



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟภ.๑

เลขที่ ก.๑ กบล.(บธ.) ๓๗๙๗/๒๕๖๐.

ถึง กวป.

วันที่

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ประจำเดือน กันยายน ๒๕๖๐

เรียน อก.วป.

ตามหนังสือ กวป. เลขที่ กวป.(วบ.) ๑๖๔/๒๕๖๐ ลงวันที่ ๓ มีนาคม ๒๕๖๐ ให้ กฟภ.๑ ดำเนินการรวบรวมข้อมูล และส่งผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการตามที่ ผวก. ได้อนุมัติมาตรฐานใหม่สำหรับการให้บริการทุกเดือนภายใน ๑๕ วัน หลังสิ้นเดือน เพื่อ กวป. จะต้องรายงานผลตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ให้คณะกรรมการ กฟภ. ทราบทุกเดือน และส่งรายงานให้ สนพ. และ สกพ. เป็นรายไตรมาส นั้น

กฟภ.๑ ได้รวบรวมรายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ประจำเดือน กันยายน ๒๕๖๐ (ตามเอกสารแนบ) มีรายละเอียดดังนี้.-

๑. มาตรฐานด้านเทคนิค

งานที่ให้บริการ	จุดที่ตรวจวัด (แห่ง)	ผลการดำเนินงาน
๑.๑ แรงดันระบบ ๑๑๕ เควี.	๓๖	ระดับแรงดันได้มาตรฐาน ๑๐๐%
๑.๒ แรงดันระบบ ๒๒ เควี.	๓๗	ระดับแรงดันได้มาตรฐาน ๑๐๐%
๑.๓ แรงดันระบบ ๓๘๐ โวลท์	๓๖	ระดับแรงดันได้มาตรฐาน ๑๐๐%
๑.๔ แรงดันระบบ ๒๒๐ โวลท์	๓๔	ระดับแรงดันได้มาตรฐาน ๑๐๐%

๒. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป

งานที่ให้บริการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน
๒.๑ สามารถจ่ายไฟฟ้าคืนได้ร้อยละ ๙๐ ภายใน ๔ ชม. หลังจากระบบไฟฟ้าขัดข้อง นับจากเวลาที่ได้รับแจ้งยกเว้นกรณีฉุกเฉิน	ไม่น้อยกว่า ๙๐%	- ดำเนินการได้ ๙๙.๖๕%
๒.๒ สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนในเรื่องแรงดันไฟฟ้า ได้ร้อยละ ๙๕ ภายใน ๔ เดือน (ร้องเรียนเป็นลายลักษณ์อักษร)	ไม่น้อยกว่า ๙๕ %	- ดำเนินการได้ ๑๐๐%

งานที่ให้บริการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน
๒.๓ การอ่านหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริง		
๒.๓.๑ เขตชนบท อ่านทุกเดือน	ไม่น้อยกว่า ๙๘%	} ดำเนินการได้ ๑๐๐% เนื่องจาก ปัจจุบัน อ่าน
๒.๓.๒ เขตเมือง อ่านทุกเดือน	๑๐๐%	
๒.๔ จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าให้ผู้ใช้ไฟฟ้า		หน่วยจริงทุกเดือน
ในแต่ละเดือน	ไม่น้อยกว่า ๙๕%	- ดำเนินการได้ ๑๐๐%
๒.๕ ตอบข้อร้องเรียนจากผู้ใช้ไฟฟ้า หลังจาก		
ได้รับคำร้องภายใน ๓๐ วันทำการ	ไม่น้อยกว่า ๑๐๐%	- ดำเนินการได้ ๑๐๐%

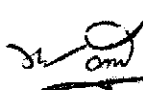
๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ.

งานที่ให้บริการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน
๓.๑ คุณภาพไฟฟ้า		
๓.๑.๑ การแจ้งขอตัดไฟล่วงหน้าเพื่อปฏิบัติ งานตามแผน (Planned Outage) สำหรับผู้ใช้ ไฟฟ้าที่ติดตั้งหม้อแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ ๓๐๐ KVA ขึ้นไป ยกเว้นกรณีฉุกเฉิน		
- แจ้งขอตัดไฟล่วงหน้าไม่น้อยกว่า ๓ วันทำการ	๑๐๐%	- ดำเนินการได้ ๑๐๐%
- ปฏิบัติงานทันตามกำหนดเวลาที่แจ้ง ขอตัดไฟล่วงหน้า	๑๐๐%	- ดำเนินการได้ ๑๐๐%
๓.๑.๒ การแก้ไขไฟฟ้าดับภายใน ๒๔ ชม. สำหรับ ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตเทศบาลหรือเขต อุตสาหกรรมที่ติดตั้งหม้อแปลง ขนาดรวมกัน ตั้งแต่ ๓๐๐ KVA ขึ้นไป ยกเว้นกรณีฉุกเฉิน	๑๐๐%	- ดำเนินการได้ ๑๐๐%

งานที่ให้บริการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน
๓.๒ ระยะเวลาที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้ารายใหม่ ขอใช้ไฟฟ้า (นับถัดจากวันที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้า ชำระเงินและปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน) กรณีมีระบบจำหน่ายพร้อมอยู่แล้ว ๓.๒.๑ ระบบแรงดันต่ำ (๓๘๐/๒๓๐ โวลท์) ๓.๒.๑.๑ ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมิเตอร์ ขนาดไม่เกิน ๓๐ A. ๓ เฟส เขตเมือง ภายใน ๒ วันทำการ นอกเขตเมือง ภายใน ๕ วันทำการ ๓.๒.๑.๒ ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมิเตอร์ ขนาดเกิน ๓๐ A. ๓ เฟส เขตเมือง ภายใน ๒ วันทำการ นอกเขตเมือง ภายใน ๕ วันทำการ ๓.๒.๒ ระบบแรงดันสูง (๒๒ /๓๓ เควี) ๓.๒.๒.๑ หม้อแปลงขนาดรวมกัน ไม่เกิน ๒๕๐ เควีเอ. ภายใน ๓๕ วันทำการ ๓.๒.๒.๒ หม้อแปลงขนาดรวมกัน เกิน ๒๕๐ เควีเอ. แต่ไม่เกิน ๒,๐๐๐ เควีเอ. ภายใน ๕๕ วันทำการ ๓.๓ ระยะเวลาตอบสนองที่ผู้ใช้ไฟฟ้าร้องขอหรือร้องเรียน ๓.๓.๑ การโอนชื่อผู้ใช้ไฟฟ้า และหรือการเปลี่ยนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า ภายใน ๑๕ วันทำการ ๓.๓.๒ การจ่ายเงินหลักประกันการใช้ไฟฟ้า ภายใน ๓๐ วันทำการ	๑๐๐% ๑๐๐% ๑๐๐% ๑๐๐% ๑๐๐% ๑๐๐% ๑๐๐% ๑๐๐% ๑๐๐% ๑๐๐% ๑๐๐% ๑๐๐% ๑๐๐%	- ดำเนินการได้ ๑๐๐% - ดำเนินการได้ ๑๐๐% กฟภ.ไม่มีมิเตอร์ขนาดมาตรฐานเกิน ๓๐ แอมป์ ใช้งาน - ดำเนินการได้ ๑๐๐% - ดำเนินการได้ ๑๐๐% - ดำเนินการได้ ๑๐๐% - ดำเนินการได้ ๑๐๐%

งานที่ให้บริการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน
๓.๓.๓ การตรวจสอบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับ แรงดันไฟฟ้าและไฟฟ้ากระพริบโดยพบผู้ใช้ ไฟฟ้า ภายใน ๕ วันทำการ	๑๐๐%	- ดำเนินการได้ ๑๐๐ %
๓.๓.๔ การตรวจสอบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการอ่าน เครื่องวัดหน่วยไฟฟ้าและใบเสร็จรับเงินค่า ไฟฟ้าโดยตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน ๕ วันทำการ	๑๐๐%	- ดำเนินการได้ ๑๐๐%
๓.๔ ระยะเวลาจ่ายไฟคืนกลับ กรณีถูกงดจ่ายไฟฟ้า (นับถัดจากวันที่ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงิน และปฏิบัติตาม เงื่อนไขครบถ้วน)		
๓.๔.๑ ผู้ใช้ไฟรายเล็ก		
เขตเมือง ภายใน ๑ วันทำการ	๑๐๐%	- ดำเนินการได้ ๙๙.๙๗%
นอกเขตเมือง ภายใน ๓ วันทำการ	๑๐๐%	- ดำเนินการได้ ๑๐๐%
๓.๔.๒ ผู้ใช้ไฟรายใหญ่ ภายใน ๒ วันทำการ	๑๐๐%	- ดำเนินการได้ -
๓.๕ การจ่ายเงินค่าปรับที่จ่ายโดยเช็คหรือเงินสดตามที่ รับประกันในระยะเวลาที่กำหนด	๑๐๐%	- ดำเนินการได้ -
ภายใน ๑๐ วันทำการ (ราย)		
เกิน ๑๐ วันทำการ (ราย)		

จึงเรียนมาเพื่อทราบ

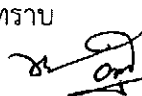
 ๑๔ พ.ย. ๒๕๖๐

(นายพงษ์เทพ อรุณโชติ)

ที่ ก.๑ กบล.(บธ.)๓๘๘๘/๒๕๖๐ , รฟ.ว.รักษาการแทน อฟ.ว.ปฏิบัติงานแทน อช.ภ๑

เรียน อก.จท.(ภ๓), อก.บว.(ภ๓)

เพื่อทราบ

 ๑๔ พ.ย. ๒๕๖๐

(นายพงษ์เทพ อรุณโชติ)

แผนกบริการและงานธุรการ รฟ.ว.รักษาการแทน อฟ.ว.ปฏิบัติงานแทน อช.ภ๑

โทร.๑๐๒๑๑

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี 2560

ของหน่วยงาน กฟภ.1 ประจำเดือน กันยายน

1.มาตรฐานด้านเทคนิค

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย) แรงดันไฟฟ้าในระบบ 115 เควี

เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

ลำดับที่	สถานีไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟ (ชื่อสถานที่ประกอบการ และที่อยู่)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดัน	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส (เควี)	ผลการวัดแรงดัน	
				ได้มาตรฐาน 109.2-120.7 เควี.	ไม่ได้มาตรฐาน
1	บริษัท HONDA (กฟจ.อยุธยา)	15 ก.ย. 60 14.00 น.	116.8	✓	
2	บ.ไทยเรยอน จำกัด (กฟจ.อ่างทอง)	5 ก.ย. 60 19.00	113.5	✓	
3	บริษัท มากอดโต จำกัด (กฟจ.สระบุรี)	12 ก.ย. 60 14.35 น.	116.2	✓	
4	สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ (จ.ปราชญ์บุรี)	30 ก.ย. 60	115.17	✓	
5	มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ (กฟจ.นครนายก)	30 ก.ย. 60 18.40 น.	115.7	✓	
6	สถาบันเทคโนโลยีนิวเคลียร์แห่งชาติ (กฟจ.นครนายก)	30 ก.ย. 60 18.50 น.	115.7	✓	
7	บริษัท คาร์เพทอินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด (กฟจ.ปทุมธานี)	29 ก.ย. 60 13.00 น.	112	✓	
8	บริษัท บุรพาอุตสาหกรรม จำกัด (กฟจ.ปทุมธานี)	29 ก.ย. 60 13.15 น.	114.5	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี 2559

ของหน่วยงาน กฟภ.1 ประจำเดือน กันยายน

1.มาตรฐานด้านเทคนิค

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย) แรงดันไฟฟ้าในระบบ 115 เควี

เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

ลำดับที่	สถานีไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟ (ชื่อสถานที่ประกอบการ และที่อยู่)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส (เควี)	ผลการวัดแรงดัน	
				ได้มาตรฐาน 109.2-120.7 เควี.	ไม่ได้มาตรฐาน
9	บริษัท พาวเวอร์ เทคโนโลยี อินเตอร์เนชั่นแนล (PTI) (กฟอ.อรัญประเทศ)	14 ก.ย. 60 13.00 น.	115.6	✓	
10	บริษัท ไชโก ฟรีซซิ่ง (ประเทศไทย) จำกัด (กฟภ.รังสิต)	26 ก.ย. 60 15.00 น.	115	✓	
11	บริษัท เบียร์ทิพย์ บริวเวอรี่ (1991) จำกัด (กฟอ.เสนา)	30 ก.ย. 60 14.00 น.	117	✓	
12	บริษัท นิโปร(ประเทศไทย) จำกัด (กฟอ.เสนา)	30 ก.ย. 60 14.00 น.	117	✓	
13	สถานีไฟฟ้าหุแค (กฟอ.พระพุทธบาท)	29 ก.ย. 60 10.00 น.	115.6	✓	
14	บริษัท นวโลหะไทย จำกัด (กฟอ.ท่าเรือ)	12 ก.ย. 60 9.00 น.	115	✓	
15	บริษัท ลินด์ จำกัด (กฟอ.ท่าเรือ)	12 ก.ย. 60 10.00 น.	115	✓	
16	บริษัท กระเบื้องกระดาศไทย จำกัด (กฟอ.ท่าเรือ)	12 ก.ย. 60 11.00 น.	115	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี 2559

ของหน่วยงาน กฟภ.1 ประจำเดือน กันยายน

1.มาตรฐานด้านเทคนิค

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย) แรงดันไฟฟ้าในระบบ 115 เควี

เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

ลำดับที่	สถานีไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟ (ชื่อสถานที่ประกอบการ และที่อยู่)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส (เควี)	ผลการวัดแรงดัน	
				ได้มาตรฐาน 109.2-120.7 เควี.	ไม่ได้มาตรฐาน
17	บริษัท ไฮเอร์ (ประเทศไทย) จำกัด (กฟอ.กบินทร์บุรี)	30 ก.ย. 60 19.00 น.	114.7	✓	
18	บริษัท นิเด็ค อีเล็กทรอนิกส์ (ประเทศไทย) จำกัด (กฟอ.ธัญบุรี)	30 ก.ย. 60 13.30 น.	116.6	✓	
19	บริษัท เครื่องจักรกลสยาม จำกัด (กฟอ.บางปะอิน)	6 ต.ค. 60 14.00 น.	118.66	✓	
20	บริษัท ปูนซิเมนต์ไทย จำกัด (มหาชน) (กฟอ.แก่งคอย)	18 ก.ย. 60 20.00 น.	118	✓	
21	บริษัท วนชัย กรุ๊ป ม.3 (บ้านธาตุ) (กฟอ.แก่งคอย)	18 ก.ย. 60 20.00 น.	118	✓	
22	บริษัท ฟรุ๊กว่า เมทิลไทยแลนด์ จำกัด (มหาชน) (กฟอ.แก่งคอย)	18 ก.ย. 60 21.00 น.	118	✓	
23	บริษัท ปูนซิเมนต์นครหลวง จำกัด (มหาชน) โรงงานที่ 3 (กฟอ.แก่งคอย)	18 ก.ย. 60 21.00 น.	118	✓	
24	บริษัท ปูนซิเมนต์นครหลวง จำกัด (มหาชน) โรงงานที่ 1,2 (กฟอ.แก่งคอย)	18 ก.ย. 60 21.00 น.	118	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี 2559

ของหน่วยงาน กฟภ.1 ประจำเดือน กันยายน

1.มาตรฐานด้านเทคนิค

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย) แรงดันไฟฟ้าในระบบ 115 เควี

เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

ลำดับที่	สถานีไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟ (ชื่อสถานที่ประกอบการ และที่อยู่)	วัน เดือน ปี เวลา	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส (เควี)	ผลการวัดแรงดัน	
				ได้มาตรฐาน 109.2-120.7 เควี.	ไม่ได้มาตรฐาน
25	บริษัท ทีพีโอโพลีน จำกัด (มหาชน) (กฟอ.แก่งคอย)	18 ก.ย. 60 21.00 น.	180	✓	
26	บริษัท ภูมิใจไทยซีเมนต์ จำกัด(กฟอ.แก่งคอย)	18 ก.ย. 60 21.20 น.	117.5	✓	
27	บริษัท โซนี่ เทคโนโลยี ประเทศไทย (กฟภ.ปทุมธานี 2 (บกด.))	20 ก.ย. 60 10.30 น.	115	✓	
28	บริษัท อายิโนโมโตะ(มหาชน) จำกัด (กฟภ.ปทุมธานี 2 (บกด.))	20 ก.ย. 60 10.30 น.	115	✓	
29	บริเวณ บริษัท แมกเนคอม พริซิชั่น เทคโนโลยี (กฟอ.วังน้อย)	18 ก.ย. 60 19.30 น.	115	✓	
30	บริษัท ไทยน้ำทิพย์ จำกัด (กฟอ.ลำลูกกา)	25 ก.ย. 60 14.30 น.	117	✓	
31	สถานีเทคโนโลยี ม.3 ต.คลองห้า อ.คลองหลวง จ.ปทุมธานี (กฟอ.คลองหลวง)	1 ก.ย. 60 9.00 น.	116	✓	
32	บริษัท ฮอนด้า ออโตโมบิล (ประเทศไทย) จำกัด (กฟอ.ศรีมหาโพธิ์)	5 ต.ค. 60 08.00 น.	117.5	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี 2559

ของหน่วยงาน กฟภ.1 ประจำเดือน กันยายน

1.มาตรฐานด้านเทคนิค

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย) แรงดันไฟฟ้าในระบบ 115 เควี

เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

ลำดับที่	สถานีไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟ (ชื่อสถานที่ประกอบการ และที่อยู่)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส (เควี)	ผลการวัดแรงดัน	
				ได้มาตรฐาน 109.2-120.7 เควี.	ไม่ได้มาตรฐาน
33	บริษัท ไทยบริดจลโตน จำกัด (กฟอ.หนองแค)	22 ก.ย. 60	110.8	✓	
34	บ.มินิแบไทย ม.8 เชียงรากน้อย อ.บางปะอิน (กฟฟ.ประตูน้ำพระอินทร์)	8 ก.ย. 60	115	✓	
35	มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย (กฟฟ.ประตูน้ำพระอินทร์)	8 ก.ย. 60	115	✓	
36	บริษัท ที.ที. เซรามิก จำกัด (กฟฟ.บ้านหินกอง)	30 ก.ย. 60	115.03	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี 2560

ของหน่วยงาน กฟจ.อยุธยา

1.มาตรฐานด้านเทคนิค

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย) แรงดันไฟฟ้าในระบบ 22 เควี (ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบจำหน่าย)

เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

ลำดับที่	สถานีไฟฟ้า	วงจร	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสา หรือหม้อแปลง, ระยะห่างจากสถานีฯ (กม.))	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส		ตำแหน่ง Tap หม้อแปลง	ค่าแรงดัน ที่คำนวณได้ ด้านแรงสูง(เควี)	ผลการวัดแรงดัน ณ จุดในระบบจำหน่าย	
					ที่สถานีฯ (เควี)	ที่ต้นหม้อแปลง ด้านแรงต่ำ(โวลท์)			ได้มาตรฐาน 20.9-23.1 เควี	ไม่ได้มาตรฐาน
1	อยุธยา		สำนักงานอัยการภาค 2 PEA 54-117927 ห่างจากสถานี 4.9 เมตร	11 ก.ย. 60	22.7	410	3	39.0	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี 2560

ของหน่วยงาน กฟจ.อ่างทอง

1.มาตรฐานด้านเทคนิค

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย) แรงดันไฟฟ้าในระบบ 22 เควี (ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบจำหน่าย)

เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

ลำดับที่	สถานีไฟฟ้า	วงจร	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสา หรือหม้อแปลง, ระยะห่างจากสถานีฯ (กม.))	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส		ตำแหน่ง Tap หม้อแปลง	ค่าแรงดัน ที่คำนวณได้ ด้านแรงสูง(เควี)	ผลการวัดแรงดัน ณ จุดในระบบจำหน่าย	
					ที่สถานีฯ (เควี)	ที่ต้นหม้อแปลง ด้านแรงต่ำ(โวลท์)			ได้มาตรฐาน 20.9-23.1 เควี	ไม่ได้มาตรฐาน
1	อ่างทอง 1	5	หม้อแปลงหน้าหอการค้า 100 kVA ต.บ้านแห อ.เมือง จ.อ่างทอง PEA.40-020410	5 ก.ย. 60 18.00 น.	23	225	3	21.4	✓	
2	อ่างทอง 1	5	หม้อแปลง 160 kVA ม.6 ต.บ้านแห อ.เมือง จ.อ่างทอง PEA 40-023605	3 ส.ค. 60 18.30 น.	23	229	3	21.8	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี 2560

ของหน่วยงาน กฟจ.สระบุรี

1.มาตรฐานด้านเทคนิค

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย) แรงดันไฟฟ้าในระบบ 22 เควี (ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบจำหน่าย)

เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

ลำดับที่	สถานีไฟฟ้า	วงจร	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสา หรือหม้อแปลง, ระยะห่างจากสถานี (กม.))	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส		ตำแหน่ง Tap หม้อแปลง	ค่าแรงดัน ที่คำนวณได้ ด้านแรงสูง(เควี)	ผลการวัดแรงดัน ณ จุดในระบบจำหน่าย	
					ที่สถานี (เควี)	ที่ต้นหม้อแปลง ด้านแรงต่ำ(โวลท์)			ได้มาตรฐาน 20.9-23.1 เควี	ไม่ได้มาตรฐาน
1	สระบุรี 1	5	สำนักงานอัยการ ต.ปากเพรียว อ.เมือง จ.สระบุรี หม้อแปลง 315 kVA. PEA.03-067780 ระยะห่าง 3.5 กม.	12 ก.ย. 60 10.45 น.	22.2	403	3	38.4	✓	
2	สระบุรี 5	5	ปั้ม ปตท.หนองยาว ต.หนองยาว อ.เมือง จ.สระบุรี หม้อแปลง 250 kVA. PEA.37-018907 ระยะห่าง 7.1 กม.	13 ก.ย. 60 10.15 น.	22.2	404	3	38.5	✓	
3	สระบุรี 5	4	องค์การบริหารส่วนตำบลหนองยาว ต.หนองยาว อ.เมือง หม้อแปลง 100 kVA. PEA.03-067658 ระยะห่าง 7.9 กม.	13 ก.ย. 60 14.50 น.	22.3	405	3	38.6	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี 2560

ของหน่วยงาน กฟจ.ปราจีนบุรี

1.มาตรฐานด้านเทคนิค

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย) แรงดันไฟฟ้าในระบบ 22 เควี (ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบจำหน่าย)

เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

ลำดับที่	สถานีไฟฟ้า	วงจร	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสา หรือหม้อแปลง, ระยะห่างจากสถานี (กม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส		ตำแหน่ง Tap หม้อแปลง	ค่าแรงดัน ที่คำนวณได้ ด้านแรงสูง(เควี)	ผลการวัดแรงดัน ณ จุดในระบบจำหน่าย	
					ที่สถานี (เควี)	ที่ต้นหม้อแปลง ด้านแรงต่ำ(โวลท์)			ได้มาตรฐาน 20.9-23.1 เควี	ไม่ได้มาตรฐาน
1	บ้านสร้าง	8	หน้าวัดสันทราย ต.บางพลวง อ.บ้านสร้าง จ.ปราจีน หม้อแปลงขนาด 50 KVA PEA 56-011278 ระยะห่างจากสถานี 10	30 ก.ย. 60 17.00 น.	22.7	411	3	39.2	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี 2560

ของหน่วยงาน กฟจ.นครนายก

1.มาตรฐานด้านเทคนิค

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย) แรงดันไฟฟ้าในระบบ 22 เควี (ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบจำหน่าย)

เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

ลำดับที่	สถานีไฟฟ้า	วงจร	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสา หรือหม้อแปลง, ระยะห่างจากสถานีฯ (กม.))	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส		ตำแหน่ง Tap หม้อแปลง	ค่าแรงดัน ที่คำนวณได้ ด้านแรงสูง(เควี)	ผลการวัดแรงดัน ณ จุดในระบบจำหน่าย	
					ที่สถานีฯ (เควี)	ที่ต้นหม้อแปลง ด้านแรงต่ำ(โวลท์)			ได้มาตรฐาน 20.9-23.1 เควี	ไม่ได้มาตรฐาน
1	นครนายก 1	2	ม.10 ต.บ้านนา หม้อแปลง 100 KVA. PEA.34-8270 ระยะห่าง 5 กม.	1 ต.ค. 60 18.40 น.	22.7	392	3	37.3	✓	
2	นครนายก 2	5	ม.5 ต.ศรีนาวา หม้อแปลง 50 kVA. PEA.25-0123 ระยะห่าง 8 กม.	1 ต.ค. 60 18.35 น.	22.6	388	3	37.0	✓	
3	องครักษ์	9	ม.5 ต.คลองใหญ่ หม้อแปลง 100 kVA.PEA 46-3227 ระยะห่าง 7 กม.	30 ก.ย. 60 18.55 น.	22.6	389	3	37.1	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี 2560

ของหน่วยงาน กฟจ.ปทุมธานี

1.มาตรฐานด้านเทคนิค

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย) แรงดันไฟฟ้าในระบบ 22 เควี (ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบจำหน่าย)

เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

ลำดับที่	สถานีไฟฟ้า	วงจร	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสา หรือหม้อแปลง, ระยะห่างจากสถานีฯ (กม.))	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส		ตำแหน่ง Tap หม้อแปลง	ค่าแรงดัน ที่คำนวณได้ ด้านแรงสูง(เควี)	ผลการวัดแรงดัน ณ จุดในระบบจำหน่าย	
					ที่สถานีฯ (เควี)	ที่ต้นหม้อแปลง ด้านแรงต่ำ(โวลท์)			ได้มาตรฐาน 20.9-23.1 เควี	ไม่ได้มาตรฐาน
1	ปทุมธานี 2	10	หมู่บ้านเอื้ออาทร บางคูวัด ขนาดหม้อแปลง 160 เควีเอ PEA.49-3753	29 ก.ย. 60 18.00 น.	22	232	3	22.1	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี 2560

ของหน่วยงาน กฟอ.อรัญประเทศ

1.มาตรฐานด้านเทคนิค

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย) แรงดันไฟฟ้าในระบบ 22 เควี (ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบจำหน่าย)

เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

ลำดับที่	สถานีไฟฟ้า	วงจร	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสา หรือหม้อแปลง, ระยะห่างจากสถานีฯ (กม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส		ตำแหน่ง Tap หม้อแปลง	ค่าแรงดัน ที่คำนวณได้ ด้านแรงสูง(เควี)	ผลการวัดแรงดัน ณ จุดในระบบจำหน่าย	
					ที่สถานีฯ (เควี)	ที่ต้นหม้อแปลง ด้านแรงต่ำ(โวลท์)			ได้มาตรฐาน 20.9-23.1 เควี	ไม่ได้มาตรฐาน
1	อรัญประเทศ1	8	PEA 27668422 ห่างจากสถานี 12 กม.	14 ก.ย. 60	22.7	397	3	37.8	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี 2560

ของหน่วยงาน กฟภ.รังสิต

1.มาตรฐานด้านเทคนิค

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย) แรงดันไฟฟ้าในระบบ 22 เควี (ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบจำหน่าย)

เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

ลำดับที่	สถานีไฟฟ้า	วงจร	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสา หรือหม้อแปลง, ระยะห่างจากสถานีฯ (กม.))	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส		ตำแหน่ง Tap หม้อแปลง	ค่าแรงดัน ที่คำนวณได้ ด้านแรงสูง(เควี)	ผลการวัดแรงดัน ณ จุดในระบบจำหน่าย	
					ที่สถานีฯ (เควี)	ที่ต้นหม้อแปลง ด้านแรงต่ำ(โวลท์)			ได้มาตรฐาน 20.9-23.1 เควี	ไม่ได้มาตรฐาน
1	นวนคร 10	1	บริษัท นิซชิน (ประเทศไทย) จำกัด 55/33 ม.13 ต.คลองหนึ่ง อ.คลองหลวง สาย 20001095943 ห่างจากสถานี 6 กม.	19 ก.ย. 60 15.00 น.	22.2	380	3	36.2	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี 2560

ของหน่วยงาน กฟอ.เสนา

1.มาตรฐานด้านเทคนิค

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย) แรงดันไฟฟ้าในระบบ 22 เควี (ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบจำหน่าย)

เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

ลำดับที่	สถานีไฟฟ้า	วงจร	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสา หรือหม้อแปลง, ระยะห่างจากสถานีฯ (กม.))	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส		ตำแหน่ง Tap หม้อแปลง	ค่าแรงดัน ที่คำนวณได้ ด้านแรงสูง(เควี)	ผลการวัดแรงดัน ณ จุดในระบบจำหน่าย	
					ที่สถานีฯ (เควี)	ที่ต้นหม้อแปลง ด้านแรงต่ำ(โวลท์)			ได้มาตรฐาน 20.9-23.1 เควี	ไม่ได้มาตรฐาน
1	เสนา	9	วิทยาลัยการอาชีพเสนา PEA.37-015323 ระยะห่าง 7.0 กม.	30 ก.ย. 60 15.18 น.	22.4	409	3	39.0	✓	
2	เสนา	9	มูลนิธิสวนแก้ว PEA.59-101323 ระยะห่าง 8.0 กม.	30 ก.ย. 60 18.25 น.	22.4	408	3	38.9	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี 2560
ของหน่วยงาน กฟอ.พระพุทธบาท

1.มาตรฐานด้านเทคนิค

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย) แรงดันไฟฟ้าในระบบ 22 เควี (ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบจำหน่าย)

เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

ลำดับที่	สถานีไฟฟ้า	วงจร	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสา หรือหม้อแปลง, ระยะห่างจากสถานีฯ (กม.))	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส		ตำแหน่ง Tap หม้อแปลง	ค่าแรงดัน ที่คำนวณได้ ด้านแรงสูง(เควี)	ผลการวัดแรงดัน ณ จุดในระบบจำหน่าย	
					ที่สถานีฯ (เควี)	ที่ต้นหม้อแปลง ด้านแรงต่ำ(โวลท์)			ได้มาตรฐาน 20.9-23.1 เควี	ไม่ได้มาตรฐาน
1	พพบ.2	1	หม้อแปลงหรั้าร้านจันทร์กระจ่าง PEA.58-009687 ระยะห่าง 7.6 กม.	29 ก.ย. 60 11.30 น.	22.4	233	3	22.2	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี 2560

ของหน่วยงาน กฟอ.ท่าเรือ

1.มาตรฐานด้านเทคนิค

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย) แรงดันไฟฟ้าในระบบ 22 เควี (ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบจำหน่าย)

เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

ลำดับที่	สถานีไฟฟ้า	วงจร	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสา หรือหม้อแปลง, ระยะห่างจากสถานีฯ (กม.))	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส		ตำแหน่ง Tap หม้อแปลง	ค่าแรงดัน ที่คำนวณได้ ด้านแรงสูง(เควี)	ผลการวัดแรงดัน ณ จุดในระบบจำหน่าย	
					ที่สถานีฯ (เควี)	ที่ต้นหม้อแปลง ด้านแรงต่ำ(โวลท์)			ได้มาตรฐาน 20.9-23.1 เควี	ไม่ได้มาตรฐาน
1	ดอนพุด	5	หม้อแปลงบริเวณบ้านศาลาศักดิ์ ม.2 ต.ท่าหลวง อ.ท่าเรือ จ.สระบุรี หม้อแปลง 160 kVA PEA.55-013583 ระยะห่าง 10 กม.	18 ก.ย. 60 13.00 น.	22.7	230	3	21.9	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี 2560
ของหน่วยงาน กฟอ.กบินทร์บุรี

1.มาตรฐานด้านเทคนิค

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย) แรงดันไฟฟ้าในระบบ 22 เควี (ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบจำหน่าย)

เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

ลำดับที่	สถานีไฟฟ้า	วงจร	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสา หรือหม้อแปลง, ระยะห่างจากสถานีฯ (กม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส		ตำแหน่ง Tap หม้อแปลง	ค่าแรงดัน ที่คำนวณได้ ด้านแรงสูง(เควี)	ผลการวัดแรงดัน ณ จุดในระบบจำหน่าย	
					ที่สถานีฯ (เควี)	ที่ต้นหม้อแปลง ด้านแรงต่ำ(โวลท์)			ได้มาตรฐาน 20.9-23.1 เควี	ไม่ได้มาตรฐาน
1	กบินทร์บุรี2	10	บ้านบุเดี่ยว ม.7 ต.บ้านนา อ.กบินทร์บุรี จ.ปราจีนบุรี หม้อแปลง 100 kVA PEA.45-022024 ระยะห่าง 24 กม.	30 ก.ย. 60 19.30 น.	22.5	398	3	38	✓	-

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี 2560

ของหน่วยงาน กฟอ.ธัญบุรี

1.มาตรฐานด้านเทคนิค

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย) แรงดันไฟฟ้าในระบบ 22 เควี (ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบจำหน่าย)

เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

ลำดับที่	สถานีไฟฟ้า	วงจร	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสา หรือหม้อแปลง, ระยะห่างจากสถานีฯ (กม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส		ตำแหน่ง Tap หม้อแปลง	ค่าแรงดัน ที่คำนวณได้ ด้านแรงสูง(เควี)	ผลการวัดแรงดัน ณ จุดในระบบจำหน่าย	
					ที่สถานีฯ (เควี)	ที่ต้นหม้อแปลง ด้านแรงต่ำ(โวลต์)			ได้มาตรฐาน 20.9-23.1 เควี	ไม่ได้มาตรฐาน
1	รังสิตใต้ 2	4	คลอง 1-2 ซอยรังสิต-นครนายก33 ม. 2 ต.ประชาธิปัตย์ อ.ธัญบุรี หม้อแปลง 160 KVA PEA.29-001854 ระยะห่าง 50 ม.	30 ก.ย. 60 19.00 น.	22.6	414	3	39.4	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี 2560

ของหน่วยงาน กฟอ.บางปะอิน

1.มาตรฐานด้านเทคนิค

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย) แรงดันไฟฟ้าในระบบ 22 เควี (ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบจำหน่าย)

เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

ลำดับที่	สถานีไฟฟ้า	วงจร	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสา หรือหม้อแปลง, ระยะห่างจากสถานีฯ (กม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส		ตำแหน่ง Tap หม้อแปลง	ค่าแรงดัน ที่คำนวณได้ ด้านแรงสูง(เควี)	ผลการวัดแรงดัน ณ จุดในระบบจำหน่าย	
					ที่สถานีฯ (เควี)	ที่ต้นหม้อแปลง ด้านแรงต่ำ(โวลท์)			ได้มาตรฐาน 20.9-23.1 เควี	ไม่ได้มาตรฐาน
1	บางเลน 2	1	บริษัท เอ็น เอ็ม บี-มินิแบบไทย จำกัด	6 ต.ค. 60	22.8	388	3	37.0	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี 2560

ของหน่วยงาน กฟอ.แก่งคอย

1.มาตรฐานด้านเทคนิค

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย) แรงดันไฟฟ้าในระบบ 22 เควี (ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบจำหน่าย)

เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

ลำดับที่	สถานีไฟฟ้า	วงจร	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสา หรือหม้อแปลง, ระยะห่างจากสถานีฯ (กม.))	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส		ตำแหน่ง Tap หม้อแปลง	ค่าแรงดัน ที่คำนวณได้ ด้านแรงสูง(เควี)	ผลการวัดแรงดัน ณ จุดในระบบจำหน่าย	
					ที่สถานีฯ (เควี)	ที่ต้นหม้อแปลง ด้านแรงต่ำ(โวลท์)			ได้มาตรฐาน 20.9-23.1 เควี	ไม่ได้มาตรฐาน
1	ตาลเดี่ยว	1	บ้านโคกเขือก หม้อแปลง 100 KVA PEA.47-001181 ระยะห่าง 1 กม.	18 ก.ย. 60	23.2	400	3	38.10	✓	
2	ตาลเดี่ยว	7	หน้า ร.ร. นานุก หม้อแปลง 50 KVA PEA.36-006399 ระยะห่าง 2 กม.	18 ก.ย. 60	23.2	400	3	38.10	✓	
3	ตาลเดี่ยว	10	หมู่บ้านเพื่องฟ้า หม้อแปลง 160 KVA PEA.37-007558 ระยะห่าง 4 กม.	18 ก.ย. 60	23.2	400	3	38.10	✓	
4	ตาลเดี่ยว	1	หลังบึง ปตท. หม้อแปลง 50 KVA PEA.38-10607 ระยะห่าง 5 กม.	18 ก.ย. 60	23.2	400	3	38.10	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี 2560

ของหน่วยงาน กฟจ.สระแก้ว

1.มาตรฐานด้านเทคนิค

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย) แรงดันไฟฟ้าในระบบ 22 เควี (ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบจำหน่าย)

เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

ลำดับที่	สถานีไฟฟ้า	วงจร	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสา หรือหม้อแปลง, ระยะห่างจากสถานีฯ (กม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส		ตำแหน่ง Tap หม้อแปลง	ค่าแรงดัน ที่คำนวณได้ ด้านแรงสูง(เควี)	ผลการวัดแรงดัน ณ จุดในระบบจำหน่าย	
					ที่สถานีฯ (เควี)	ที่ต้นหม้อแปลง ด้านแรงต่ำ(โวลท์)			ได้มาตรฐาน 20.9-23.1 เควี	ไม่ได้มาตรฐาน
1	วัฒนานคร	7	บ.ปณิธาน(ท่าเกษม) ต.ท่าเกษม อ.เมือง จ.สระแก้ว หม้อแปลง 160 kVA. PEA.37-014027 ระยะห่าง 16 กม.	15 ก.ย. 60	23	227	3	21.6	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี 2560

ของหน่วยงาน กฟฟ.ปทุมธานี 2 (บางกะดี)

1.มาตรฐานด้านเทคนิค

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย) แรงดันไฟฟ้าในระบบ 22 เควี (ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบจำหน่าย)

เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

ลำดับที่	สถานีไฟฟ้า	วงจร	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสา หรือหม้อแปลง, ระยะห่างจากสถานีฯ (กม.))	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส		ตำแหน่ง Tap หม้อแปลง	ค่าแรงดัน ที่คำนวณได้ ด้านแรงสูง(เควี)	ผลการวัดแรงดัน ณ จุดในระบบจำหน่าย	
					ที่สถานีฯ (เควี)	ที่ต้นหม้อแปลง ด้านแรงต่ำ(โวลท์)			ได้มาตรฐาน 20.9-23.1 เควี	ไม่ได้มาตรฐาน
1	บ้านใหม่	2	หมู่บ้านพฤษภา 32 (วิคคอลโรส) หม้อแปลง 250 kVA. PEA.49-006347 ระยะห่าง 3 กม.	20 ก.ย. 60 12.30 น.	23	399	3	38.0	✓	
2	บางกะดี	1	บ้านเชื้ออาหาร หม้อแปลง 250 kVA. PEA.48-004603 ระยะห่าง 1 กม.	20 ก.ย. 60 13.30 น.	23	399	3	38.0	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี 2560

ของหน่วยงาน กฟอ.วังน้อย

1.มาตรฐานด้านเทคนิค

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย) แรงดันไฟฟ้าในระบบ 22 เควี (ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบจำหน่าย)

เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

ลำดับที่	สถานีไฟฟ้า	วงจร	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสา หรือหม้อแปลง, ระยะห่างจากสถานีฯ (กม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส		ตำแหน่ง Tap หม้อแปลง	ค่าแรงดัน ที่คำนวณได้ ด้านแรงสูง(เควี)	ผลการวัดแรงดัน ณ จุดในระบบจำหน่าย	
					ที่สถานีฯ (เควี)	ที่ต้นหม้อแปลง ด้านแรงต่ำ(โวลท์)			ได้มาตรฐาน 20.9-23.1 เควี	ไม่ได้มาตรฐาน
1	วังน้อย 1	5	บริเวณหม้อแปลง หมู่บ้านนายมานิต แหวนทอง หม้อแปลง 100 KVA. PEA.51-011221 ระยะห่าง 250 กม.	21 ก.ย. 60 19.30 น.	22.6	391	3	37.2	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี 2560

ของหน่วยงาน กฟอ.ลำลูกกา

1.มาตรฐานด้านเทคนิค

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย) แรงดันไฟฟ้าในระบบ 22 เควี (ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบจำหน่าย)

เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

ลำดับที่	สถานีไฟฟ้า	วงจร	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสา หรือหม้อแปลง, ระยะห่างจากสถานีฯ (กม.))	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส		ตำแหน่ง Tap หม้อแปลง	ค่าแรงดัน ที่คำนวณได้ ด้านแรงสูง(เควี)	ผลการวัดแรงดัน ณ จุดในระบบจำหน่าย	
					ที่สถานีฯ (เควี)	ที่ต้นหม้อแปลง ด้านแรงต่ำ(โวลท์)			ได้มาตรฐาน 20.9-23.1 เควี	ไม่ได้มาตรฐาน
1	คลอง4	6	ม.เอราวรรณ ค.4 หม้อแปลง 160 kVA. PEA.43-000522 ระยะห่าง 8.50 กม.	25 ก.ย. 60 18.00 น.	22	394	3	37.5	✓	
2	คลอง4	10	ม.รุ่งเรืองเข้าส์ หม้อแปลง 100 kVA. PEA.43-005104 ระยะห่าง 9.50 กม.	25 ก.ย. 60 20.15 น.	22	399	3	38.0	✓	
3	คลอง4	10	ม.รุ่งเรืองเข้าส์ หม้อแปลง 100 kVA. PEA.39-004146 ระยะห่าง 10.50 กม.	25 ก.ย. 60 18.00 น.	22	397	3	37.8	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี 2560

ของหน่วยงาน กฟอ.คลองหลวง

1.มาตรฐานด้านเทคนิค

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย) แรงดันไฟฟ้าในระบบ 22 เควี (ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบจำหน่าย)

เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

ลำดับที่	สถานีไฟฟ้า	วงจร	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสา หรือหม้อแปลง, ระยะห่างจากสถานีฯ (กม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส		ตำแหน่ง Tap หม้อแปลง	ค่าแรงดัน ที่คำนวณได้ ด้านแรงสูง(เควี)	ผลการวัดแรงดัน ณ จุดในระบบจำหน่าย	
					ที่สถานีฯ (เควี)	ที่ต้นหม้อแปลง ด้านแรงต่ำ(โวลท์)			ได้มาตรฐาน 20.9-23.1 เควี	ไม่ได้มาตรฐาน
1	คลองหลวง	5	หน้าวัดอุซ่าว ม.9 ต.คลองเจ็ด หม้อแปลง 100 kVA. PEA.49-9795	21 ก.ย. 60	22.5	225	3	21.4	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี 2560

ของหน่วยงาน กฟอ.ลาดหลุมแก้ว

1.มาตรฐานด้านเทคนิค

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย) แรงดันไฟฟ้าในระบบ 22 เควี (ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบจำหน่าย)

เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

ลำดับที่	สถานีไฟฟ้า	วงจร	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสา หรือหม้อแปลง, ระยะห่างจากสถานีฯ (กม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส		ตำแหน่ง Tap หม้อแปลง	ค่าแรงดัน ที่คำนวณได้ ด้านแรงสูง(เควี)	ผลการวัดแรงดัน ณ จุดในระบบจำหน่าย	
					ที่สถานีฯ (เควี)	ที่ต้นหม้อแปลง ด้านแรงต่ำ(โวลท์)			ได้มาตรฐาน 20.9-23.1 เควี	ไม่ได้มาตรฐาน
1	ปทุมธานี 1	2	นายขวสิต หอมจันทร์ 78/6 ม.5 ต.คูขวาง อ.ลาดหลุมแก้ว PEA 40-00886 ขนาด 160 เควีเอ	18 ก.ย. 60	22	230	3	21.9	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี 2560

ของหน่วยงาน กฟอ.ศรีมหาโพธิ

1.มาตรฐานด้านเทคนิค

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย) แรงดันไฟฟ้าในระบบ 22 เควี (ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบจำหน่าย)

เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

ลำดับที่	สถานีไฟฟ้า	วงจร	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสา หรือหม้อแปลง, ระยะห่างจากสถานีฯ (กม.))	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส		ตำแหน่ง Tap หม้อแปลง	ค่าแรงดัน ที่คำนวณได้ ด้านแรงสูง(เควี)	ผลการวัดแรงดัน ณ จุดในระบบจำหน่าย	
					ที่สถานีฯ (เควี)	ที่ต้นหม้อแปลง ด้านแรงต่ำ(โวลท์)			ได้มาตรฐาน 20.9-23.1 เควี	ไม่ได้มาตรฐาน
1	ปราจีนบุรี 2	8	บริษัทแลคตาซอย จำกัด อ.ศรีมหาโพธิ หม้อแปลง 250 เควีเอ ระยะห่าง 5 กม	5 ต.ค. 60 19.00 น.	22.5	385	3	36.7	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี 2560
ของหน่วยงาน กฟอ.หนองแค

1.มาตรฐานด้านเทคนิค

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย) แรงดันไฟฟ้าในระบบ 22 เควี (ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบจำหน่าย)

เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

ลำดับที่	สถานีไฟฟ้า	วงจร	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสา หรือหม้อแปลง, ระยะห่างจากสถานีฯ (กม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส		ตำแหน่ง Tap หม้อแปลง	ค่าแรงดัน ที่คำนวณได้ ด้านแรงสูง(เควี)	ผลการวัดแรงดัน ณ จุดในระบบจำหน่าย	
					ที่สถานีฯ (เควี)	ที่ต้นหม้อแปลง ด้านแรงต่ำ(โวลท์)			ได้มาตรฐาน 20.9-23.1 เควี	ไม่ได้มาตรฐาน
1	หนองแค	F3	บริษัทโซคติน้ำมันปาล์ม จำกัด	27 ก.ย. 60	22	230	3	21.9	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี 2560

ของหน่วยงาน กฟฟ.ประจวบคีรีขันธ์

1.มาตรฐานด้านเทคนิค

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย) แรงดันไฟฟ้าในระบบ 22 เควี (ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบจำหน่าย)

เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

ลำดับที่	สถานีไฟฟ้า	วงจร	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสา หรือหม้อแปลง, ระยะห่างจากสถานีฯ (กม.))	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส		ตำแหน่ง Tap หม้อแปลง	ค่าแรงดัน ที่คำนวณได้ ด้านแรงสูง(เควี)	ผลการวัดแรงดัน ณ จุดในระบบจำหน่าย	
					ที่สถานีฯ (เควี)	ที่ต้นหม้อแปลง ด้านแรงต่ำ(โวลท์)			ได้มาตรฐาน 20.9-23.1 เควี	ไม่ได้มาตรฐาน
1	บ้านลาดทราย	7	ม.บ้านเจาะ 5 ม.3 ต.ลำไทร อ.วังน้อย จ.พระนครศรีอยุธยา	8 ก.ย. 60 17.30 น.	22	218	3	20.8	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี 2560
ของหน่วยงาน กฟฟ.บ้านหินกอง

1.มาตรฐานด้านเทคนิค

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย) แรงดันไฟฟ้าในระบบ 22 เควี (ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบจำหน่าย)

เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

ลำดับที่	สถานีไฟฟ้า	วงจร	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสา หรือหม้อแปลง, ระยะห่างจากสถานี (กม.))	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดัน	ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส		ตำแหน่ง Tap หม้อแปลง	ค่าแรงดัน ที่คำนวณได้ ด้านแรงสูง(เควี)	ผลการวัดแรงดัน ณ จุดในระบบจำหน่าย	
					ที่สถานี (เควี)	ที่ต้นหม้อแปลง ด้านแรงต่ำ(โวลท์)			ได้มาตรฐาน 20.9-23.1 เควี	ไม่ได้มาตรฐาน
1	วิหารแดง	1	บริษัท ที.ที. เรวามีค จำกัด (มหาชน) PEA 23047094 ห่างจากสถานี 5 กม.	29 ก.ย. 60 12.00 น.	22.13	401	3	38.2	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี 2560

ของหน่วยงาน กฟจ.อยุธยา

1.มาตรฐานด้านเทคนิค

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย) แรงดันไฟฟ้าในระบบ 380 โวลต์

เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

ลำดับที่	ชื่อ กฟฟ.1,2	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน 342-418 โวลต์	ไม่ได้มาตรฐาน
1	อยุธยา	นางนกวรรณ อัมพรพฤติ PEA 15655396 ระยะห่างจากหม้อแปลง 145 เมตร	25 ก.ย. 60	410	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี 2560
ของหน่วยงาน กฟจ.อ่างทอง

1.มาตรฐานด้านเทคนิค

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย) แรงดันไฟฟ้าในระบบ 380 โวลต์

เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

ลำดับที่	ชื่อ กฟฟ.1,2	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน 342-418 โวลต์	ไม่ได้มาตรฐาน
1	อ่างทอง	หม้อแปลงหน้าหอการค้า 100 kVA ต.บ้านแห อ.เมือง จ.อ่างทอง PEA.40-020410	5 ก.ย. 60 18.05 น.	386	✓	
2	อ่างทอง	หม้อแปลง 160 kVA ม.6 ต.บ้านแห อ.เมือง จ.อ่างทอง PEA 40-023605	5 ก.ย. 60 18.50 น.	395	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี 2560

ของหน่วยงาน กฟจ.สระบุรี

1.มาตรฐานด้านเทคนิค

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย) แรงดันไฟฟ้าในระบบ 380 โวลต์

เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

ลำดับที่	ชื่อ กฟภ.1,2	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน 342-418 โวลต์	ไม่ได้มาตรฐาน
1	สระบุรี	สำนักงานอัยการ ต.ปากเพรียว อ.เมือง จ.สระบุรี หม้อแปลง 315 kVA.PEA.03-067780 ระยะห่าง 3.5 กม.	12 ก.ย. 60 10.45 น.	403	✓	
2	สระบุรี	ปั้ม ปตท.หนองยาว ต.หนองยาว อ.เมือง จ.สระบุรี หม้อแปลง 250 kVA. PEA.37-018907 ระยะห่าง 7.1 กม.	13 ก.ย. 60 10.15 น.	404	✓	
3	สระบุรี	องค์การบริหารส่วนตำบลหนองยาว ต.หนองยาว อ.เมือง หม้อแปลง 100 kVA. PEA.03-067658 ระยะห่าง 7.9 กม.	13 ก.ย. 60 14.50 น.	405	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี 2560
ของหน่วยงาน กฟ.จ.ปราจีนบุรี

1.มาตรฐานด้านเทคนิค

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย) แรงดันไฟฟ้าในระบบ 380 โวลต์

เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

ลำดับที่	ชื่อ กฟฟ.1,2	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน 342-418 โวลต์	ไม่ได้มาตรฐาน
1	ปราจีนบุรี	หน้าวัดสันทราย ต.บางพลวง อ.บ้านสร้าง จ.ปราจีน หม้อแปลงขนาด 50 KVA PEA 56-011278 ระยะห่างจากสถานี 200 ม.	30 ก.ย. 60 17.00 น.	411	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี 2560

ของหน่วยงาน กฟจ.นครนายก

1.มาตรฐานด้านเทคนิค

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย) แรงดันไฟฟ้าในระบบ 380 โวลท์

เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

ลำดับที่	ชื่อ กฟฟ.1,2	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส (โวลท์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน 342-418 โวลท์	ไม่ได้มาตรฐาน
1	นครนายก	ม.4 ต.ท่าทราย หม้อแปลง 160 KVA. PEA.48-1298 ระยะห่าง 250 ม.	1 ต.ค. 60 19.00 น.	387	✓	
2	บ้านนา	ม.9 ต.บ้านพรึก หม้อแปลง 100 KVA. PEA.52-2410 ระยะห่าง 350 ม.	30 ก.ย. 60 19.15 น.	389	✓	
3	องครักษ์	ม.9 ต.ศรีษะกระบือ หม้อแปลง 50 KVA. PEA.37-10460 ระยะห่าง 250 ม.	30 ก.ย. 60 19.40 น.	386	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี 2560
ของหน่วยงาน กฟจ.ปทุมธานี

1.มาตรฐานด้านเทคนิค

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย) แรงดันไฟฟ้าในระบบ 380 โวลต์

เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

ลำดับที่	ชื่อ กฟฟ.1,2	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน 342-418 โวลต์	ไม่ได้มาตรฐาน
1	ปทุมธานี	หมู่บ้านเอื้ออาทร บางคูวัด ตึกที่ 32 ขนาดหม้อแปลง 160 เควีเอ PEA.50-004799	29 ก.ย. 60 19.30 น.	399.0	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี 2560
ของหน่วยงาน กฟอ.อรัญประเทศ

1.มาตรฐานด้านเทคนิค

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย) แรงดันไฟฟ้าในระบบ 380 โวลต์

เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

ลำดับที่	ชื่อ กฟฟ.1,2	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน 342-418 โวลต์	ไม่ได้มาตรฐาน
1	อรัญประเทศ	นายชุมพล งามรัตนกุล 118 ม.2 ต.บ้านใหม่หนองไทร PEA.28035091 ระยะห่าง 80 ม.	13 ก.ย. 60	384.0	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี 2560
ของหน่วยงาน กฟภ.รังสิต

1.มาตรฐานด้านเทคนิค

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย) แรงดันไฟฟ้าในระบบ 380 โวลท์

เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

ลำดับที่	ชื่อ กฟภ.1,2	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส (โวลท์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน 342-418 โวลท์	ไม่ได้มาตรฐาน
1	รังสิต	นายบุญส่ง ก่อมงคลกุล 4/37-38 ม.3 ต.คลองหนึ่ง อ.คลองหลวง จ.ปทุมธานี สาย 20000262638 ระยะห่าง 150 ม.	20 ก.ย. 60 18.30 น.	380	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี 2560
ของหน่วยงาน กฟอ.เสนา

1.มาตรฐานด้านเทคนิค

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย) แรงดันไฟฟ้าในระบบ 380 โวลต์

เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

ลำดับที่	ชื่อ กฟฟ.1,2	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน 342-418 โวลต์	ไม่ได้มาตรฐาน
1	เสนา	ม.7 ต.เจ้าเจ็ด PEA.59-002669 ระยะห่าง 400 ม.	29 ก.ย. 60 09.38 น.	409	✓	
2	เสนา	ม.6 ต.ชายนา PEA.47-007715 ระยะห่าง 400 ม.	29 ส.ค. 60 14.49 น.	406	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี 2560

ของหน่วยงาน กฟอ.พระพุทธรบาท

1.มาตรฐานด้านเทคนิค

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย) แรงดันไฟฟ้าในระบบ 380 โวลต์

เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

ลำดับที่	ชื่อ กฟภ.1,2	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน 342-418 โวลต์	ไม่ได้มาตรฐาน
1	พระพุทธรบาท	คุณสมบัติ วงษ์ไพโร 54/2 ม.9 ต.พุทรา อ.พระพุทธรบาท จ.สระบุรี หม้อแปลง 50 kVA PEA.58-009687 ระยะห่าง 46 ม.	29 ก.ย. 60 11.00 น.	387	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี 2560
ของหน่วยงาน กฟอ.ท่าเรือ

1.มาตรฐานด้านเทคนิค

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย) แรงดันไฟฟ้าในระบบ 380 โวลต์

เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

ลำดับที่	ชื่อ กฟฟ.1,2	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน 342-418 โวลต์	ไม่ได้มาตรฐาน
1	ท่าเรือ	หม้อแปลงบริเวณบ้านศาลาคัดดี ม.2 ต.ท่าหลวง อ.ท่าเรือ จ.สระบุรี หม้อแปลง 160 kVA PEA.55-013583 ระยะห่าง 300 ม.	18 ส.ค. 60 14.30 น.	380	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี 2560
ของหน่วยงาน กฟอ.กบินทร์บุรี

1.มาตรฐานด้านเทคนิค

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย) แรงดันไฟฟ้าในระบบ 380 โวลต์

เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

ลำดับที่	ชื่อ กฟฟ.1,2	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน 342-418 โวลต์	ไม่ได้มาตรฐาน
1	กบินทร์บุรี	บ้านบุเดี่ยว ม.7 ต.บ้านนา อ.กบินทร์บุรี จ.ปราจีนบุรี หม้อแปลง 100 kVA PEA.45-022024 ระยะห่าง 700 ม.	30 ก.ย. 60 19.30 น.	380	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี 2560
ของหน่วยงาน กฟอ.ฉะบุรี

1.มาตรฐานด้านเทคนิค

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย) แรงดันไฟฟ้าในระบบ 380 โวลต์

เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

ลำดับที่	ชื่อ กฟฟ.1,2	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน 342-418 โวลต์	ไม่ได้มาตรฐาน
1	ฉะบุรี	คลอง 1-2 ซอยรังสิต-นครนายก33 ม. 2 ต.ประชาธิปไตย อ.ฉะบุรี หม้อแปลง 160 KVA PEA.29-001854 ระยะห่าง 50 ม.	30 ก.ย. 60 19.00 น.	397	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี 2560
ของหน่วยงาน กฟอ.บางปะอิน

1. มาตรฐานด้านเทคนิค

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย) แรงดันไฟฟ้าในระบบ 380 โวลต์

เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

ลำดับที่	ชื่อ กฟฟ.1,2	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน 342-418 โวลต์	ไม่ได้มาตรฐาน
1	บางปะอิน	สำนักงานบริหารส่วนตำบลคลองจิก	6 ต.ค. 60	392.86	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี 2560

ของหน่วยงาน กฟอ.แก่งคอย

1.มาตรฐานด้านเทคนิค

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย) แรงดันไฟฟ้าในระบบ 380 โวลต์

เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

ลำดับที่	ชื่อ กฟฟ.1,2	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน 342-418 โวลต์	ไม่ได้มาตรฐาน
1	แก่งคอย	บ้านม่วง หม้อแปลง 50 kVA PEA.39-002839 ระยะห่าง 50 ม.	19 ก.ย. 60	380	✓	
2	แก่งคอย	หน้าโรงทอ หม้อแปลง 250 kVA PEA.34-008517 ระยะห่าง 60 ม.	19 ก.ย. 60	385	✓	
3	แก่งคอย	วัดสมุทพรพร้อม หม้อแปลง 50 kVA PEA.37-009147 ระยะห่าง 60 ม.	19 ก.ย. 60	380	✓	
4	แก่งคอย	หน้าวัดหนองผักนึ่ง หม้อแปลง 160 kVA PEA.45-027492 ระยะห่าง 60 ม.	19 ก.ย. 60	381	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี 2560
ของหน่วยงาน กฟจ.สระแก้ว

1.มาตรฐานด้านเทคนิค

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย) แรงดันไฟฟ้าในระบบ 380 โวลต์

เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

ลำดับที่	ชื่อ กฟฟ.1,2	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน 342-418 โวลต์	ไม่ได้มาตรฐาน
1	สระแก้ว	บ.ปณิธาน(ท่าเกษม) ต.ท่าเกษม อ.เมือง จ.สระแก้ว หม้อแปลง 160 kVA. PEA.37-014027 ระยะห่าง 450 ม.	15 ก.ย. 60	412	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี 2560

