



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟจ.ปทุมธานี ๒
เลขที่ ก.๑ กฟจ.ปท.๒(บค.) ๓๗๙๙/๒๙๙๒
เรื่อง ขอส่งรายงานมาตรฐานคุณภาพบริการและสถานะบริการประชาชนประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๖๔

ถึง กบล.ก.๑
วันที่ ๐๘ พฤษภาคม ๒๕๖๔

เรียน อก.บล.ก.๑

ตามหนังสือที่ ก.๑ กบล.(ธต) ๓๗๙๙/๒๕๖๔ ลงวันที่ ๔ มกราคม ๒๕๖๔ ให้ กฟจ.ปทุมธานี ๒
จัดส่งรายงานมาตรฐานคุณภาพบริการและสถานะบริการประจำเดือนนั้น

บัดนี้ กฟจ.ปทุมธานี ๒ ได้รวบรวมข้อมูลดังกล่าวแล้วเสร็จ และขอส่งรายงานมาตรฐาน
คุณภาพบริการและสถานะบริการประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๖๔

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาและดำเนินการต่อไป

๘ พ.ค.๖๔

(นายจิรกิตติ์ จิตตะเสวี)

ผจก.กฟจ.ปทุมธานี ๒

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กพว.

มาตรฐาน

การไฟฟ้า ภาคเหนือ ประจำเดือน ตุลาคม พ.ศ.๒๕๖๓

๓. มาตรฐานคุณภาพ (Technical Standard)

๓.๑ มาตรฐานเมืองไฟฟ้า (จุดเชื่อม-ขาย)

๓.๓.๓ ตรวจสอบไฟฟ้าในระบบ ผลิต เครื่อง

ลำดับที่	สถานีไฟฟ้าของผู้ใช้ (ชื่อสถานที่ประกอบการ และที่อยู่)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดและตั้งนา (เครื่อง)	ค่าเฉลี่ยแปรผัน ที่วัดได้ทั้ง สาม เครื่อง (๑๐๘.๙-๑๗๐.๗ เคร.)	ผลการวัดแรงดัน ได้มาตรฐาน ไม่ได้มาตรฐาน
๑	บริษัทอิเล็กทรอนิกส์(มหาชน)จำกัด ๘๘๘ ม.๓ ต.บางกะดี อ.เมืองปทุมธานี จ.ปทุมธานี	๔/๑๐/๒๕๖๔ ๑๔.๐๐ น.	๑๑๖.๔	✓
๒	บริษัทโซนี่ ประเทศไทย จำกัด ๑๔๐ น.๕ ต.บางกะดี อ.เมืองปทุมธานี จ.ปทุมธานี	๔/๑๐/๒๕๖๔ ๑๔.๐๐ น.	๑๑๖.๔	✓

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.

การไฟฟ้า กพจ.ปทุมธานี ๒ ประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๖๗

๓. มาตรฐานด้านเทคโนโลยี (Technical Standard)

๓.๑ มาตรฐานและองค์ประกอบที่จำเป็นพื้นฐาน (จุดที่ซื้อขาย)

๓.๑.๓ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๓๓ เกว (ณ จุดจุดที่นี่ในระบบจำหน่าย)

ลำดับที่	สถานีไฟฟ้า	วงจร	สถานที่วัดและจุณ (ชื่อสถานที่, หมายเลขอสังกัด หรือหน่วยเบบง, ระบบหัวจ่ายสถานี (กม.))	วัน เดือน ปี	ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ชั้ง ๓ เเหล็ก		ตัวหน้างาน Tap หน่วยเบลจ	ค่านร่องดัน ที่คำนวณได้ ต้านแรงสูง(เกว)	ผลการวัดแรงดัน ณ จุดในระบบจำหน่าย “ต้มารถรูน ๒๐๔-๙๓.๑ เกว” ไม่ได้มาตรฐาน
					ที่สถานี*	ที่ต้นที่มือแปลง ด้านแรงต่ำ(เกว)			
๓	บ้านใหม่ ๒	๖	ที่ดินจัดสรรงวดงาม(อยู่) (ซอยรัชศักดิ์)	๔/๑๐/๒๕๖๗ ๑๒.๐๐ น.	๒๓.๔๕	๔๐๓.๔๐	๓.๐๐	๒๓.๓๔	✓
๔	บ้านใหม่ ๑	๗	หมู่บ้าน ๑๙๐ เกวเอ PEA ๔๐-๐๐๑๐๐๔ ระบบหัวจ่ายสถานี ๑.๓๒ กม.	๔/๑๐/๒๕๖๗ ๑๐.๐๐ น.	๒๓.๖๕	๔๐๓.๗๐	๓.๐๐	๒๓.๓๐	✓

รายงานผลการดำเนินงานมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟผ.

