



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

SCAN

วันที่ ๒๙ พ.ค. ๒๕๖๐

จาก กฟฟ.ปท.๒(บางกะดี) ถึง กบล.ก.๑
เลขที่ ก.๑/ท.๒(ทกร.) (นค.)-๑๓๓๔/๒๕๖๐ วันที่ ๒๙ พ.ค. ๒๕๖๐
เรื่อง ส่งรายงานมาตรฐานคุณภาพบริการและสถานะบริการประชาชน

เรียน อก.บล.ก.๑

ตามบันทึกที่ ก.๑ กบล.(ธต) ๓๒๔/๒๕๕๒ ลงวันที่ ๔ มกราคม ๒๕๕๒ ให้ กฟฟ.ปท.๒(บางกะดี)
จัดส่งรายงานมาตรฐานคุณภาพบริการและสถานะบริการประชาชน นั้น
บัดนี้ กฟฟ.ปท.๒(บางกะดี) ขอส่งรายงานมาตรฐานคุณภาพบริการและสถานะบริการประชาชน
ประจำเดือน เมษายน ๒๕๖๐

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาและดำเนินการต่อไป

(นายอำนาจ นุ่มโพธิ์)
รจก.(ท) ปฏิบัติงานแทน
ผจก.กฟฟ.ปท.๒(บางกะดี)

สรุปรายงานสถานะการบริการประชาชน

กฟฟ. ปทุมธานี 2 ประจำปีงบประมาณ 2560

ที่	รายการ	เครื่องมือที่ค้างการ ดำเนินการสะสมจาก เดือนที่ผ่านมา (1)	เครื่องมือ ขอรับบริการ ประจำเดือน (2)	เครื่องมือที่ต้อง ดำเนินการ ทั้งหมด (รวม) (3)	ผู้ใช้ไฟฟ้าระงับเงินและดำเนินการแล้วเสร็จ			ดำเนินการ ไม่แล้วเสร็จ (6)	ปัญหาและ อุปสรรค (7)
					รวม (4)	ตามมาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.1)	ตามมาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.2)	คิดเป็น ร้อยละ (5)	
1.	การติดตั้งมิเตอร์(ราย)	-	148	148	148	148	-	100 %	-
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	-	11	11	11	11	-	100 %	-
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	-	159	159	159	159	-	100 %	-
	รวม 1.1 + 1.2	-	12	12	12	12	-	100 %	-
	1.3 เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	-	6	6	6	6	-	100 %	-
	1.4 เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	-	18	18	18	18	-	100 %	-
2.	รวม 1.1 + 1.2 + 1.3 + 1.4	-	177	177	177	177	-	100 %	-
	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)	-	-	-	-	-	-	-	-
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายออก)	-	-	-	-	-	-	-	-
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. , รั้วแปลง 0-250 คิว.	-	-	-	-	-	-	100 %	-
	2.2 ระยะทาง 500 ม. ขึ้นไป , รั้วแปลง 251-5000 คิว.	-	-	-	-	-	-	100 %	-
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายออก)	-	3	3	3	3	-	100 %	-
3.	2.3 รั้วแปลง 0-250 คิว.	-	1	1	1	1	-	-	-
	2.4 รั้วแปลง 251-5000 คิว.	-	-	-	-	-	-	-	-
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)	-	4	4	4	4	-	100 %	-
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	-	-	-	-	-	-	-	-
	2.6 เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	-	8	8	8	8	-	100 %	-
	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	-	2	2	2	2	-	100 %	-
3.	งานแรงต่ำ (งาน)	-	-	-	-	-	-	-	-
	3.1 ระยะทาง 0 - 250 ม.	-	-	-	-	-	-	-	-
	3.2 ระยะทาง 251 - 1000 ม.	-	-	-	-	-	-	-	-
	รวม 3.1 + 3.2	-	2	2	2	2	-	100 %	-
	รวม 1 + 2 + 3	-	187	187	187	187	-	100 %	-
	หมายเหตุ - เครื่องที่นำมาลงใช้คือเครื่องที่ (1),(2) นับเครื่องมือลงกับที่เข้าเครื่องมือที่ใช้ประจำเดือน	-	-	-	-	-	-	-	-

- การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ช่อง (6) โปรดดูรายละเอียดประกอบตารางที่แนบ ตามเอกสารแนบ 1 และ 2

