



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค  
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟจ.ปทุมธานี ๒

ถึง กบล.ก.๑

เลขที่ ก.๑ กฟจ.ปท.๒(บค.) ๓๕๑๑/๒๕๖๔

วันที่

เรื่อง ขอส่งรายงานมาตรฐานคุณภาพบริการและสถานะบริการประชาชนประจำเดือน กันยายน ๒๕๖๔

เรียน อก.บล.ก.๑

ตามหนังสือที่ ก.๑ กบล.(ธต) ๓๒๔/๒๕๕๒ ลงวันที่ ๔ มกราคม ๒๕๕๒ ให้ กฟจ.ปทุมธานี ๒ จัดส่งรายงานมาตรฐานคุณภาพบริการและสถานะบริการประชาชนนั้น

บัดนี้ กฟจ.ปทุมธานี ๒ ได้รวบรวมข้อมูลดังกล่าวแล้วเสร็จ และขอส่งรายงานมาตรฐานคุณภาพบริการและสถานะบริการประชาชนประจำเดือน กันยายน ๒๕๖๔

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาและดำเนินการต่อไป

๖ ต.ค. ๖๔

(นายจिरกิตต์ จิตตะเสวี)

ผจก.กฟจ.ปทุมธานี ๒

ผบค.

โทร. ๑๖๑๓๕

ผลการให้บริการติดตั้งมิเตอร์แรงต่ำไม่เกิน 30 แอมป์ ในเขตชุมชน

ส่วนที่ 2 หน้า 1

ประจำเดือน กันยายน 2564

กฟจ.ปทุมธานี 2

| จำนวนคำร้องทั้งหมดที่ชำระเงิน(ราย) |                        | ติดตั้งมิเตอร์ได้ภายใน 2 วันทำการแยกเป็น |                     | ติดตั้งมิเตอร์<br>เกิน 2 วันทำการ<br>(ราย) | คงเหลือยังไม่<br>ติดตั้ง<br>(ราย) |
|------------------------------------|------------------------|------------------------------------------|---------------------|--------------------------------------------|-----------------------------------|
| คำร้องค้างก่อน<br>เดือนนี้         | คำร้องระหว่าง<br>เดือน | 1 วันทำการ<br>(ราย)                      | 2 วันทำการ<br>(ราย) |                                            |                                   |
| -                                  | 162                    | 162                                      | -                   | -                                          | -                                 |

ปัญหาอุปสรรค

- 1.....
- 2.....

ผลการให้บริการติดตั้งมิเตอร์แรงต่ำไม่เกิน 30 แอมป์ นอกเขตชุมชน

ประจำเดือน กันยายน 2564

กฟจ.ปทุมธานี 2

| จำนวนคำร้องทั้งหมดที่ชำระเงิน(ราย) |                        | ติดตั้งมิเตอร์ได้ภายใน 5 วันทำการแยกเป็น |                       | ติดตั้งมิเตอร์<br>เกิน 2 วันทำการ<br>(ราย) | คงเหลือยังไม่<br>ติดตั้ง<br>(ราย) |
|------------------------------------|------------------------|------------------------------------------|-----------------------|--------------------------------------------|-----------------------------------|
| คำร้องค้างก่อน<br>เดือนนี้         | คำร้องระหว่าง<br>เดือน | 3 วันทำการ<br>(ราย)                      | 4-5 วันทำการ<br>(ราย) |                                            |                                   |
| -                                  | 87                     | 87                                       | -                     | -                                          | -                                 |

ปัญหาอุปสรรค

- 1.....
- 2.....

ผลการให้บริการติดตั้งมิเตอร์ระบบจำหน่ายแรงต่ำ  
ระยะทางไม่เกิน 250 เมตร ภายใน 15 วันทำการ  
ประจำเดือน กันยายน 2564  
กฟจ.ปทุมธานี 2

| จำนวนคำร้องทั้งหมดที่ชำระเงิน(ราย) |                        | ติดตั้งมิเตอร์ได้<br>ภายใน 15 วันทำการ<br>(ราย) | ติดตั้งมิเตอร์<br>เกิน 15 วันทำการ<br>(ราย) | ยังดำเนินการไม่เสร็จ (ราย) |                     |
|------------------------------------|------------------------|-------------------------------------------------|---------------------------------------------|----------------------------|---------------------|
| คำร้องคงค้างก่อน<br>เดือนนี้       | คำร้องระหว่าง<br>เดือน |                                                 |                                             | ยังไม่เกิน<br>15 วันทำการ  | เกิน<br>15 วันทำการ |
| -                                  | -                      | -                                               | -                                           | -                          | -                   |

ปัญหาอุปสรรค

- 1.....
- 2.....

ผลการให้บริการติดตั้งมิเตอร์ระบบจำหน่ายแรงต่ำ  
ระยะทางเกิน 250 เมตร แต่ไม่เกิน 1,000 เมตร ภายใน 30 วันทำการ  
ประจำเดือน กันยายน 2564  
กฟจ.ปทุมธานี 2

| จำนวนคำร้องทั้งหมดที่ชำระเงิน(ราย) |                        | ติดตั้งมิเตอร์ได้<br>ภายใน 30 วันทำการ<br>(ราย) | ติดตั้งมิเตอร์<br>เกิน 30 วันทำการ<br>(ราย) | ยังดำเนินการไม่เสร็จ (ราย) |                     |
|------------------------------------|------------------------|-------------------------------------------------|---------------------------------------------|----------------------------|---------------------|
| คำร้องคงค้างก่อน<br>เดือนนี้       | คำร้องระหว่าง<br>เดือน |                                                 |                                             | ยังไม่เกิน<br>30 วันทำการ  | เกิน<br>30 วันทำการ |
| -                                  | -                      | -                                               | -                                           | -                          | -                   |

ปัญหาอุปสรรค

- 1.....
- 2.....

