



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟจ.ปทุมธานี 2

ถึง กบล.ก.1

เลขที่ ก.1กฟจ.ปท.2(บค.)612/2565

วันที่ 02 มีนาคม 2565

เรื่อง ขอส่งรายงานมาตรฐานคุณภาพบริการและสถานะบริการประชาชนประจำเดือน กุมภาพันธ์ 2565

เรียน อก.บล.ก.๑

ตามหนังสือที่ ก.1 กบล.(ธต) 324/2552 ลงวันที่ 4 มกราคม 2552 ให้ กฟจ.ปทุมธานี 2
จัดส่งรายงานมาตรฐานคุณภาพบริการและสถานะบริการประชาชน นั้น

บัดนี้ กฟจ.ปทุมธานี ๒ ได้รวบรวมข้อมูลดังกล่าวแล้วเสร็จ และขอส่งรายงานมาตรฐาน
คุณภาพบริการและสถานะบริการประชาชนประจำเดือน กุมภาพันธ์ 2565

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาและดำเนินการต่อไป

(นายจिरกิตต์ จิตตะเสวี)

ผจก.กฟจ.ปทุมธานี 2

แผนกบริการลูกค้า

โทร. 16135

ผลการให้บริการติดตั้งมิเตอร์แรงต่ำไม่เกิน 30 แอมป์ ในเขตชุมชน

ส่วนที่ 2 หน้า 1

ประจำเดือน กุมภาพันธ์ 2565

กฟจ.ปทุมธานี 2

จำนวนคำร้องทั้งหมดที่ชำระเงิน(ราย)		ติดตั้งมิเตอร์ได้ภายใน 2 วันทำการแยกเป็น		ติดตั้งมิเตอร์ เกิน 2 วันทำการ (ราย)	คงเหลือยังไม่ ติดตั้ง (ราย)
คำร้องค้างก่อน เดือนนี้	คำร้องระหว่าง เดือน	1 วันทำการ (ราย)	2 วันทำการ (ราย)		
-	37	37	-	-	-

ปัญหาอุปสรรค

- 1.....
- 2.....

ผลการให้บริการติดตั้งมิเตอร์แรงต่ำไม่เกิน 30 แอมป์ นอกเขตชุมชน

ประจำเดือน กุมภาพันธ์ 2565

กฟจ.ปทุมธานี 2

จำนวนคำร้องทั้งหมดที่ชำระเงิน(ราย)		ติดตั้งมิเตอร์ได้ภายใน 5 วันทำการแยกเป็น		ติดตั้งมิเตอร์ เกิน 2 วันทำการ (ราย)	คงเหลือยังไม่ ติดตั้ง (ราย)
คำร้องค้างก่อน เดือนนี้	คำร้องระหว่าง เดือน	3 วันทำการ (ราย)	4-5 วันทำการ (ราย)		
-	5	5	-	-	-

ปัญหาอุปสรรค

- 1.....
- 2.....

ผลการให้บริการติดตั้งมิเตอร์ระบบจำหน่ายแรงต่ำ
ระยะทางไม่เกิน 250 เมตร ภายใน 15 วันทำการ
ประจำเดือน กุมภาพันธ์ 2565
กฟจ.ปทุมธานี 2

จำนวนคำร้องทั้งหมดที่ชำระเงิน(ราย)		ติดตั้งมิเตอร์ได้ ภายใน 15 วันทำการ (ราย)	ติดตั้งมิเตอร์ เกิน 15 วันทำการ (ราย)	ยังดำเนินการไม่เสร็จ (ราย)	
คำร้องคงค้างก่อน เดือนนี้	คำร้องระหว่าง เดือน			ยังไม่เกิน 15 วันทำการ	เกิน 15 วันทำการ
-	-	-	-	-	-

ปัญหาอุปสรรค

- 1.....
- 2.....