- เครื่องที่เข้ารายการดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมารอง (1) และเครื่องมือขอรับบริการประจำเดือน ช่อง (2) ให้ใส่รายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ 3

รายละเอียดประกอบภาระกิจรายงานสถานการณ์การบริการประชาชน กฟฟ. ปทุมธานี 2 ประจำปีเดือน เมษายน 2560

ที่	รายการ	ดำเนินการไปแล้วเสร็จ	ผู้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน		ผู้ไฟฟ้าชำระเงิน		เกินมาตรฐาน คุณภาพการบริการ คิดเป็น (%)	หมายเหตุ
			แรงสูง	แรงต่ำ	ดำเนินการไปแล้วเสร็จ			
					ไม่เกินมาตรฐาน คุณภาพการบริการ	เกินมาตรฐาน คุณภาพการบริการ		
		(A)	(B)	(C)	(D)	(E)	(F)	
1.	การติดตั้งมิเตอร์(ราย)							
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	-	-	-	-	-	-	
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	-	-	-	-	-	-	
	รวม 1.1 + 1.2							
	1.3 เปลี่ยนเพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	-	-	-	-	-	-	
	1.4 เปลี่ยนเพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	-	-	-	-	-	-	
	รวม 1.3 + 1.4							
2.	งานขยายเขตระบบจำหน่าย(งาน)							
	แรงสูง(กรณีต้องขยายเขตสาขาย่อย)							
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. , หรือแปลง 0-250 ไร่.	-	-	-	-	-	-	
	2.2 ระยะทาง 500 ม. ขึ้นไป , หรือแปลง 251-5000 ไร่.	-	-	-	-	-	-	
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสาขาย่อย)							
	2.3 หม้อแปลง 0-250 ไร่.	-	-	-	-	-	-	
	2.4 หม้อแปลง 251-5000 ไร่.	-	-	-	-	-	-	
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)							
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	-	-	-	-	-	-	
	2.6 เปลี่ยนเพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	-	-	-	-	-	-	
	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6							
	3. แรงต่ำ (งาน)							
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	-	-	-	-	-	-	
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.	-	-	-	-	-	-	
	รวม 3.1 + 3.2							
	รวม (1+2+3)							
รวมยอด ยอดตรงตามตารางของเจ้าของโครงการ								

หมายเหตุ มาตราฐานคุณภาพการบริการประชาชน

1. การติดตั้งมิเตอร์ 1.1) ในเขตเมือง ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 2 วันทำการ 1.2) ในเขตชนบท ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 5 วันทำการ
2. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 250 ตารางวา. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 35 วันทำการ
3. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดเกิน 250 ตารางวา. ขึ้นไป ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 55 วันทำการ
4. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทางไม่เกิน 250 ม. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 15 วันทำการ
5. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทางไม่เกิน 1,000 ม. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 30 วันทำการ

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติ ปี 2560 (ส่วนภูมิภาค)

ของหน่วยงาน กฟฟ. ปทุมธานี 2 ประจำปี เดือน เมษายน 2560

ด้านการตลาด

แผนงานหลัก พัฒนาระบบบริการผู้ใช้ไฟ

แผนงานย่อย 2. แผนงานรักษาการให้บริการที่ดีแก่ผู้ใช้ไฟฟ้า

2.1 งานประกันคุณภาพการให้บริการแก่ผู้ใช้ไฟ (Guaranteed Standards of Performance)

เป้าหมายในการดำเนินการ ทุก กฟข. ผ่านเกณฑ์ประเมินผลด้านการประกันคุณภาพการให้บริการ (Guaranteed Standards of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	ปัญหาอุปสรรค
2.1.1 คุณภาพไฟฟ้า			
2.1.1.1 การแจ้งขอตัดไฟฟ้าล่วงหน้าเพื่อปฏิบัติงานตามแผน (Planned Outage) สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าที่ติดตั้งหม้อแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ 300 KVA ขึ้นไป ยกเว้นกรณีฉุกเฉิน			
การแจ้งตัดไฟ	100%		
- แจ้งขอตัดไฟฟ้าล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 3 วัน (ราย)		5	
- แจ้งขอตัดไฟฟ้าล่วงหน้า น้อยกว่า 3 วัน (ราย)		0	
การปฏิบัติงาน	100%		
- ปฏิบัติงานทันตามระยะเวลาที่แจ้งไว้ (ราย)		5	
- ไม่สามารถปฏิบัติงานทันตามระยะเวลาที่แจ้งไว้ (ราย)		0	
2.1.1.2 การแก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ สำหรับผู้ใช้ไฟในเขตเทศบาลหรือเขตอุตสาหกรรมที่ติดตั้งหม้อแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ 300 KVA ขึ้นไป ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน	100%		
- แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ ภายใน 16 ชม. (ราย)		0	
- แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ เกิน 17-24 ชม. (ราย)		0	
- แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ เกิน 24 ชม. (ราย)		0	