ผลการให้บริการติดตั้งมิเตอร์ระบบจำหน่ายแรงสูงและหม้อแปลง  
 กรณีต้องขยายเขตสายนอก ระยะทางรวมไม่เกิน 500 เมตร  
 หม้อแปลงขนาดไม่เกิน 250 เควีเอ. ภายใน 40 วันทำการ  
 ประจำเดือน กันยายน 2564  
 กฟจ.ปทุมธานี 2

| จำนวนคำร้องทั้งหมดที่ชำระเงิน(ราย) |                        | ติดตั้งมิเตอร์ได้          | ติดตั้งมิเตอร์            | ยังดำเนินการไม่เสร็จ (ราย) |                     |
|------------------------------------|------------------------|----------------------------|---------------------------|----------------------------|---------------------|
| คำร้องคงค้างก่อน<br>เดือนนี้       | คำร้องระหว่าง<br>เดือน | ภายใน 40 วันทำการ<br>(ราย) | เกิน 40 วันทำการ<br>(ราย) | ยังไม่เกิน<br>40 วันทำการ  | เกิน<br>40 วันทำการ |
| -                                  | -                      | -                          | -                         | -                          | -                   |

ปัญหาอุปสรรค

- 1.....
- 2.....

ผลการให้บริการติดตั้งมิเตอร์ระบบจำหน่ายแรงสูงและหม้อแปลง  
 กรณีต้องขยายเขตสายนอกระยะทางรวมเกิน 500 เมตร แต่ไม่เกิน 5,000 เมตร หม้อแปลงเกิน 250 เควีเอ  
 แต่ไม่เกิน 2,000 เควีเอ. ภายใน 60 วันทำการ  
 ประจำเดือน กันยายน 2564  
 กฟจ.ปทุมธานี 2

| จำนวนคำร้องทั้งหมดที่ชำระเงิน(ราย) |                        | ติดตั้งมิเตอร์ได้          | ติดตั้งมิเตอร์            | ยังดำเนินการไม่เสร็จ (ราย) |                     |
|------------------------------------|------------------------|----------------------------|---------------------------|----------------------------|---------------------|
| คำร้องคงค้างก่อน<br>เดือนนี้       | คำร้องระหว่าง<br>เดือน | ภายใน 30 วันทำการ<br>(ราย) | เกิน 30 วันทำการ<br>(ราย) | ยังไม่เกิน<br>30 วันทำการ  | เกิน<br>30 วันทำการ |
| -                                  | -                      | -                          | -                         | -                          | -                   |

ปัญหาอุปสรรค

- 1.....
- 2.....

ผลการให้บริการติดตั้งมิเตอร์ระบบจำหน่ายแรงสูงและหม้อแปลง  
กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก หม้อแปลงขนาดไม่เกิน 250 เควีเอ. ภายใน 35 วันทำการ  
ประจำเดือน กันยายน 2564  
กฟจ.ปทุมธานี 2

| จำนวนคำร้องทั้งหมดที่ชำระเงิน(ราย) |                        | ติดตั้งมิเตอร์ได้          | ติดตั้งมิเตอร์            | ยังดำเนินการไม่เสร็จ (ราย) |                     |
|------------------------------------|------------------------|----------------------------|---------------------------|----------------------------|---------------------|
| คำร้องค้างก่อน<br>เดือนนี้         | คำร้องระหว่าง<br>เดือน | ภายใน 35 วันทำการ<br>(ราย) | เกิน 35 วันทำการ<br>(ราย) | ยังไม่เกิน<br>35 วันทำการ  | เกิน<br>35 วันทำการ |
| -                                  | 1                      | 1                          | -                         | -                          | -                   |

ปัญหาอุปสรรค

- 1.....
- 2.....

ผลการให้บริการติดตั้งมิเตอร์ระบบจำหน่ายแรงสูงและหม้อแปลง  
กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก หม้อแปลงขนาดเกิน 250 เควีเอ. แต่ไม่เกิน 5,000 เควีเอ.  
ภายใน 55 วันทำการ  
ประจำเดือน กันยายน 2564  
กฟจ.ปทุมธานี 2

| จำนวนคำร้องทั้งหมดที่ชำระเงิน(ราย) |                        | ติดตั้งมิเตอร์ได้          | ติดตั้งมิเตอร์            | ยังดำเนินการไม่เสร็จ (ราย) |                     |
|------------------------------------|------------------------|----------------------------|---------------------------|----------------------------|---------------------|
| คำร้องค้างค้างก่อน<br>เดือนนี้     | คำร้องระหว่าง<br>เดือน | ภายใน 55 วันทำการ<br>(ราย) | เกิน 55 วันทำการ<br>(ราย) | ยังไม่เกิน<br>55 วันทำการ  | เกิน<br>55 วันทำการ |
| -                                  | -                      | -                          | -                         | -                          | -                   |

ปัญหาอุปสรรค

- 1.....
- 2.....

