ.)		0	0	-			
3.	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3+ 2.4 + 2.5 + 2.6	1	1	1	-			
	งานแรงต่ำ (งาน)							
	3.1 ระยะทาง 0 -250 ม.		0	0	-			
	3.2 ระยะทาง 251 - 1000 ม.		0	0	-			
	รวม 3.1 + 3.2		0	0	-			
รวม 1 + 2 + 3		26	0	25	-			

หมายเหตุ มีมาตรฐานคุณภาพการบริการประชาชน

FM-ES-68/02

1. การติดตั้งมิเตอร์ 1.1 ในเมือง ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 2 วันทำการ 1.2 ในเขตชุมชน ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 5 วันทำการ
2. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 250 เค.ว.อ. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 35 วันทำการ
3. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 250-2000 เค.ว.อ. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 55 วันทำการ
4. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทางไม่เกิน 250 ม. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 15 วันทำการ
5. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทางไม่เกิน 5000 ม. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 30 วันทำการ

สรุปคำร้องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ ประจำเดือน...กรกฎาคม..... 2561.....กฟฟ.....รังสิต.....

ที่	รายการ	คำร้องที่ต่างดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา (ช่อง 1)		คำร้องที่ขอรับในเดือนปัจจุบัน (ช่อง 2)		หมายเหตุ
		จำนวน (งาน)	ดำเนินการเสร็จ	จำนวน (งาน)	ดำเนินการเสร็จ	
1	การติดตั้งมิเตอร์					
	1.1 มีเตอร์ติดตั้งใหม่	178	178	225	225	
	1.2 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์	26	19	31	13	
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย					
	2.1 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูงพร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่มขนาดหม้อแปลง	0	0	6	5	
	2.2 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ	0	0	12	12	
	จำนวน รวม	204	197	274	255	