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติ ปี 2560 (ส่วนภูมิภาค)
ของหน่วยงาน กฟฟ. ปทุมธานี 2 ประจำเดือน เมษายน 2560

ด้านการตลาด

แผนงานหลัก พัฒนาระบบบริการผู้ใช้ไฟ

แผนงานย่อย 2. แผนงานรักษาการให้บริการที่ดีแก่ผู้ใช้ไฟฟ้า

2.1 งานประกันคุณภาพการให้บริการแก่ผู้ใช้ไฟ (Guaranteed Standards of Performance)

เป้าหมายในการดำเนินการ ทุก กฟฟ. ผ่านเกณฑ์ประเมินผลด้านการประกันคุณภาพการให้บริการ (Guaranteed Standards of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	ปัญหาอุปสรรค
2.1.2 ระยะเวลาที่ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหม่ของใช้ไฟฟ้า (นับถัดจากวันที่ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติ ตามเงื่อนไขครบถ้วน) กรณีระบบจำหน่ายพร้อม อยู่แล้ว			
2.1.2.1 ระบบแรงดันต่ำ (380/230 โวลท์)			
2.1.2.1.1 ผู้ใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดไม่เกิน 30 แอมป์ 3 เฟส			
- เขตเมือง	100%	148	
ภายใน 1 วันทำการ (ราย)			
ภายในวันทำการที่ 2 (ราย)			
เกิน 2 วันทำการ (ราย)		-	
- นอกเขตเมือง	100%	11	
ภายใน 3 วันทำการ (ราย)			
ภายในวันทำการที่ 4 (ราย)		-	
ภายในวันทำการที่ 5 (ราย)		-	
เกิน 5 วันทำการ (ราย)		-	
2.1.2.1.2 ผู้ใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งขนาดเกินกว่า 30 แอมป์ 3 เฟส			
- เขตเมือง			- กฟฟ. ไม่มีมิเตอร์
ภายใน 2 วันทำการ (ราย)		-	ขนาด เกินกว่า 30 แอมป์
เกิน 2 วันทำการ (ราย)		-	ใช้งาน
- นอกเมือง			
ภายใน 5 วันทำการ (ราย)		-	
เกิน 5 วันทำการ (ราย)		-	

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติ ปี 2560 (ส่วนภูมิภาค)
ของหน่วยงาน กฟฟ. ปทุมธานี 2 ประจำเดือน เมษายน 2560

ด้านการตลาด

แผนงานหลัก พัฒนาระบบบริการผู้ใช้ไฟ

แผนงานย่อย 2. แผนงานรักษาการให้บริการที่ดีแก่ผู้ใช้ไฟฟ้า

2.1 งานประกันคุณภาพการให้บริการแก่ผู้ใช้ไฟ (Guaranteed Standards of Performance)

เป้าหมายในการดำเนินการ ทุก กฟข. ผ่านเกณฑ์ประเมินผลด้านการประกันคุณภาพการให้บริการ (Guaranteed Standards of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	ปัญหาอุปสรรค
2.1.2.2 ระบบแรงดันสูง (22/33 เควี)			
2.1.2.2.1 ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งหม้อแปลงขนาด รวมกัน ไม่เกิน 250 เควีเอ. ภายใน 25 วันทำการ (ราย)	100%	3	
เกิน 26-35 วันทำการ (ราย)		0	
เกิน 35 วันทำการ (ราย)		0	
2.1.2.2.2 ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งหม้อแปลงขนาดรวมกัน เกินกว่า 250 เควีเอ. แต่ไม่เกิน 2,000 เควีเอ. ภายใน 40 วันทำการ (ราย)	100%	1	
ภายใน 41-55 วันทำการ (ราย)		0	
เกิน 55 วันทำการ (ราย)		0	
2.1.3 ระยะเวลาตอบสนองที่ผู้ใช้ไฟฟ้าร้องขอหรือร้องเรียน			
2.1.3.1 การโอนชื่อผู้ใช้ไฟฟ้าและหรือการเปลี่ยน หลักประกันการใช้ไฟฟ้า			
- การโอนชื่อผู้ใช้ไฟฟ้าพร้อมเปลี่ยนหลักทรัพย์สิน ประกันการใช้ไฟฟ้า	100%	24	
ภายใน 10 วันทำการ (ราย)		0	
ภายใน 11-15 วันทำการ (ราย)		0	
เกิน 15 วันทำการ (ราย)		0	
- การเปลี่ยนหลักทรัพย์สินประกันการใช้ไฟ	100%	-	
ภายใน 7 วันทำการ (ราย)		-	
ภายใน 8-15 วันทำการ (ราย)		-	
เกิน 15 วันทำการ (ราย)		-	