ผลการให้บริการติดตั้งมิเตอร์ระบบจำหน่ายแรงต่ำ
ระยะทางเกิน 250 เมตร แต่ไม่เกิน 1,000 เมตร ภายใน 30 วันทำการ
ประจำเดือน กุมภาพันธ์ 2565
กฟจ.ปทุมธานี 2

จำนวนคำร้องทั้งหมดที่ชำระเงิน(ราย)		ติดตั้งมิเตอร์ได้ ภายใน 30 วันทำการ (ราย)	ติดตั้งมิเตอร์ เกิน 30 วันทำการ (ราย)	ยังดำเนินการไม่เสร็จ (ราย)	
คำร้องคงค้างก่อน เดือนนี้	คำร้องระหว่าง เดือน			ยังไม่เกิน 30 วันทำการ	เกิน 30 วันทำการ
-	-	-	-	-	-

ปัญหาอุปสรรค

- 1.....
- 2.....

ผลการให้บริการติดตั้งมิเตอร์ระบบจำหน่ายแรงสูงและหม้อแปลง

กรณีต้องขยายเขตสายนอก ระยะทางรวมไม่เกิน 500 เมตร

หม้อแปลงขนาดไม่เกิน 250 เควีเอ. ภายใน 40 วันทำการ

ประจำเดือน กุมภาพันธ์ 2565

กฟจ.ปทุมธานี 2

จำนวนคำร้องทั้งหมดที่ชำระเงิน(ราย)		ติดตั้งมิเตอร์ได้	ติดตั้งมิเตอร์	ยังดำเนินการไม่เสร็จ (ราย)	
คำร้องค้างก่อน เดือนนี้	คำร้องระหว่าง เดือน	ภายใน 40 วันทำการ (ราย)	เกิน 40 วันทำการ (ราย)	ยังไม่เกิน 40 วันทำการ	เกิน 40 วันทำการ
-	-	-	-	-	-

ปัญหาอุปสรรค

1.....

2.....

ผลการให้บริการติดตั้งมิเตอร์ระบบจำหน่ายแรงสูงและหม้อแปลง

กรณีต้องขยายเขตสายนอกระยะทางรวมเกิน 500 เมตร แต่ไม่เกิน 5,000 เมตร หม้อแปลงเกิน 250 เควีเอ

แต่ไม่เกิน 2,000 เควีเอ. ภายใน 60 วันทำการ

ประจำเดือน กุมภาพันธ์ 2565

กฟจ.ปทุมธานี 2

จำนวนคำร้องทั้งหมดที่ชำระเงิน(ราย)		ติดตั้งมิเตอร์ได้	ติดตั้งมิเตอร์	ยังดำเนินการไม่เสร็จ (ราย)	
คำร้องค้างก่อน เดือนนี้	คำร้องระหว่าง เดือน	ภายใน 30 วันทำการ (ราย)	เกิน 30 วันทำการ (ราย)	ยังไม่เกิน 30 วันทำการ	เกิน 30 วันทำการ
-	-	-	-	-	-

ปัญหาอุปสรรค

1.....

2.....

ผลการให้บริการติดตั้งมิเตอร์ระบบจำหน่ายแรงสูงและหม้อแปลง
 กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก หม้อแปลงขนาดไม่เกิน 250 เควีเอ. ภายใน 35 วันทำการ
 ประจำเดือน กุมภาพันธ์ 2565
 กฟจ.ปทุมธานี 2

จำนวนคำร้องทั้งหมดที่ชำระเงิน(ราย)		ติดตั้งมิเตอร์ได้ ภายใน 35 วันทำการ (ราย)	ติดตั้งมิเตอร์ เกิน 35 วันทำการ (ราย)	ยังดำเนินการไม่เสร็จ (ราย)	
คำร้องค้างก่อน เดือนนี้	คำร้องระหว่าง เดือน			ยังไม่เกิน 35 วันทำการ	เกิน 35 วันทำการ
-	-	-	-	-	-

ปัญหาอุปสรรค

- 1.....
- 2.....

