



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค  
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

SCAN

วันที่ ๒๘ ก.พ. ๒๕๖๑

จาก กฟฟ.ปทุมธานี ๒(บางกะดี) ถึง กบล.ก.๑  
เลขที่ ก.๑ กฟฟ.ปท.๒(บกด.)(บค.) ๖๑๓/๒๕๖๑ วันที่ ๒๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๑  
เรื่อง ขอส่งรายงานมาตรฐานคุณภาพบริการและสถานะบริการประชาชน  
เรียน อก.บล.ก.๑

ตามหนังสือที่ ก.๑ กบล.(รต) ๓๒๔/๒๕๕๒ ลงวันที่ ๔ มกราคม ๒๕๕๒ ให้ กฟฟ.ปทุมธานี ๒ (บางกะดี) จัดส่งรายงานมาตรฐานคุณภาพบริการและสถานะบริการประชาชน นั้น  
บัดนี้ กฟฟ.ปทุมธานี ๒(บางกะดี) ขอส่งรายงานมาตรฐานคุณภาพบริการและสถานะบริการประชาชน ประจำเดือน มกราคม ๒๕๖๑

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาและดำเนินการต่อไป

(นายสมเจตน์ เพ็ชรน้อย)  
ผจก.กฟฟ.ปทุมธานี ๒(บางกะดี)

ผบค.

โทร. ๑๖๑๓๕

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี 2561  
ของหน่วยงาน.....กฟภ.ปท.2(บางกะดี).....ประจำเดือน.....มกราคม 2561.....

- 1.งานรักษาระดับมาตรฐานคุณภาพบริการในด้านมาตรฐานทางเทคนิค (Technical Standards)
- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดซื้อ-ขาย) แรงดันไฟฟ้าในระบบ 115 เควี

เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

| ลำดับที่ | สถานีไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟ<br>(ชื่อสถานที่ประกอบการ และที่อยู่) | วัน เดือน ปี<br>เวลา<br>ที่วัดแรงดันฯ | ค่าเฉลี่ยแรงดัน<br>ที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส<br>(เควี) | ผลการวัดแรงดัน                  |               |
|----------|------------------------------------------------------------|---------------------------------------|--------------------------------------------------|---------------------------------|---------------|
|          |                                                            |                                       |                                                  | ได้มาตรฐาน<br>109.2-120.7 เควี. | ไม่ได้มาตรฐาน |
| 1        | บริษัทไทยซี(ประเทศไทย)จำกัด                                | 19-ม.ค.-61                            | 115                                              | ✓                               |               |
| 2        | บริษัทโตชิบาคอนซูเมอร์โปรดักส์(ประเทศไทย)จำกัด             | 19-ม.ค.-61                            | 115                                              | ✓                               |               |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี 2561  
ของหน่วยงาน.....กฟภ.ปท.2(บางกะดี).....ประจำเดือน.....มกราคม 2561.....

- 1.งานรักษาระดับมาตรฐานคุณภาพบริการในด้านมาตรฐานทางเทคนิค (Technical Standards)
- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย) แรงดันไฟฟ้าในระบบ 22 เควี (ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบจำหน่าย)

เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

| ลำดับที่ | สถานีไฟฟ้าฯ | วงจร (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสา หรือหม้อแปลง, ระยะห่างจากสถานีฯ (กม.) )                                        | วัน เดือน ปี เวลา | ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส |                                  | ตำแหน่ง Tap | ค่าแรงดัน ที่คำนวณได้ ด้านแรงสูง(เควี) | ผลการวัดแรงดัน ณ จุดในระบบจำหน่าย |               |
|----------|-------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|------------------------------------|----------------------------------|-------------|----------------------------------------|-----------------------------------|---------------|
|          |             |                                                                                                              |                   | ที่สถานีฯ (เควี)                   | ที่ต้นหม้อแปลง ด้านแรงต่ำ(โวลท์) |             |                                        | ได้มาตรฐาน                        | ไม่ได้มาตรฐาน |
| 1        | สามโคก      | 1 หมู่ 5 ต.เชียงรากใหญ่ (ตรงข้ามวัดตะพัง)<br>หม้อแปลง 30 เควีเอ<br>PEA 455-940332<br>ระยะห่างจากสถานีฯ 3 กม. | 19-ม.ค.-61        | 12.30 น.                           | 399                              | 3           | 21.9                                   | ✓                                 |               |
| 2        | บ้านใหม่    | 2 หมู่ 1 ต.บ้านใหม่<br>หม้อแปลง 30 เควีเอ<br>PEA 45-025657<br>ระยะห่างจากสถานีฯ 4 กม.                        | 19-ม.ค.-61        | 13.30 น.                           | 399                              | 3           | 21.9                                   | ✓                                 |               |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพปศุสัตว์ของ กฟผ. ปี 2561