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติ ปี 2560 (ส่วนภูมิภาค)
 ของหน่วยงาน กฟฟ. ปทุมธานี 2 ประจำเดือน เมษายน 2560

ด้านการตลาด

แผนงานหลัก พัฒนาระบบบริการผู้ใช้ไฟ

แผนงานย่อย 2. แผนงานรักษาให้การบริการที่ดีแก่ผู้ใช้ไฟฟ้า

2.1 งานประกันคุณภาพการให้บริการแก่ผู้ใช้ไฟ (Guaranteed Standards of Performance)

เป้าหมายในการดำเนินการ ทุก กฟข. ผ่านเกณฑ์ประเมินผลด้านการประกันคุณภาพการให้บริการ (Guaranteed Standards of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	ปัญหาอุปสรรค
2.1.3.2 การจ่ายคืนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า	100%		
ภายใน 3 วันทำการ (ราย)		65	
เกิน 3 วันทำการ (ราย)		0	
2.1.3.3 การตรวจสอบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับระดับแรงดันไฟฟ้า และไฟฟ้ากระพริบ	100%		
- พบผู้ใช้ไฟ ภายใน 5 วันทำการ (ราย)		-	
- พบผู้ใช้ไฟ เกิน 5 วันทำการ (ราย)		-	
2.1.3.4 การตรวจสอบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการอ่านเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้าและใบเสร็จรับเงินค่าไฟฟ้า	100%		
- ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟภายใน 5 วันทำการ (ราย)		-	
- ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟเกิน 5 วันทำการ (ราย)		-	

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติ ปี 2560 (ส่วนภูมิภาค)

ของหน่วยงาน กฟฟ. ปทุมธานี 2 ประจำเดือน เมษายน 2560

ด้านการตลาด

แผนงานหลัก พัฒนาระบบบริการผู้ใช้ไฟ

แผนงานย่อย 2. แผนงานรักษาให้การบริการที่ดีแก่ผู้ใช้ไฟฟ้า

2.1 งานประกันคุณภาพการให้บริการแก่ผู้ใช้ไฟ (Guaranteed Standards of Performance)

เป้าหมายในการดำเนินการ ทุก กฟข. ผ่านเกณฑ์ประเมินผลด้านการประกันคุณภาพการให้บริการ (Guaranteed Standards of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	ปัญหาอุปสรรค
2.1.4 ระยะเวลาจ่ายไฟคืนกลับ กรณีถูกงดจ่ายไฟฟ้า (นับถัดจากวันที่ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน)			
2.1.4.1 ผู้ใช้ไฟรายเล็ก			
- เขตเมือง	100%	3,302	
ภายใน 1 วันทำการ (ราย)		-	
เกิน 1 วันทำการ (ราย)		-	
- นอกเมือง	100%	584	
ภายใน 2 วันทำการ (ราย)		-	
ภายใน 3 วันทำการ (ราย)		-	
เกิน 3 วันทำการ (ราย)		-	
2.1.4.2 ผู้ใช้ไฟรายใหญ่	100%	-	
ภายใน 2 วันทำการ (ราย)		-	
ภายในวันทำการที่ 2 (ราย)		-	
เกิน 2 วันทำการ (ราย)		-	

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติ ปี 2560 (ส่วนภูมิภาค)
ของหน่วยงาน กฟฟ. ปทุมธานี 2 ประจำเดือน เมษายน 2560

