



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค  
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

SCAN  
วันที่ ๕๖ ก.ย. ๒๕๖๐

จาก กฟฟ.ปท.๒(บางกะดี)

ถึง กบล.ก.๑

เลขที่ ก.๑ ปท.๒ (ทล.ฯ บค.)-๒๕๐๘/๒๕๖๐

วันที่ ๕๖ ก.ย. ๒๕๖๐

เรื่อง ขอส่งรายงานมาตรฐานคุณภาพบริการและสถานะบริการประชาชน

เรียน อก.บล.ก.๑

ตามบันทึกที่ ก.๑ กบล.(ธต) ๓๒๔/๒๕๕๒ ลงวันที่ ๔ มกราคม ๒๕๕๒ ให้ กฟฟ.ปท.๒(บางกะดี) จัดส่งรายงานมาตรฐานคุณภาพบริการและสถานะบริการประชาชน นั้น

บัดนี้ กฟฟ.ปท.๒(บางกะดี) ขอส่งรายงานมาตรฐานคุณภาพบริการและสถานะบริการประชาชน ประจำเดือน สิงหาคม ๒๕๖๐

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาและดำเนินการต่อไป

(นายอำนาจ นุ่มโพธิ์)  
รจก.(ท) ปฏิบัติงานแทน  
ผจก.กฟฟ.ปท.๒(บางกะดี)

สรุปรายงานสถานะบริการประชาชน  
กฟภ.ปทุมธานี2(บางกะดี) ประจำเดือน สิงหาคม 2560

| ที่ | รายการ                                                        | คำร้องที่ค้างการ<br>ดำเนินการ<br>สะสมจากเดือน<br>ที่ผ่านมา (1) | คำร้องที่ขอรับ<br>บริการประจำ<br>เดือน<br>(2) | คำร้องที่ต้อง<br>ดำเนินการ<br>ทั้งหมด<br>(รวม) (3) | ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงินและดำเนินการแล้วเสร็จ |                                              |                                                  |                                 | ดำเนินการ<br>ไม่แล้ว<br>เสร็จ<br>(6) | ปัญหา และ<br>อุปสรรค<br>(7) |
|-----|---------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|----------------------------------------------------|------------------------------------------|----------------------------------------------|--------------------------------------------------|---------------------------------|--------------------------------------|-----------------------------|
|     |                                                               |                                                                |                                               |                                                    | รวม<br>(4)                               | ตามมาตรฐาน<br>คุณภาพบริการ<br>(4.1)<br>(4.1) | ต่ำกว่ามาตรฐาน<br>คุณภาพบริการ<br>(4.2)<br>(4.2) | คิดเป็น<br>ร้อยละ<br>(5)<br>(5) |                                      |                             |
| 1   | การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)                                       |                                                                |                                               |                                                    |                                          |                                              |                                                  |                                 |                                      |                             |
|     | 1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)                           | -                                                              | 149                                           | 149                                                | 149                                      | 149                                          | 0                                                | 100.00                          | 0                                    |                             |
|     | 1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)                          | -                                                              | 37                                            | 37                                                 | 37                                       | 37                                           | 0                                                | 100.00                          | 0                                    |                             |
|     | รวม 1.1 + 1.2                                                 | -                                                              | 186                                           | 186                                                | 186                                      | 186                                          | 0                                                | 100.00                          | 0                                    |                             |
|     | 1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)                  | -                                                              | 10                                            | 10                                                 | 10                                       | 10                                           | 0                                                | 100.00                          | 0                                    |                             |
|     | 1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)                 | -                                                              | 2                                             | 2                                                  | 2                                        | 2                                            | 0                                                | 100.00                          | 0                                    |                             |
|     | รวม 1.3 + 1.4                                                 | -                                                              | 12                                            | 12                                                 | 12                                       | 12                                           | 0                                                | 100.00                          | 0                                    |                             |
| 2   | งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)<br>แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก) |                                                                |                                               |                                                    |                                          |                                              |                                                  |                                 |                                      |                             |
|     | 2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เครื่อ.                   | -                                                              | -                                             | -                                                  | -                                        | -                                            | 0                                                | #VALUE!                         | #VALUE!                              |                             |
|     | 2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป. หม้อแปลง 251-5000 เครื่อ.        | -                                                              | 1                                             | 1                                                  | 1                                        | 1                                            | 0                                                | 100.00                          | 0                                    |                             |
|     | แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)                             |                                                                |                                               |                                                    |                                          |                                              |                                                  |                                 |                                      |                             |
|     | 2.3 หม้อแปลง 0-250 เครื่อ.                                    | -                                                              | 4                                             | 4                                                  | 4                                        | 4                                            | 0                                                | 100.00                          | 0                                    |                             |
|     | 2.4 หม้อแปลง 251-5000 เครื่อ.                                 | -                                                              | 1                                             | 1                                                  | 1                                        | 1                                            | 0                                                | 100.00                          | 0                                    |                             |
|     | งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)                                      |                                                                |                                               |                                                    |                                          |                                              |                                                  |                                 |                                      |                             |
|     | 2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)                             | -                                                              | 5                                             | 5                                                  | 5                                        | 5                                            | 0                                                | 100.00                          | 0                                    |                             |
| 3   | 2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)                    | -                                                              | -                                             | -                                                  | -                                        | -                                            | 0                                                | #VALUE!                         | #VALUE!                              |                             |
|     | รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6                         | 0                                                              | 11                                            | 11                                                 | 11                                       | 11                                           | 0                                                | 100.00                          | #VALUE!                              |                             |
|     | งานแรงต่ำ (งาน)                                               |                                                                |                                               |                                                    |                                          |                                              |                                                  |                                 |                                      |                             |
|     | 3.1 ระยะทาง 0-250 ม.                                          | -                                                              | 9                                             | 9                                                  | 9                                        | 9                                            | 9                                                | 100.00                          | 0                                    |                             |
|     | 3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.                                       | -                                                              | 2                                             | 2                                                  | 2                                        | 2                                            | 2                                                | 100.00                          | 0                                    |                             |
|     | รวม 3.1 + 3.2                                                 | 0                                                              | 11                                            | 11                                                 | 11                                       | 11                                           | 11                                               | 100.00                          | 0                                    |                             |
|     | รวม 1 + 2 + 3                                                 | 0                                                              | 220                                           | 220                                                | 220                                      | 220                                          | 11                                               | 100.00                          | #VALUE!                              |                             |

