



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟจ.ปทุมธานี ๒ ถึง กบล.ก.๑
เลขที่ ก.๑ กฟจ.ปท.๒(บค.) ๒๓๕๖/๒๕๖๔ วันที่ ๒ กรกฎาคม ๒๕๖๔
เรื่อง ขอส่งรายงานมาตรฐานคุณภาพบริการและสถานะบริการประชาชน
เรียน อก.บล.ก.๑

ตามหนังสือที่ ก.๑ กบล.(ชต) ๓๒๔/๒๕๕๒ ลงวันที่ ๔ มกราคม ๒๕๕๒ ให้ กฟจ.ปทุมธานี ๒
จัดส่งรายงานมาตรฐานคุณภาพบริการและสถานะบริการประชาชนนั้น
บัดนี้ กฟจ.ปทุมธานี ๒ ได้รวบรวมข้อมูลดังกล่าวแล้วเสร็จ และขอส่งรายงานมาตรฐาน
คุณภาพบริการและสถานะบริการประชาชนประจำเดือน มิถุนายน ๒๕๖๔

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาและดำเนินการต่อไป

(นายธีระศักดิ์ ฤทธิจันทร์)
รจก.(ท.)ปฏิบัติการแทน
ผจก.กฟจ.ปทุมธานี ๒

สรุปรายงานสถานบริการประชาชน

กพจ.ปทุมธานี 2 ประจำเดือน มิถุนายน 2564

ที่	รายการ	คำร้องที่ค้างการดำเนินการ สะสมจากเดือนที่ผ่านมา (1)	คำร้องที่ขอรับบริการประจำเดือน (2)	คำร้องที่ต้องดำเนินการทั้งหมด (รวม) (3)	ผู้ให้บริการและดำเนินการแล้วเสร็จ			ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ (6)	ปัญหาและอุปสรรค (7)
					รวม (4)	ตามมาตรฐานคุณภาพบริการ (4.1)	ต่ำกว่ามาตรฐานคุณภาพบริการ (4.2)		
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)	0	111	111	111	0	100.00	0	
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	0	71	71	71	0	100.00	0	
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	0	182	182	182	0	100.00	0	
	รวม 1.1 + 1.2	0	193	193	193	0	100.00	0	
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	0	74	74	74	0	100.00	0	
2	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	0	52	52	52	0	100.00	0	
	รวม 1.3 + 1.4	0	126	126	126	0	100.00	0	
	งานขยายระบบจำหน่าย (งานแรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)	0	2	2	2	0	#DIV/0!	-2	
3	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เควี.อ.	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0	
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป. หม้อแปลง 251-5000 เควี.อ.	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0	
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)	0	3	3	3	0	100.00	0	
	2.3 หม้อแปลง 0-250 เควี.อ.	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0	
	2.4 หม้อแปลง 251-5000 เควี.อ.	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0	
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0	
3	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0	
	2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	0	5	3	5	3	166.67	-2	
	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	0	5	3	5	3	166.67	-2	
	งานแรงต่ำ (งาน)	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0	
3	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0	
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0	
	รวม 3.1 + 3.2	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0	
	รวม 1 + 2 + 3	0	313	311	313	311	100.64	-2	

หมายเหตุ - คำร้องที่นำมากลในข้อมูลช่องที่ (1),(2) นับคำร้องทุกฉบับที่มีคำร้องขอใช้ไฟประจำเดือน

- การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ช่อง (6) โปรดดูรายละเอียดประกอบการชี้แจง ฯ ตามเอกสารแนบ 1 และ 2

- คำร้องที่ค้างการดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา ช่อง (1) และคำร้องที่รับบริการประจำเดือน ช่อง (2) ให้ชี้แจงรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ 3

(กรอกข้อมูลเฉพาะช่องสีเขียวเท่านั้น)