ของหน่วยงาน.....กฟ.ภ.ปท.2(บางเขน).....ประจำเดือน.....มกราคม 2561.....

1.งานรักึษาาระตึปมาตริฐานคึณภาพปรัการึในตึาณมาตริฐานทางเทคนึค (Technical Standards)

- จำนวนประชากรในเขตอำเภอเมือง (เขตเทศบาลเมือง) และชนบท 380 ไร่

การเปลี่ยนแปลงด้านสุขภาพของประชากรไทยในช่วง ๒๕ ปีที่ผ่านมา

| ลำดับที่ | ชื่อ กฟฟ.1,2  | สถานที่วัดแรงดัน<br>( ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.) )              | วัน เดือน ปี เวลา<br>วัดแรงดัน | ค่าเฉลี่ยแรงดัน<br>ที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส<br>(โวลท์) | ผลการวัดแรงดัน              |               |
|----------|---------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|---------------------------------------------------|-----------------------------|---------------|
|          |               |                                                                                                   |                                |                                                   | ได้มาตรฐาน<br>342-418 โวลท์ | ไม่ได้มาตรฐาน |
| 1        | ปท.2(บางกะดี) | หมู่ 7 ตำบลเชียงรากใหญ่<br>หม้อแปลง 100 เควีเอ<br>PEA.41-003037<br>อยู่ห่างจากสถานีฯ ประมาณ 2 กม. | 19-ม.ค.-61                     | 415                                               | ✓                           |               |

## รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี 2561

หน่วยงาน กฟภ.....ปทุมธานี2(บางกะดี).....ประจำเดือน...มกราคม 2561.....

### 2.มาตรฐานการให้บริการทั่วไป ( Overall Standards )

| งาน/โครงการ                                                                                           | เป้าหมาย        | ผลการดำเนินงาน | ปัญหาอุปสรรค |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|----------------|--------------|
| 2.1 สามารถจ่ายไฟฟ้าคืนได้ร้อยละ 90 หลังจาก ระบบไฟฟ้าขัดข้อง นับจากเวลาที่ได้รับแจ้ง ยกเว้นกรณีฉุกเฉิน | ไม่น้อยกว่า 90% |                |              |
| - สามารถจ่ายไฟคืนภายใน 3 ชม. (ครั้ง)                                                                  |                 | 3              |              |
| - จ่ายไฟคืนเกิน 3 ชม. แต่ไม่เกิน 4 ชม. (ครั้ง)                                                        |                 | -              |              |
| - จ่ายไฟคืนเกินกว่า 4 ชม. (ครั้ง)                                                                     |                 | -              |              |
| 2.2 สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนในเรื่องแรงดันไฟฟ้าได้ร้อยละ 80 ภายใน 6 เดือน(ร้องเรียนเป็นลายลักษณ์อักษร) | ไม่น้อยกว่า 80% |                |              |
| <b>สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้า</b>                                                          |                 |                |              |
| - ภายใน 3 เดือน (เรื่อง)                                                                              |                 | 3              |              |
| - เกิน 3 เดือน แต่ไม่เกิน 6 เดือน (เรื่อง)                                                            |                 | -              |              |
| - เกินกว่า 6 เดือน (เรื่อง)                                                                           |                 | -              |              |
| 2.3 การอ่านหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริง                                                                       |                 |                |              |
| 2.3.1 ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตชนบทอ่านหน่วยทุก 2 เดือน                                                        | ไม่เกิน 25%     |                |              |
| ไม่เกินร้อยละ 25                                                                                      |                 |                |              |
| - อ่านค่าหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริงทุก 2 เดือน (ราย)                                                        |                 | -              |              |
| - จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตชนบททั้งหมด (ราย)                                                              |                 | -              |              |
| 2.3.2 ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตเมืองอ่านหน่วย ทุกเดือน ทุกราย                                                  | 100%            |                |              |
| - อ่านค่าหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริงทุกเดือน (ราย)                                                           |                 | 49,252         |              |
| - จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าเขตเมืองทั้งหมด (ราย)                                                               |                 | 49,252         |              |

## รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี 2561

หน่วยงาน กฟภ.....ปทุมธานี2(บางกะดี).....ประจำเดือน...มกราคม 2561.....

### 2.มาตรฐานการให้บริการทั่วไป ( Overall Standards )

| งาน/โครงการ                                                                                 | เป้าหมาย        | ผลการดำเนินงาน | ปัญหาอุปสรรค |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|----------------|--------------|
| 2.4 จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าในแต่ละเดือนไม่น้อยกว่าร้อยละ 90                                | ไม่น้อยกว่า 90% |                |              |
| - จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า(ราย)                                            |                 | 49,252         |              |
| - จำนวนใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าทั้งหมด (ราย)                                                      |                 | 49,252         |              |
| 2.5 ตอบข้อร้องเรียนจากผู้ใช้ไฟฟ้า หลังจากได้รับคำร้องภายใน 30 วันทำการ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 95 | ไม่น้อยกว่า 95% |                |              |
| - สามารถตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้าภายใน 30 วันทำการ (เรื่อง)                                    |                 | -              |              |
| - ตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้าเกินกว่า 30 วันทำการ (เรื่อง)                                       |                 | -              |              |



## รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี 2561

หน่วยงาน กฟฟ.....ปทุมธานี2(บางกะดี).....ประจำเดือน...มกราคม 2561.....

### 3.มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. ( Guaranteed Standards of Performance )

| งาน/โครงการ                                                                                                                                            | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน | ปัญหาอุปสรรค                                       |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|----------------------------------------------------|
| 3.2 ระยะเวลาที่ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหม่ขอใช้ไฟฟ้า<br>(นับถัดจากวันที่ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติ<br>ตามเงื่อนไขครบถ้วน) กรณีมีระบบจำหน่ายพร้อม<br>อยู่แล้ว |          |                |                                                    |
| 3.2.1 ระบบแรงดันต่ำ (380/230 โวลต์)                                                                                                                    |          |                |                                                    |
| 3.2.1.1 ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดไม่เกิน<br>30 แอมป์ 3 เฟส                                                                                  |          |                |                                                    |
| - เขตเมือง                                                                                                                                             | 100%     | 113            |                                                    |
| ภายใน 1 วันทำการ (ราย)                                                                                                                                 |          | -              |                                                    |
| ภายในวันทำการที่ 2 (ราย)                                                                                                                               |          | -              |                                                    |
| เกิน 2 วันทำการ (ราย)                                                                                                                                  |          | -              |                                                    |
| - นอกเขตเมือง                                                                                                                                          | 100%     | 29             |                                                    |
| ภายใน 3 วันทำการ (ราย)                                                                                                                                 |          | -              |                                                    |
| ภายในวันทำการที่ 4 (ราย)                                                                                                                               |          | -              |                                                    |
| ภายในวันทำการที่ 5 (ราย)                                                                                                                               |          | -              |                                                    |
| เกิน 5 วันทำการ (ราย)                                                                                                                                  |          | -              |                                                    |
| 3.2.1.2 ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งขนาดเกินกว่า 30 แอมป์ 3 เฟส                                                                                           |          |                | - กฟภ. ไม่มีมิเตอร์ขนาด<br>เกินกว่า 30 แอมป์ใช้งาน |
| - เขตเมือง                                                                                                                                             | 100%     | -              |                                                    |
| ภายใน 2 วันทำการ (ราย)                                                                                                                                 |          | -              |                                                    |
| เกิน 2 วันทำการ (ราย)                                                                                                                                  |          | -              |                                                    |
| - นอกเขตเมือง                                                                                                                                          | 100%     | -              |                                                    |
| ภายใน 5 วันทำการ (ราย)                                                                                                                                 |          | -              |                                                    |
| เกิน 5 วันทำการ (ราย)                                                                                                                                  |          | -              |                                                    |

## รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟผ. ปี 2561

หน่วยงาน กฟผ.....ปทุมธานี2(บางกะดี).....ประจำเดือน...มกราคม 2561.....

### 3.มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟผ. ( Guaranteed Standards of PerFormance )

| งาน/โครงการ                                                                                        | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน | ปัญหาอุปสรรค |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|--------------|
| 3.2.2 ระบบแรงดันสูง(22/33 เควี)                                                                    |          |                |              |
| 3.2.2.1 ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งหม้อแปลงขนาด<br>รวมกันไม่เกิน 250 เควีเอ                          | 100%     |                |              |
| ภายใน 25 วันทำการ (ราย)                                                                            |          | 3              |              |
| ภายใน 26 - 35 วันทำการ (ราย)                                                                       |          | -              |              |
| เกิน 35 วันทำการ (ราย)                                                                             |          | -              |              |
| 3.2.2.2 ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งหม้อแปลงขนาดรวมกัน<br>เกินกว่า 250 เควีเอ แต่ไม่เกิน 2,000 เควีเอ | 100%     |                |              |
| ภายใน 40 วันทำการ (ราย)                                                                            |          | 7              |              |
| ภายใน 41 - 55 วันทำการ (ราย)                                                                       |          | -              |              |
| เกิน 55 วันทำการ (ราย)                                                                             |          | -              |              |
| 3.3 ระยะเวลาตอบสนองที่ผู้ใช้ไฟฟ้าร้องขอหรือร้องเรียน                                               |          |                |              |
| 3.3.1 การโอนชื่อผู้ใช้ไฟฟ้าและหรือการเปลี่ยน<br>หลักประกันการใช้ไฟฟ้า                              |          |                |              |
| - การโอนชื่อผู้ใช้ไฟฟ้าพร้อมเปลี่ยนหลักทรัพย์สินค่าประกัน<br>การใช้ไฟฟ้า                           | 100%     |                |              |
| ภายใน 10 วันทำการ (ราย)                                                                            |          | 101            |              |
| ภายใน 11 - 15 วันทำการ (ราย)                                                                       |          | -              |              |
| เกิน 15 วันทำการ (ราย)                                                                             |          | -              |              |
| - การเปลี่ยนหลักทรัพย์สินค่าประกันการใช้ไฟฟ้า                                                      | 100%     |                |              |
| ภายใน 7 วันทำการ (ราย)                                                                             |          | -              |              |
| ภายใน 8 - 15 วันทำการ (ราย)                                                                        |          | -              |              |
| เกิน 15 วันทำการ (ราย)                                                                             |          | -              |              |

## รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟผ. ปี 2561

หน่วยงาน กฟผ.....ปทุมธานี2(บางกะดี).....ประจำเดือน...มกราคม 2561.....

### 3.มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟผ. ( Guaranteed Standards of Performance )

| งาน/โครงการ                                                                               | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน | ปัญหาอุปสรรค |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|--------------|
| 3.3.2 การจ่ายคืนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า                                                     | 100%     |                |              |
| ภายใน 3 วันทำการ (ราย)                                                                    |          | 131            |              |
| เกิน 3 วันทำการ (ราย)                                                                     |          | -              |              |
| 3.3.3 การตรวจสอบข้อร้องเรียน เกี่ยวกับระดับแรงดันไฟฟ้า และไฟฟ้ากระพริบ                    | 100%     |                |              |
| - พบผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน 5 วันทำการ (ราย)                                                    |          | -              |              |
| - พบผู้ใช้ไฟฟ้า เกิน 5 วันทำการ (ราย)                                                     |          | -              |              |
| 3.3.4 การตรวจสอบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการอ่านเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้าและใบเสร็จรับเงินค่าไฟฟ้า | 100%     |                |              |
| - ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้าภายใน 5 วันทำการ (ราย)                                      |          | -              |              |
| - ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้าเกิน 5 วันทำการ (ราย)                                       |          | -              |              |

## รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี 2561

หน่วยงาน กฟฟ.....ปทุมธานี2(บางกะดี).....ประจำเดือน...มกราคม 2561.....