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.

การไฟฟ้า กฟจ.ปทุมธานี ๒ ประจำเดือน กันยายน ๒๕๖๔

๑. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

๑.๑.๑ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๑๑๕ เควี

| ลำดับที่ | สถานีไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟ<br>(ชื่อสถานที่ประกอบการ และที่อยู่)                     | วัน เดือน ปี<br>เวลา<br>ที่วัดแรงดันฯ | ค่าเฉลี่ยแรงดัน<br>ที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส<br>(เควี) | ผลการวัดแรงดัน                  |               |
|----------|--------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|--------------------------------------------------|---------------------------------|---------------|
|          |                                                                                |                                       |                                                  | ได้มาตรฐาน<br>๑๐๙.๒-๑๒๐.๗ เควี. | ไม่ได้มาตรฐาน |
| ๑        | บริษัทอโยไน้ะโมโต้ะ(มหาชน)จำกัด<br>๙๙ ม.๑ ต.บางกะดี อ.เมืองปทุมธานี จ.ปทุมธานี | ๑๗/๘/๒๕๖๔<br>๑๔.๐๐ น.                 | ๑๑๖.๙                                            | ✓                               |               |
| ๒        | บริษัทโซนี่ ประเทศไทย จำกัด<br>๑๔๐ ม.๕ ต.บางกะดี อ.เมืองปทุมธานี จ.ปทุมธานี    | ๑๗/๘/๒๕๖๔<br>๑๔.๐๐ น.                 | ๑๑๖.๒                                            | ✓                               |               |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.

การไฟฟ้า กฟจ.ปทุมธานี ๒ ประจำเดือน กันยายน ๒๕๖๔

๑. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

๑.๑.๓ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒ เควี (ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบจำหน่าย)

| ลำดับที่ | สถานีไฟฟ้า | วงจร | สถานที่วัดแรงดัน<br>(ชื่อสถานที่, หมายเลขเสา หรือหม้อแปลง,<br>ระยะห่างจากสถานีฯ (กม.) )                         | วัน เดือน ปี<br>เวลา<br>ที่วัดแรงดันฯ | ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส |                                     | ตำแหน่ง<br>Tap<br>หม้อแปลง | ค่าแรงดัน<br>ที่คำนวณได้<br>ด้านแรงสูง(เควี) | ผลการวัดแรงดัน ณ จุดในระบบจำหน่าย |               |
|----------|------------|------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|------------------------------------|-------------------------------------|----------------------------|----------------------------------------------|-----------------------------------|---------------|
|          |            |      |                                                                                                                 |                                       | ที่สถานีฯ<br>(เควี)                | ที่ต้นหม้อแปลง<br>ด้านแรงต่ำ(โวลท์) |                            |                                              | ได้มาตรฐาน<br>๒๐.๙-๒๓.๑ เควี      | ไม่ได้มาตรฐาน |
| ๑        | บ้านใหม่ ๒ | ๖    | ที่ดินจัดสรรสะอาดเอี่ยม<br>(ซอยรักศักดิ์)<br>หม้อแปลง ๑๖๐ เควีเอ<br>PEA ๔๐-๐๐๑๐๐๔<br>ระยะห่างจากสถานีฯ ๑.๓๒ กม. | ๑๗/๘/๒๕๖๔<br>๑๔.๐๐ น.                 | ๒๒.๕๑                              | ๔๐๔.๔๑                              | ๓.๐๐                       | ๒๒.๕๔                                        | ✓                                 |               |
| ๒        | บ้านใหม่ ๑ | ๗    | จัดสรรเมืองเอก<br>(โครงการ ๑)<br>หม้อแปลง ๒๕๐ เควีเอ<br>PEA ๓๗-๐๑๒๐๔๐<br>ระยะห่างจากสถานีฯ ๓.๕ กม.              | ๑๗/๘/๒๕๖๔<br>๑๔.๐๐ น.                 | ๒๒.๙๐                              | ๔๐๙.๖๙                              | ๓.๐๐                       | ๒๒.๕๓                                        | ✓                                 |               |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.

การไฟฟ้า กฟจ.ปทุมธานี ๒ ประจำเดือน กันยายน ๒๕๖๔

๑. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

๑.๑.๕ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๓๘๐ โวลต์

| ลำดับที่ | ชื่อ กฟพ.๑,๒ | สถานที่วัดแรงดันฯ<br>( ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ขนาดหม้อแปลง,ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.) )                | วัน เดือน ปี<br>เวลา<br>ที่วัดแรงดันฯ | ค่าเฉลี่ยแรงดัน<br>ที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส<br>(โวลต์) | ผลการวัดแรงดัน              |               |
|----------|--------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------------------|-----------------------------|---------------|
|          |              |                                                                                                                   |                                       |                                                   | ได้มาตรฐาน<br>๓๔๒-๔๑๘ โวลต์ | ไม่ได้มาตรฐาน |
| ๑        | บ้านใหม่ ๑   | จัดสรรเมืองเอก<br>(โครงการ ๑)<br>หม้อแปลง ๒๕๐ เควีเอ<br>PEA.มิเตอร์ ๒๙๑๐๓๓๙๖<br>อยู่ห่างจากหม้อแปลง ประมาณ ๔๓๐ ม. | ๑๗/๘/๒๕๖๔<br>๑๐.๐๐ น.                 | ๔๐๕.๙๖                                            | ✓                           |               |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.