หมายเหตุ - คำร้องที่นำมาลงในข้อมูลช่องที่ (1),(2) นับคำร้องทุกฉบับที่มายื่นคำร้องขอใช้ไฟฟ้าประจำเดือน

- การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ช่อง (6) โปรดดูรายละเอียดประกอบการชี้แจง ฯ ตามเอกสารแนบ 1 และ 2

(กรอกข้อมูลเฉพาะช่องสีเขียวเท่านั้น)

FM-ES-68/02

- คำร้องที่ค้างการดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา ช่อง (1) และคำร้องที่รับบริการประจำเดือน ช่อง (2) ให้ชี้แจงรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ 3

| ที่                                   | รายการ                                                          | ดำเนินการ<br>ไม่แล้วเสร็จ | ผู้ใช้ไฟไม่ชำระเงิน |         | ผู้ใช้ไฟชำระเงิน               |                             | เกินมาตรฐาน<br>คุณภาพการบริการ<br>คิดเป็น (%) | หมายเหตุ |
|---------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|---------------------------|---------------------|---------|--------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------|----------|
|                                       |                                                                 |                           | แรงสูง              | แรงต่ำ  | ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ          |                             |                                               |          |
|                                       |                                                                 |                           |                     |         | ไม่เกินมาตรฐาน<br>คุณภาพบริการ | เกินมาตรฐาน<br>คุณภาพบริการ |                                               |          |
| 1                                     | การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)                                         |                           |                     |         |                                |                             |                                               |          |
|                                       | 1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)                             | 0                         | 0                   | 0       | 0                              | 100.00                      |                                               |          |
|                                       | 1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)                            | 0                         | 0                   | 0       | 0                              | 100.00                      |                                               |          |
|                                       | รวม 1.1 + 1.2                                                   | 0                         | 0                   | 0       | 0                              | 100.00                      |                                               |          |
|                                       | 1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)                    | 0                         | 0                   | 0       | 0                              | 100.00                      |                                               |          |
|                                       | 1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)                   | 0                         | 0                   | 0       | 0                              | 100.00                      |                                               |          |
|                                       | รวม 1.3 + 1.4                                                   | 0                         | 0                   | 0       | 0                              | 100.00                      |                                               |          |
| 2                                     | งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)<br>แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสาภายนอก) |                           |                     |         |                                |                             |                                               |          |
|                                       | 2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เควีเอ.                     | #VALUE!                   |                     | 0       | #VALUE!                        | 0                           | #VALUE!                                       |          |
|                                       | 2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป. หม้อแปลง 251-5,000 เควีเอ.         | 0                         |                     | 0       | 0                              | 0                           | 100.00                                        |          |
|                                       | แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสาภายนอก)                             |                           |                     |         |                                |                             |                                               |          |
|                                       | 2.3 หม้อแปลง 0-250 เควีเอ.                                      | 0                         |                     | 0       | 0                              | 0                           | 100.00                                        |          |
|                                       | 2.4 หม้อแปลง 251-5000 เควีเอ.                                   | 0                         |                     | 0       | 0                              | 0                           | 100.00                                        |          |
|                                       | งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)                                        |                           |                     |         |                                |                             |                                               |          |
|                                       | 2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)                               | 0                         |                     | 0       | 0                              | 0                           | 100.00                                        |          |
|                                       | 2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)                      | #VALUE!                   |                     | 0       | #VALUE!                        | 0                           | #VALUE!                                       |          |
| รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6 | #VALUE!                                                         | 0                         | 0                   | #VALUE! | 0                              | 100.00                      |                                               |          |
| 3                                     | งานแรงต่ำ (งาน)                                                 |                           |                     |         |                                |                             |                                               |          |
|                                       | 3.1 ระยะทาง 0-250 ม.                                            | 0                         | 0                   |         | 0                              | 0                           | 100.00                                        |          |
|                                       | 3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.                                         | 0                         | 0                   |         | 0                              | 0                           | 100.00                                        |          |
|                                       | รวม 3.1 + 3.2                                                   | 0                         | 0                   | 0       | 0                              | 0                           | 100.00                                        |          |
|                                       | รวม 1 + 2 + 3                                                   | #VALUE!                   | 0                   | 0       | #VALUE!                        | 0                           | 100.00                                        |          |