ที่	รายการ	ผู้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน		ผู้ไฟฟ้าชำระเงิน		ผู้ไฟฟ้าชำระเงิน		เกินมาตรฐาน คุณภาพบริการ คิดเป็น (%)	หมายเหตุ
		ดำเนินการ ไม่แล้วเสร็จ	แรงสูง	แรงต่ำ	ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ				
					ไม่เกินมาตรฐาน คุณภาพบริการ	เกินมาตรฐาน คุณภาพบริการ			
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)	0	0	0	0	111	0	100.00	
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	0	0	0	0	71	0	100.00	
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	0	0	0	0	182	0	100.00	
	รวม 1.1 + 1.2	0	0	0	0	74	0	100.00	
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	0	0	0	0	52	0	100.00	
	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	0	0	0	0	126	0	100.00	
	รวม 1.3 + 1.4	0	0	0	0				
2	งานขยายระบบจำหน่าย (งาน แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายออก)	0	2	0	0	-2	0	#DIV/0!	
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เควีอ.	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป หม้อแปลง 251-5,000 เควีอ.	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายออก)	0	3	0	0	-3	0	100.00	
	2.3 หม้อแปลง 0-250 เควีอ.	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	
3	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน 2.4 หม้อแปลง 251-5000 เควีอ.	0	0	0	0	0	0	166.67	
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน 2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	
	2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	
	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	0	0	0	0	0	0	100.64	
	งานแรงต่ำ (งาน 3.1 ระยะทาง 0-250 ม. 3.2 ระยะทาง 251-1000 ม. รวม 3.1 + 3.2	0	0	0	0	0	0	0	
รวม 1 + 2 + 3	0	0	0	0	308	0	0		

หมายเหตุ มาตราฐานคุณภาพการบริการประชาชน

1. การติดตั้งมิเตอร์ 1.1 ในเมือง ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 2 วันทำการ 1.2 ในเขตชุมชน ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 5 วันทำการ พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 250 เควีอ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 35 วันทำการ
2. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 250-2,000 เควีอ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 55 วันทำการ
3. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 250-2,000 เควีอ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 15 วันทำการ
4. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทาง ไม่เกิน 250 เมตร ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 15 วันทำการ
5. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทาง ไม่เกิน 1,000 เมตร ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 30 วันทำการ

FM-ES-68/02

(กรอกข้อมูลเฉพาะช่องสีเขียวเท่านั้น)

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี 2564
 ของหน่วยงาน.....กฟจ.ปทุมธานี 2.....ประจำเดือน.....มิถุนายน

1.งานรักษาระดับมาตรฐานคุณภาพบริการในด้านมาตรฐานทางเทคนิค (Technical Standards)

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย) แรงดันไฟฟ้าในระบบ 115 เควี

เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

ลำดับที่	สถานีไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟ (ชื่อสถานที่ประกอบการ และที่อยู่)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส (เควี)	ผลการวัดแรงดัน	
				ได้มาตรฐาน 109.2-120.7 เควี.	ไม่ได้มาตรฐาน
1	บริษัทอียูนิโบริเตอ(มหาชน)จำกัด 99 ม.1 ต.บางกะดี อ.เมืองปทุมธานี จ.ปทุมธานี	7-มิ.ย.-64 15.50 น.	116.7	✓	
2	บริษัทไฮเน่ ประเทศไทย จำกัด 140 ม.5 ต.บางกะดี อ.เมืองปทุมธานี จ.ปทุมธานี	10-มิ.ย.-64 15.50 น.	116.7	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี 2564
ของหน่วยงาน.....กฟจ.ปทุมธานี 2.....ประจำเดือน.....มิถุนายน

- 1.งานรักษาระดับมาตรฐานคุณภาพบริการในด้านมาตรฐานทางเทคนิค (Technical Standards)
- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ข้อ-ขาย) แรงดันไฟฟ้าในระบบ 22 เควี (ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบจำหน่าย)

เป้าหมายในการดำเนินการ ค่าเงินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