ด้านการตลาด

แผนงานหลัก พัฒนาระบบบริการผู้ใช้ไฟ

แผนงานย่อย 2. แผนงานรักษาการให้บริการที่ดีแก่ผู้ใช้ไฟฟ้า

2.2 งานยกระดับมาตรฐานคุณภาพการบริการทั่วไป (Overall Standards)

เป้าหมายในการดำเนินการ ทุก กฟข. ผ่านเกณฑ์ประเมินผลด้านการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	ปัญหาอุปสรรค
2.2.1 สามารถจ่ายไฟฟ้าคืนได้ร้อยละ 90 หลังจากระบบไฟฟ้าขัดข้อง นับจากเวลาที่ได้รับแจ้ง ยกเว้นกรณีฉุกเฉิน	ไม่น้อยกว่า 90%	4 0 0	ข้อมูล ณ. (เอกสารรายงานสรุปราย ได้ค่าไฟฟ้าฯ จาก คบข. กฟฟ.ปทุมธานี 2)
- สามารถจ่ายไฟคืนภายใน 3 ชม. (ครึ่ง)			
- จ่ายไฟคืนเกิน 3 ชม. แต่ไม่เกิน 4 ชม. (ครึ่ง)			
- จ่ายไฟคืนเกินกว่า 4 ชม. (ครึ่ง)			
2.2.2 สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนในเรื่องแรงดันไฟฟ้าได้ร้อยละ 80 ภายใน 6 เดือน (ร้องเรียนเป็นลายลักษณ์อักษร)	ไม่น้อยกว่า 80 %		
สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้า			
- ภายใน 3 เดือน (เรื่อง)		0	
- เกิน 3 เดือน แต่ไม่เกิน 6 เดือน (เรื่อง)		0	
- เกินกว่า 6 เดือน (เรื่อง)		0	
2.2.3 การอ่านหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริง			
2.2.3.1 ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตชนบทอ่านหน่วยทุก 2 เดือน ไม่เกินร้อยละ 25	ไม่เกิน 25%	-	
- อ่านหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริงทุก 2 เดือน (ราย)		-	
- จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตชนบททั้งหมด (ราย)		-	
2.2.3.2 ผู้ใช้ไฟในเขตเมืองอ่านหน่วย ทุกเดือน ทุกราย	100%	46,277	
- อ่านค่าหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริงทุกเดือน (ราย)		46,277	
- จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าเขตเมืองทั้งหมด (ราย)			

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติ ปี 2560 (ส่วนภูมิภาค)
ของหน่วยงาน กฟฟ. ปทุมธานี 2 ประจำเดือน เมษายน 2560

ด้านการตลาด

แผนงานหลัก พัฒนาระบบบริการผู้ใช้ไฟ

แผนงานย่อย 2. แผนงานรักษาการให้บริการที่ดีแก่ผู้ใช้ไฟฟ้า

2.2 งานยกระดับมาตรฐานคุณภาพการบริการทั่วไป (Overall Standards)

เป้าหมายในการดำเนินการ ทุก กฟข. ผ่านเกณฑ์ประเมินผลด้านการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	ปัญหาอุปสรรค
2.2.4 จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าแต่ละเดือน ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90 - จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า (ราย) - จำนวนใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าทั้งหมด (ราย)	ไม่น้อยกว่า 90%	46,277 46,277	
2.2.5 ตอบข้อร้องเรียนจากผู้ใช้ไฟฟ้า หลังจากได้รับคำร้อง ภายใน 30 วันทำการ ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 95 - สามารถตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน 30 วันทำการ (เรื่อง) - ตอบคำถามผู้ใช้ไฟฟ้า เกิน 30 วันทำการ (เรื่อง)	ไม่น้อยกว่า 95%	- -	

ผลการให้บริการติดตั้งมิเตอร์แรงต่ำไม่เกิน 30 แอมป์

ในเขตชุมชน

ประจำเดือน เมษายน 2560

กฟฟ. ปทุมธานี 2 (บางกะดี)

จำนวนค่าร้องทั้งหมดที่ชำระเงิน(ราย)		ติดตั้งมิเตอร์ได้ภายใน 2 วันทำการแยกเป็น		ติดตั้งมิเตอร์ เกิน 2 วันทำการ (ราย)	คงเหลือยังไม่ ติดตั้ง (ราย)
ค่าร้องค้างก่อน เดือนนี้	ค่าร้องระหว่าง เดือน	1 วันทำการ (ราย)	2 วันทำการ (ราย)		
-	148	148	-	-	-

ปัญหาอุปสรรค

- 1.....
- 2.....