หมายเหตุ มาตรฐานคุณภาพการบริการประชาชน

- การติดตั้งมิเตอร์ 1.1 ในเมือง ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 2 วันทำการ 1.2 ในเขตชนบท ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 5 วันทำการ
- ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 250 เควีเอ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 35 วันทำการ
- ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 250-2,000 เควีเอ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 55 วันทำการ
- ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทาง ไม่เกิน 250 เมตร ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 15 วันทำการ
- ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทาง ไม่เกิน 1,000 เมตร ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 30 วันทำการ

(กรอกข้อมูลเฉพาะช่องสีเขียวเท่านั้น)

FM-ES-68/02

สรุปปัญหาอุปสรรค / อุปกรณ์ขาดแคลน จากรายงานสถานะบริการประชาชน กฟภ.ปทุมธานี2(บางกะดี)ประจำเดือน สิงหาคม 2560

เอกสารแนบ 2

| ที่ | รายการ                                                                        | ปัญหาอุปสรรค / อุปกรณ์ขาดแคลน                                                                         | แรงสูง      | แรงต่ำ | จำนวน                     | สาเหตุ / คำชี้แจง |
|-----|-------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|--------|---------------------------|-------------------|
| 1   | การติดตั้งมิเตอร์ / ใหม่<br>เปลี่ยนเพิ่มขนาดมิเตอร์                           | - ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน<br>- ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด 5(15) แอมป์<br>- ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด        แอมป์ | -<br>-<br>- | 0      | ราย<br>เครื่อง<br>เครื่อง |                   |
| 2   | งานขยายเขตแรงสูงพร้อมติดตั้ง<br>หม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่มขนาด<br>หม้อแปลง (งาน) | - ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน                                                                              | 0           | -      | ราย                       |                   |
| 3   | งานขยายเขตแรงต่ำ                                                              | - ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน                                                                              | -           | 0      | ราย                       |                   |

หมายเหตุ ระบุ ชนิดอุปกรณ์ ขนาด จำนวนเท่าใด

FM-ES-68/02

(ไม่ต้องกรอกข้อมูล)

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี 2560  
 ของหน่วยงาน.....กฟภ.ปท.2(บางกะดี).....ประจำเดือน.....สิงหาคม 2560.....

- 1.งานรักษาระดับมาตรฐานคุณภาพบริการในด้านมาตรฐานทางเทคนิค (Technical Standards)  
 - มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย) แรงดันไฟฟ้าในระบบ 115 เควี

เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

| ลำดับที่ | สถานีไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟ<br>(ชื่อสถานที่ประกอบการ และที่อยู่) | วัน เดือน ปี<br>เวลา<br>ที่วัดแรงดันฯ | ค่าเฉลี่ยแรงดัน<br>ที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส<br>(เควี) | ผลการวัดแรงดัน                  |               |
|----------|------------------------------------------------------------|---------------------------------------|--------------------------------------------------|---------------------------------|---------------|
|          |                                                            |                                       |                                                  | ได้มาตรฐาน<br>109.2-120.7 เควี. | ไม่ได้มาตรฐาน |
| 1        | บริษัทอายิโนะโมะโต๊ะ(มหาชน)จำกัด                           | 20-ส.ค.-60                            | 115                                              | ✓                               |               |
| 2        | บริษัทชินี ประเทศไทย จำกัด                                 | 20-ส.ค.-60                            | 115                                              | ✓                               |               |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี 2560  
ของหน่วยงาน.....กฟภ.ปท.2(บางกะดี).....ประจำเดือน.....สิงหาคม 2560.....

1.งานรักษาระดับมาตรฐานคุณภาพบริการในด้านมาตรฐานทางเทคนิค (Technical Standards)

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย) แรงดันไฟฟ้าในระบบ 22 เควี (ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบจำหน่าย)

เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

| ลำดับที่ | สถานีไฟฟ้า | วงจร | สถานที่วัดแรงดัน<br>(ชื่อสถานที่, หมายเลขเสา หรือหม้อแปลง,<br>ระยะห่างจากสถานีฯ (กม.) )                    | วัน เดือน ปี<br>เวลา<br>ที่วัดแรงดันฯ | ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส |                                     | ตำแหน่ง<br>Tap<br>หม้อแปลง | ค่าแรงดัน<br>ที่คำนวณได้<br>ด้านแรงสูง(เควี) | ผลการวัดแรงดัน ณ จุดในระบบจำหน่าย |               |
|----------|------------|------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|------------------------------------|-------------------------------------|----------------------------|----------------------------------------------|-----------------------------------|---------------|
|          |            |      |                                                                                                            |                                       | ที่สถานีฯ<br>(เควี)                | ที่ต้นหม้อแปลง<br>ด้านแรงต่ำ(โวลท์) |                            |                                              | ได้มาตรฐาน<br>20.9-23.1 เควี      | ไม่ได้มาตรฐาน |
| 1        | บางพูน     | 2    | หมู่บ้านสุขวัฒน์<br>(ซอยวัดมะขาม)<br>หม้อแปลง 250 เควีเอ<br>PEA 49-006347<br>ระยะห่างจากสถานีฯ 3 กม.       | 20-ส.ค.-60                            | 12.30 น.                           | 399                                 | 3                          | 21.9                                         | ✓                                 |               |
| 2        | บ้านใหม่   | 2    | หมู่ 5 ตำบลบ้านใหม่<br>(ซอยวัดดาวดึงส์)<br>หม้อแปลง 100 เควีเอ<br>PEA 35-010044<br>ระยะห่างจากสถานีฯ 4 กม. | 20-ส.ค.-60                            | 13.30 น.                           | 399                                 | 3                          | 21.9                                         | ✓                                 |               |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี 2560  
 ของหน่วยงาน.....กฟภ.ปท.2(บางกะดี).....ประจำเดือน.....สิงหาคม 2560.....