### 3.มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. ( Guaranteed Standards of Performance )

| งาน/โครงการ                                                                                                          | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน | ปัญหาอุปสรรค |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|--------------|
| 3.4 ระยะเวลาจ่ายไฟคืนกลับ กรณีถูกงดจ่ายไฟฟ้า<br>(นับถัดจากวันที่ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติ<br>ตามเงื่อนไขครบถ้วน) |          |                |              |
| 3.4.1 ผู้ใช้ไฟรายเล็ก                                                                                                |          |                |              |
| - เขตเมือง                                                                                                           | 100%     |                |              |
| ภายใน 1 วันทำการ (ราย)                                                                                               |          | 71             |              |
| เกิน 1 วันทำการ (ราย)                                                                                                |          | -              |              |
| - นอกเขตเมือง                                                                                                        | 100%     |                |              |
| ภายใน 2 วันทำการ (ราย)                                                                                               |          | 2,709          |              |
| ภายในวันทำการที่ 3 (ราย)                                                                                             |          | -              |              |
| เกิน 3 วันทำการ (ราย)                                                                                                |          | -              |              |
| 3.4.2 ผู้ใช้ไฟรายใหญ่                                                                                                | 100%     |                |              |
| ภายใน 1 วันทำการ (ราย)                                                                                               |          | -              |              |
| ภายในวันทำการที่ 2 (ราย)                                                                                             |          | -              |              |
| เกิน 2 วันทำการ (ราย)                                                                                                |          | -              |              |