การไฟฟ้า กฟจ.ปทุมธานี ๒ ประจำเดือน กันยายน ๒๕๖๔

๑. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

๑.๑.๔ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒๐ โวลต์

| ลำดับที่ | ชื่อ กฟพ.๑,๒ | สถานที่วัดแรงดันฯ<br>( ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ขนาดหม้อแปลง,ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.) )                             | วัน เดือน ปี<br>เวลา<br>ที่วัดแรงดันฯ | ค่าเฉลี่ยแรงดัน<br>ที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส<br>(โวลต์) | ผลการวัดแรงดัน              |               |
|----------|--------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------------------|-----------------------------|---------------|
|          |              |                                                                                                                                |                                       |                                                   | ได้มาตรฐาน<br>๒๐๐-๒๔๐ โวลต์ | ไม่ได้มาตรฐาน |
| ๑        | บ้านใหม่ ๒   | ที่ดินจัดสรรสะอาดเอี่ยม<br>(ซอยรักศักดิ์)<br>หม้อแปลง ๑๖๐ เควีเอ<br>PEAมิเตอร์ ๕๗๐๐๐๒๐๘๔๙<br>อยู่ห่างจากหม้อแปลง ประมาณ ๒๒๐ ม. | ๑๗/๘/๒๕๖๔<br>๑๐.๐๐ น.                 | ๒๒๒.๗๒                                            | ✓                           |               |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ประจำปี ๒๕๖๔

การไฟฟ้า กฟภ.ปทุมธานี ๒ ประจำเดือน กันยายน ๒๕๖๔

๒. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

| งาน/โครงการ                                                                                                   | เป้าหมาย        | ผลการดำเนินงาน | ปัญหาอุปสรรค |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|----------------|--------------|
| ๒.๑ สามารถจ่ายไฟฟ้าคืนได้ร้อยละ ๙๐ หลังจาก<br>ระบบไฟฟ้าขัดข้อง นับจากเวลาที่ได้รับแจ้ง<br>ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน  | ไม่น้อยกว่า ๙๐% |                |              |
| - สามารถจ่ายไฟคืนภายใน ๔ ช.ม. (ครั้ง)                                                                         |                 | -              |              |
| - จ่ายไฟคืนเกินกว่า ๔ ช.ม. (ครั้ง)                                                                            |                 | -              |              |
| ๒.๒ สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนในเรื่องแรงดันไฟฟ้า<br>ได้ร้อยละ ๙๕ ภายใน ๔ เดือน(ร้องเรียนเป็น<br>ลายลักษณ์อักษร) | ไม่น้อยกว่า ๙๕% |                |              |
| - สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้า<br>ภายใน ๔ เดือน (เรื่อง)                                             |                 | -              |              |
| - แก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้า<br>เกินกว่า ๔ เดือน (เรื่อง)                                                |                 | -              |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ประจำปี ๒๕๖๔

การไฟฟ้า กฟภ.ปทุมธานี ๒ ประจำเดือน กันยายน ๒๕๖๔

๒. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

| งาน/โครงการ                                                                                                                                           | เป้าหมาย        | ผลการดำเนินงาน | ปัญหาอุปสรรค |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|----------------|--------------|
| <b>๒.๓ การอ่านหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริง</b><br><b>๒.๓.๑ ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตชนบทอ่านหน่วยทุกเดือน</b><br>ทุกราย                                                | ไม่น้อยกว่า ๙๘% |                |              |
| - อ่านค่าหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริงทุกเดือน (ราย)<br>- จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตชนบททั้งหมด (ราย)                                                               |                 |                |              |
| <b>๒.๓.๒ ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตเมืองอ่านหน่วย ทุกเดือน ทุกราย</b><br>- อ่านค่าหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริงทุกเดือน (ราย)<br>- จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าเขตเมืองทั้งหมด (ราย) | ๑๐๐%            |                |              |
| <b>๒.๔ จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าในแต่ละเดือน</b><br><b>ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๙๕</b>                                                                        | ไม่น้อยกว่า ๙๕% |                |              |
| - จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า (ราย)<br>- จำนวนใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าทั้งหมด (ราย)                                                           |                 | ๕๗๓๑๕          |              |
|                                                                                                                                                       |                 | ๕๗๓๑๕          |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ประจำปี ๒๕๖๔

การไฟฟ้า กฟจ.ปทุมธานี ๒ ประจำเดือน กันยายน ๒๕๖๔

๒. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

| งาน/โครงการ                                                                                   | เป้าหมาย        | ผลการดำเนินงาน | ปัญหาอุปสรรค                     |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|----------------|----------------------------------|
| ๒.๕ ตอบข้อร้องเรียนจากผู้ใช้ไฟฟ้า หลังจากได้รับคำร้อง ภายใน ๓๐ วันทำการ ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๑๐๐ | ๑๐๐%            |                |                                  |
| - สามารถตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน ๓๐ วันทำการ (เรื่อง)                                     |                 |                |                                  |
| - ตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า เกินกว่า ๓๐ วันทำการ (เรื่อง)                                        |                 |                |                                  |
| ๒.๖ ตอบข้อร้องเรียนจากผู้ไฟฟ้าทางโทรศัพท์ (Call Center) ภายใน ๑๐ นาที ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๙๐    | ไม่น้อยกว่า ๙๐% |                | ในหัวข้อ Call center การไฟฟ้าเขต |
| - สามารถตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน ๑๐ นาที                                                  |                 | -              | ไม่ต้องรายงานผล เพราะ กวป.       |
| - ตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า เกินกว่า ๑๐ นาที                                                     |                 | -              | ใช้ผลการดำเนินงาน จาก กบท.       |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟผ. ประจำปี ๒๕๖๔