1.งานรักษาระดับมาตรฐานคุณภาพบริการในด้านมาตรฐานทางเทคนิค (Technical Standards)

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย) แรงดันไฟฟ้าในระบบ 380 โวลต์

เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

| ลำดับที่ | ชื่อ กฟภ.1,2  | สถานที่วัดแรงดันฯ<br>( ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.) )         | วัน เดือน ปี<br>เวลา<br>ที่วัดแรงดันฯ | ค่าเฉลี่ยแรงดัน<br>ที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส<br>(โวลต์) | ผลการวัดแรงดัน              |               |
|----------|---------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------------------|-----------------------------|---------------|
|          |               |                                                                                               |                                       |                                                   | ได้มาตรฐาน<br>342-418 โวลต์ | ไม่ได้มาตรฐาน |
| 1        | ปท.2(บางกะดี) | หมู่ 6 ตำบลบ้านใหม่<br>หม้อแปลง 160 เควีเอ<br>PEA.45-022881<br>อยู่ห่างจากสถานีฯ ประมาณ 2 กม. | 20-ส.ค.-60                            | 415                                               | /                           |               |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี 2560

ของหน่วยงาน.....กฟภ.ปท.2(บางกะดี).....ประจำเดือน....สิงหาคม 2560.....

1.งานรักษาระดับมาตรฐานคุณภาพบริการในด้านมาตรฐานทางเทคนิค (Technical Standards)

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย) แรงดันไฟฟ้าในระบบ 220 โวลต์

| ลำดับที่ | ชื่อ กฟภ.1,2  | สถานที่วัดแรงดันฯ<br>( ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.) )      | วัน เดือน ปี<br>เวลา<br>ที่วัดแรงดันฯ | ค่าเฉลี่ยแรงดัน<br>ที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส<br>(โวลต์) | ผลการวัดแรงดัน                                                                      |               |
|----------|---------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
|          |               |                                                                                            |                                       |                                                   | ได้มาตรฐาน<br>200-240 โวลต์                                                         | ไม่ได้มาตรฐาน |
| 1        | ปท.2(บางกะดี) | หมู่ 2 ต.บางกะดี<br>หม้อแปลง 315 เควีเอ<br>PEA.47-002307<br>อยู่ห่างจากสถานีฯ ประมาณ 2 กม. | 20-ส.ค.-60                            | 230                                               |  |               |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี 2560

ของหน่วยงาน กฟฟ.....กฟภ.ปท.2(บางกะดี).....ประจำเดือน...สิงหาคม 2560.....

2.มาตรฐานการให้บริการทั่วไป ( Overall Standards )

| งาน/โครงการ                                                                                           | เป้าหมาย        | ผลการดำเนินงาน | ปัญหาอุปสรรค |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|----------------|--------------|
| 2.1 สามารถจ่ายไฟฟ้าคืนได้ร้อยละ 90 หลังจาก ระบบไฟฟ้าขัดข้อง นับจากเวลาที่ได้รับแจ้ง ยกเว้นกรณีฉุกเฉิน | ไม่น้อยกว่า 90% | 3              |              |
| - สามารถจ่ายไฟคืนภายใน 3 ชม. (ครึ่ง)                                                                  |                 | -              |              |
| - จ่ายไฟคืนเกิน 3 ชม. แต่ไม่เกิน 4 ชม. (ครึ่ง)                                                        |                 | -              |              |
| - จ่ายไฟคืนเกินกว่า 4 ชม. (ครึ่ง)                                                                     |                 | -              |              |
| 2.2 สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนในเรื่องแรงดันไฟฟ้าได้ร้อยละ 80 ภายใน 6 เดือน(ร้องเรียนเป็นลายลักษณ์อักษร) | ไม่น้อยกว่า 80% |                |              |
| สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้า                                                                 |                 | 3              |              |
| - ภายใน 3 เดือน (เรื่อง)                                                                              |                 | -              |              |
| - เกิน 3 เดือน แต่ไม่เกิน 6 เดือน (เรื่อง)                                                            |                 | -              |              |
| - เกินกว่า 6 เดือน (เรื่อง)                                                                           |                 | -              |              |
| 2.3 การอ่านหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริง                                                                       |                 |                |              |
| 2.3.1 ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตระบบท่อนหน่วยทุก 2 เดือน                                                        | ไม่เกิน 25%     |                |              |
| ไม่เกินร้อยละ 25                                                                                      |                 |                |              |
| - อ่านค่าหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริงทุก 2 เดือน (ราย)                                                        |                 | -              |              |
| - จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตระบบทั้งหมด (ราย)                                                              |                 | -              |              |
| 2.3.2 ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตเมืองอ่านหน่วย ทุกเดือน ทุกราย                                                  | 100%            |                |              |
| - อ่านค่าหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริงทุกเดือน (ราย)                                                           |                 | 49,654         |              |
| - จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าเขตเมืองทั้งหมด (ราย)                                                               |                 | 49,654         |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี 2560

ของหน่วยงาน กฟภ.....กฟภ.ปท.2(บางกะดี).....ประจำเดือน...สิงหาคม 2560.....