สรุปรายงานสถานะบริการประชาชน

กพท.ปทุมธานี2(บางกะสี) ประจำปี 2561

| ที่           | รายการ                                                | คำร้องที่แจ้งการดำเนินการ<br>สถานะจากเดือน<br>ที่ผ่านมา (1) | คำร้องที่ขอรับ<br>บริการประจำ<br>เดือน<br>(2) | คำร้องที่ต้อง<br>ทั้งหมด<br>(รวม) (3) | ผู้ใช้ไฟฟ้าจะเงินและดำเนินการแล้วเสร็จ |                                     |                                         |                          |         | ดำเนินการ<br>ไม่แล้ว<br>เสร็จ<br>(6) | ปัญหา และ<br>อุปสรรค<br>(7) |
|---------------|-------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|---------------------------------------|----------------------------------------|-------------------------------------|-----------------------------------------|--------------------------|---------|--------------------------------------|-----------------------------|
|               |                                                       |                                                             |                                               |                                       | รวม<br>(4)                             | ตามมาตรฐาน<br>คุณภาพบริการ<br>(4.1) | ต่ำกว่ามาตรฐาน<br>คุณภาพบริการ<br>(4.2) | คิดเป็น<br>ร้อยละ<br>(5) |         |                                      |                             |
| 1             | การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)                               | -                                                           | 113                                           | 113                                   | 113                                    | 113                                 | 0                                       | 100.00                   | 0       |                                      |                             |
|               | 1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)                   | -                                                           | 29                                            | 29                                    | 29                                     | 29                                  | 0                                       | 100.00                   | 0       |                                      |                             |
|               | 1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)                  | -                                                           | 142                                           | 142                                   | 142                                    | 142                                 | 0                                       | 100.00                   | 0       |                                      |                             |
|               | รวม 1.1 + 1.2                                         | -                                                           | 171                                           | 171                                   | 171                                    | 171                                 | 0                                       | 100.00                   | 0       |                                      |                             |
|               | 1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)          | -                                                           | 8                                             | 8                                     | 8                                      | 8                                   | 0                                       | 100.00                   | 0       |                                      |                             |
|               | 1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)         | -                                                           | 3                                             | 3                                     | 3                                      | 3                                   | 0                                       | 100.00                   | 0       |                                      |                             |
| รวม 1.3 + 1.4 |                                                       | -                                                           | 11                                            | 11                                    | 11                                     | 11                                  | 0                                       | 100.00                   | 0       |                                      |                             |
| 2             | งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)                           |                                                             |                                               |                                       |                                        |                                     |                                         |                          |         |                                      |                             |
|               | แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)                        | -                                                           | -                                             | -                                     | -                                      | -                                   | 0                                       | #VALUE!                  | #VALUE! |                                      |                             |
|               | 2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เควีอ.            | -                                                           | -                                             | -                                     | -                                      | -                                   | 0                                       | #VALUE!                  | #VALUE! |                                      |                             |
|               | 2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป. หม้อแปลง 251-5000 เควีอ. | -                                                           | -                                             | -                                     | -                                      | -                                   | 0                                       | #VALUE!                  | #VALUE! |                                      |                             |
|               | แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)                     | -                                                           | -                                             | -                                     | -                                      | -                                   | 0                                       | #VALUE!                  | #VALUE! |                                      |                             |
|               | 2.3 หม้อแปลง 0-250 เควีอ.                             | -                                                           | -                                             | -                                     | -                                      | -                                   | 0                                       | #VALUE!                  | #VALUE! |                                      |                             |
| 3             | 2.4 หม้อแปลง 251-5000 เควีอ.                          | -                                                           | -                                             | -                                     | -                                      | -                                   | 0                                       | #VALUE!                  | #VALUE! |                                      |                             |
|               | งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)                              | -                                                           | 7                                             | 7                                     | 7                                      | 7                                   | 0                                       | 100.00                   | 0       |                                      |                             |
|               | 2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)                     | -                                                           | -                                             | -                                     | -                                      | -                                   | 0                                       | #VALUE!                  | #VALUE! |                                      |                             |
|               | 2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)            | -                                                           | -                                             | -                                     | -                                      | -                                   | 0                                       | #VALUE!                  | #VALUE! |                                      |                             |
|               | รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6                 | 0                                                           | 7                                             | 7                                     | 7                                      | 7                                   | 0                                       | 100.00                   | #VALUE! |                                      |                             |
|               | งานแรงต่ำ (งาน)                                       | -                                                           | 11                                            | 11                                    | 11                                     | 11                                  | 0                                       | 100.00                   | 0       |                                      |                             |
|               | 3.1 ระยะทาง 0-250 ม.                                  | -                                                           | 0                                             | 0                                     | 0                                      | 0                                   | #DIV/0!                                 | 0                        |         |                                      |                             |
|               | 3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.                               | -                                                           | 11                                            | 11                                    | 11                                     | 11                                  | 0                                       | 100.00                   | 0       |                                      |                             |
|               | รวม 3.1 + 3.2                                         | 0                                                           | 11                                            | 11                                    | 11                                     | 11                                  | 0                                       | 100.00                   | 0       |                                      |                             |
| รวม 1 + 2 + 3 |                                                       | 0                                                           | 171                                           | 171                                   | 171                                    | 171                                 | 0                                       | 100.00                   | #VALUE! |                                      |                             |

(กรอกข้อมูลเฉพาะช่องสีเขียวเท่านั้น)

FM-ES-68/02

ผลการให้บริการติดตั้งมิเตอร์ระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทางไม่เกิน 250 เมตร

ภายใน 15 วันทำการ

ประจำเดือน มกราคม 2561

กฟฟ. ปทุมธานี 2 (บางกะดี)

| จำนวนคำร้องทั้งหมดที่ชำระเงิน(ราย) |                        | ติดตั้งมิเตอร์ได้<br>ภายใน 15 วันทำการ<br>(ราย) | ติดตั้งมิเตอร์<br>เกิน 15 วันทำการ<br>(ราย) | ยังดำเนินการไม่เสร็จ (ราย) |                     |
|------------------------------------|------------------------|-------------------------------------------------|---------------------------------------------|----------------------------|---------------------|
| คำร้องค้างก่อน<br>เดือนนี้         | คำร้องระหว่าง<br>เดือน |                                                 |                                             | ยังไม่เกิน<br>15 วันทำการ  | เกิน<br>15 วันทำการ |
| -                                  | 11                     | 11                                              | -                                           | -                          | -                   |

ปัญหาอุปสรรค

- 1.....
- 2.....