การไฟฟ้า กฟจ.ปทุมธานี ๒ ประจำเดือน กันยายน ๒๕๖๔

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. ( Guaranteed Standards of Performance)<sup>๓</sup>

| งาน/โครงการ                                                                                                                                                                                                                                                                      | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน | ปัญหาอุปสรรค |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|--------------|
| <b>๓.๑ คุณภาพไฟฟ้า</b><br>๓.๑.๑ การแจ้งขอตัดไฟฟ้าล่วงหน้าเพื่อปฏิบัติงาน ตาม<br>แผน (Planned Outage) สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าที่ติดตั้ง<br>หม้อแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ ๓๐๐ kVA ขึ้นไป<br>ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน<br><b>การแจ้งตัดไฟ</b><br>- แจ้งขอตัดไฟฟ้าล่วงหน้า<br>ไม่น้อยกว่า ๓ วัน (ราย) | ๑๐๐%     |                |              |
| - แจ้งขอตัดไฟฟ้าล่วงหน้า น้อยกว่า ๓ วัน (ราย)                                                                                                                                                                                                                                    |          |                |              |
| <b>การปฏิบัติงาน</b><br>- ปฏิบัติงานทันตามระยะเวลาที่แจ้งไว้ (ราย)<br>- ไม่สามารถปฏิบัติงานทันตามระยะเวลา<br>ที่แจ้งไว้ (ราย)                                                                                                                                                    | ๑๐๐%     |                |              |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                  |          |                |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟผ. ประจำปี ๒๕๖๔

การไฟฟ้า กฟจ.ปทุมธานี ๒ ประจำเดือน กันยายน ๒๕๖๔

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. ( Guaranteed Standards of Performance)<sup>๓</sup>

| งาน/โครงการ                                                                                                                                               | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน | ปัญหาอุปสรรค |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|--------------|
| ๓.๑.๒ การแก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าใน<br>เขตเทศบาลหรือเขตอุตสาหกรรมที่ติดตั้ง<br>หม้อแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ ๓๐๐ kVA ขึ้นไป<br>ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน | ๑๐๐%     |                |              |
| - แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ ภายใน ๒๔ ชม. (ราย)<br>- แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ เกิน ๒๔ ชม. (ราย)                                                                         |          |                |              |
|                                                                                                                                                           |          |                |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟผ. ประจำปี ๒๕๖๔

การไฟฟ้า กฟจ.ปทุมธานี ๒ ประจำเดือน กันยายน ๒๕๖๔

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟผ. ( Guaranteed Standards of Performance)<sup>๓</sup>

| งาน/โครงการงาน                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน | ปัญหาอุปสรรค |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|--------------|
| <p>๓.๒ ระยะเวลาที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้ารายใหม่ขอใช้ไฟฟ้า (นับถัดจากวันที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน) กรณีมีระบบจำหน่ายพร้อมอยู่แล้ว</p> <p>๓.๒.๑ ระบบแรงดันต่ำ (๓๘๐/๒๓๐ โวลต์)</p> <p>๓.๒.๑.๑ ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดไม่เกิน ๓๐ แอมป์ ๓ เฟส</p> <p>- เขตเมือง</p> <p>ภายใน ๒ วันทำการ (ราย)</p> <p>เกิน ๒ วันทำการ (ราย)</p> | ๑๐๐%     | ๑๖๒            |              |
| <p>- นอกเขตเมือง</p> <p>ภายใน ๕ วันทำการ (ราย)</p> <p>เกิน ๕ วันทำการ (ราย)</p>                                                                                                                                                                                                                                                                          | ๑๐๐%     | ๘๗             |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ประจำปี ๒๕๖๔

การไฟฟ้า กฟจ.ปทุมธานี ๒ ประจำเดือน กันยายน ๒๕๖๔

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. ( Guaranteed Standards of Performance)<sup>๓</sup>

| งาน/โครงการงาน                                                                                                                                                                                                                          | เป้าหมาย                | ผลการดำเนินงาน | ปัญหาอุปสรรค                                                                                                                                                                         |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|----------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>๓.๒.๑.๒ ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดเกินกว่า ๓๐ แอมป์ ๓ เฟส</p> <p>- เขตเมือง</p> <p>ภายใน ๒ วันทำการ (ราย)</p> <p>เกิน ๒ วันทำการ (ราย)</p> <p>- นอกเขตเมือง</p> <p>ภายใน ๕ วันทำการ (ราย)</p> <p>เกิน ๕ วันทำการ (ราย)</p> | <p>๑๐๐%</p> <p>๑๐๐%</p> |                | <p>ไม่ต้องรายงานผลการดำเนินงาน การขอติดตั้ง มิเตอร์ขนาดเกินกว่า ๓๐ A ๓ เฟส ในเขตเมือง</p> <p>ไม่ต้องรายงานผลการดำเนินงาน การขอติดตั้ง มิเตอร์ขนาดเกินกว่า ๓๐ A ๓ เฟส นอกเขตเมือง</p> |
| <p>๓.๒.๒ ระบบแรงดันสูง(๒๒/๓๓ เควี)</p> <p>๓.๒.๒.๑ หม้อแปลงขนาดรวมกันไม่เกิน ๒๕๐ เควีเอ</p> <p>ภายใน ๓๕ วันทำการ (ราย)</p> <p>เกิน ๓๕ วันทำการ (ราย)</p>                                                                                 | <p>๑๐๐%</p>             |                |                                                                                                                                                                                      |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ประจำปี ๒๕๖๔