2.มาตรฐานการให้บริการทั่วไป ( Overall Standards )

| งาน/โครงการ                                                                                                                                                                                                                 | เป้าหมาย        | ผลการดำเนินงาน                     | ปัญหาอุปสรรค |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|------------------------------------|--------------|
| 2.4 จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าในแต่ละเดือนไม่น้อยกว่าร้อยละ 90<br>- จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า(ราย)<br>- จำนวนใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าทั้งหมด (ราย)                                                                  | ไม่น้อยกว่า 90% | 49,654<br>-----<br>49,654<br>----- |              |
| 2.5 ตอบข้อร้องเรียนจากผู้ที่ใช้ไฟฟ้า หลังจากได้รับคำร้องภายใน 30 วันทำการ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 95<br>- สามารถตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า<br>ภายใน 30 วันทำการ (เรื่อง)<br>- ตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า<br>เกินกว่า 30 วันทำการ (เรื่อง) | ไม่น้อยกว่า 95% | -----<br>-----<br>-----<br>-----   |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี 2560

ของหน่วยงาน กฟภ.....กฟภ.ปท.2(บางกะดี).....ประจำเดือน...สิงหาคม 2560.....

3.มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้าฯประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. ( Guaranteed Standards of Performance )

| งาน/โครงการ                                                                                                                                                   | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน | ปัญหาอุปสรรค |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|--------------|
| 3.1 คุณภาพไฟฟ้า                                                                                                                                               |          |                |              |
| 3.1.1 การแจ้งขอตัดไฟฟ้าล่วงหน้าเพื่อปฏิบัติงาน ตามแผน (Planned Outage) สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าที่ติดตั้งหม้อแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ 300 kVA ขึ้นไป ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน |          |                |              |
| การแจ้งดับไฟ                                                                                                                                                  | 100%     |                |              |
| - แจ้งขอตัดไฟฟ้าล่วงหน้า ไม่น้อยกว่า 3 วัน (ราย)                                                                                                              |          | 10             |              |
| - แจ้งขอตัดไฟฟ้าล่วงหน้า น้อยกว่า 3 วัน (ราย)                                                                                                                 |          | -              |              |
| การปฏิบัติงาน                                                                                                                                                 | 100%     |                |              |
| - ปฏิบัติงานทันตามระยะเวลาที่แจ้งไว้ (ราย)                                                                                                                    |          | 10             |              |
| - ไม่สามารถปฏิบัติงานทันตามระยะเวลาที่แจ้งไว้ (ราย)                                                                                                           |          | -              |              |
| 3.1.2 การแก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตเทศบาลหรือเขตอุตสาหกรรมที่ติดตั้งหม้อแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ 300 kVA ขึ้นไป ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน                | 100%     |                |              |
| - แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ ภายใน 16 ชม. (ราย)                                                                                                                       |          | -              |              |
| - แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ ภายใน 17-24 ชม. (ราย)                                                                                                                    |          | -              |              |
| - แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ เกิน 24 ชม. (ราย)                                                                                                                        |          | -              |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี 2560

ของหน่วยงาน กฟภ.....กฟภ.ปท.2(บางกะดี).....ประจำเดือน...สิงหาคม 2560.....

3.มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้าฯประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. ( Guaranteed Standards of Performance )

| งาน/โครงการ                                                                                                                                       | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน | ปัญหาอุปสรรค                                       |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|----------------------------------------------------|
| 3.2 ระยะเวลาที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้ารายใหม่ขอใช้ไฟฟ้า (นับถัดจากวันที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติ ตามเงื่อนไขครบถ้วน) กรณีมีระบบจำหน่ายพร้อม อยู่แล้ว |          |                |                                                    |
| 3.2.1 ระบบแรงดันต่ำ (380/230 โวลต์)                                                                                                               |          |                |                                                    |
| 3.2.1.1 ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมีเตอร์ขนาดไม่เกิน 30 แอมป์ 3 เฟส                                                                                | 100%     | 149            |                                                    |
| - เขตเมือง                                                                                                                                        |          | -              |                                                    |
| ภายใน 1 วันทำการ (ราย)                                                                                                                            |          | -              |                                                    |
| ภายในวันทำการที่ 2 (ราย)                                                                                                                          |          | -              |                                                    |
| เกิน 2 วันทำการ (ราย)                                                                                                                             |          | -              |                                                    |
| - นอกเขตเมือง                                                                                                                                     | 100%     | 37             |                                                    |
| ภายใน 3 วันทำการ (ราย)                                                                                                                            |          | -              |                                                    |
| ภายในวันทำการที่ 4 (ราย)                                                                                                                          |          | -              |                                                    |
| ภายในวันทำการที่ 5 (ราย)                                                                                                                          |          | -              |                                                    |
| เกิน 5 วันทำการ (ราย)                                                                                                                             |          | -              |                                                    |
| 3.2.1.2 ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งขนาดเกินกว่า 30 แอมป์ 3 เฟส                                                                                      | 100%     |                | - กฟภ. ไม่มีมีเตอร์ขนาด<br>เกินกว่า 30 แอมป์ใช้งาน |
| - เขตเมือง                                                                                                                                        |          | -              |                                                    |
| ภายใน 2 วันทำการ (ราย)                                                                                                                            |          | -              |                                                    |
| เกิน 2 วันทำการ (ราย)                                                                                                                             |          | -              |                                                    |
| - นอกเขตเมือง                                                                                                                                     | 100%     | -              |                                                    |
| ภายใน 5 วันทำการ (ราย)                                                                                                                            |          | -              |                                                    |
| เกิน 5 วันทำการ (ราย)                                                                                                                             |          | -              |                                                    |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี 2560