ของหน่วยงาน กฟภ.ปทุมธานี 2 (บางกะดี)

1.มาตรฐานด้านเทคนิค

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย) แรงดันไฟฟ้าในระบบ 380 โวลต์

เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

ลำดับที่	ชื่อ กฟภ.1,2	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน 342-418 โวลต์	ไม่ได้มาตรฐาน
1	ปทุมธานี.2(บกค)	ซอยสุขี 1-2 ต.บางพูน หม้อแปลง 160 kVA PEA.46-007863 ระยะห่าง 2 กม.	20 ก.ย. 60 14.30 น.	415	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี 2560
ของหน่วยงาน กฟอ.วังน้อย

1.มาตรฐานด้านเทคนิค

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย) แรงดันไฟฟ้าในระบบ 380 โวลต์

เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

ลำดับที่	ชื่อ กฟฟ.1,2	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน 342-418 โวลต์	ไม่ได้มาตรฐาน
1	วังน้อย	บริเวณหม้อแปลง บ้านอนาคร ม.6 ต.สามเรือน อ.บางปะอิน PEA.51-006298 ระยะห่าง 200 ม.	23 ส.ค. 60 19.30 น.	389	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี 2560
ของหน่วยงาน กฟอ. ลำลูกกา

1.มาตรฐานด้านเทคนิค

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย) แรงดันไฟฟ้าในระบบ 380 โวลต์

เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

ลำดับที่	ชื่อ กฟฟ.1,2	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน 342-418 โวลต์	ไม่ได้มาตรฐาน
1	คลองสี	ม.เอราวรรณ ค.4 หม้อแปลง 160 kVA. PEA.39-000131 ระยะห่าง 650 ม.	25 ก.ย. 60 18.45 น.	396	✓	
2	คลองสี	ม.เอราวรรณ ค.4 หม้อแปลง 160 kVA. PEA.39-001132 ระยะห่าง 750 ม.	25 ก.ย. 60 19.3 น.	397	✓	
3	คลองสี	ม.รุ่งเรืองเข้าสู่ หม้อแปลง 100 kVA. PEA.39-004141 ระยะห่าง 850 กม.	25 ก.ย. 60 18.45 น.	397	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี 2560

ของหน่วยงาน กฟอ.คลองหลวง

1.มาตรฐานด้านเทคนิค

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย) แรงดันไฟฟ้าในระบบ 380 โวลต์

เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

ลำดับที่	ชื่อ กฟฟ.1,2	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน 342-418 โวลต์	ไม่ได้มาตรฐาน
1	คลองหลวง	ม.9 ต.คลองเจ็ด หม้อแปลง 100 KVA. PEA.49-9795	21 ก.ย. 60	383	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี 2560
ของหน่วยงาน กฟอ.ลาดหลุมแก้ว

1.มาตรฐานด้านเทคนิค

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย) แรงดันไฟฟ้าในระบบ 380 โวลต์

เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

ลำดับที่	ชื่อ กฟภ.1,2	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน 342-418 โวลต์	ไม่ได้มาตรฐาน
1	ลาดหลุมแก้ว	บ้านเลขที่ 23/8 ม.2 ต.คลองพระอุดม อ.ลาดหลุมแก้ว PEA 36-15217 ระยะห่าง 10.7 กม.	18 ก.ย. 60	400	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี 2560
ของหน่วยงาน กฟอ.ศรีมหาโพธิ

1.มาตรฐานด้านเทคนิค

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย) แรงดันไฟฟ้าในระบบ 380 โวลท์

เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

ลำดับที่	ชื่อ กฟภ.1,2	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส (โวลท์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน 342-418 โวลท์	ไม่ได้มาตรฐาน
1	ศรีมหาโพธิ	บ้านแปลงประดู่ ม.2 ต.หนองโพรง อ.ศรีมหาโพธิ PEA 55-005497 หม้อแปลง 100 เควีเอ ระยะห่าง 10 กม	2 ต.ค. 60 20.00 น.	401	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี 2560

ของหน่วยงาน กฟอ.หนองแค

1.มาตรฐานด้านเทคนิค

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย) แรงดันไฟฟ้าในระบบ 380 โวลต์

เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

ลำดับที่	ชื่อ กฟฟ.1,2	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน 342-418 โวลต์	ไม่ได้มาตรฐาน
1	หนองแค	นางรจนา เพิ่มพูน	25 ก.ย. 60	375.4	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟผ. ปี 2560
ของหน่วยงาน กฟฟ.ประตูน้ำพระอินทร์

1.มาตรฐานด้านเทคนิค

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย) แรงดันไฟฟ้าในระบบ 380 โวลต์

เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

ลำดับที่	ชื่อ กฟฟ.1,2	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน 342-418 โวลต์	ไม่ได้มาตรฐาน
1	กฟฟ.ป.นอ.	ม.บ้านเจริญ 5 ม.3 ต.ลำไทร อ.วังน้อย จ.พระนครศรีอยุธยา	8 ก.ย. 60 18.30 น.	395	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี 2560
ของหน่วยงาน กฟฟ.บ้านหินกอง

1.มาตรฐานด้านเทคนิค

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย) แรงดันไฟฟ้าในระบบ 380 โวลต์

เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

ลำดับที่	ชื่อ กฟฟ.1,2	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน 342-418 โวลต์	ไม่ได้มาตรฐาน
1	กฟฟ.ทก.	เคียงภู่อพาสเม้น 100 KVA PEA 51-118526 ห่างจากสถานี 5 กม.	27 ก.ย. 60 12.00 น.	395	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี 2560
ของหน่วยงาน กฟจ.อยุธยา

1.มาตรฐานด้านเทคนิค

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย) แรงดันไฟฟ้าในระบบ 220 โวลต์

เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

ลำดับที่	ชื่อ กฟพ.1,2	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน 200-240 โวลต์	ไม่ได้มาตรฐาน
1	อยุธยา	นางสุนีย์ ตงเจริญ PEA. 21005337 ระยะห่าง 300 ม.	20 ก.ย. 60	220	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี 2560
ของหน่วยงาน กฟจ.อ่างทอง

1.มาตรฐานด้านเทคนิค

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย) แรงดันไฟฟ้าในระบบ 220 โวลต์

เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

ลำดับที่	ชื่อ กฟฟ.1,2	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน 200-240 โวลต์	ไม่ได้มาตรฐาน
1	อ่างทอง 1	หม้อแปลงหน้าหอการค้า 100 kVA ต.บ้านแห อ.เมือง จ.อ่างทอง PEA.40-020410	5 ก.ย. 60 18.10 น.	217	✓	
2	อ่างทอง 1	หม้อแปลง 160 kVA ม.6 ต.บ้านแห อ.เมือง จ.อ่างทอง PEA 40-023605	5 ก.ย. 60 18.55 น.	217	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี 2560
ของหน่วยงาน กฟจ.สระบุรี

1.มาตรฐานด้านเทคนิค

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย) แรงดันไฟฟ้าในระบบ 220 โวลต์

เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

ลำดับที่	ชื่อ กฟภ.1,2	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน 200-240 โวลต์	ไม่ได้มาตรฐาน
1	สระบุรี	สำนักงานอัยการ ต.ปากเพรียว อ.เมือง จ.สระบุรี หม้อแปลง 315 kVA.PEA.03-067780 ระยะห่าง 3.5 กม.	12 ก.ย. 60 10.45 น.	232	✓	
2	สระบุรี	ปั้ม ปตท.หนองยาว ต.หนองยาว อ.เมือง จ.สระบุรี หม้อแปลง 250 kVA. PEA.37-018907 ระยะห่าง 7.1 กม.	13 ก.ย. 60 10.15 น.	233	✓	
3	สระบุรี	องค์การบริหารส่วนตำบลหนองยาว ต.หนองยาว อ.เมือง หม้อแปลง 100 kVA. PEA.03-067658 ระยะห่าง 7.9 กม.	13 ก.ย. 60 14.50 น.	234	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี 2560
ของหน่วยงาน กฟจ.ปราจีนบุรี

1.มาตรฐานด้านเทคนิค

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย) แรงดันไฟฟ้าในระบบ 220 โวลต์

เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

ลำดับที่	ชื่อ กฟฟ.1,2	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน 200-240 โวลต์	ไม่ได้มาตรฐาน
1	บ้านสร้าง	หน้าวัดสันทราย ต.บางพลวง อ.บ้านสร้าง จ.ปราจีน หม้อแปลงขนาด 50 KVA PEA 56-011278 ระยะห่างจากสถานี 200 ม.	30 ก.ย. 60 17.00 น.	237	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี 2560
ของหน่วยงาน กฟจ.นครนายก

1.มาตรฐานด้านเทคนิค

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย) แรงดันไฟฟ้าในระบบ 220 โวลต์

เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

ลำดับที่	ชื่อ กฟฟ.1,2	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน 200-240 โวลต์	ไม่ได้มาตรฐาน
1	นครนายก	ม.3 ต.สาธิตา 100 KVA. PEA.35-11265 ระยะห่าง 320 ม.	1 ต.ค. 60 19.35 น.	228	✓	
2	บ้านนา	ม.3 ต.ป่าชะ หม้อแปลง 100 KVA. PEA.38-22553 ระยะห่าง 410 ม.	30 ก.ย. 60 19.45 น.	227	✓	
3	องค์รักษ์	ม.10 ต.บางลูกเสือ หม้อแปลง 50 KVA. PEA.38-22096 ระยะห่าง 350 ม.	30 ก.ย. 60 20.20 น.	227	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี 2560
ของหน่วยงาน กฟจ.ปทุมธานี

1.มาตรฐานด้านเทคนิค

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย) แรงดันไฟฟ้าในระบบ 220 โวลต์

เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

ลำดับที่	ชื่อ กฟฟ.1,2	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.))	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน 200-240 โวลต์	ไม่ได้มาตรฐาน
1	ปทุมธานี	หมู่บ้านเอื้ออาทร บางคูวัด ตึกที่ 33 ขนาดหม้อแปลง 160 เควีเอ PEA.50-004800	29 ก.ย. 60 20.25 น.	237.30	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี 2560
ของหน่วยงาน กฟอ.อรัญประเทศ

1.มาตรฐานด้านเทคนิค

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย) แรงดันไฟฟ้าในระบบ 220 โวลต์

เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

ลำดับที่	ชื่อ กฟภ.1,2	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน 200-240 โวลต์	ไม่ได้มาตรฐาน
1	อรัญประเทศ	นายชุมพล งามรัตนกุล 118 ม.2 ต.บ้านใหม่หนองไทร PEA.28035091 ระยะห่าง 80 ม.	13 ก.ย. 60	230	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี 2560
ของหน่วยงาน กฟภ.รังสิต

1.มาตรฐานด้านเทคนิค

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย) แรงดันไฟฟ้าในระบบ 220 โวลต์

เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

ลำดับที่	ชื่อ กฟภ.1,2	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน 200-240 โวลต์	ไม่ได้มาตรฐาน
1	รังสิต	นายสุทีป เรืองสุคนธ์ 7/46 ม.1 ต.คลองหนึ่ง อ.คลองหลวง สาย 20001088433 ระยะห่าง 80 ม.	20 ก.ย. 60 18.30 น.	220	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี 2560
ของหน่วยงาน กฟอ.เสนา

1.มาตรฐานด้านเทคนิค

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย) แรงดันไฟฟ้าในระบบ 220 โวลท์

เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

ลำดับที่	ชื่อ กฟฟ.1,2	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส (โวลท์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน 200-240 โวลท์	ไม่ได้มาตรฐาน
1	เสนา	ม.7 ต.เจ้าเจ็ด PEA.59-002669 ระยะห่าง 400 ม.	29 ก.ย. 60 09.38 น.	232	✓	
2	เสนา	ม.6 ต.ชายนาวา PEA.47-007715 ระยะห่าง 400 ม.	29 ก.ย. 60 14.00 น.	229	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี 2560