ผลการให้บริการติดตั้งมิเตอร์ระบบจำหน่ายแรงสูงและหม้อแปลง
 กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก หม้อแปลงขนาดเกิน 250 เควีเอ. แต่ไม่เกิน 5,000 เควีเอ.
 ภายใน 55 วันทำการ
 ประจำเดือน กุมภาพันธ์ 2565
 กฟจ.ปทุมธานี 2

จำนวนคำร้องทั้งหมดที่ชำระเงิน(ราย)		ติดตั้งมิเตอร์ได้ ภายใน 55 วันทำการ (ราย)	ติดตั้งมิเตอร์ เกิน 55 วันทำการ (ราย)	ยังดำเนินการไม่เสร็จ (ราย)	
คำร้องค้างก่อน เดือนนี้	คำร้องระหว่าง เดือน			ยังไม่เกิน 55 วันทำการ	เกิน 55 วันทำการ
-	-	-	-	-	-

ปัญหาอุปสรรค

- 1.....
- 2.....

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.

การไฟฟ้า กฟภ.ปทุมธานี ๒ ประจำเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕

๑. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)
- ๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)
- ๑.๑.๑ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๑๑๕ เควี

ลำดับที่	สถานีไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟ (ชื่อสถานที่ประกอบการ และที่อยู่)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส (เควี)	ผลการวัดแรงดัน	
				ได้มาตรฐาน ๑๐๙.๒-๑๒๐.๗ เควี.	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	บริษัทอายิโนะโมะโต๊ะ(มหาชน)จำกัด ๙๙ ม.๑ ต.บางกะดี อ.เมืองปทุมธานี จ.ปทุมธานี	๑๔/๒/๒๕๖๕ ๑๔.๐๐ น.	๑๑๖.๘	✓	
๒	บริษัทโซนี่ ประเทศไทย จำกัด ๑๔๐ ม.๕ ต.บางกะดี อ.เมืองปทุมธานี จ.ปทุมธานี	๑๔/๒/๒๕๖๕ ๑๔.๐๐ น.	๑๑๖.๖	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.

การไฟฟ้า กฟจ.ปทุมธานี ๒ ประจำเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕

๑. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)
- ๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)
- ๑.๑.๓ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒ เควี (ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบจำหน่าย)

ลำดับที่	สถานีไฟฟ้า	วงจร	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสา หรือหม้อแปลง, ระยะห่างจากสถานีฯ (กม.))	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส		ตำแหน่ง Tap หม้อแปลง	ค่าแรงดัน ที่คำนวณได้ ด้านแรงสูง(เควี)	ผลการวัดแรงดัน ณ จุดในระบบจำหน่าย	
					ที่สถานีฯ (เควี)	ที่ต้นหม้อแปลง ด้านแรงต่ำ(โวลท์)			ได้มาตรฐาน ๒๐.๙-๒๓.๑ เควี	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	สามโคก	๖	บริษัท พรีเมียม จำกัด (มหาชน) หม้อแปลง ๑๖๐ เควีเอ PEA ๕๙-๐๐๕๙๐๓ ระยะห่างจากสถานีฯ ๗.๐๓ กม.	๑๔/๒/๒๕๖๕ ๑๒.๐๐ น.	๒๒.๐๓	๔๐๕.๗๗	๓.๐๐	๒๒.๘๓	✓	
๒	บ้านใหม่ ๑	๗	วิทยาลัยการอาชีวศึกษาปทุมธานี หม้อแปลง ๑๐๐ เควีเอ PEA ๔๐-๐๒๐๓๖๓ ระยะห่างจากสถานีฯ ๐.๗๖ กม.	๑๔/๒/๒๕๖๕ ๑๐.๐๐ น.	๒๒.๓๕	๔๐๖.๘๘	๓.๐๐	๒๒.๔๑	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.

การไฟฟ้า กฟจ.ปทุมธานี ๒ ประจำเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕

๑. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

๑.๑.๕ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๓๘๐ โวลต์

ลำดับที่	ชื่อ กฟฟ.๑,๒	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ขนาดหม้อแปลง,ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.))	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน ๓๔๒-๔๑๘ โวลต์	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	บ้านใหม่ ๑	นาง กนิษฐา อีสซัค หม้อแปลง ๒๕๐ เควีเอ PEA.มิเตอร์ ๖๐๐๑๗๑๗๑๘๔ อยู่ห่างจากหม้อแปลง ประมาณ ๒๙๐ ม.	๑๔/๒/๒๕๖๕ ๐๙.๐๐ น.	๔๐๐.๖๒	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.