ลำดับที่	สถานีไฟฟ้า	วงจร	ชื่อสถานที่, หมายเลขเสา หรือหม้อแปลง, ระยะห่างจากสถานีฯ (กม.))	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส		ตำแหน่ง Tap หม้อแปลง	ค่าแรงดัน ที่คำนวณได้ ด้านแรงสูง(เควี)	ผลการวัดแรงดัน ณ จุดในระบบจำหน่าย	
					ที่สถานีฯ (เควี)	ที่ต้นหม้อแปลง ด้านแรงต่ำ(โวลท์)			ได้มาตรฐาน 20.9-23.1 เควี	ไม่ได้มาตรฐาน
1	บ้านใหม่ 2	6	ที่ดินจัดสรรสะอาดเยี่ยม (ชอยรักศักดิ์) หม้อแปลง 160 เควีเอ PEA 40-001004 ระยะห่างจากสถานีฯ 1.32 กม.	11-มิ.ย.-64 11.50 น.	23.6	410	3	22.6	✓	
2	บ้านใหม่ 1	7	จัดสรรเมืองเอก (โครงการ 1) หม้อแปลง 250 เควีเอ PEA 37-012090 ระยะห่างจากสถานีฯ 3.5 กม.	18-มิ.ย.-64 10.00 น.	23.4	407	3	22.4	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี 2564
ของหน่วยงาน.....กฟจ.ปทุมธานี 2.....ประจำเดือน.....มิถุนายน

1.งานรักษาระดับมาตรฐานคุณภาพบริการในด้านมาตรฐานทางเทคนิค (Technical Standards)
- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ชื่อ-ขาย) แรงดันไฟฟ้าในระบบ 380 โวลต์

เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

ลำดับที่	ชื่อ กฟฟ.1,2	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.))	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน 342-418 โวลต์	ไม่ได้มาตรฐาน
1	บ้านใหม่ 1 จัดสรรเมืองเอก (โครงการ 1) หม้อแปลง 250 เควีเอ PEA.มิเตอร์ 29103396 อยู่ห่างจากหม้อแปลง ประมาณ 430 ม.		15-มิ.ย.-64 10.00 น.	398	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟผ. ปี 2564

ของหน่วยงาน.....กฟจ.ปทุมธานี 2.....ประจำเดือน.....มิถุนายน

1.งานรักษาระดับมาตรฐานคุณภาพบริการในด้านมาตรฐานทางเทคนิค (Technical Standards)

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย) แรงดันไฟฟ้าในระบบ 220 โวลต์

เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

ลำดับที่	ชื่อ กฟฟ.1,2	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.))	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน 200-240 โวลต์	ไม่ได้มาตรฐาน
1	บ้านใหม่ 2	ที่ดินจัดสรรสะอาดเยี่ยม (ชอยรักศักดิ์) หม้อแปลง 160 เควีเอ PEAMิเตอร์ 5700020849 อยู่ห่างจากหม้อแปลง ประมาณ 220 ม.	14-มิ.ย.-64 11:50 น.	232	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟผ. ปี 2564

ของหน่วยงาน กฟจ.....ปทุมธานี 2.....ประจำเดือน.....มิถุนายน

2.มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

งาน/โครงการงาน	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	ปัญหาอุปสรรค
2.1 สามารถจ่ายไฟฟ้าคืนได้ร้อยละ 90 หลังจาก ระบบ ไฟฟ้าขัดข้อง นับจากเวลาที่ได้รับแจ้ง ยกเว้นกรณีฉุกเฉิน - สามารถจ่ายไฟคืนภายใน 3 ชม. (ครั้ง) - จ่ายไฟคืนเกิน 3 ชม. แต่ไม่เกิน 4 ชม. (ครั้ง) - จ่ายไฟคืนเกินกว่า 4 ชม. (ครั้ง)	ไม่น้อยกว่า 90%	-	
2.2 สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนในเรื่องแรงดันไฟฟ้า ได้ร้อยละ 80 ภายใน 6 เดือน(ร้องเรียนเป็น ลายลักษณ์อักษร) สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้า - ภายใน 3 เดือน (เรื่อง) - เกิน 3 เดือน แต่ไม่เกิน 6 เดือน (เรื่อง) - เกินกว่า 6 เดือน (เรื่อง)	ไม่น้อยกว่า 80%	-	
2.3 การอ่านหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริง			
2.3.1 ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตชนบทอ่านหน่วยทุก 2 เดือน ไม่เกินร้อยละ 25 - อ่านค่าหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริงทุก 2 เดือน (ราย) - จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตชนบททั้งหมด (ราย)	ไม่เกิน 25%	-	
2.3.2 ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตเมืองอ่านหน่วย ทุกเดือน ทุกราย - อ่านค่าหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริงทุกเดือน (ราย) - จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าเขตเมืองทั้งหมด (ราย)	100%	56,936 56,936	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี 2564