ผลการให้บริการติดตั้งมิเตอร์ระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทางเกิน 250 เมตร

แต่ไม่เกิน 1,000 เมตร ภายใน 30 วันทำการ

ประจำเดือน มกราคม 2561

กฟฟ. ปทุมธานี 2 (บางกะดี)

| จำนวนคำร้องทั้งหมดที่ชำระเงิน(ราย) |                        | ติดตั้งมิเตอร์ได้<br>ภายใน 30 วันทำการ<br>(ราย) | ติดตั้งมิเตอร์<br>เกิน 30 วันทำการ<br>(ราย) | ยังดำเนินการไม่เสร็จ (ราย) |                     |
|------------------------------------|------------------------|-------------------------------------------------|---------------------------------------------|----------------------------|---------------------|
| คำร้องค้างก่อน<br>เดือนนี้         | คำร้องระหว่าง<br>เดือน |                                                 |                                             | ยังไม่เกิน<br>30 วันทำการ  | เกิน<br>30 วันทำการ |
| -                                  | -                      | -                                               | -                                           | -                          | -                   |

ปัญหาอุปสรรค

- 1.....
- 2.....

ผลการให้บริการติดตั้งมิเตอร์ระบบจำหน่ายแรงสูงและหม้อแปลง

กรณีต้องขยายเขตสายนอก ระยะทางรวมไม่เกิน 500 เมตร

หม้อแปลงขนาดไม่เกิน 250 เควีเอ. ภายใน 40 วันทำการ

ประจำเดือน มกราคม 2561

กฟฟ. ปทุมธานี 2 (บางกะดี)

| จำนวนคำร้องทั้งหมดที่ชำระเงิน(ราย) |                        | ติดตั้งมิเตอร์ได้          | ติดตั้งมิเตอร์            | ยังดำเนินการไม่เสร็จ (ราย) |                     |
|------------------------------------|------------------------|----------------------------|---------------------------|----------------------------|---------------------|
| คำร้องค้างก่อน<br>เดือนนี้         | คำร้องระหว่าง<br>เดือน | ภายใน 40 วันทำการ<br>(ราย) | เกิน 40 วันทำการ<br>(ราย) | ยังไม่เกิน<br>40 วันทำการ  | เกิน<br>40 วันทำการ |
| -                                  | -                      | -                          | -                         | -                          | -                   |

#### ปัญหาอุปสรรค

1.....

2.....

ผลการให้บริการติดตั้งมิเตอร์ระบบจำหน่ายแรงสูงและหม้อแปลง

กรณีต้องขยายเขตสายนอก ระยะทางรวมเกิน 500 เมตร แต่ไม่เกิน 5,000 เมตร หม้อแปลงเกิน 250 เควีเอ.

แต่ไม่เกิน 2,000 เควีเอ. ภายใน 60 วันทำการ

ประจำเดือน มกราคม 2561

กฟฟ. ปทุมธานี 2 (บางกะดี)

| จำนวนคำร้องทั้งหมดที่ชำระเงิน(ราย) |                        | ติดตั้งมิเตอร์ได้          | ติดตั้งมิเตอร์            | ยังดำเนินการไม่เสร็จ (ราย) |                     |
|------------------------------------|------------------------|----------------------------|---------------------------|----------------------------|---------------------|
| คำร้องค้างก่อน<br>เดือนนี้         | คำร้องระหว่าง<br>เดือน | ภายใน 30 วันทำการ<br>(ราย) | เกิน 30 วันทำการ<br>(ราย) | ยังไม่เกิน<br>30 วันทำการ  | เกิน<br>30 วันทำการ |
| -                                  | -                      | -                          | -                         | -                          | -                   |

#### ปัญหาอุปสรรค

1.....

2.....