ผลการให้บริการติดตั้งมิเตอร์แรงต่ำไม่เกิน 30 แอมป์

นอกเขตชุมชน

ประจำเดือน เมษายน 2560

กฟฟ. ปทุมธานี 2 (บางกะดี)

จำนวนค่าร้องทั้งหมดที่ชำระเงิน(ราย)		ติดตั้งมิเตอร์ได้ภายใน 5 วันทำการแยกเป็น		ติดตั้งมิเตอร์ เกิน 2 วันทำการ (ราย)	คงเหลือยังไม่ ติดตั้ง (ราย)
ค่าร้องค้างก่อน เดือนนี้	ค่าร้องระหว่าง เดือน	3 วันทำการ (ราย)	4-5 วันทำการ (ราย)		
-	11	11	-	-	-

ปัญหาอุปสรรค

- 1.....
- 2.....

ผลการให้บริการติดตั้งมิเตอร์ระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทางไม่เกิน 250 เมตร

ภายใน 15 วันทำการ

ประจำเดือน เมษายน 2560

กฟฟ. ปทุมธานี 2 (บางกะดี)

จำนวนค่าร้องทั้งหมดที่ชำระเงิน(ราย)		ติดตั้งมิเตอร์ได้ ภายใน 15 วันทำการ (ราย)	ติดตั้งมิเตอร์ เกิน 15 วันทำการ (ราย)	ยังดำเนินการไม่เสร็จ (ราย)	
ค่าร้องคงค้างก่อน เดือนนี้	ค่าร้องระหว่าง เดือน			ยังไม่เกิน 15 วันทำการ	เกิน 15 วันทำการ
-	-	-	-	-	-

ปัญหาอุปสรรค

- 1.....
- 2.....

ผลการให้บริการติดตั้งมิเตอร์ระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทางเกิน 250 เมตร

แต่ไม่เกิน 1,000 เมตร ภายใน 30 วันทำการ

ประจำเดือน เมษายน 2560

กฟฟ. ปทุมธานี 2 (บางกะดี)

จำนวนค่าร้องทั้งหมดที่ชำระเงิน(ราย)		ติดตั้งมิเตอร์ได้ ภายใน 30 วันทำการ (ราย)	ติดตั้งมิเตอร์ เกิน 30 วันทำการ (ราย)	ยังดำเนินการไม่เสร็จ (ราย)	
ค่าร้องคงค้างก่อน เดือนนี้	ค่าร้องระหว่าง เดือน			ยังไม่เกิน 30 วันทำการ	เกิน 30 วันทำการ
-	-	-	-	-	-

ปัญหาอุปสรรค

- 1.....
- 2.....

ผลการให้บริการติดตั้งมิเตอร์ระบบจำหน่ายแรงสูงและหม้อแปลง
กรณีต้องขยายเขตสายนอก ระยะทางรวมไม่เกิน 500 เมตร
หม้อแปลงขนาดไม่เกิน 250 เควีเอ. ภายใน 40 วันทำการ
ประจำเดือน เมษายน 2560
กฟฟ. ปทุมธานี 2 (บางกะดี)

จำนวนคำร้องทั้งหมดที่ชำระเงิน(ราย)		ติดตั้งมิเตอร์ได้ ภายใน 40 วันทำการ (ราย)	ติดตั้งมิเตอร์ เกิน 40 วันทำการ (ราย)	ยังดำเนินการไม่เสร็จ (ราย)	
คำร้องคงค้างก่อน เดือนนี้	คำร้องระหว่าง เดือน			ยังไม่เกิน 40 วันทำการ	เกิน 40 วันทำการ
-	3	3	-	-	-

ปัญหาอุปสรรค

- 1.....
- 2.....