ของหน่วยงาน กฟฟ.....กฟภ.ปท.2(บางกะดี).....ประจำเดือน...สิงหาคม 2560.....

3.มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. ( Guaranteed Standards of Performance )

| งาน/โครงการ                                                                                        | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน | ปัญหาอุปสรรค |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|--------------|
| 3.2.2 ระบบแรงดันสูง(22/33 เควี)                                                                    |          |                |              |
| 3.2.2.1 ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งหม้อแปลงขนาด<br>รวมกันไม่เกิน 250 เควีเอ                          | 100%     | 1              |              |
| ภายใน 25 วันทำการ (ราย)                                                                            |          | -              |              |
| ภายใน 26 - 35 วันทำการ (ราย)                                                                       |          | -              |              |
| เกิน 35 วันทำการ (ราย)                                                                             |          |                |              |
| 3.2.2.2 ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งหม้อแปลงขนาดรวมกัน<br>เกินกว่า 250 เควีเอ แต่ไม่เกิน 2,000 เควีเอ | 100%     | 5              |              |
| ภายใน 40 วันทำการ (ราย)                                                                            |          | -              |              |
| ภายใน 41 - 55 วันทำการ (ราย)                                                                       |          | -              |              |
| เกิน 55 วันทำการ (ราย)                                                                             |          |                |              |
| 3.3 ระยะเวลาตอบสนองที่ผู้ไฟฟ้าร้องขอหรือร้องเรียน                                                  |          |                |              |
| 3.3.1 การโอนชื่อผู้ไฟฟ้าและหรือการเปลี่ยน<br>หลักประกันการใช้ไฟฟ้า                                 |          |                |              |
| - การโอนชื่อผู้ไฟฟ้าพร้อมเปลี่ยนหลักทรัพย์สินค่าประกัน<br>การใช้ไฟฟ้า                              | 100%     |                |              |
| ภายใน 10 วันทำการ (ราย)                                                                            |          | 40             |              |
| ภายใน 11 - 15 วันทำการ (ราย)                                                                       |          | -              |              |
| เกิน 15 วันทำการ (ราย)                                                                             |          | -              |              |
| - การเปลี่ยนหลักทรัพย์สินค่าประกันการใช้ไฟฟ้า                                                      | 100%     |                |              |
| ภายใน 7 วันทำการ (ราย)                                                                             |          | 10             |              |
| ภายใน 8 - 15 วันทำการ (ราย)                                                                        |          | -              |              |
| เกิน 15 วันทำการ (ราย)                                                                             |          | -              |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี 2560

ของหน่วยงาน กฟภ.....กฟภ.ปท.2(บางกะดี).....ประจำเดือน...สิงหาคม 2560.....

3.มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้าประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. ( Guaranteed Standards of Performance )

| งาน/โครงการ                                                                                                                                                                                                        | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน                   | ปัญหาอุปสรรค |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------------------------|--------------|
| 3.3.2 การจ่ายคืนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า<br>ภายใน 3 วันทำการ (ราย<br>เกิน 3 วันทำการ (ราย)                                                                                                                            | 100%     | 32<br>-<br>-<br>-<br>-<br>-<br>- |              |
| 3.3.3 การตรวจสอบข้อร้องเรียน เกี่ยวกับระดับแรงดัน<br>ไฟฟ้า และไฟฟ้ากระพริบ<br>- พบผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน 5 วันทำการ (ราย)<br>- พบผู้ใช้ไฟฟ้า เกิน 5 วันทำการ (ราย)                                                      | 100%     | -<br>-<br>-<br>-<br>-<br>-       |              |
| 3.3.4 การตรวจสอบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการอ่านเครื่องวัด<br>หน่วยไฟฟ้าและใบเสร็จรับเงินค่าไฟฟ้า<br>- ตรวจสอบหรือติดต่อกับผู้ใช้ไฟฟ้าภายใน 5 วันทำการ (ราย)<br>- ตรวจสอบหรือติดต่อกับผู้ใช้ไฟฟ้าเกิน 5 วันทำการ (ราย) | 100%     | -<br>-<br>-<br>-<br>-<br>-       |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี 2560

ของหน่วยงาน กฟภ.....กฟภ.ปท.2(บางกะดี).....ประจำเดือน...สิงหาคม 2560.....