ของหน่วยงาน กฟอ.พระพุทธรบาท

1.มาตรฐานด้านเทคนิค

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย) แรงดันไฟฟ้าในระบบ 220 โวลต์

เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

ลำดับที่	ชื่อ กฟภ.1,2	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน 200-240 โวลต์	ไม่ได้มาตรฐาน
1	พระพุทธรบาท	หมายเลขมิเตอร์ 20000618503 คุณดวงพร สมรูป 33 ม.9 อ.พระพุทธรบาท จ.สระบุรี PEA.58-009687 ระยะห่าง 78 ม. ขนาด 50 Kva.	29 ก.ย. 60 11.30 น.	227	✓	
2	พระพุทธรบาท	หมายเลขมิเตอร์ 20016807313 คุณแสงรุ่ง ศิวบุรณ์ 28/1 ม.9 อ.พระพุทธรบาท จ.สระบุรี PEA.58-009687 ระยะห่าง 32 ม. ขนาด 50 Kva.	29 ก.ย. 60 11.45 น.	233	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี 2560
ของหน่วยงาน กฟอ.ท่าเรือ

1.มาตรฐานด้านเทคนิค

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย) แรงดันไฟฟ้าในระบบ 220 โวลต์

เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

ลำดับที่	ชื่อ กฟภ.1,2	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน 200-240 โวลต์	ไม่ได้มาตรฐาน
1	ท่าเรือ	หม้อแปลงบริเวณบ้านศาลาคัดดี ม.2 ต.ท่าหลวง อ.ท่าเรือ จ.สระบุรี หม้อแปลง 160 KVA PEA.55-013583 ระยะห่าง 300 ม.	18 ส.ค. 60 15.00 น.	230	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟผ. ปี 2560
ของหน่วยงาน กฟอ.กบินทร์บุรี

1.มาตรฐานด้านเทคนิค

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย) แรงดันไฟฟ้าในระบบ 220 โวลต์

เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

ลำดับที่	ชื่อ กฟฟ.1,2	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน 200-240 โวลต์	ไม่ได้มาตรฐาน
1	กบินทร์บุรี	บ้านบุเสียว ม.7 ต.บ้านนา อ.กบินทร์บุรี จ.ปราจีนบุรี หม้อแปลง 100 kVA PEA.45-022024 ระยะห่าง 700 ม.	30 ก.ย. 60 19.30 น.	225	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี 2560
ของหน่วยงาน กฟอ.ธัญบุรี

1.มาตรฐานด้านเทคนิค

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย) แรงดันไฟฟ้าในระบบ 220 โวลต์

เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

ลำดับที่	ชื่อ กฟภ.1,2	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน 200-240 โวลต์	ไม่ได้มาตรฐาน
1	ธัญบุรี	คลอง 1-2 ซอยรังสิต-นครนายก33 ม. 2 ต.ประชาธิปัตย์ อ.ธัญบุรี หม้อแปลง 160 KVA PEA.29-001854 ระยะห่าง 50 ม.	30 ก.ย. 60 19.00 น.	230.6	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี 2560

ของหน่วยงาน กฟอ.บางปะอิน

1.มาตรฐานด้านเทคนิค

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย) แรงดันไฟฟ้าในระบบ 220 โวลต์

เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

ลำดับที่	ชื่อ กฟภ.1,2	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน 200-240 โวลต์	ไม่ได้มาตรฐาน
1	บางปะอิน	สถานีตำรวจอำเภอบางปะอิน	6 ต.ค. 60	231.1	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี 2560
ของหน่วยงาน กฟอ.แก่งคอย

1.มาตรฐานด้านเทคนิค

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย) แรงดันไฟฟ้าในระบบ 220 โวลต์

เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

ลำดับที่	ชื่อ กฟภ.1,2	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน 200-240 โวลต์	ไม่ได้มาตรฐาน
1	แก่งคอย	เทศบาล 4 ทับทวน หม้อแปลง 30 kVA PEA.38-012931 ระยะห่าง 60 ม.	20 ก.ย. 60	224	✓	
2	แก่งคอย	บ้านป่าไผ่ทับทวน หม้อแปลง 50 kVA PEA.34-000325 ระยะห่าง 80 ม.	20 ก.ย. 60	223	✓	
3	แก่งคอย	บ้านฉ่ำสันติสุข หม้อแปลง 30 kVA PEA.27-006821 ระยะห่าง 60 ม.	20 ก.ย. 60	227	✓	
4	แก่งคอย	บ้านบ่อโคก หม้อแปลง 30 kVA PEA.28-015856 ระยะห่าง 80 ม.	20 ก.ย. 60	227	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี 2560
ของหน่วยงาน กฟจ.สระแก้ว

1.มาตรฐานด้านเทคนิค

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย) แรงดันไฟฟ้าในระบบ 220 โวลต์

เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

ลำดับที่	ชื่อ กฟภ.1,2	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน 200-240 โวลต์	ไม่ได้มาตรฐาน
1	สระแก้ว	บ.ปณิธาน(ท่าเกษม) ต.ท่าเกษม อ.เมือง จ.สระแก้ว หม้อแปลง 160 KVA. PEA.37-014027 ระยะห่าง 450 ม.	15 ก.ย. 60	229	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี 2560
ของหน่วยงาน กฟภ.ปทุมธานี 2 (บางกะดี)

1.มาตรฐานด้านเทคนิค

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย) แรงดันไฟฟ้าในระบบ 220 โวลท์

เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

ลำดับที่	ชื่อ กฟภ.1,2	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส (โวลท์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน 200-240 โวลท์	ไม่ได้มาตรฐาน
1	ปทุมธานี.2(บกด)	หมู่บ้านสินธร หม้อแปลง 100 เควี.เอ PEA.45-004066 ระยะห่าง 4 กม.	20 ก.ย. 60 14.30 น.	230	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี 2560
ของหน่วยงาน กฟอ.วังน้อย

1.มาตรฐานด้านเทคนิค

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย) แรงดันไฟฟ้าในระบบ 220 โวลท์

เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

ลำดับที่	ชื่อ กฟฟ.1,2	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส (โวลท์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน 200-240 โวลท์	ไม่ได้มาตรฐาน
1	วังน้อย	บริเวณหม้อแปลง หมู่2,3 ต.ปอตาโล่ ระบบ 1 เฟส หม้อแปลง 30 เครื่อ PEA 45-023219 ระยะห่าง 5 ก.ม.	25 ก.ย. 60 19.30 น.	230	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี 2560
ของหน่วยงาน กฟอ.ลำลูกกา

1.มาตรฐานด้านเทคนิค

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย) แรงดันไฟฟ้าในระบบ 220 โวลต์

เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

ลำดับที่	ชื่อ กฟฟ.1,2	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน 200-240 โวลต์	ไม่ได้มาตรฐาน

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี 2560
ของหน่วยงาน กฟอ.คลองหลวง

1.มาตรฐานด้านเทคนิค

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย) แรงดันไฟฟ้าในระบบ 220 โวลต์

เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

ลำดับที่	ชื่อ กฟฟ.1,2	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน 200-240 โวลต์	ไม่ได้มาตรฐาน
1	คลองหลวง	หน้าวัดอุขั้ว ม.9 ต.คลอง7 หม้อแปลง 100 kVA. PEA.49-9795	21 ก.ย. 60	226	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี 2560
ของหน่วยงาน กฟอ.ลาดหลุมแก้ว

1.มาตรฐานด้านเทคนิค

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย) แรงดันไฟฟ้าในระบบ 220 โวลต์

เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

ลำดับที่	ชื่อ กฟภ.1,2	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน 200-240 โวลต์	ไม่ได้มาตรฐาน
1	ลาดหลุมแก้ว	บ้านเลขที่ 183/25 ม.8 ต.หน้าไม้ อ.ลาดหลุมแก้ว PEA 37-007183 ระยะห่าง 5 กม.	18 พ.ค. 60	224	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟผ. ปี 2560
ของหน่วยงาน กฟอ.ศรีมหาโพธิ

1.มาตรฐานด้านเทคนิค

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย) แรงดันไฟฟ้าในระบบ 220 โวลท์

เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

ลำดับที่	ชื่อ กฟฟ.1,2	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส (โวลท์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน 200-240 โวลท์	ไม่ได้มาตรฐาน
1	ศรีมหาโพธิ	บ้านดอนวัว ม.4 ต.บ้านทาม อ.ศรีมหาโพธิ หม้อแปลง 30 เควีเอ PEA 40-16541 ระยะห่าง 100 ม	8 ต.ค. 60 19.00 น.	226	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี 2560
ของหน่วยงาน กฟอ.หนองแค

1.มาตรฐานด้านเทคนิค

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย) แรงดันไฟฟ้าในระบบ 220 โวลต์

เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

ลำดับที่	ชื่อ กฟฟ.1,2	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน 200-240 โวลต์	ไม่ได้มาตรฐาน
1	หนองแค	นายวรุฒม์ พงษ์ศรีทอง	27 ก.ย. 60	218	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี 2560
ของหน่วยงาน กฟภ.ประจวบคีรีขันธ์

1.มาตรฐานด้านเทคนิค

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย) แรงดันไฟฟ้าในระบบ 220 โวลต์

เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

ลำดับที่	ชื่อ กฟภ.1,2	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน 200-240 โวลต์	ไม่ได้มาตรฐาน
1	กฟภ.ปนอ.	ม.บ้านเจริญ 6 ม.3 ต.ลำไทร อ.วังน้อย จ.พระนครศรีอยุธยา	6 ก.ย. 60 18.00 น.	223	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี 2560
ของหน่วยงาน กฟอ.บ้านหินกอง

1.มาตรฐานด้านเทคนิค

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย) แรงดันไฟฟ้าในระบบ 220 โวลต์

เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

ลำดับที่	ชื่อ กฟฟ.1,2	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน 200-240 โวลต์	ไม่ได้มาตรฐาน
1	กฟฟ.หินก.	เคียวกูพาสเม้น 100 KVA PEA 51-118526 ห่างจากสถานี 5 กม.	27 ก.ย. 60 12.00 น.	219	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.เขต กฟภ.1 โทร 10211

2.มาตรฐานการให้บริการทั่วไป

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ก.ค. 60	ส.ค. 60	ก.ย. 60	สรุป ก.ค.-ก.ย.60	
2.1 สามารถจ่ายไฟฟ้าคืนได้ร้อยละ 90 หลังจากระบบไฟฟ้าขัดข้อง นับจากเวลาที่ได้รับแจ้ง ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน - สามารถจ่ายไฟคืนภายใน 3 ชม. (ครั้ง) - จ่ายไฟคืนเกิน 3 ชม. แต่ไม่เกิน 4 ชม. (ครั้ง) รวม - จ่ายไฟคืนเกินกว่า 4 ชม. (ครั้ง)	ไม่น้อยกว่า 90%	100.00%	100.00%	99.65%	99.88%	รอจัดสรรงบประมาณจาก กฟภ.1
2.2 สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนในเรื่องแรงดันไฟฟ้าได้ร้อยละ 95 ภายใน 4 เดือน(ร้องเรียนเป็นลายลักษณ์อักษร) - สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้าภายใน 3 เดือน (เรื่อง) - แก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้าเกิน 3 เดือน แต่ไม่เกิน 4 เดือน (เรื่อง) รวม เกินกว่า 4 เดือน (เรื่อง)	ไม่น้อยกว่า 95%	100%	100%	100%	100%	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.เขต กฟภ.1 โทร 10211