ผลการให้บริการติดตั้งมิเตอร์ระบบจำหน่ายแรงสูงและหม้อแปลง
กรณีต้องขยายเขตสายนอก ระยะทางรวมเกิน 500 เมตร แต่ไม่เกิน 5,000 เมตร หม้อแปลงเกิน 250 เควีเอ.
แต่ไม่เกิน 2,000 เควีเอ. ภายใน 60 วันทำการ
ประจำเดือน เมษายน 2560
กฟฟ. ปทุมธานี 2 (บางกะดี)

จำนวนคำร้องทั้งหมดที่ชำระเงิน(ราย)		ติดตั้งมิเตอร์ได้ ภายใน 30 วันทำการ (ราย)	ติดตั้งมิเตอร์ เกิน 30 วันทำการ (ราย)	ยังดำเนินการไม่เสร็จ (ราย)	
คำร้องคงค้างก่อน เดือนนี้	คำร้องระหว่าง เดือน			ยังไม่เกิน 30 วันทำการ	เกิน 30 วันทำการ
-	1	1	-	-	-

ปัญหาอุปสรรค

- 1.....
- 2.....

ผลการให้บริการติดตั้งมิเตอร์ระบบจำหน่ายแรงสูงและหม้อแปลง
กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก หม้อแปลงขนาดไม่เกิน 250 เควีเอ.

ภายใน 35 วันทำการ
ประจำเดือน เมษายน 2560
กฟฟ. ปทุมธานี 2 (บางกะดี)

จำนวนคำร้องทั้งหมดที่ชำระเงิน(ราย)		ติดตั้งมิเตอร์ได้ ภายใน 35 วันทำการ (ราย)	ติดตั้งมิเตอร์ เกิน 35 วันทำการ (ราย)	ยังดำเนินการไม่เสร็จ (ราย)	
คำร้องคงค้างก่อน เดือนนี้	คำร้องระหว่าง เดือน			ยังไม่เกิน 35 วันทำการ	เกิน 35 วันทำการ
-	-	-	-	-	-

ปัญหาอุปสรรค

- 1.....
- 2.....

ผลการให้บริการติดตั้งมิเตอร์ระบบจำหน่ายแรงสูงและหม้อแปลง
กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก หม้อแปลงขนาดเกิน 250 เควีเอ. แต่ไม่เกิน 5,000 เควีเอ.

ภายใน 55 วันทำการ
ประจำเดือน เมษายน 2560
กฟฟ. ปทุมธานี 2 (บางกะดี)

จำนวนคำร้องทั้งหมดที่ชำระเงิน(ราย)		ติดตั้งมิเตอร์ได้ ภายใน 55 วันทำการ (ราย)	ติดตั้งมิเตอร์ เกิน 55 วันทำการ (ราย)	ยังดำเนินการไม่เสร็จ (ราย)	
คำร้องคงค้างก่อน เดือนนี้	คำร้องระหว่าง เดือน			ยังไม่เกิน 55 วันทำการ	เกิน 55 วันทำการ
-	-	-	-	-	-

ปัญหาอุปสรรค

- 1.....
- 2.....

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติ ปี 2560(ส่วนภูมิภาค)

ของหน่วยงาน กฟภ.ปทุมธานี 2

เดือน เมษายน 2560

ด้านระบบไฟฟ้า

แผนงานหลัก ควบคุมระบบไฟฟ้า

แผนงานย่อย 3. งานรักษาระดับมาตรฐานคุณภาพบริการในด้านมาตรฐานทางเทคนิค(Technical Standard)

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า(จุดที่ซื้อ - ขาย)

แรงดันไฟฟ้าในระบบ 115 เควี.

เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาระดับแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายจุดให้ มาตรฐาน

ลำดับที่	สถานีไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟ (ชื่อสถานที่ประกอบการและที่อยู่)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส (เควี.)	ผลการวัดแรงดัน	
				ที่ได้มาตรฐาน	ที่ไม่ได้มาตรฐาน
1	บริษัท โชนิ (ประเทศไทย) จำกัด	20 เมษายน 2560 เวลา 10.30 น.	115 เควี	/	-
2	บริษัท อียิโระโมโต้ (มหาชน) จำกัด	20 เมษายน 2560 เวลา 11.30 น.	115 เควี	/	-

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติ ปี 2560 (ส่วนภูมิภาค)

ของหน่วยงาน กฟผ.ปทุมธานี 2

เดือน เมษายน 2560

ด้านระบบไฟฟ้า

แผนงานหลัก ควบคุมระบบไฟฟ้า

แผนงานย่อย 3. งานรักษาระดับมาตรฐานคุณภาพบริการในด้านมาตรฐานทางเทคนิค (Technical Standard)

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ - ขาย)

แรงดันไฟฟ้าในระบบ 22 เควี. (ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบจำหน่าย)