3.มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. ( Guaranteed Standards of Performance )

| งาน/โครงการ                                                                                                                                                                            | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน                  | ปัญหาอุปสรรค |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|---------------------------------|--------------|
| 3.4 ระยะเวลาดำจ่ายไฟฟ้ากลับ กรณีถูกงดจ่ายไฟฟ้า<br>(นับถัดจากวันที่ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติ<br>ตามเงื่อนไขครบถ้วน)                                                                 |          |                                 |              |
| 3.4.1 ผู้ใช้ไฟรายเล็ก<br>- เขตเมือง<br>ภายใน 1 วันทำการ (ราย)<br>เกิน 1 วันทำการ (ราย)<br>- นอกเขตเมือง<br>ภายใน 2 วันทำการ (ราย)<br>ภายในวันทำการที่ 3 (ราย)<br>เกิน 3 วันทำการ (ราย) | 100%     | 71<br>-<br>-<br>2,709<br>-<br>- |              |
| 3.4.2 ผู้ใช้ไฟรายใหญ่<br>ภายใน 1 วันทำการ (ราย)<br>ภายในวันทำการที่ 2 (ราย)<br>เกิน 2 วันทำการ (ราย)                                                                                   | 100%     | -<br>-<br>-                     |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี 2560

ของหน่วยงาน กฟภ.....กฟภ.ปท.2(บางกะดี).....ประจำเดือน...สิงหาคม 2560.....

3.มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. ( Guaranteed Standards of Performance )

| งาน/โครงการ                                                                                                                                | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน | ปัญหาอุปสรรค |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|--------------|
| 3.5 การจ่ายเงินค่าปรับที่จ่ายโดยเร็วหรือเงินสด<br>ตามที่ได้รับประกันในระยะเวลาที่กำหนด<br>ภายใน 10 วันทำการ (ราย<br>เกิน 10 วันทำการ (ราย) | 100%     | -<br>-<br>-    |              |

ผลการให้บริการติดตั้งเครื่องวัดแรงต่ำไม่เกิน 30 แอมป์

ในเขตชุมชน

ประจำเดือน สิงหาคม 2560

กฟฟ. ปทุมธานี 2 (บางกะดี)

| จำนวนเครื่องทั้งหมดที่ชำระเงิน(ราย) | ติดตั้งมิเตอร์ได้ภายใน 2 วันทำการแยกเป็น |                  | ติดตั้งมิเตอร์เกิน 2 วันทำการ (ราย) | คงเหลือยังไม่ติดตั้ง (ราย) |
|-------------------------------------|------------------------------------------|------------------|-------------------------------------|----------------------------|
|                                     | 1 วันทำการ (ราย)                         | 2 วันทำการ (ราย) |                                     |                            |
| -                                   | 149                                      | -                | -                                   | -                          |

ปัญหาอุปสรรค

- 1.....
- 2.....

ผลการให้บริการติดตั้งเครื่องวัดแรงต่ำไม่เกิน 30 แอมป์

นอกเขตชุมชน

ประจำเดือน สิงหาคม 2560

กฟฟ. ปทุมธานี 2 (บางกะดี)

| จำนวนเครื่องทั้งหมดที่ชำระเงิน(ราย) | ติดตั้งมิเตอร์ได้ภายใน 5 วันทำการแยกเป็น |                    | ติดตั้งมิเตอร์เกิน 2 วันทำการ (ราย) | คงเหลือยังไม่ติดตั้ง (ราย) |
|-------------------------------------|------------------------------------------|--------------------|-------------------------------------|----------------------------|
|                                     | 3 วันทำการ (ราย)                         | 4-5 วันทำการ (ราย) |                                     |                            |
| -                                   | 37                                       | -                  | -                                   | -                          |

ปัญหาอุปสรรค

- 1.....
- 2.....

ผลการให้บริการติดตั้งมิเตอร์ระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทางไม่เกิน 250 เมตร

ภายใน 15 วันทำการ

ประจำเดือน สิงหาคม 2560

กฟฟ. ปทุมธานี 2 (บางกะดี)

| จำนวนค่าร้องทุกข์ทั้งหมดที่ชำระเงิน(ราย) | ค่าร้องระหว่างเดือน | ติดตั้งมิเตอร์ได้ภายใน 15 วันทำการ (ราย) | ติดตั้งมิเตอร์เกิน 15 วันทำการ (ราย) | ยังดำเนินการไม่เสร็จ (ราย) |                  |
|------------------------------------------|---------------------|------------------------------------------|--------------------------------------|----------------------------|------------------|
|                                          |                     |                                          |                                      | ยังไม่เกิน 15 วันทำการ     | เกิน 15 วันทำการ |
| -                                        | -                   | -                                        | -                                    | -                          | -                |

ปัญหาอุปสรรค

- 1.....
- 2.....

ผลการให้บริการติดตั้งมิเตอร์ระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทางเกิน 250 เมตร

แต่ไม่เกิน 1,000 เมตร ภายใน 30 วันทำการ

ประจำเดือน สิงหาคม 2560

กฟฟ. ปทุมธานี 2 (บางกะดี)

| จำนวนค่าร้องทุกข์ทั้งหมดที่ชำระเงิน(ราย) | ค่าร้องระหว่างเดือน | ติดตั้งมิเตอร์ได้ภายใน 30 วันทำการ (ราย) | ติดตั้งมิเตอร์เกิน 30 วันทำการ (ราย) | ยังดำเนินการไม่เสร็จ (ราย) |                  |
|------------------------------------------|---------------------|------------------------------------------|--------------------------------------|----------------------------|------------------|
|                                          |                     |                                          |                                      | ยังไม่เกิน 30 วันทำการ     | เกิน 30 วันทำการ |
| -                                        | -                   | -                                        | -                                    | -                          | -                |

ปัญหาอุปสรรค

- 1.....
- 2.....

