

วันที่ ๒๕ เม.ย. ๒๕๕๘

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
บันทึก

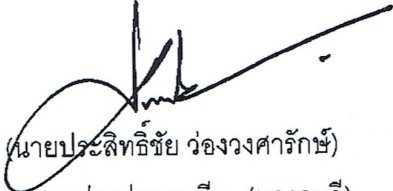
จาก กฟภ.ปทุมธานี ๒ (บางกะดี) ถึง กฟภ.๑
เลขที่ ก.๑ปท.๒(บกค.)(วต.) - ๑๐๙๐ / ๒๕๕๘ วันที่ ๒๕ เมษายน ๒๕๕๘
เรื่อง ขอรายงานสรุปผล แผนปฏิบัติฯ ประจำปี ๒๕๕๘ ของ กฟภ.ปทุมธานี ๒ (บางกะดี) ไตรมาส ๑
อ้างถึง บันทึกที่ ก.๑กบค.(ผธ.) ๑๐๖ / ๒๕๕๘ ลว.๑๕ ม.ค.๒๕๕๘
สิ่งที่ส่งมาด้วย รายงานสรุปผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติฯ ปี ๒๕๕๘ ไตรมาสที่ ๑ จำนวน ๑ แผ่น

เรียน ผจก.กฟภ.ปทุมธานี ๒ (บางกะดี)

ตามบันทึกที่อ้างถึง ให้ดำเนินการสรุปรายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี ๒๕๕๘ แล้วจัดส่งให้ ผผธ.กบค.๑ ทราบภายในวันที่ ๒๕ ของเดือนหลังสิ้นไตรมาสนั้น.

กฟภ.ปทุมธานี ๒ (บางกะดี) จึงขอส่งรายงานสรุปผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติฯ ปี ๒๕๕๘ ของ กฟภ.ปทุมธานี ๒ (บางกะดี) ไตรมาสที่ ๑ ดังกล่าว มาพร้อมนี้แล้ว.

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาและดำเนินการต่อไป.



(นายประสิทธิ์ชัย ว่องวงศ์รักษ์)

ผจก.กฟภ.ปทุมธานี ๒ (บางกะดี)

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2559 ประจำปีงบประมาณ 2559 ส่วนภูมิภาคปทุมธานี 2 (บางกะดี)
ไตรมาสที่ 1 (ม.ค. - มี.ค.2559)

ด้าน	จำนวนแผนงาน ทั้งหมด (แผนงาน)	ดำเนินการได้ ตามแผนงาน (แผนงาน)	คิดเป็น (%)	หมายเหตุ
1. ด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม	9	9	100	
2. ด้านการเงิน	6	6	100	
3. ด้านลูกค้า	7	5	71	
4. ด้านกระบวนการภายใน	14	14	100	
5. ด้านการเรียนรู้และพัฒนา	4	4	100	
รวม	40	38	95	

~



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค บันทึก

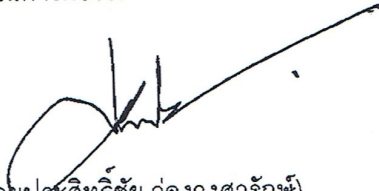
จาก	กฟภ.ปทุมธานี ๒ (บางกะดี)	ถึง	กฟภ.๑
เลขที่	ก.๑ปท.๒(บกต.)(วต.) - ๒๑๕๓/๒๕๕๙	วันที่	๒ สิงหาคม ๒๕๕๙
เรื่อง	ขอรายงานสรุปผล แผนปฏิบัติฯ ประจำปี ๒๕๕๙ ของ กฟภ.ปทุมธานี ๒ (บางกะดี) ไตรมาส ๒		
อ้างอิง	บันทึกที่ ก.๑กบล.(ผธ.) ๒๐๓๕/๒๕๕๙ ลว.๒๖ ก.ค.๒๕๕๙		
สิ่งที่ส่งมาด้วย	รายงานสรุปผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติฯ ปี ๒๕๕๙ ไตรมาสที่ ๒ จำนวน ๒๘ แผ่น		

เรียน อบ.ก.๑

ตามบันทึกที่อ้างถึง ให้ดำเนินการสรุปรายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี ๒๕๕๙ แล้วจัดส่งให้ ผผธ.กบล.ก.๑ ทราบภายในวันที่ ๒ สิงหาคม ๒๕๕๙ นั้น.

กฟภ.ปทุมธานี ๒ (บางกะดี) ขอนำส่งรายงานสรุปผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติฯ ปี ๒๕๕๙ ของ กฟภ.ปทุมธานี ๒ (บางกะดี) ประจำปีไตรมาสที่ ๒ (สิ่งที่ส่งมาด้วย) มาพร้อมนี้แล้ว.

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาและดำเนินการต่อไป.