การไฟฟ้า กฟผ.บชมรานี ๒ ประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๖๔

๑. มาตรฐานคุณภาพนัก (Technical Standard)

๑.๓ มาตรฐานแรงดันไฟที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

๑.๓.๔ แรงดันไฟในระบบ ๓๘๐ โวลท์

ลำดับที่	ชื่อ กพพ.๑,๒	สถานที่วัดแรงดัน	วัน เดือน ปี	ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง ๓ เพส (วัวท์)	ผลการวัดแรงดัน
		(ชื่อสถานที่, หมายเลขอาร鸿มิเตอร์, ขนาดหน่วยปลั๊ก, ระยะห่างจากหม้อน้ำปลั๊ก (ม.))		ที่วัดแรงดันฯ ๔๐๐/๑๕๐๗	ได้มาตรฐาน ๓๘๐-๔๑๔ โวลท์ ไม่ได้มาตรฐาน
๑	บ้านเลขที่ ๑ (โครงการ ๑)	จุดสำรวจเมือง悠久 หม้อน้ำปลั๊ก ๓๘๐ เครื่อง PEA. มีเตอร์ ๒๙๗๐๗๗๙๙ อยู่ห่างจากหม้อน้ำปลั๊ก ประมาณ ๔๗๐ ม.	๐๙.๐๐ น.	๔๐๔.๑๗	✓

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กพภ.

การไฟฟ้า กฟผ.ปชุบุรีนี ๙ ประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๖๔

๑. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่บุคคลภายนอก (จุดเชื่อม-ขาข่าย)

๑.๓.๔ แรงดันไฟในระบบ ๓๗๐ โวลท์

ลำดับที่	ชื่อ กพภ.๑,๙	สถานที่วัดและระบุ	วัน เดือน ปี	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ไฟฟ้า ได้พช. ๓ เพส (วัสดุ)	ค่ามาตรฐาน ที่วัดแรงดัน ไฟฟ้า	ผลการรับตัวตรวจ
๑	บ้านใหม่ ๒	(ชื่อสถานที่, หมายความสำหรับอินทร์, ขนาดหนึ่งเบล็ค ระยะห่างจากห้องน้ำ (ม.)) ที่ดินจัดสรรสาธารณะ (อยู่ริมแม่น้ำ) หมู่บ้าน ๑๖๐ เครื่อง PEA มีเตอร์ ๕๗๐๐๐๑๗๐๘๙๙ อยู่ทาง左手หน้าบ้าน บ้านใหม่ ๒๑๐ ม.	๔/๑๐/๒๕๖๔ ๑๗.๐๐ น.	๔๗๕๕๔๗	๔๐๐-๔๕๐ โวลท์	ไม่ได้มาตรฐาน

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กพภ. ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๔

การไฟฟ้า กฟผ.บชุรานนท์ ประจำเดือน ตุลาคม พ.ศ.๒๕๖๔

๒. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

งาน/โครงงาน	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	ปัจจุบัน
๒.๑ สามารถจ่ายไฟฟ้าศูนย์ได้ร้อยละ ๘๐ หลังจาก ระบบไฟฟ้าขัดข้อง นับจากเวลาที่ได้รับแจ้ง ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน	ไม่น้อยกว่า ๘๐%		
- สามารถจ่ายไฟฟ้านายใน ๔ ช.ม. (ครั้ง) - จ่ายไฟฟ้านภกนกว่า ๔ ช.ม. (ครั้ง)			
๒.๒ สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนในเรื่องแพร่งทันไฟฟ้า ได้ร้อยละ ๘๕ ภายใน ๔ เดือน (ร้องเรียนเป็น ลายลักษณ์อักษร)	ไม่น้อยกว่า ๘๕%		
- สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน ๔ เดือน (ร้อง) - แก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้า กินกว่า ๔ เดือน (ร้อง)			

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ พฟก. ประจำปี ๒๕๖๔

กานทร พา กพล.ป.บุรีรัตน์ ประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๖๔

