



**การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค**  
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟจ.ปทุมธานี ๒

เลขที่ ก.๑ กฟจ.ปท.๒(บค.) ๓๘๕๘/๒๕๖๔

เรื่อง ขอส่งรายงานมาตรฐานคุณภาพบริการและสถานะบริการประชาชนประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๖๔

ถึง กบล.ก.๑

วันที่ ๐๘ พ.ย. ๒๕๖๔

เรียน อก.บล.ก.๑

ตามหนังสือที่ ก.๑ กบล.(จต) ๓๒๔/๒๕๕๒ ลงวันที่ ๔ มกราคม ๒๕๕๒ ให้ กฟจ.ปทุมธานี ๒ จัดส่งรายงานมาตรฐานคุณภาพบริการและสถานะบริการประชาชนนั้น

บัดนี้ กฟจ.ปทุมธานี ๒ ได้รวบรวมข้อมูลดังกล่าวแล้วเสร็จ และขอส่งรายงานมาตรฐานคุณภาพบริการและสถานะบริการประชาชนประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๖๔

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาและดำเนินการต่อไป

8 พ.ย. ๖4

(นายจिरกิตต์ จิตตะเสวี)

ผจก.กฟจ.ปทุมธานี ๒

ผบค.

โทร. ๑๖๑๓๕

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.

การไฟฟ้าปทุมธานี ๒ ประจำปี ๒๕๖๔

๑. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

๑๑.๑ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๑๑๕ เควี

| ลำดับที่ | สถานีไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟ<br>(ชื่อสถานที่ประกอบกิจการ และที่อยู่)                 | วัน เดือน ปี<br>เวลา<br>ที่วัดแรงดัน | ค่าเฉลี่ยแรงดัน<br>ที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส<br>(เควี) | ผลการวัดแรงดัน                  |               |
|----------|-------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------------------|---------------------------------|---------------|
|          |                                                                               |                                      |                                                  | ได้มาตรฐาน<br>๑๐๙.๒-๑๒๐.๗ เควี. | ไม่ได้มาตรฐาน |
| ๑        | บริษัท อายีโมโตะ (มหาชน) จำกัด<br>๙๙ ม.๑ ต.บางกะดี อ.เมืองปทุมธานี จ.ปทุมธานี | ๔/๑๐/๒๕๖๔<br>๑๔.๐๐ น.                | ๑๑๖.๔                                            | ✓                               |               |
| ๒        | บริษัท โซนี่ ประเทศไทย จำกัด<br>๑๔๐ ม.๕ ต.บางกะดี อ.เมืองปทุมธานี จ.ปทุมธานี  | ๔/๑๐/๒๕๖๔<br>๑๔.๐๐ น.                | ๑๑๖.๓                                            | ✓                               |               |

NOTING FOR CONCRETE NOTE 60 BY  
มีระบบแรงดันไฟฟ้า ๑๑๕ ม.๕ ม.๕ ม.๕ ม.๕ ม.๕







๑. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

๑.๑.๕ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๓๘๐ โวลต์

| ลำดับที่ | ชื่อ กฟฟ.๑,๒ | สถานที่วัดแรงดัน                                                                                                                                                                                   | วัน เดือน ปี<br>เวลา  | ค่าเฉลี่ยแรงดัน<br>ที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส<br>(โวลต์) | ผลการวัดแรงดัน              |               |
|----------|--------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|---------------------------------------------------|-----------------------------|---------------|
|          |              |                                                                                                                                                                                                    |                       |                                                   | ได้มาตรฐาน<br>๓๔๒-๔๑๘ โวลต์ | ไม่ได้มาตรฐาน |
| ๑        | บ้านใหม่ ๑   | (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ขนาดหม้อแปลง, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.) )<br>จัดสรรเมืองเอก<br>(โครงการ ๑)<br>หม้อแปลง ๒๕๐ เควีเอ<br>PEA.มิเตอร์ ๒๙๑๐๓๓๙๖<br>อยู่ห่างจากหม้อแปลง ประมาณ ๔๓๐ ม. | ๔/๑๐/๒๕๖๔<br>๐๙.๐๐ น. | ๔๐๔.๑๙                                            | ✓                           |               |



รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.