 (นายประสิทธิ์ชัย ว่องวงศ์รักษ์)

ผจก.กฟภ.ปทุมธานี ๒ (บางกะดี)

สรุปความสำเร็จตามกรอบเวลาในแผนปฏิบัติการปี 2559

ประจำไตรมาส 1-2/2559

กฟภ.ปทุมธานี 2 (บางกะดี)

มุมมอง	จำนวนกิจกรรมในไตรมาส 1-2/2559		% ความสำเร็จตามกรอบ เวลาในแผนปฏิบัติ
	ที่ต้องดำเนินการ	ที่ได้ดำเนินการ	
1 สังคมและสิ่งแวดล้อม	28	28	100%
2 การเงิน	11	11	100%
3 ลูกค้า	47	47	100%
4 กระบวนการภายใน	83	83	100%
5 การเรียนรู้และพัฒนา	14	14	100%
รวม	183	183	100%

แผนงาน	กิจกรรม	หน่วยงานหลัก	ช่วงเวลา	จำนวนกิจกรรมในไตรมาส 1-2/2559	
				ที่ดำเนินงาน	ที่ได้ดำเนินการ
OC1 แผนงานที่ 2 งานส่งเสริมความปลอดภัยและการติดตั้งอุปกรณ์ไฟฟ้าให้ถูกต้องตามมาตรฐานให้ภาคประชาชน	2.1 จัดทำโครงการปรับปรุงระบบจำหน่ายและสายสื่อสารคัดเลือกพื้นที่ที่เป็นจุดวิกฤต รก รุงรัง และพื้นที่อื่นๆ จัดระเบียบสายสื่อสาร สาย Drop Wire ที่ไม่เป็นระเบียบและไม่ได้ใช้งาน พร้อมลงข้อมูลในระบบ GIS โปรแกรม TAMS	ผวด.	ม.ค.-ธ.ค.59	1	1
	2.2 ดำเนินโครงการ "ชุมชนปลอดภัยใช้ไฟฟ้า PEA"				
	- จัดอบรมนักศึกษา ปวช., ปวส. (ช่างไฟฟ้า)	ผวด.	ม.ค.-ธ.ค.59	1	1
	- ตรวจสอบ แนะนำการใช้ไฟฟ้าอย่างปลอดภัย	ผวด.	ม.ค.-ธ.ค.59	1	1
	2.3 โครงการ "PEA ห่วงใย ใส่ใจทุกชีวิต"				
	2.3.1 จัดกิจกรรมให้ความรู้กับหัวหน้าส่วนราชการ/ข้าราชการ/เจ้าหน้าที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ผู้นำชุมชน และประชาชนทั่วไป เกี่ยวกับระบบการจ่ายกระแสไฟฟ้าของ กฟภ. การใช้ไฟฟ้าอย่างถูกต้อง ปลอดภัยและประหยัด	ผวด.	ม.ค.-ธ.ค.59	1	1
	การปฐมพยาบาลผู้ถูกกระแสไฟฟ้าดูดในเบื้องต้น และการแจ้งเหตุการณ์เพื่อป้องกันกระแสไฟฟ้าขัดข้อง				
	2.3.2 จัดกิจกรรมให้ความรู้กับเจ้าหน้าที่หน่วยงานปกครองส่วนท้องถิ่น ผู้นำชุมชน และประชาชนทั่วไป ร่วมกับหน่วยงานปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่ที่มีปัญหากระแสไฟฟ้าขัดข้องบ่อยครั้งเกี่ยวกับระบบ	ผวด.	ม.ค.-ธ.ค.59	1	1

แผนงาน	กิจกรรม	หน่วยงาน หลัก	ช่วงเวลา	จำนวนกิจกรรมในไตรมาส 1-2/2559	
				ที่ต้องดำเนินการ	ที่ได้ดำเนินการ
OC2 แผนงานที่ 1 <u>สำรวจและประเมินผล</u> ความพึงพอใจด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม ของ กฟก.	การจ่ายกระแสไฟฟ้าของ กฟก. การใช้ไฟฟ้า อย่างถูกต้อง ปลอดภัยและประหยัด การปฐมพยาบาล ผู้ถูกกระแสไฟฟ้าดูดในเบื้องต้น และการแจ้งเหตุการณ เพื่อป้องกันกระแสไฟฟ้าช็อตชิ่งในพื้นที่รับผิดชอบ ของ กฟช. จังหวัดละ 1 แห่ง เป็นเวลา 1 วัน				
	2.3.3 จัดกิจกรรมให้ความรู้ในการใช้ไฟฟ้าอย่างถูกต้อง ปลอดภัย ประหยัด และการปฐมพยาบาลผู้ ถูกกระแสไฟฟ้าดูดในเบื้องต้น ให้กับครู นักเรียน ระดับประถมศึกษาและมัธยมศึกษาในพื้นที่ กฟช. และ ไม่น้อยกว่า 500 คน เป็นเวลา 1 วัน	ผวต.	ม.ค.-ธ.ค.59	1	1
	1.1 ประสานงาน และจัดเก็บข้อมูลจากแบบสอบถาม ความพึงพอใจต่อการดำเนินงานด้านสังคมและ สิ่งแวดล้อม โครงการ "PEA ห่วงใยใส่ใจทุกชีวิต" จัดส่งให้ ผสส.	ผวต.	ม.ค.-ก.ย.59	1	1
OC2 <u>แผนงานที่ 2</u> <u>เพิ่มทักษะบุคลากรด้าน</u> <u>หลักบรรษัทภิบาลในการบริหารองค์กร</u>	1.2 ประเมินผลจากแบบสอบถามความพึงพอใจต่อการ ดำเนินงานด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม ตามข้อ 1.1		ก.ค.-ก.ย.59		
	จัดอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับบรรษัทภิบาลด้านความ รับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมของ กฟก. และการบูรณาการงานด้าน CSR และ CSV ให้กับ ผู้บริหารและพนักงาน	ผบท.	ม.ค.-มี.ค.59	1	1