2.มาตรฐานการให้บริการทั่วไป

งาน/โครงการงาน	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ก.ค. 60	ส.ค. 60	ก.ย. 60	สรุป ก.ค.-ก.ย.60	
2.3 การอ่านหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริง						
2.3.1 ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตชนบทอ่านหน่วยทุกเดือนทุกราย	ไม่น้อยกว่า 98%	100%	100%	100%	100%	หมายเหตุ ไม่สามารถแยกจำนวนผู้ใช้ไฟในเขตชนบท และเขตเมืองได้ เนื่องจาก กฟภ.1 ได้นำ IS-U มาใช้งานเมื่อวันที่ 20 ต.ค.2551 ในส่วนของพื้นที่ กฟภ.1 ได้ดำเนินการจดหน่วย ทุกเดือน 100% ทุกรายทั้งในเขตเมือง และ เขตชนบท
- อ่านค่าหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริงทุกเดือน (ราย)		537,414.00	455,571.00	455,214.00	1,448,199.00	
- จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตชนบททั้งหมด (ราย)		537,414.00	455,571.00	455,214.00	1,448,199.00	
2.3.2 ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตเมืองอ่านหน่วย ทุกเดือน ทุกราย	100%	100%	100%	100%	100%	
- อ่านค่าหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริงทุกเดือน (ราย)		593,980.00	705,245.00	671,703.00	1,970,928.00	
- จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าเขตเมืองทั้งหมด (ราย)		593,980.00	705,245.00	671,703.00	1,970,928.00	
2.4 จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าในแต่ละเดือน	ไม่น้อยกว่า 95%	100.00%	100.00%	100.00%	100%	หมายเหตุ
ไม่น้อยกว่าร้อยละ 95						
- จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า (ราย)		1,223,625	1,276,860	1,297,420	3,797,905	
- จำนวนใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าทั้งหมด (ราย)		1,223,625	1,276,860	1,297,420	3,797,905	

2.มาตรฐานการให้บริการทั่วไป

งาน/โครงการงาน	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ก.ค. 60	ส.ค. 60	ก.ย. 60	สรุป ก.ค.-ก.ย.60	
2.5 ตอบข้อร้องเรียนจากผู้ไฟฟ้า หลังจากได้ รับคำร้อง ภายใน 30 วันทำการ ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 100 - สามารถตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน 30 วันทำการ (เรื่อง) - ตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า เกินกว่า 30 วันทำการ (เรื่อง)	ไม่น้อยกว่า 100%	100%	100%	100%	100.00%	
2.6 ตอบข้อร้องเรียนจากผู้ไฟฟ้าทางโทรศัพท์ (Call Center) ภายใน 10 นาที ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90 - สามารถตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน 10 นาที - ตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า เกินกว่า 10 นาที	ไม่น้อยกว่า 90%	38	28	44	110	
		0	0	0	0	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.เขต กฟภ.1 โทร 10211

3.มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ.

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ก.ค. 60	ส.ค. 60	ก.ย. 60	สรุป ก.ค.-ก.ย.60	
3.1 คุณภาพไฟฟ้า						
3.1.1 การแจ้งขอดับไฟฟ้าล่วงหน้าเพื่อปฏิบัติงาน ตามแผน (Planned Outage) สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าที่ติดตั้งหม้อแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ 300 kVA ขึ้นไป ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน						
การแจ้งดับไฟ	100%	100%	100%	100%	100%	
- แจ้งขอดับไฟฟ้าล่วงหน้า ไม่น้อยกว่า 3 วัน (ราย)		106	95	106	307	
- แจ้งขอดับไฟฟ้าล่วงหน้า น้อยกว่า 3 วัน (ราย)		0	0	0	0	
การปฏิบัติงาน	100%	100%	100%	100%	100%	
- ปฏิบัติงานทันตามระยะเวลาที่แจ้งไว้ (ราย)		106	95	106	307	
- ไม่สามารถปฏิบัติงานทันตามระยะเวลาที่แจ้งไว้ (ราย)		0	0	0	0	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.เขต กฟภ.1 โทร 10211

3.มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ.

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ก.ค. 60	ส.ค. 60	ก.ย. 60	สรุป ก.ค.-ก.ย.60	
3.1.2 การแก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าใน เขตเทศบาลหรือเขตอุตสาหกรรมที่ติดตั้ง หม้อแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ 300 kVA ขึ้นไป ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน	100%	100%	100%	100%	100%	
- แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ ภายใน 16 ชม. (ราย)		97	224	143	464	
- แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ ภายใน 17-24 ชม. (ราย)		0	0	0	0	
รวม		97	224	143	464	
- แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ เกิน 24 ชม. (ราย)		0	0	0	0	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.เขต กฟภ.1 โทร 10211

3.มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ.

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ก.ค. 60	ส.ค. 60	ก.ย. 60	สรุป ก.ค.-ก.ย.60	
3.2 ระยะเวลาที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้ารายใหม่ขอใช้ไฟฟ้า (นับถัดจากวันที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้าชำระเงินและ ปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน) กรณีมีระบบ จำหน่ายพร้อมอยู่แล้ว						
3.2.1 ระบบแรงดันต่ำ (380/230 โวลต์)						
3.2.1.1 ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดไม่เกิน 30 แอมป์ 3 เฟส					100.00%	
- เขตเมือง	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	ทั้งนี้ไม่รวมจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าที่ตรวจสอบแล้ว ไม่ผ่านมาตรฐาน กฟภ. กำหนด
ภายใน 1 วันทำการ (ราย)		1,408	1,398	1,678	4,484	
ภายในวันทำการที่ 2 (ราย)		130	234	89	453	
รวม		1,538	1,632	1,767	4,937	
เกิน 2 วันทำการ (ราย)					0	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.เขต กฟภ.1 โทร 10211

3.มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ.

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ก.ค. 60	ส.ค. 60	ก.ย. 60	สรุป ก.ค.-ก.ย.60	
- นอกเขตเมือง ภายใน 3 วันทำการ (ราย) ภายในวันทำการที่ 4 (ราย) ภายในวันทำการที่ 5 (ราย) รวม เกิน 5 วันทำการ (ราย) 3.2.1.2 ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดเกินกว่า 30 แอมป์ 3 เฟส	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	ทั้งนี้ไม่รวมจำนวนผู้ใช้ไฟที่ตรวจสอบแล้ว ไม่ผ่านมาตรฐาน กฟภ. กำหนด
		1,047	1,164	1,258	3,469	
		85	146	137	368	
		405	384	277	1,066	
		1,537	1,694	1,672	4,903	
- เขตเมือง ภายใน 2 วันทำการ (ราย) เกิน 2 วันทำการ (ราย)	100%	-	-	-	-	กฟภ.ไม่มีมิเตอร์เกินกว่า 30 แอมป์ใช้งาน
		-	-	-	-	
		-	-	-	-	
- นอกเขตเมือง ภายใน 5 วันทำการ (ราย) เกิน 5 วันทำการ (ราย)	100%	-	-	-	-	
		-	-	-	-	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.เขต กฟภ.1 โทร 10211

3.มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ.

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ก.ค. 60	ส.ค. 60	ก.ย. 60	สรุป ก.ค.-ก.ย.60	
3.2.2 ระบบแรงดันสูง(22/33 เควี)						
3.2.2.1 ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งหม้อแปลงขนาดรวมกันไม่เกิน 250 เควีเอ	100%	100%	100%	100%	100%	
ภายใน 25 วันทำการ (ราย)		100	78	106	284	
ภายใน 26 - 35 วันทำการ (ราย)		12	44	23	79	
รวม		112	122	129	363	
เกิน 35 วันทำการ (ราย)		0	0	0	0	
3.2.2.2 ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งหม้อแปลงขนาดรวมกันเกินกว่า 250 เควีเอ แต่ไม่เกิน 2,000 เควีเอ	100%	100%	100%	100%	100%	
ภายใน 40 วันทำการ (ราย)		22	40	40	102	
ภายใน 41 - 55 วันทำการ (ราย)		2	3	4	9	
รวม		24	43	44	111	
เกิน 55 วันทำการ (ราย)		0	0	0	0	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.เขต กฟภ.1 โทร 10211

3.มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ.

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ก.ค. 60	ส.ค. 60	ก.ย. 60	สรุป ก.ค.-ก.ย.60	
3.3 ระยะเวลาตอบสนองที่ผู้ใช้ไฟฟ้าร้องขอหรือร้องเรียน						
3.3.1 การโอนชื่อผู้ใช้ไฟฟ้าและหรือการเปลี่ยนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า		100%	100%	100%	100%	
- การโอนชื่อผู้ใช้ไฟฟ้าพร้อมเปลี่ยนหลักทรัพย์ค้ำประกันการใช้ไฟฟ้า	100%	100%	100%	100%	100%	
ภายใน 10 วันทำการ (ราย)		778	918	1,025	2,721	
ภายใน 11 - 15 วันทำการ (ราย)		4	16	15	35	
รวม		782	934	1,040	2,756	
เกิน 15 วันทำการ (ราย)		0	0	0	0	
- การเปลี่ยนหลักทรัพย์ค้ำประกันการใช้ไฟฟ้า	100%	100%	100%	100%	100%	
ภายใน 7 วันทำการ (ราย)		129	149	321	599	
ภายใน 8 - 15 วันทำการ (ราย)		0	0	1	1	
รวม		129	149	322	600	
เกิน 15 วันทำการ (ราย)		0	0	0	0	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.เขต กฟภ.1 โทร 10211

3.มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ.

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ก.ค. 60	ส.ค. 60	ก.ย. 60	สรุป ก.ค.-ก.ย.60	
3.3.2 การจ่ายเงินหลักประกันการใช้ไฟฟ้า	100%	99.86%	100.00%	100.00%	99.96%	ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่สะดวกกรอรับ น้ดรับวันอื่น
ภายใน 30 วันทำการ (ราย)		738	801	875	2,414	
เกิน 30 วันทำการ (ราย)		1	0	0	1	
3.3.3 การตรวจสอบข้อร้องเรียน เกี่ยวกับระดับแรงดันไฟฟ้า และไฟฟ้ากระพริบ	100%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	
- พบผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน 5 วันทำการ (ราย)		15	20	29	64	
- พบผู้ใช้ไฟฟ้า เกิน 5 วันทำการ (ราย)		0	0	0	0	
3.3.4 การตรวจสอบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการอ่านเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้าและใบเสร็จรับเงินค่าไฟฟ้า	100%	100%	100%	100%	100%	
- ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้า		48	36	33	117	
ภายใน 5 วันทำการ (ราย)						
- ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้า		0	0	0	0	
เกิน 5 วันทำการ (ราย)						

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.เขต กฟภ.1 โทร 10211

3.มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ.

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ก.ค. 60	ส.ค. 60	ก.ย. 60	สรุป ก.ค.-ก.ย.60	
3.4 ระยะเวลาจ่ายไฟคืนกลับ กรณีถูกงดจ่ายไฟฟ้า (นับถัดจากวันที่ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน)					99.97%	
3.4.1 ผู้ใช้ไฟรายเล็ก						
- เขตเมือง	100%	99.89%	99.95%	99.97%	99.94%	
ภายใน 1 วันทำการ (ราย)		11,094	9,608	11,340	32,042	
เกิน 1 วันทำการ (ราย)		12	5	3	20	
- นอกเขตเมือง	100%	100.00%	100.00%	100.00%	100%	
ภายใน 2 วันทำการ (ราย)		6,786	11,049	9,015	26,850	
ภายในวันทำการที่ 3 (ราย)		0	0	0	0	
รวม		6,786	11,049	9,015	26,850	
เกิน 3 วันทำการ (ราย)		0	0	0	0	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.เขต กฟภ.1 โทร 10211

3.มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ.

งาน/โครงการงาน	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ก.ค. 60	ส.ค. 60	ก.ย. 60	สรุป ก.ค.-ก.ย.60	
3.4.2 ผู้ใช้ไฟรายใหญ่	100%				100%	
ภายใน 1 วันทำการ (ราย)		0	0	0	0	
ภายในวันทำการที่ 2 (ราย)		0	0	0	0	
รวม		0	0	0	0	
เกิน 2 วันทำการ (ราย)		0	0	0	0	
3.5 การจ่ายเงินค่าปรับที่จ่ายโดยเช็คหรือเงินสด	100%	100%	0%	0%	-	
ตามที่รับประกันในระยะเวลาที่กำหนด						
ภายใน 10 วันทำการ (ราย)		10	0	0	10	
เกิน 10 วันทำการ (ราย)		0	0	0	0	