การไฟฟ้า กฟภ.ปทุมธานี ๒ ประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๖๔

๑. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)
  - ๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)
    - ๑.๑.๔ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒๐ โวลต์

| ลำดับที่ | ชื่อ กฟภ.๑.๒ | สถานที่วัดแรงดันฯ<br>(ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ขนาดหม้อแปลง, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.) )                                                                                                              | วัน เดือน ปี<br>เวลา<br>ที่วัดแรงดันฯ | ค่าเฉลี่ยแรงดัน<br>ที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส<br>(โวลต์) | ผลการวัดแรงดัน              |               |
|----------|--------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------------------|-----------------------------|---------------|
|          |              |                                                                                                                                                                                                                 |                                       |                                                   | ได้มาตรฐาน<br>๒๐๐-๒๔๐ โวลต์ | ไม่ได้มาตรฐาน |
| ๑        | บ้านใหม่ ๒   | (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ขนาดหม้อแปลง, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.) )<br>ที่ดินจัดสรรสะอาดเอี่ยม<br>(ซอยรักศักดิ์)<br>หม้อแปลง ๑๖๐ เควีเอ<br>PEA มิเตอร์ ๕๗๐๐๒๐๘๔๙<br>อยู่ห่างจากหม้อแปลง ประมาณ ๒๒๐ ม. | ๘/๑๐/๒๕๖๔<br>๑๓.๐๐ น.                 | ๒๒๕.๙๒                                            | ✓                           |               |



รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ประจำปี ๒๕๖๔

การไฟฟ้า กฟภ.ปทุมธานี ๒ ประจำปี ๒๕๖๔ ตุลาคม ๒๕๖๔

๒. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

| งาน/โครงการ                                                                                                                                                                           | เป้าหมาย        | ผลการดำเนินงาน | ปัญหาอุปสรรค |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|----------------|--------------|
| ๒.๑ สามารถจ่ายไฟฟ้าคืนได้ร้อยละ ๙๐ หลังจากระบบไฟฟ้าขัดข้อง นับจากเวลาที่ได้รับแจ้ง ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน                                                                                 | ไม่น้อยกว่า ๙๐% |                |              |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- สามารถจ่ายไฟฟ้าคืนภายใน ๔ ชม. (ครึ่ง)</li> <li>- จ่ายไฟฟ้าคืนเกินกว่า ๔ ชม. (ครึ่ง)</li> </ul>                                               |                 | -              |              |
| ๒.๒ สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนในเรื่องแรงดันไฟฟ้า ได้ร้อยละ ๙๕ ภายใน ๔ เดือน (ร้องเรียนเป็นลายลักษณ์อักษร)                                                                               | ไม่น้อยกว่า ๙๕% |                |              |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน ๔ เดือน (เรื่อง)</li> <li>- แก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้า เกินกว่า ๔ เดือน (เรื่อง)</li> </ul> |                 | -              |              |



รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟผ. ประจำปี ๒๕๖๔

การไฟฟ้า กฟจ.ปทุมธานี ๒ ประจำปีเดือน ตุลาคม ๒๕๖๔

๒. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

| งาน/โครงการ                                           | เป้าหมาย        | ผลการดำเนินงาน | ปัญหาอุปสรรค |
|-------------------------------------------------------|-----------------|----------------|--------------|
| ๒.๓ การอ่านหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริง                       |                 |                |              |
| ๒.๓.๑ ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตชนบทอ่านหน่วยทุกเดือน<br>ทุกราย | ไม่น้อยกว่า ๙๘% |                |              |
| - อ่านค่าหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริงทุกเดือน (ราย)           |                 |                |              |
| - จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตชนบททั้งหมด (ราย)              |                 | -              |              |
| ๒.๓.๒ ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตเมืองอ่านหน่วย ทุกเดือน ทุกราย  | ๑๐๐%            |                |              |
| - อ่านค่าหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริงทุกเดือน (ราย)           |                 |                |              |
| - จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าเขตเมืองทั้งหมด (ราย)               |                 |                |              |
| ๒.๔ จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าในแต่ละเดือน              |                 |                |              |
| ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๙๕                                  | ไม่น้อยกว่า ๙๕% |                |              |
| - จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า (ราย)     |                 | ๕๗๔๔๖          |              |
| - จำนวนใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าทั้งหมด (ราย)                |                 | ๕๗๔๔๖          |              |



รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ประจำปี ๒๕๖๔

การไฟฟ้า กฟภ.ปทุมธานี ๒ ประจำปีเดือน ตุลาคม ๒๕๖๔

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. ( Guaranteed Standards of Performance)<sup>๓</sup>

| งาน/โครงการ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน | ปัญหาอุปสรรค |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|--------------|
| <b>๓.๑ คุณภาพไฟฟ้า</b><br>๓.๑.๑ การแจ้งขอตัดไฟฟ้าล่วงหน้าเพื่อปฏิบัติงาน ตาม<br>แผน (Planned Outage) สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าที่ติดตั้ง<br>หม้อแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ ๓๐๐ kVA ขึ้นไป<br>ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน<br><b>การแจ้งตัดไฟ</b><br>- แจ้งขอตัดไฟฟ้าล่วงหน้า<br>ไม่น้อยกว่า ๓ วัน (ราย)<br>- แจ้งขอตัดไฟฟ้าล่วงหน้า น้อยกว่า ๓ วัน (ราย) | ๑๐๐%     |                |              |
| <b>การปฏิบัติงาน</b><br>- ปฏิบัติงานทันตามระยะเวลาที่แจ้งไว้ (ราย)<br>- ไม่สามารถปฏิบัติงานทันตามระยะเวลา<br>ที่แจ้งไว้ (ราย)                                                                                                                                                                                                     | ๑๐๐%     |                |              |



รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ประจำปี ๒๕๖๔

การไฟฟ้า กฟภ.ปทุมธานี ๒ ประจำปี ๒๕๖๔ ตุลาคม ๒๕๖๔

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้าประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)<sup>๓</sup>

| งาน/โครงการ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | เป้าหมาย                | ผลการดำเนินงาน      | ปัญหาอุปสรรค |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|---------------------|--------------|
| <p>๓.๒ ระยะเวลาที่ผู้ขอใช้ไฟรายใหม่ขอใช้ไฟฟ้า (นับถัดจากวันที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน) กรณีมีระบบจำหน่ายพร้อมอยู่แล้ว</p> <p>๓.๒.๑ ระบบแรงดันต่ำ (๓๘๐/๒๓๐ โวลต์)</p> <p>๓.๒.๑.๑ ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมีเตอร์ขนาดไม่เกิน ๓๐ แอมป์ ๓ เฟส</p> <p>- เขตเมือง</p> <p>ภายใน ๒ วันทำการ (ราย)</p> <p>เกิน ๒ วันทำการ (ราย)</p> <p>- นอกเขตเมือง</p> <p>ภายใน ๕ วันทำการ (ราย)</p> <p>เกิน ๕ วันทำการ (ราย)</p> | <p>๑๐๐%</p> <p>๑๐๐%</p> | <p>๔๕</p> <p>๔๐</p> |              |



รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ประจำปี ๒๕๖๔

การไฟฟ้า กฟภ.ปทุมธานี ๒ ประจำปีเดือน ตุลาคม ๒๕๖๔

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. ( Guaranteed Standards of Performance)<sup>๓</sup>

| งาน/โครงการ                                                                                                                                                                                                                           | เป้าหมาย                | ผลการดำเนินงาน | ปัญหาอุปสรรค                                                                                                                                                                       |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|----------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>๓.๒.๑.๒ ผู้ใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดเกินกว่า ๓๐ แอมป์ ๓ เฟส</p> <p>- เขตเมือง</p> <p>ภายใน ๒ วันทำการ (ราย)</p> <p>เกิน ๒ วันทำการ (ราย)</p> <p>- นอกเขตเมือง</p> <p>ภายใน ๕ วันทำการ (ราย)</p> <p>เกิน ๕ วันทำการ (ราย)</p> | <p>๑๐๐%</p> <p>๑๐๐%</p> |                | <p>ไม่ต้องรายงานผลการดำเนินงาน การขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดเกินกว่า ๓๐ A ๓ เฟส ในเขตเมือง</p> <p>ไม่ต้องรายงานผลการดำเนินงาน การขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดเกินกว่า ๓๐ A ๓ เฟส นอกเขตเมือง</p> |
| <p>๓.๒.๒ ระบบแรงดันสูง(๒๒/๓๓ เควี)</p> <p>๓.๒.๒.๑ หม้อแปลงขนาดรวมกันไม่เกิน ๒๕๐ เควีเอ</p> <p>ภายใน ๓๕ วันทำการ (ราย)</p> <p>เกิน ๓๕ วันทำการ (ราย)</p>                                                                               | <p>๑๐๐%</p>             | <p>๓</p>       |                                                                                                                                                                                    |



รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ประจำปี ๒๕๖๔

การไฟฟ้า กฟภ.ปทุมธานี ๒ ประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๖๔

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. ( Guaranteed Standards of Performance)<sup>๓</sup>

| งาน/โครงการ                                                            | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน | ปัญหาอุปสรรค |
|------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|--------------|
| ๓.๒.๒ หม้อแปลงขนาดรวมกันเกินกว่า ๒๕๐ เควีเอ<br>แต่ไม่เกิน ๒,๐๐๐ เควีเอ | ๑๐๐%     |                |              |
| ภายใน ๕๕ วันทำการ (ราย)                                                |          | ๑              |              |
| เกิน ๕๕ วันทำการ (ราย)                                                 |          |                |              |
| ๓.๓ ระยะเวลาตอบสนองที่ผู้ไฟฟ้าร้องขอหรือ<br>ร้องเรียน                  |          |                |              |
| ๓.๓.๑ การโอนชื่อผู้ไฟฟ้าและหรือการเปลี่ยน<br>หลักประกันการใช้ไฟฟ้า     | ๑๐๐%     |                |              |
| ภายใน ๓๐ วันทำการ (ราย)                                                |          | ๑๑๑            |              |
| เกิน ๓๐ วันทำการ (ราย)                                                 |          | -              |              |
| ๓.๓.๒ การจ่ายคืนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า                                  | ๑๐๐%     |                |              |
| ภายใน ๒๐ วันทำการ (ราย)                                                |          | ๒๕             |              |
| เกิน ๒๐ วันทำการ (ราย)                                                 |          | -              |              |



รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ประจำปี ๒๕๖๔

การไฟฟ้า กฟภ.ปทุมธานี ๒ ประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๖๔

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. ( Guaranteed Standards of Performance)<sup>๓</sup>

| งาน/โครงการ                                                                               | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน | ปัญหาอุปสรรค |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|--------------|
| ๓.๓.๓ การตรวจสอบข้อร้องเรียน เกี่ยวกับระดับแรงดันไฟฟ้า และไฟฟ้ากระพริบ                    | ๑๐๐%     |                |              |
| - พบผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน ๕ วันทำการ (ราย)                                                    |          |                |              |
| - พบผู้ใช้ไฟฟ้า เกิน ๕ วันทำการ (ราย)                                                     |          |                |              |
| ๓.๓.๔ การตรวจสอบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการอ่านเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้าและใบเสร็จรับเงินค่าไฟฟ้า | ๑๐๐%     |                |              |
| - ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้า                                                            |          |                |              |
| ภายใน ๕ วันทำการ (ราย)                                                                    |          |                |              |
| - ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้า                                                            |          |                |              |
| เกิน ๕ วันทำการ (ราย)                                                                     |          |                |              |
| ๓.๓.๕ การจ่ายคืนเงินค่าบริการ (ค่าบริการขยายเขต)                                          | ๙๕%      |                |              |
| ดำเนินการได้ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๙๕                                                          |          |                |              |
| - ดำเนินการภายใน ๒๕ วันทำการ                                                              |          |                |              |
| - ดำเนินการเกิน ๒๕ วันทำการ                                                               |          |                |              |

ในกรณีที่ กฟภ. ไม่สามารถดำเนินการขยายเขตให้กับผู้ใช้ไฟฟ้าได้ (ไม่ว่าจะกรณีใดๆก็ตาม) จึงจำเป็นต้องจ่ายคืนเงินให้แก่ผู้ใช้ไฟฟ้า



รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ประจำปี ๒๕๖๔

การไฟฟ้า กฟภ.ปทุมธานี ๒ ประจำปีเดือน ตุลาคม ๒๕๖๔

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้าประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)<sup>๓</sup>

| งาน/โครงการ                                                                                                             | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน | ปัญหาอุปสรรค |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|--------------|
| ๓.๔ ระยะเวลาจ่ายไฟคืนกลับ กรณีถูกงดจ่ายไฟฟ้า<br>(นับถัดจากวันที่ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติ<br>ตามเงื่อนไขเขตรับแล้ว) |          |                |              |
| ๓.๔.๑ ผู้ใช้ไฟรายเล็ก<br>- เขตเมือง                                                                                     | ๑๐๐%     |                |              |
| ภายใน ๑ วันทำการ (ราย)<br>เกิน ๑ วันทำการ (ราย)                                                                         |          |                |              |
| - นอกเขตเมือง                                                                                                           | ๑๐๐%     |                |              |
| ภายใน ๓ วันทำการ (ราย)<br>เกิน ๓ วันทำการ (ราย)                                                                         |          |                |              |
| ๓.๔.๒ ผู้ใช้ไฟรายใหญ่                                                                                                   | ๑๐๐%     |                |              |
| ภายใน ๒ วันทำการ (ราย)<br>เกิน ๒ วันทำการ (ราย)                                                                         |          |                |              |



รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ประจำปี ๒๕๖๔

การไฟฟ้า กฟภ.ปทุมธานี ๒ ประจำปีเดือน ตุลาคม ๒๕๖๔

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้าประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. ( Guaranteed Standards of Performance)<sup>๓</sup>

| งาน/โครงการ                                    | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน | ปัญหาอุปสรรค |
|------------------------------------------------|----------|----------------|--------------|
| ๓.๕ การจ่ายเงินค่าปรับที่จ่ายโดยเช็คหรือเงินสด | ๘๕%      |                |              |
| ตามที่รับประกันในระยะเวลาที่กำหนด              |          |                |              |
| ภายใน ๑๐ วันทำการ (ราย)                        |          |                |              |
| เกิน ๑๐ วันทำการ (ราย)                         |          |                |              |