ของหน่วยงาน กฟจ.....ปทุมธานี 2.....ประจำเดือน.....มิถุนายน

2.มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	ปัญหาอุปสรรค
2.4 จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าในแต่ละเดือนไม่น้อยกว่าร้อยละ 90	ไม่น้อยกว่า 90%		
- จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า(ราย)		56,936	
- จำนวนใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าทั้งหมด (ราย)		56,936	
2.5 ตอบข้อร้องเรียนจากผู้ใช้ไฟฟ้า หลังจากได้รับคำร้องภายใน 30 วันทำการ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 95	ไม่น้อยกว่า 95%		
- สามารถตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้าภายใน 30 วันทำการ (เรื่อง)		-	
- ตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้าเกินกว่า 30 วันทำการ (เรื่อง)		-	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี 2564

ของหน่วยงาน กฟจ.....ปทุมธานี 2.....ประจำเดือน.....มิถุนายน

3.มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of PerFormance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	ปัญหาอุปสรรค
3.1 คุณภาพไฟฟ้า			
3.1.1 การแจ้งขอดับไฟฟ้าล่วงหน้าเพื่อปฏิบัติงาน ตามแผน (Planned Outage) สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าที่ติดตั้งหม้อแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ 300 kVA ขึ้นไป ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน			
การแจ้งดับไฟ	100%		
- แจ้งขอดับไฟฟ้าล่วงหน้า ไม่น้อยกว่า 3 วัน (ราย)		-	
- แจ้งขอดับไฟฟ้าล่วงหน้า น้อยกว่า 3 วัน (ราย)		-	
การปฏิบัติงาน	100%		
- ปฏิบัติงานทันตามระยะเวลาที่แจ้งไว้ (ราย)		-	
- ไม่สามารถปฏิบัติงานทันตามระยะเวลาที่แจ้งไว้ (ราย)		-	
3.1.2 การแก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตเทศบาลหรือเขตอุตสาหกรรมที่ติดตั้งหม้อแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ 300 kVA ขึ้นไป ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน	100%		
- แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ ภายใน 16 ชม. (ราย)		-	
- แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ ภายใน 17-24 ชม. (ราย)		-	
- แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ เกิน 24 ชม. (ราย)		-	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี 2564

ของหน่วยงาน กฟจ.....ปทุมธานี 2.....ประจำเดือน.....มิถุนายน

3.มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of PerFormance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	ปัญหาอุปสรรค
3.2 ระยะเวลาที่ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหม่ขอใช้ไฟฟ้า (นับถัดจากวันที่ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติ ตามเงื่อนไขครบถ้วน) กรณีมีระบบจำหน่ายพร้อม อยู่แล้ว			
3.2.1 ระบบแรงดันต่ำ (380/230 โวลต์)			
3.2.1.1 ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดไม่เกิน 30 แอมป์ 3 เฟส			
- เขตเมือง	100%		
ภายใน 1 วันทำการ (ราย)		111	
ภายในวันทำการที่ 2 (ราย)		-	
เกิน 2 วันทำการ (ราย)		-	
- นอกเขตเมือง	100%		
ภายใน 3 วันทำการ (ราย)		71	
ภายในวันทำการที่ 4 (ราย)		-	
ภายในวันทำการที่ 5 (ราย)		-	
เกิน 5 วันทำการ (ราย)		-	
3.2.1.2 ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งขนาดเกินกว่า 30 แอมป์ 3 เฟส			
- เขตเมือง	100%		
ภายใน 2 วันทำการ (ราย)		-	
เกิน 2 วันทำการ (ราย)		-	
- นอกเขตเมือง	100%		
ภายใน 5 วันทำการ (ราย)		-	
เกิน 5 วันทำการ (ราย)		-	
			- กฟภ. ไม่มีมิเตอร์ขนาด เกินกว่า 30 แอมป์ใช้งาน