ผลการให้บริการติดตั้งมิเตอร์ระบบจำหน่ายแรงสูงและหม้อแปลง  
กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก หม้อแปลงขนาดไม่เกิน 250 เควีเอ.

ภายใน 35 วันทำการ  
ประจำเดือน มกราคม 2561  
กฟฟ. ปทุมธานี 2 (บางกะดี)

| จำนวนคำร้องทั้งหมดที่ชำระเงิน(ราย) |                        | ติดตั้งมิเตอร์ได้          | ติดตั้งมิเตอร์            | ยังดำเนินการไม่เสร็จ (ราย) |                     |
|------------------------------------|------------------------|----------------------------|---------------------------|----------------------------|---------------------|
| คำร้องค้างก่อน<br>เดือนนี้         | คำร้องระหว่าง<br>เดือน | ภายใน 35 วันทำการ<br>(ราย) | เกิน 35 วันทำการ<br>(ราย) | ยังไม่เกิน<br>35 วันทำการ  | เกิน<br>35 วันทำการ |
| -                                  | 7                      | 7                          | -                         | -                          | -                   |

ปัญหาอุปสรรค

- 1.....
- 2.....

ผลการให้บริการติดตั้งมิเตอร์ระบบจำหน่ายแรงสูงและหม้อแปลง  
กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก หม้อแปลงขนาดเกิน 250 เควีเอ. แต่ไม่เกิน 5,000 เควีเอ.

ภายใน 55 วันทำการ  
ประจำเดือน มกราคม 2561  
กฟฟ. ปทุมธานี 2 (บางกะดี)

| จำนวนคำร้องทั้งหมดที่ชำระเงิน(ราย) |                        | ติดตั้งมิเตอร์ได้          | ติดตั้งมิเตอร์            | ยังดำเนินการไม่เสร็จ (ราย) |                     |
|------------------------------------|------------------------|----------------------------|---------------------------|----------------------------|---------------------|
| คำร้องค้างก่อน<br>เดือนนี้         | คำร้องระหว่าง<br>เดือน | ภายใน 55 วันทำการ<br>(ราย) | เกิน 55 วันทำการ<br>(ราย) | ยังไม่เกิน<br>55 วันทำการ  | เกิน<br>55 วันทำการ |
| -                                  | -                      | -                          | -                         | -                          | -                   |

ปัญหาอุปสรรค

- 1.....
- 2.....

ส่วนที่ 1 - ข้อมูลทั่วไป

|               |      |         |
|---------------|------|---------|
| ชื่อ-นามสกุล  | รหัส | ตำแหน่ง |
| ฝ่าย/สำนักงาน | กอง  |         |

ส่วนที่ 2 - แนวทางการพัฒนาบุคลากร

| สมรรถนะ (Competency)<br>ที่ต้องการพัฒนา |  | เครื่องมือการพัฒนา<br>(เลือก 1 เครื่องมือจากแต่ละส่วน) |    |    | กิจกรรม<br>(อธิบายแผนการพัฒนาอย่างละเอียด) | ระยะเวลาการพัฒนา<br>(ต.ล. 60 - ก.ย. 61) | ผลการติดตาม |
|-----------------------------------------|--|--------------------------------------------------------|----|----|--------------------------------------------|-----------------------------------------|-------------|
|                                         |  | 70                                                     | 20 | 10 |                                            |                                         |             |
| Core Competency                         |  | 70                                                     |    |    |                                            |                                         |             |
|                                         |  | 20                                                     |    |    |                                            |                                         |             |
|                                         |  | 10                                                     |    |    |                                            |                                         |             |
| Managerial / Functional Competency      |  | 70                                                     |    |    |                                            |                                         |             |
|                                         |  | 20                                                     |    |    |                                            |                                         |             |
|                                         |  | 10                                                     |    |    |                                            |                                         |             |
| สมรรถนะอื่นๆ ที่<br>ต้องการพัฒนา        |  | 70                                                     |    |    |                                            |                                         |             |
|                                         |  | 20                                                     |    |    |                                            |                                         |             |
|                                         |  | 10                                                     |    |    |                                            |                                         |             |