การไฟฟ้า กฟจ.ปทุมธานี ๒ ประจำเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕

๑. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

๑.๑.๔ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒๐ โวลต์

ลำดับที่	ชื่อ กฟฟ.๑,๒	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ขนาดหม้อแปลง,ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.))	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน ๒๐๐-๒๔๐ โวลต์	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	บ้านใหม่ ๒	น.ส. น้ำหนึ่ง แสนภักดี หม้อแปลง ๒๕๐ เควีเอ PEAมิเตอร์ ๖๔๐๐๒๘๖๒๖๓ อยู่ห่างจากหม้อแปลง ประมาณ ๑๑๐ ม.	๑๔/๒/๒๕๖๕ ๑๓.๐๐ น.	๒๒๘.๒๐	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ประจำปี ๒๕๖๔

การไฟฟ้า กฟจ.ปทุมธานี ๒ ประจำเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕

๒. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	ปัญหาอุปสรรค
๒.๑ สามารถจ่ายไฟฟ้าคืนได้ร้อยละ ๙๐ หลังจาก ระบบไฟฟ้าขัดข้อง นับจากเวลาที่ได้รับแจ้ง ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน	ไม่น้อยกว่า ๙๐%		
- สามารถจ่ายไฟคืนภายใน ๔ ช.ม. (ครั้ง)		-	
- จ่ายไฟคืนเกินกว่า ๔ ช.ม. (ครั้ง)		-	
๒.๒ สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนในเรื่องแรงดันไฟฟ้า ได้ร้อยละ ๙๕ ภายใน ๔ เดือน(ร้องเรียนเป็น ลายลักษณ์อักษร)	ไม่น้อยกว่า ๙๕%		
- สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้า			
ภายใน ๔ เดือน (เรื่อง)		-	
- แก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้า			
เกินกว่า ๔ เดือน (เรื่อง)		-	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ประจำปี ๒๕๖๔

การไฟฟ้า กฟจ.ปทุมธานี ๒ ประจำเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕

๒. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	ปัญหาอุปสรรค
๒.๓ การอ่านหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริง			
๒.๓.๑ ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตชนบทอ่านหน่วยทุกเดือน ทุกราย	ไม่น้อยกว่า ๙๘%		
- อ่านค่าหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริงทุกเดือน (ราย)			
- จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตชนบททั้งหมด (ราย)		-	
๒.๓.๒ ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตเมืองอ่านหน่วย ทุกเดือน ทุกราย	๑๐๐%		
- อ่านค่าหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริงทุกเดือน (ราย)			
- จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าเขตเมืองทั้งหมด (ราย)			
๒.๔ จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าในแต่ละเดือน	ไม่น้อยกว่า ๙๕%		
ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๙๕			
- จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า (ราย)		๕๗๙๐๗	
- จำนวนใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าทั้งหมด (ราย)		๕๗๙๐๗	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ประจำปี ๒๕๖๔

การไฟฟ้า กฟจ.ปทุมธานี ๒ ประจำเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕

๒. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	ปัญหาอุปสรรค
๒.๕ ตอบข้อร้องเรียนจากผู้ใช้ไฟฟ้า หลังจากได้รับคำร้อง ภายใน ๓๐ วันทำการ ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๑๐๐	๑๐๐%		
- สามารถตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า			
ภายใน ๓๐ วันทำการ (เรื่อง)		๒	
- ตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า			
เกินกว่า ๓๐ วันทำการ (เรื่อง)		๐	
๒.๖ ตอบข้อร้องเรียนจากผู้ไฟฟ้าทางโทรศัพท์ (Call Center) ภายใน ๑๐ นาที ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๙๐	ไม่น้อยกว่า ๙๐%		ในหัวข้อ Call center การไฟฟ้าเขต ไม่ต้องรายงานผล เพราะ กวป. ใช้ผลการดำเนินงาน จาก กบพ.
- สามารถตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า			
ภายใน ๑๐ นาที		-	
- ตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า			
เกินกว่า ๑๐ นาที		-	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ประจำปี ๒๕๖๔