เป้าหมายในการดำเนินการ คำนึงการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาระดับแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายจุดให้ได้มาตรฐาน

ลำดับที่	สถานีไฟฟ้า	วงจร	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อ สถานที่, หมายเลขเสา หรือหม้อแปลง ระยะห่างจากสถานี-กม.)	วัน เดือน ปี เวลาที่วัดแรงดัน	ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส		ตำแหน่ง Tap หม้อแปลง	ค่าแรงดัน ที่คำนวณได้ ด้านแรงสูง(เควี.)	ผลการวัดแรงดัน ณ จุดใดระบบจำหน่าย	
					ที่สถานี (เควี.)	ที่หม้อแปลง ด้านแรงต่ำ(โวลต์)			ได้มาตรฐาน 20.9 - 23.1 เควี	ไม่ได้มาตรฐาน
1	บางขุน	6	หมู่บ้านกลาง อำเภอเมือง จังหวัดปทุมธานี หม้อแปลง 3 ๑ 160 KVA. PEA. 20-003237 ห่างจากสถานีฯ ประมาณ 5.4 Km.	20 เมษายน 2560 เวลา 12.30 น.	23.1	399	3	21.9	/	-
2	บ้านใหม่	4	ซอยวัดดาวเรือง อำเภอบ้านใหม่ จังหวัดปทุมธานี หม้อแปลง 3 ๑ 50 KVA. PEA. -32-002923 ห่างจากสถานีฯ ประมาณ 5.3 Km.	20 เมษายน 2560 เวลา 13.10 น.	23.1	399	3	21.9	/	-

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติ ปี 2560(ส่วนภูมิภาค)

ของหน่วยงาน กฟภ.ปทุมธานี 2

เดือน เมษายน 2560

ด้านระบบไฟฟ้า

แผนงานหลัก ควบคุมระบบไฟฟ้า

แผนงานย่อย 3. งานรักษาระดับมาตรฐานคุณภาพบริการในด้านมาตรฐานทางเทคนิค(Technical Standard)

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า(จุดที่ซื้อ - ขาย)

แรงดันไฟฟ้าในระบบ 380 โวลต์(ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบจำหน่าย)

เป้าหมายในการดำเนินการ ด้านการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายจุดให้ได้มาตรฐาน

ลำดับที่	ชื่อ กฟป1,2	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่,หมายเลขเสาหรือมิเตอร์,ระยะห่างจากหม้อแปลง(ม.))	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน 324-418 โวลต์	ไม่ได้มาตรฐาน
1	กฟภ.ปท.2(บกด)	หมู่ 5 ตำบลบ้านใหม่ อำเภอเมือง จังหวัดปทุมธานี บริเวณวัดบางกุฎทอง หม้อแปลง 3 เฟส 250 กิโล PEA. 38-007296 อยู่ห่างจากหม้อแปลงระยะทางประมาณ 500 เมตร	20 เมษายน 2560 เวลา 14.30 น.	390	/	-

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติ ปี 2560(ส่วนภูมิภาค)

ของหน่วยงาน กฟผ.ปทุมธานี 2

เดือน เมษายน 2560

ด้านระบบไฟฟ้า

แผนงานหลัก ควบคุมระบบไฟฟ้า

แผนงานย่อย 3.งานรักษาระดับมาตรฐานคุณภาพบริการในด้านมาตรฐานทางเทคนิค(Technical Standard)

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า(จุดที่ซื้อ - ขาย)

แรงดันไฟฟ้าในระบบ 220 โวลต์(ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบจำหน่าย)

เป้าหมายในการดำเนินการ คำนึงการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายลูกค้าให้ได้มาตรฐาน

ลำดับที่	ชื่อ กฟผ.1,2	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่,หมายเลขเสาหรือมิเตอร์,ระยะห่างจากหม้อแปลง(ม.))	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน 200-219 โวลต์	ไม่ได้มาตรฐาน
1	กฟผ.ปท.2(บกด)	หมู่ 5 ตำบลบ้านใหม่ อำเภอเมือง จังหวัดปทุมธานี บริเวณถนนติวานนท์ หม้อแปลง 3 เฟส 160 เควีเอ PEA. 35-003490 อยู่ห่างจากหม้อแปลงระยะทางประมาณ 400 เมตร	20 เมษายน 2560 เวลา 15.30 น.	219	/	-