การไฟฟ้า กฟจ.ปทุมธานี ๒ ประจำเดือน กันยายน ๒๕๖๔

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. ( Guaranteed Standards of Performance)<sup>๓</sup>

| งาน/โครงการ                                                                                                                   | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน | ปัญหาอุปสรรค |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|--------------|
| ๓.๒.๒.๒ หม้อแปลงขนาดรวมกันเกินกว่า ๒๕๐ เควีเอ<br>แต่ไม่เกิน ๒,๐๐๐ เควีเอ<br>ภายใน ๕๕ วันทำการ (ราย)<br>เกิน ๕๕ วันทำการ (ราย) | ๑๐๐%     |                |              |
| ๓.๓ ระยะเวลาตอบสนองที่ผู้ใช้ไฟฟ้าร้องขอหรือ<br>ร้องเรียน                                                                      |          |                |              |
| ๓.๓.๑ การโอนชื่อผู้ใช้ไฟฟ้าและหรือการเปลี่ยน<br>หลักประกันการใช้ไฟฟ้า                                                         | ๑๐๐%     |                |              |
| ภายใน ๓๐ วันทำการ (ราย)<br>เกิน ๓๐ วันทำการ (ราย)                                                                             |          | -<br>-         |              |
| ๓.๓.๒ การจ่ายเงินหลักประกันการใช้ไฟฟ้า                                                                                        | ๑๐๐%     |                |              |
| ภายใน ๒๐ วันทำการ (ราย)<br>เกิน ๒๐ วันทำการ (ราย)                                                                             |          | ๔๕<br>-        |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ประจำปี ๒๕๖๔

การไฟฟ้า กฟจ.ปทุมธานี ๒ ประจำเดือน กันยายน ๒๕๖๔

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. ( Guaranteed Standards of Performance)<sup>๓</sup>

| งาน/โครงการ                                                                                                                                                                                                | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน | ปัญหาอุปสรรค                                                                                                                  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ๓.๓.๓ การตรวจสอบข้อร้องเรียน เกี่ยวกับระดับแรงดันไฟฟ้า และไฟฟ้ากระพริบ<br>- พบผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน ๕ วันทำการ (ราย)<br>- พบผู้ใช้ไฟฟ้า เกิน ๕ วันทำการ (ราย)                                                  | ๑๐๐%     |                |                                                                                                                               |
| ๓.๓.๔ การตรวจสอบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการอ่านเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้าและใบเสร็จรับเงินค่าไฟฟ้า<br>- ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน ๕ วันทำการ (ราย)<br>- ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้า เกิน ๕ วันทำการ (ราย) | ๑๐๐%     |                |                                                                                                                               |
| ๓.๓.๕ การจ่ายเงินค่าบริการ (ค่าบริการขยายเขต)<br>ดำเนินการได้ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๙๕<br>- ดำเนินการภายใน ๒๕ วันทำการ<br>- ดำเนินการเกิน ๒๕ วันทำการ                                                           | ๙๕%      |                | ในกรณีที่ กฟภ. ไม่สามารถดำเนินการขยายเขตให้กับผู้ใช้ไฟฟ้าได้ (ไม่ว่าจะกรณีใดๆก็ตาม) จึงจำเป็นต้องจ่ายเงินคืนให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ประจำปี ๒๕๖๔

การไฟฟ้า กฟจ.ปทุมธานี ๒ ประจำเดือน กันยายน ๒๕๖๔

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. ( Guaranteed Standards of Performance)<sup>๓</sup>

| งาน/โครงการ                                                                                                          | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน | ปัญหาอุปสรรค |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|--------------|
| ๓.๔ ระยะเวลาจ่ายไฟคืนกลับ กรณีถูกงดจ่ายไฟฟ้า<br>(นับถัดจากวันที่ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติ<br>ตามเงื่อนไขครบถ้วน) |          |                |              |
| ๓.๔.๑ ผู้ใช้ไฟรายเล็ก                                                                                                |          |                |              |
| - เขตเมือง                                                                                                           | ๑๐๐%     |                |              |
| ภายใน ๑ วันทำการ (ราย)                                                                                               |          |                |              |
| เกิน ๑ วันทำการ (ราย)                                                                                                |          |                |              |
| - นอกเขตเมือง                                                                                                        | ๑๐๐%     |                |              |
| ภายใน ๓ วันทำการ (ราย)                                                                                               |          |                |              |
| เกิน ๓ วันทำการ (ราย)                                                                                                |          |                |              |
| ๓.๔.๒ ผู้ใช้ไฟรายใหญ่                                                                                                | ๑๐๐%     |                |              |
| ภายใน ๒ วันทำการ (ราย)                                                                                               |          |                |              |
| เกิน ๒ วันทำการ (ราย)                                                                                                |          |                |              |
|                                                                                                                      |          |                |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ประจำปี ๒๕๖๔