ผลการให้บริการติดตั้งมีเตอร์ระบบจำหน่ายแรงสูงและหม้อแปลง  
กรณีต้องขยายเขตสายนอก ระยะทางรวมไม่เกิน 500 เมตร  
หม้อแปลงขนาดไม่เกิน 250 เควีเอ. ภายใน 40 วันทำการ  
ประจำเดือน สิงหาคม 2560  
กฟฟ. ปทุมธานี 2 (บางกะดี)

| จำนวนคำร้องทั้งหมดที่ชำระเงิน(ราย) |                        | ติดตั้งมีเตอร์ได้<br>ภายใน 40 วันทำการ<br>(ราย) | ติดตั้งมีเตอร์<br>เกิน 40 วันทำการ<br>(ราย) | ยังดำเนินการไม่เสร็จ (ราย) |                     |
|------------------------------------|------------------------|-------------------------------------------------|---------------------------------------------|----------------------------|---------------------|
| คำร้องค้างก่อน<br>เดือนนี้         | คำร้องระหว่าง<br>เดือน |                                                 |                                             | ยังไม่เกิน<br>40 วันทำการ  | เกิน<br>40 วันทำการ |
| -                                  | 4                      | 4                                               | -                                           | -                          | -                   |

ปัญหาอุปสรรค

- 1.....
- 2.....

ผลการให้บริการติดตั้งมีเตอร์ระบบจำหน่ายแรงสูงและหม้อแปลง  
กรณีต้องขยายเขตสายนอก ระยะทางรวมเกิน 500 เมตร แต่ไม่เกิน 5,000 เมตร หม้อแปลงเกิน 250 เควีเอ.  
แต่ไม่เกิน 2,000 เควีเอ. ภายใน 60 วันทำการ  
ประจำเดือน สิงหาคม 2560  
กฟฟ. ปทุมธานี 2 (บางกะดี)

| จำนวนคำร้องทั้งหมดที่ชำระเงิน(ราย) |                        | ติดตั้งมีเตอร์ได้<br>ภายใน 30 วันทำการ<br>(ราย) | ติดตั้งมีเตอร์<br>เกิน 30 วันทำการ<br>(ราย) | ยังดำเนินการไม่เสร็จ (ราย) |                     |
|------------------------------------|------------------------|-------------------------------------------------|---------------------------------------------|----------------------------|---------------------|
| คำร้องค้างก่อน<br>เดือนนี้         | คำร้องระหว่าง<br>เดือน |                                                 |                                             | ยังไม่เกิน<br>30 วันทำการ  | เกิน<br>30 วันทำการ |
| -                                  | 1                      | 1                                               | -                                           | -                          | -                   |

ปัญหาอุปสรรค

- 1.....
- 2.....

ผลการให้บริการติดตั้งมิเตอร์ระบบจำหน่ายแรงสูงและหม้อแปลง  
กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก หม้อแปลงขนาดไม่เกิน 250 เควีเอ.

ภายใน 35 วันทำการ  
ประจำเดือน สิงหาคม 2560  
กฟฟ. ปทุมธานี 2 (บางกะดี)

| จำนวนคำร้องทั้งหมดที่ชำระเงิน(ราย) |                        | ติดตั้งมิเตอร์ได้<br>ภายใน 35 วันทำการ<br>(ราย) | ติดตั้งมิเตอร์<br>เกิน 35 วันทำการ<br>(ราย) | ยังดำเนินการไม่เสร็จ (ราย) |                     |
|------------------------------------|------------------------|-------------------------------------------------|---------------------------------------------|----------------------------|---------------------|
| คำร้องค้างก่อน<br>เดือนนี้         | คำร้องระหว่าง<br>เดือน |                                                 |                                             | ยังไม่เกิน<br>35 วันทำการ  | เกิน<br>35 วันทำการ |
| -                                  | -                      | -                                               | -                                           | -                          | -                   |

ปัญหาอุปสรรค

- 1.....
- 2.....

ผลการให้บริการติดตั้งมิเตอร์ระบบจำหน่ายแรงสูงและหม้อแปลง  
กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก หม้อแปลงขนาดเกิน 250 เควีเอ. แต่ไม่เกิน 5,000 เควีเอ.

ภายใน 55 วันทำการ  
ประจำเดือน สิงหาคม 2560  
กฟฟ. ปทุมธานี 2 (บางกะดี)

| จำนวนคำร้องทั้งหมดที่ชำระเงิน(ราย) |                        | ติดตั้งมิเตอร์ได้<br>ภายใน 55 วันทำการ<br>(ราย) | ติดตั้งมิเตอร์<br>เกิน 55 วันทำการ<br>(ราย) | ยังดำเนินการไม่เสร็จ (ราย) |                     |
|------------------------------------|------------------------|-------------------------------------------------|---------------------------------------------|----------------------------|---------------------|
| คำร้องค้างก่อน<br>เดือนนี้         | คำร้องระหว่าง<br>เดือน |                                                 |                                             | ยังไม่เกิน<br>55 วันทำการ  | เกิน<br>55 วันทำการ |
| -                                  | -                      | -                                               | -                                           | -                          | -                   |

ปัญหาอุปสรรค

- 1.....
- 2.....