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี 2564

ของหน่วยงาน กฟภ.....ปทุมธานี 2.....ประจำเดือน.....มิถุนายน

3.มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	ปัญหาอุปสรรค
3.2.2 ระบบแรงดันสูง(22/33 เควี)			
3.2.2.1 ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งหม้อแปลงขนาด รวมกันไม่เกิน 250 เควีเอ ภายใน 25 วันทำการ (ราย)	100%	5	
ภายใน 26 - 35 วันทำการ (ราย)		-	
เกิน 35 วันทำการ (ราย)		-	
3.2.2.2 ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งหม้อแปลงขนาดรวมกัน เกินกว่า 250 เควีเอ แต่ไม่เกิน 2,000 เควีเอ ภายใน 40 วันทำการ (ราย)	100%	-	
ภายใน 41 - 55 วันทำการ (ราย)		-	
เกิน 55 วันทำการ (ราย)		-	
3.3 ระยะเวลาตอบสนองที่ผู้ใช้ไฟฟ้าร้องขอหรือร้องเรียน			
3.3.1 การโอนชื่อผู้ใช้ไฟฟ้าและหรือการเปลี่ยน หลักประกันการใช้ไฟฟ้า			
- การโอนชื่อผู้ใช้ไฟฟ้าพร้อมเปลี่ยนหลักทรัพย์ค้ำประกัน การใช้ไฟฟ้า	100%	142	
ภายใน 10 วันทำการ (ราย)		-	
ภายใน 11 - 15 วันทำการ (ราย)		-	
เกิน 15 วันทำการ (ราย)		-	
- การเปลี่ยนหลักทรัพย์ค้ำประกันการใช้ไฟฟ้า	100%	-	
ภายใน 7 วันทำการ (ราย)		-	
ภายใน 8 - 15 วันทำการ (ราย)		-	
เกิน 15 วันทำการ (ราย)		-	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี 2564

ของหน่วยงาน กฟภ.....ปทุมธานี 2.....ประจำเดือน.....มิถุนายน

3.มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of PerFormance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	ปัญหาอุปสรรค
3.3.2 การจ่ายคืนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า ภายใน 3 วันทำการ (ราย) เกิน 3 วันทำการ (ราย)	100%	31 -	
3.3.3 การตรวจสอบข้อร้องเรียน เกี่ยวกับระดับแรงดันไฟฟ้า และไฟฟ้ากระพริบ - พบผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน 5 วันทำการ (ราย) - พบผู้ใช้ไฟฟ้า เกิน 5 วันทำการ (ราย)	100%	- -	
3.3.4 การตรวจสอบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการอ่านเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้าและใบเสร็จรับเงินค่าไฟฟ้า - ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้าภายใน 5 วันทำการ (ราย) - ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้าเกิน 5 วันทำการ (ราย)	100%	- -	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี 2564

ของหน่วยงาน กฟจ.....ปทุมธานี 2.....ประจำเดือน.....มิถุนายน

3.มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of PerFormance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	ปัญหาอุปสรรค
3.4 ระยะเวลาจ่ายไฟคืนกลับ กรณีถูกงดจ่ายไฟฟ้า (นับถัดจากวันที่ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติ ตามเงื่อนไขครบถ้วน)			
3.4.1 ผู้ใช้ไฟรายเล็ก			
- เขตเมือง	100%	-	
ภายใน 1 วันทำการ (ราย)		-	
เกิน 1 วันทำการ (ราย)		-	
- นอกเขตเมือง	100%	-	
ภายใน 2 วันทำการ (ราย)		-	
ภายในวันทำการที่ 3 (ราย)		-	
เกิน 3 วันทำการ (ราย)		-	
3.4.2 ผู้ใช้ไฟรายใหญ่	100%	-	
ภายใน 1 วันทำการ (ราย)		-	
ภายในวันทำการที่ 2 (ราย)		-	
เกิน 2 วันทำการ (ราย)		-	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี 2564