การไฟฟ้า กฟจ.ปทุมธานี ๒ ประจำเดือน กันยายน ๒๕๖๔

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. ( Guaranteed Standards of Performance)<sup>๓</sup>

| งาน/โครงการ                                    | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน | ปัญหาอุปสรรค |
|------------------------------------------------|----------|----------------|--------------|
| ๓.๕ การจ่ายเงินค่าปรับที่จ่ายโดยเช็คหรือเงินสด | ๘๕%      |                |              |
| ตามที่รับประกันในระยะเวลาที่กำหนด              |          |                |              |
| ภายใน ๑๐ วันทำการ (ราย)                        |          |                |              |
| เกิน ๑๐ วันทำการ (ราย)                         |          |                |              |
|                                                |          |                |              |

สรุปรายงานสถานะบริการประชาชน  
กฟจ.ปทุมธานี 2 ประจำเดือน กันยายน 2564

| ที่ | รายการ                                                       | คำร้องที่ค้างการ<br>ดำเนินการ<br>สะสมจากเดือน<br>ที่ผ่านมา (1) | คำร้องที่ขอรับ<br>บริการประจำ<br>เดือน<br>(2) | คำร้องที่ต้อง<br>ดำเนินการ<br>ทั้งหมด<br>(รวม) (3) | ผู้ใช้ไฟฟ้าระงเงินและดำเนินการแล้วเสร็จ |                                     |                                         |                          | ดำเนินการ<br>ไม่แล้ว<br>เสร็จ<br>(6) | ปัญหา และ<br>อุปสรรค<br>(7) |
|-----|--------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|----------------------------------------------------|-----------------------------------------|-------------------------------------|-----------------------------------------|--------------------------|--------------------------------------|-----------------------------|
|     |                                                              |                                                                |                                               |                                                    | รวม<br>(4)                              | ตามมาตรฐาน<br>คุณภาพบริการ<br>(4.1) | ต่ำกว่ามาตรฐาน<br>คุณภาพบริการ<br>(4.2) | คิดเป็น<br>ร้อยละ<br>(5) |                                      |                             |
| 1   | การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)                                      |                                                                |                                               |                                                    |                                         |                                     |                                         |                          |                                      |                             |
|     | 1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)                          | 0                                                              | 162                                           | 162                                                | 162                                     | 162                                 | 0                                       | 100.00                   | 0                                    |                             |
|     | 1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)                         | 0                                                              | 87                                            | 87                                                 | 87                                      | 87                                  | 0                                       | 100.00                   | 0                                    |                             |
|     | รวม 1.1 + 1.2                                                | 0                                                              | 249                                           | 249                                                | 249                                     | 249                                 | 0                                       | 100.00                   | 0                                    |                             |
|     | 1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)                 | 0                                                              | 9                                             | 9                                                  | 9                                       | 9                                   | 0                                       | 100.00                   | 0                                    |                             |
|     | 1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)                | 0                                                              | 12                                            | 12                                                 | 12                                      | 12                                  | 0                                       | 100.00                   | 0                                    |                             |
|     | รวม 1.3 + 1.4                                                | 0                                                              | 21                                            | 21                                                 | 21                                      | 21                                  | 0                                       | 100.00                   | 0                                    |                             |
| 2   | งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน<br>แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก) |                                                                |                                               |                                                    |                                         |                                     |                                         |                          |                                      |                             |
|     | 2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เควีเอ.                  | 0                                                              | 0                                             | 0                                                  | 0                                       | 0                                   | 0                                       | #DIV/0!                  | 0                                    |                             |
|     | 2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป. หม้อแปลง 251-5000 เควีเอ.       | 0                                                              | 0                                             | 0                                                  | 0                                       | 0                                   | 0                                       | #DIV/0!                  | 0                                    |                             |
|     | แรงสูง (กรณี ไม่ต้องขยายเขตสายนอก)                           |                                                                |                                               |                                                    |                                         |                                     |                                         |                          |                                      |                             |
|     | 2.3 หม้อแปลง 0-250 เควีเอ.                                   | 0                                                              | 1                                             | 1                                                  | 1                                       | 1                                   | 0                                       | 100.00                   | 0                                    |                             |
|     | 2.4 หม้อแปลง 251-5000 เควีเอ.                                | 0                                                              | 0                                             | 0                                                  | 0                                       | 0                                   | 0                                       | #DIV/0!                  | 0                                    |                             |
|     | งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)                                     |                                                                |                                               |                                                    |                                         |                                     |                                         |                          |                                      |                             |
|     | 2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)                            | 0                                                              | 0                                             | 0                                                  | 0                                       | 0                                   | 0                                       | #DIV/0!                  | 0                                    |                             |
|     | 2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)                   | 0                                                              | 1                                             | 1                                                  | 0                                       | 1                                   | 0                                       | 0.00                     | 1                                    |                             |
|     | รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6                        | 0                                                              | 2                                             | 2                                                  | 1                                       | 2                                   | 0                                       | 50.00                    | 1                                    |                             |
| 3   | งานแรงต่ำ (งาน)                                              |                                                                |                                               |                                                    |                                         |                                     |                                         |                          |                                      |                             |
|     | 3.1 ระยะทาง 0-250 ม.                                         | 0                                                              | 12                                            | 12                                                 | 12                                      | 12                                  | 0                                       | 100.00                   | 0                                    |                             |
|     | 3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.                                      | 0                                                              | 0                                             | 0                                                  | 0                                       | 0                                   | 0                                       | #DIV/0!                  | 0                                    |                             |
|     | รวม 3.1 + 3.2                                                | 0                                                              | 12                                            | 12                                                 | 12                                      | 12                                  | 0                                       | 100.00                   | 0                                    |                             |
|     | รวม 1 + 2 + 3                                                | 0                                                              | 284                                           | 284                                                | 283                                     | 284                                 | 0                                       | 99.65                    | 1                                    |                             |