๒. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

การรับฟ้า กพล.ป.บุรีรัตน์ ประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๖๔			
งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	ปัญหาอุปสรรค
๒.๓ การอ่านหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริง ๒.๓.๑ ผู้ใช้ไฟฟ้านำตรวจสอบหน่วยไฟเดือน ทุกราย	ไม่น้อยกว่า ๙๘%		
- อ่านค่าหน่วยไฟฟ้าที่ซึ่งริงทุเดือน (ราย) - จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้านำตรวจสอบหน่วยไฟเดือน (ราย)			
๒.๓.๒ ผู้ใช้ไฟในเขตเมืองอ่านหน่วย ทุกเดือน ทุกราย	๑๐๐%		
- อ่านค่าหน่วยไฟฟ้าที่ซึ่งริงทุเดือน (ราย) - จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าเขตเมืองทั้งหมด (ราย)			
๒.๔ จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าในແຜเดือน ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๙๕	ไม่น้อยกว่า ๙๕%		
- จดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า (ราย) - จำนวนใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าทั้งหมด (ราย)			ลํາเลี้ยว ลํາเลี้ยว

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ประจำปี ๒๕๖๔

กรุงเทพฯ กพจ.ปทมธนี ๒ ประจวบดีอุน ศรีราชา ๒๕๖๔

๓. มาตรฐานการให้บริการไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)

งาน/โครงงาน	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	ปัจจุบัน
๓.๑ คุณภาพไฟฟ้า ๓.๑.๑ การแจ้งข้อตัวไฟล์ความหนาเพื่อบริษัทงาน ตาม แผน (Planned Outage) สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าที่ติดต่อ ขอเปลี่ยนขนาดร่วมกันดังนี้ ๓๐๐ KVA ขึ้นไป ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน การแจ้งตัวไฟ - เมืองขอนตัวไฟฟ้าต่ำกว่าหนึ้ ในเมืองกว่า ๓ วัน (ราย) - เมืองขอนตัวไฟฟ้าต่ำกว่าหนึ้ น้อยกว่า ๓ วัน (ราย)	๑๐๐%		
การปฏิบัติงาน - ปฏิบัติงานทันตามระยะเวลาที่ระบุไว้ (ราย) - ไม่ส่วนบุคคลปฏิบัติงานทันตามระยะเวลา ที่ระบุไว้ (ราย)	๑๐๐%		

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพริบอร์ด กพก. ประจำปี ๒๕๖๔

การให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กพก. (Guaranteed Standards of Performance)^{๑๙}

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กพก. (Guaranteed Standards of Performance)^{๑๙}

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	ปัญหาอุปสรรค
๓.๒ ระบบเวลาที่ผู้ชุมชนใช้ไฟฟารายใหม่ขอใช้ไฟฟ้า (นับถือจากวันที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้าชำระเงินแล้ว ปฏิบัติตามเงื่อนไขครบทุกประการ) กรณีมีระบบ จัดหน่ายพร้อมอยู่แล้ว			
๓.๓.๑ ระบบเบรคต์เนต (๗๘๐/๑๘๐ โวลต์)			
๓.๓.๑.๑ ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขอหนี้ไม่เกิน ๓๐ นาอมป์ ๓ เพส	๑๐๐%	๑๐๐%	๔๔
- เขตเมือง			
ภาคใน ๑ วันทำการ (ราย) เก็บ ๑ วันทำการ (ราย)			
- นอกเขตเมือง	๑๐๐%		
ภาคใน ๕ วันทำการ (ราย) เก็บ ๕ วันทำการ (ราย)			๔๐

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กพก. ประจำปี ๒๕๖๔

การไฟฟ้า กฟจ.บุรีรัมย์ ๒ ประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๖๔

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันเป็นพิเศษที่ข้อง กพก. (Guaranteed Standards of Performance)^{๑๙}

งานโครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	ปัญหาอุปสรรค
๓.๒.๑.๒ ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขึ้นมาได้เกินกว่า ๓๐ วันปฏิบัติ เนส - เอกมีอง	๑๐๐%	ไม่ต้องรายงานผลการดำเนินงาน การขอติดตั้ง มิเตอร์ขึ้นมาได้เกินกว่า ๓๐ วัน เนื่องด้วย ไม่ต้องรอนัดเก็บก่อน	
๓.๒.๑.๒ วันทำการ (ราย) เก็บ ๒ วันทำการ (ราย) - nokothmeo	๑๐๐%	ไม่ต้องรายงานผลการดำเนินงาน การขอติดตั้ง มิเตอร์ขึ้นมาได้เกินกว่า ๓๐ วัน เนื่องด้วย ไม่ต้องรอนัดเก็บก่อน	
๓.๒.๑.๒ วันทำการ (ราย) เก็บ ๒ วันทำการ (ราย)	๑๐๐%		๓

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ พฟก. ประจำปี ๒๕๖๔

การไฟฟ้า กฟผ. บุญเรือง ๒ ประจวบคีรีขันธ์ ตุลาคม ๒๕๖๔

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ พฟก. (Guaranteed Standards of Performance)^๙