การไฟฟ้า กฟจ.ปทุมธานี ๒ ประจำเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)^๓

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	ปัญหาอุปสรรค
๓.๑ คุณภาพไฟฟ้า ๓.๑.๑ การแจ้งขอดับไฟฟาล่วงหน้าเพื่อปฏิบัติงาน ตาม แผน (Planned Outage) สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าที่ติดตั้ง หม้อแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ ๓๐๐ kVA ขึ้นไป ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน การแจ้งดับไฟ - แจ้งขอดับไฟฟาล่วงหน้า	๑๐๐%		
ไม่น้อยกว่า ๓ วัน (ราย) - แจ้งขอดับไฟฟาล่วงหน้า น้อยกว่า ๓ วัน (ราย)			
การปฏิบัติงาน	๑๐๐%		
- ปฏิบัติงานทันตามระยะเวลาที่แจ้งไว้ (ราย) - ไม่สามารถปฏิบัติงานทันตามระยะเวลา ที่แจ้งไว้ (ราย)			

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ประจำปี ๒๕๖๔

การไฟฟ้า กฟจ.ปทุมธานี ๒ ประจำเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)^{ก)}

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	ปัญหาอุปสรรค
๓.๑.๒ การแก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าใน เขตเทศบาลหรือเขตอุตสาหกรรมที่ติดตั้ง หม้อแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ ๓๐๐ kVA ขึ้นไป ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน	๑๐๐%		
- แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ ภายใน ๒๔ ชม. (ราย)		-	
- แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ เกิน ๒๔ ชม. (ราย)			

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ประจำปี ๒๕๖๔

การไฟฟ้า กฟจ.ปทุมธานี ๒ ประจำเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)^๓

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	ปัญหาอุปสรรค
๓.๒ ระยะเวลาที่ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหม่ขอใช้ไฟฟ้า (นับถัดจากวันที่ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงินและ ปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน) กรณีมีระบบ จำหน่ายพร้อมอยู่แล้ว ๓.๒.๑ ระบบแรงดันต่ำ (๓๘๐/๒๓๐ โวลต์) ๓.๒.๑.๑ ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดไม่เกิน ๓๐ แอมป์ ๓ เฟส - เขตเมือง	๑๐๐%		
ภายใน ๒ วันทำการ (ราย) เกิน ๒ วันทำการ (ราย)		๓๗	
- นอกเขตเมือง	๑๐๐%		
ภายใน ๕ วันทำการ (ราย) เกิน ๕ วันทำการ (ราย)		๕	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ประจำปี ๒๕๖๔

การไฟฟ้า กฟจ.ปทุมธานี ๒ ประจำเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)^๓

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	ปัญหาอุปสรรค
๓.๒.๑.๒ ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดเกินกว่า ๓๐ แอมป์ ๓ เฟส			
- เขตเมือง	๑๐๐%		ไม่ต้องรายงานผลการดำเนินงาน การขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดเกินกว่า ๓๐ A ๓ เฟส ในเขตเมือง
ภายใน ๒ วันทำการ (ราย)			
เกิน ๒ วันทำการ (ราย)			
- นอกเขตเมือง	๑๐๐%		ไม่ต้องรายงานผลการดำเนินงาน การขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดเกินกว่า ๓๐ A ๓ เฟส นอกเขตเมือง
ภายใน ๕ วันทำการ (ราย)			
เกิน ๕ วันทำการ (ราย)			
๓.๒.๒ ระบบแรงดันสูง(๒๒/๓๓ เควี)			
๓.๒.๒.๑ หม้อแปลงขนาดรวมกันไม่เกิน ๒๕๐ เควีเอ	๑๐๐%		
ภายใน ๓๕ วันทำการ (ราย)		๐	
เกิน ๓๕ วันทำการ (ราย)			