ของหน่วยงาน กฟจ.....ปทุมธานี 2.....ประจำเดือน.....มิถุนายน

3.มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of PerFormance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	ปัญหาอุปสรรค
3.5 การจ่ายเงินค่าปรับที่จ่ายโดยเช็คหรือเงินสด ตามที่รับประกันในระยะเวลาที่กำหนด ภายใน 10 วันทำการ (ราย) เกิน 10 วันทำการ (ราย)	100%	- -	

ผลการให้บริการติดตั้งมิเตอร์แรงต่ำไม่เกิน 30 แอมป์

ในเขตชุมชน

ประจำเดือน มิถุนายน 2564

กฟจ.ปทุมธานี 2

จำนวนคำร้องทั้งหมดที่ชำระเงิน(ราย)		ติดตั้งมิเตอร์ได้ภายใน 2 วันทำการแยกเป็น		ติดตั้งมิเตอร์ เกิน 2 วันทำการ (ราย)	คงเหลือยังไม่ ติดตั้ง (ราย)
คำร้องคงค้างก่อน เดือนนี้	คำร้องระหว่าง เดือน	1 วันทำการ (ราย)	2 วันทำการ (ราย)		
-	111	111	-	-	-

ปัญหาอุปสรรค

- 1.....
- 2.....

ผลการให้บริการติดตั้งมิเตอร์แรงต่ำไม่เกิน 30 แอมป์

นอกเขตชุมชน

ประจำเดือน มิถุนายน 2564

กฟจ.ปทุมธานี 2

จำนวนคำร้องทั้งหมดที่ชำระเงิน(ราย)		ติดตั้งมิเตอร์ได้ภายใน 5 วันทำการแยกเป็น		ติดตั้งมิเตอร์ เกิน 2 วันทำการ (ราย)	คงเหลือยังไม่ ติดตั้ง (ราย)
คำร้องคงค้างก่อน เดือนนี้	คำร้องระหว่าง เดือน	3 วันทำการ (ราย)	4-5 วันทำการ (ราย)		
-	71	71	-	-	-

ปัญหาอุปสรรค

- 1.....
- 2.....

ผลการให้บริการติดตั้งมิเตอร์ระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทางไม่เกิน 250 เมตร

ภายใน 15 วันทำการ

ประจำเดือน มิถุนายน 2564

กฟจ.ปทุมธานี 2

จำนวนค่าร้องทั้งหมดที่ชำระเงิน(ราย)		ติดตั้งมิเตอร์ได้ ภายใน 15 วันทำการ (ราย)	ติดตั้งมิเตอร์ เกิน 15 วันทำการ (ราย)	ยังดำเนินการไม่เสร็จ (ราย)	
ค่าร้องคงค้างก่อน เดือนนี้	ค่าร้องระหว่าง เดือน			ยังไม่เกิน 15 วันทำการ	เกิน 15 วันทำการ
-	-	-	-	-	-

ปัญหาอุปสรรค

- 1.....
- 2.....

ผลการให้บริการติดตั้งมิเตอร์ระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทางเกิน 250 เมตร

แต่ไม่เกิน 1,000 เมตร ภายใน 30 วันทำการ

ประจำเดือน มิถุนายน 2564

กฟจ.ปทุมธานี 2

จำนวนค่าร้องทั้งหมดที่ชำระเงิน(ราย)		ติดตั้งมิเตอร์ได้ ภายใน 30 วันทำการ (ราย)	ติดตั้งมิเตอร์ เกิน 30 วันทำการ (ราย)	ยังดำเนินการไม่เสร็จ (ราย)	
ค่าร้องคงค้างก่อน เดือนนี้	ค่าร้องระหว่าง เดือน			ยังไม่เกิน 30 วันทำการ	เกิน 30 วันทำการ
-	-	-	-	-	-

ปัญหาอุปสรรค

- 1.....
- 2.....