หมายเหตุ - คำร้องที่นำมาลงในข้อมูลช่องที่ (1),(2) นับคำร้องทุกฉบับที่มายื่นคำร้องขอใช้ไฟฟ้าประจำเดือน

- การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ช่อง (6) โปรดดูรายละเอียดประกอบการจัดแจง ฯ ตามเอกสารแนบ 1 และ 2

(กรอกข้อมูลเฉพาะช่องสีเขียวเท่านั้น)

FM-ES-68/02

- คำร้องที่ค้างการดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา ช่อง (1) และคำร้องที่รับบริการประจำเดือน ช่อง (2) ให้ชี้แจงรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ 3

| ที่ | กฟจ.ปทุมธานี 2 ประจำเดือน สิงหาคม 2564                        | ดำเนินการ<br>ไม่แล้วเสร็จ | ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงิน |        | ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงิน<br>ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ |                             | เกินมาตรฐาน<br>คุณภาพการบริการ<br>คิดเป็น (%) | หมายเหตุ |
|-----|---------------------------------------------------------------|---------------------------|---------------------|--------|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------|----------|
|     |                                                               |                           | แรงสูง              | แรงต่ำ | ไม่เกินมาตรฐาน<br>คุณภาพบริการ               | เกินมาตรฐาน<br>คุณภาพบริการ |                                               |          |
|     |                                                               |                           |                     |        |                                              |                             |                                               |          |
| 1   | การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)                                       |                           |                     |        |                                              |                             |                                               |          |
|     | 1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)                           | 0                         | 0                   | 0      | 162                                          | 0                           | 100.00                                        |          |
|     | 1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)                          | 0                         | 0                   | 0      | 87                                           | 0                           | 100.00                                        |          |
|     | รวม 1.1 + 1.2                                                 | 0                         | 0                   | 0      | 249                                          | 0                           | 100.00                                        |          |
|     | 1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)                  | 0                         | 0                   | 0      | 9                                            | 0                           | 100.00                                        |          |
|     | 1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)                 | 0                         | 0                   | 0      | 12                                           | 0                           | 100.00                                        |          |
|     | รวม 1.3 + 1.4                                                 | 0                         | 0                   | 0      | 21                                           | 0                           | 100.00                                        |          |
| 2   | งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)<br>แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก) |                           |                     |        |                                              |                             |                                               |          |
|     | 2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เควีเอ.                   | 0                         | 0                   | 0      | 0                                            | 0                           | #DIV/0!                                       |          |
|     | 2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป. หม้อแปลง 251-5,000 เควีเอ.       | 0                         | 0                   | 0      | 0                                            | 0                           | #DIV/0!                                       |          |
|     | แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)                             |                           |                     |        |                                              |                             |                                               |          |
|     | 2.3 หม้อแปลง 0-250 เควีเอ.                                    | 0                         | 1                   | 0      | -1                                           | 0                           | 100.00                                        |          |
|     | 2.4 หม้อแปลง 251-5000 เควีเอ.                                 | 0                         | 0                   | 0      | 0                                            | 0                           | #DIV/0!                                       |          |
|     | งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)                                      |                           |                     |        |                                              |                             |                                               |          |
|     | 2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)                             | 0                         | 0                   | 0      | 0                                            | 0                           | #DIV/0!                                       |          |
|     | 2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)                    | 0                         | 0                   | 0      | 0                                            | 0                           | 0.00                                          |          |
|     | รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6                         | 0                         | 0                   | 0      | 0                                            | 0                           | 50.00                                         |          |
| 3   | งานแรงต่ำ (งาน)                                               |                           |                     |        |                                              |                             |                                               |          |
|     | 3.1 ระยะทาง 0-250 ม.                                          | 0                         | 0                   | 0      | 12                                           | 0                           | 100.00                                        |          |
|     | 3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.                                       | 0                         | 0                   | 0      | 0                                            | 0                           | #DIV/0!                                       |          |
|     | รวม 3.1 + 3.2                                                 | 0                         | 0                   | 0      | 12                                           | 0                           | 100.00                                        |          |
|     | รวม 1 + 2 + 3                                                 | 0                         | 0                   | 0      | 282                                          | 0                           | 99.65                                         |          |

หมายเหตุ มาตรฐานคุณภาพการบริการประชาชน

- การติดตั้งมิเตอร์ 1.1 ในเมือง ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 2 วันทำการ 1.2 ในเขตชุมชน ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 5 วันทำการ
- ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 250 เควีเอ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 35 วันทำการ
- ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 250-2,000 เควีเอ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 55 วันทำการ
- ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทาง ไม่เกิน 250 เมตร ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 15 วันทำการ
- ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทาง ไม่เกิน 1,000 เมตร ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 30 วันทำการ

FM-ES-68/02

(กรอกข้อมูลเฉพาะช่องสีเขียวเท่านั้น)