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	ปัญหาอุปสรรค
๓.๒.๒.๒ หน่วยปลดชั่นตามเกณฑ์กว่า ๒๕๐ เครื่อง แต่ไม่เกิน ๒,๐๐๐ เครื่อง	๑๐๐%		
๓.๓ ภายใน ๕๕ วันทำการ (ราย) ให้กับ ๕๕ วันทำการ (ราย)	๑		
๓.๓.๑ ระบบเวลาตอบสนองที่ผู้ใช้ไฟฟ้าร้องขอหรือ ซื้อเรียน	๑๐๐%		
๓.๓.๒ การโอนเชื่อมไฟฟ้าและห้องอาหารเบ็ดใหญ่ หลังบรรกันการใช้ไฟฟ้า			
๓.๓.๓ ภายใน ๓๐ วันทำการ (ราย) ให้กับ ๓๐ วันทำการ (ราย)	๑๐๐%		
๓.๓.๔ การจ่ายศูนย์หลักประกันการใช้ไฟฟ้า ภายใน ๒๐ วันทำการ (ราย) ให้กับ ๒๐ วันทำการ (ราย)	๑๐๐%		

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กพก. ประจำปี ๒๕๖๔

การไฟฟ้า กฟจ.ปัตตานี ๙ ประจวบดี่อน ตุลาคม ๒๕๖๔

๓. มาตรฐานการให้บริการที่ก้าวไห้ไว้สำหรับประกันภัยไฟฟ้าของ กพก. (Guaranteed Standards of Performance)^{๓๓}

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	ปัจจัยอุปสรรค
๓.๓.๓ การตรวจสอบข้อมูลเรียน เกี่ยวกับประดับ แรงดันไฟฟ้า และไฟฟ้ากระแสฟริบ	๑๐๐%		
- พบผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน ๕ วันทำการ (ราย) - พบผู้ใช้ไฟฟ้า ภายนอก ๕ วันทำการ (ราย)			
๓.๓.๔ การตรวจสอบข้อมูลเรียนเกี่ยวกับการอ่าน เครื่องวัดหน่วยไฟฟ้าและใบเสร็จรับเงินค่าน้ำไฟฟ้า ตารางสอนหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้า	๑๐๐%		
ภายใน ๕ วันทำการ (ราย)			
- ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้า			
เกิน ๕ วันทำการ (ราย)			
๓.๓.๕ การจ่ายคืนเงินค่าบริการ (ค่าบริการขยายชัต) ดำเนินการได้ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๕	๘๕%		บก.รสที่ กพก. ไม่สามารถดำเนินการขยายชัต ให้กับผู้ใช้ไฟฟ้าได้ (ไม่ว่าจะกรณีใดก็ตาม) จึงจำเป็นต้องจ่ายเงินคืนให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า
- ดำเนินการภายใน ๒๕ วันทำการ			
- ดำเนินการกัน ๒๕ วันทำการ			

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กพก. ประจำปี ๒๕๖๗

ก. ไฟฟ้า ก่อสร้างน้ำ ประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๖๗

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟารับประกันเป็นไปอย่างทั่วถ้วน กพก. (Guaranteed Standards of Performance)^(๑)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	ปัญหาอุปสรรค
๓.๔ ร้อยละเวลาจ่ายไฟ健全ลับ กรณีผู้ดูแลจ่ายไฟฟ้า (นับถ้วนจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าสำหรับสิ่งและบ้าน ตามเงื่อนไขครบถ้วน)			
๓.๔.๑ ผู้ใช้ไฟรายเดือน - เอกชนเมือง	๑๐๐%		
๓.๔.๒ ภายนอก ๑ วันทำการ (ราย) เก็บ ๑ วันทำการ (ราย) - นอกเขตเมือง	๑๐๐%		
๓.๔.๓ ผู้ใช้ไฟรายใหญ่ ภายนอก ๒ วันทำการ (ราย) เก็บ ๑ วันทำการ (ราย)	๑๐๐%		

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กพภ. ประจำปี ๒๕๖๔

การไฟฟ้า กฟผ. บชุรานี ๒ ประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๖๔

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้าประกันภัยไฟฟ้าของ กพภ. (Guaranteed Standards of Performance)^{๑๙}

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	ปัจจยาจุประรรถ
๓.๕ การจ่ายเงินค่าปรับที่จ่ายโดยเศียหรือเงินสด ตามที่รับประกันในระยะเวลาที่กำหนด	๘๕%		
ภายใน ๑๐ วันทำการ (ราย) เกิน ๑๐ วันทำการ (ราย)			