ผลการให้บริการติดตั้งมิเตอร์ระบบจำหน่ายแรงสูงและหม้อแปลง
กรณีต้องขยายเขตสายนอก ระยะทางรวมไม่เกิน 500 เมตร
หม้อแปลงขนาดไม่เกิน 250 เควีเอ. ภายใน 40 วันทำการ
ประจำเดือน มิถุนายน 2564
กฟจ.ปทุมธานี 2

จำนวนคำร้องทั้งหมดที่ชำระเงิน(ราย)		ติดตั้งมิเตอร์ได้ ภายใน 40 วันทำการ (ราย)	ติดตั้งมิเตอร์ เกิน 40 วันทำการ (ราย)	ยังดำเนินการไม่เสร็จ (ราย)	
คำร้องค้างคั้งก่อน เดือนนี้	คำร้องระหว่าง เดือน			ยังไม่เกิน 40 วันทำการ	เกิน 40 วันทำการ
-	2	2	-	-	

ปัญหาอุปสรรค

- 1.....
- 2.....

ผลการให้บริการติดตั้งมิเตอร์ระบบจำหน่ายแรงสูงและหม้อแปลง
กรณีต้องขยายเขตสายนอก ระยะทางรวมเกิน 500 เมตร แต่ไม่เกิน 5,000 เมตร หม้อแปลงเกิน 250 เควีเอ.
แต่ไม่เกิน 2,000 เควีเอ. ภายใน 60 วันทำการ
ประจำเดือน มิถุนายน 2564
กฟจ.ปทุมธานี 2

จำนวนคำร้องทั้งหมดที่ชำระเงิน(ราย)		ติดตั้งมิเตอร์ได้ ภายใน 30 วันทำการ (ราย)	ติดตั้งมิเตอร์ เกิน 30 วันทำการ (ราย)	ยังดำเนินการไม่เสร็จ (ราย)	
คำร้องค้างคั้งก่อน เดือนนี้	คำร้องระหว่าง เดือน			ยังไม่เกิน 30 วันทำการ	เกิน 30 วันทำการ
-	-	-	-	-	

ปัญหาอุปสรรค

- 1.....
- 2.....

ผลการให้บริการติดตั้งมิเตอร์ระบบจำหน่ายแรงสูงและหม้อแปลง
กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก หม้อแปลงขนาดไม่เกิน 250 เควีเอ.

ภายใน 35 วันทำการ

ประจำเดือน มิถุนายน 2564

กฟจ.ปทุมธานี 2

จำนวนคำร้องทั้งหมดที่ชำระเงิน(ราย)		ติดตั้งมิเตอร์ได้ ภายใน 35 วันทำการ (ราย)	ติดตั้งมิเตอร์ เกิน 35 วันทำการ (ราย)	ยังดำเนินการไม่เสร็จ (ราย)	
คำร้องค้างก่อน เดือนนี้	คำร้องระหว่าง เดือน			ยังไม่เกิน 35 วันทำการ	เกิน 35 วันทำการ
-	3	3	-	-	-

ปัญหาอุปสรรค

- 1.....
- 2.....

ผลการให้บริการติดตั้งมิเตอร์ระบบจำหน่ายแรงสูงและหม้อแปลง
กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก หม้อแปลงขนาดเกิน 250 เควีเอ. แต่ไม่เกิน 5,000 เควีเอ.

ภายใน 55 วันทำการ

ประจำเดือน มิถุนายน 2564

กฟจ.ปทุมธานี 2

จำนวนคำร้องทั้งหมดที่ชำระเงิน(ราย)		ติดตั้งมิเตอร์ได้ ภายใน 55 วันทำการ (ราย)	ติดตั้งมิเตอร์ เกิน 55 วันทำการ (ราย)	ยังดำเนินการไม่เสร็จ (ราย)	
คำร้องค้างก่อน เดือนนี้	คำร้องระหว่าง เดือน			ยังไม่เกิน 55 วันทำการ	เกิน 55 วันทำการ
-	-	-	-	-	-

ปัญหาอุปสรรค

- 1.....
- 2.....