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ประจำปี ๒๕๖๔

การไฟฟ้า กฟจ.ปทุมธานี ๒ ประจำเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)^{ก)}

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	ปัญหาอุปสรรค
๓.๒.๒ หม้อแปลงขนาดรวมกันเกินกว่า ๒๕๐ เควีเอ แต่ไม่เกิน ๒,๐๐๐ เควีเอ	๑๐๐%		
ภายใน ๕๕ วันทำการ (ราย)		๐	
เกิน ๕๕ วันทำการ (ราย)			
๓.๓ ระยะเวลาตอบสนองที่ผู้ใช้ไฟฟ้าร้องขอหรือ ร้องเรียน			
๓.๓.๑ การโอนชื่อผู้ใช้ไฟฟ้าและหรือการเปลี่ยน หลักประกันการใช้ไฟฟ้า	๑๐๐%		
ภายใน ๓๐ วันทำการ (ราย)		-	
เกิน ๓๐ วันทำการ (ราย)			
๓.๓.๒ การจ่ายคืนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า	๑๐๐%		
ภายใน ๒๐ วันทำการ (ราย)			
เกิน ๒๐ วันทำการ (ราย)		-	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ประจำปี ๒๕๖๔

การไฟฟ้า กฟจ.ปทุมธานี ๒ ประจำเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)^{ก)}

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	ปัญหาอุปสรรค
๓.๓.๓ การตรวจสอบข้อร้องเรียน เกี่ยวกับระดับแรงดันไฟฟ้า และไฟฟ้ากระพริบ	๑๐๐%		
- พบผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน ๕ วันทำการ (ราย)		๒๗	
- พบผู้ใช้ไฟฟ้า เกิน ๕ วันทำการ (ราย)		๐	
๓.๓.๔ การตรวจสอบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการอ่านเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้าและใบเสร็จรับเงินค่าไฟฟ้า	๑๐๐%		
- ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้า			
ภายใน ๕ วันทำการ (ราย)		๐	
- ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้า			
เกิน ๕ วันทำการ (ราย)		๐	
๓.๓.๕ การจ่ายเงินค่าบริการ (ค่าบริการขยายเขต)	๙๕%		ในกรณีที่ กฟภ. ไม่สามารถดำเนินการขยายเขตให้กับผู้ใช้ไฟฟ้าได้ (ไม่ว่าจะกรณีใดๆก็ตาม)
ดำเนินการได้ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๙๕			จึงจำเป็นต้องจ่ายเงินคืนให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า
- ดำเนินการภายใน ๒๕ วันทำการ			
- ดำเนินการเกิน ๒๕ วันทำการ			

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ประจำปี ๒๕๖๔

การไฟฟ้า กฟจ.ปทุมธานี ๒ ประจำเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)^๓

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	ปัญหาอุปสรรค
๓.๔ ระยะเวลาจ่ายไฟคืนกลับ กรณีถูกงดจ่ายไฟฟ้า (นับถัดจากวันที่ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติ ตามเงื่อนไขครบถ้วน)			
๓.๔.๑ ผู้ใช้ไฟรายเล็ก			
- เขตเมือง	๑๐๐%		
ภายใน ๑ วันทำการ (ราย)			
เกิน ๑ วันทำการ (ราย)			
- นอกเขตเมือง	๑๐๐%		
ภายใน ๓ วันทำการ (ราย)			
เกิน ๓ วันทำการ (ราย)			
๓.๔.๒ ผู้ใช้ไฟรายใหญ่	๑๐๐%		
ภายใน ๒ วันทำการ (ราย)			
เกิน ๒ วันทำการ (ราย)			

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ประจำปี ๒๕๖๔

การไฟฟ้า กฟจ.ปทุมธานี ๒ ประจำเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)^๓

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	ปัญหาอุปสรรค
๓.๕ การจ่ายเงินค่าปรับที่จ่ายโดยเช็คหรือเงินสด ตามที่รับประกันในระยะเวลาที่กำหนด	๘๕%		
ภายใน ๑๐ วันทำการ (ราย)			
เกิน ๑๐ วันทำการ (ราย)			