แผนงาน	กิจกรรม	หน่วยงาน หลัก	ช่วงเวลา	จำนวนกิจกรรมในไตรมาส 1-2/2559	
				ที่ต้องดำเนินการ	ที่ได้ดำเนินการ
OC2 แผนงานที่ 3 ติดตามและประเมินผลผู้มีส่วนได้ส่วนเสียตามมาตรฐาน ความรับผิดชอบต่อสังคม ISO : 26000	- ติดตามและประเมินผลผู้มีส่วนได้ส่วนเสียตามโครงการ หรือแผนงานด้านมาตรฐาน ISO : 26000 ในปี 2558 โดยคณะทำงานตรวจสอบประเมินฯ ระบบ ISO : 26000 ของ กฟผ.	ผบห.	ม.ค.-มิ.ย.59	1	1
	4.1 จัดอบรมหลักสูตร ความรู้ ความเข้าใจระบบ มาตรฐาน ISO : 26000 ให้กลุ่มเป้าหมายที่เกี่ยวข้อง กับงานด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม (ผู้บริหารและ พนักงานและหน่วยงานที่จะดำเนินงาน ด้าน CSR ปี 2559)	ผบห.	ม.ค.-มิ.ย.59	1	1
OC2 แผนงานที่ 4 พัฒนาระบบประสิทธิภาพ กระบวนการรับผิดชอบต่อสังคม และสิ่งแวดล้อมของ กฟผ.	4.2 จัดกิจกรรมรับฟังความคิดเห็นจากผู้มีส่วนได้ ส่วนเสียและชุมชนที่สำคัญ	ผบห.	เม.ย.-ก.ย.59	1	1
	4.3 นำผลจากการรับฟังความคิดเห็น ตามข้อ 4.2 มาวิเคราะห์แล้วจัดทำแผนงานหรือโครงการภายใต้ แผนปฏิบัติการด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม ปี 2559 ให้ความรู้ความเข้าใจและสร้างความตระหนักด้าน คุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณในการ ปฏิบัติงาน (Soft Control) ให้แก่ผู้บริหารและ พนักงานผ่าน ช่องทางต่าง ๆ เช่น การประชุมชี้แจง, แจกลสื่อ/คู่มือ เป็นต้น	ผบห.	ด.ค.-ธ.ค.59	1	1
OC2 แผนงานที่ 5 เสริมสร้างคุณธรรม จริยธรรม (Soft Control)		ผบห.	ม.ค.-ธ.ค.59	1	1

แผนงาน	กิจกรรม	หน่วยงาน หลัก	ช่วงเวลา	จำนวนกิจกรรมในไตรมาส 1-2/2559	
				ที่ดำเนินงาน	ที่ได้ดำเนินการ
OC2 <u>แผนงานที่ 6</u> แผนการอบรมพนักงาน ด้านการจัดซื้อจัดจ้าง	6.1 จัดอบรมหลักสูตร "การจัดซื้อ จัดจ้าง" วิทยากร ประจำ กฟผ. ทั้งภาคทฤษฎี และปฏิบัติ	ผบ.ท.	ม.ค.-มิ.ย.59	1	1
	6.2 จัดอบรมความรู้ ความเข้าใจ ด้านการจัดซื้อ จัดจ้าง ให้ผู้รับผิดชอบโดยตรง ทุกกอง และ กฟผ. ชั้น 1-3 ทั้งภาคทฤษฎีและปฏิบัติ โดยวิทยากรตาม ข้อ 6.1		ค.ค.-ธ.ค.59		
	6.3 ประเมินการปฏิบัติตามผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างเป็น ทางการและสม่ำเสมอ				
OC2 <u>แผนงานที่ 7</u> แผนจัดกิจกรรมให้ บุคลากรทุกระดับมีความรู้ความเข้าใจ ในจรรยาบรรณธุรกิจและปฏิบัติต่อ ผู้มีส่วนได้เสีย	- จัดกิจกรรมเสริมสร้างค่านิยม "บริการดี มีคุณธรรม" และจริยธรรมธุรกิจของบุคลากร กฟผ. และจัดทำ รายงานสรุปผลฯ	ผบ.ท.	ม.ค.-ธ.ค.59	1	1
OC2 <u>แผนงานที่ 8</u> การไฟฟ้าปาร์ก	8.1 จัดตั้งการไฟฟ้าปาร์กในสวนพฤกษศาสตร์ ภายใต้มาตรฐานการเป็นไฟฟ้าปาร์กในสวนพฤกษศาสตร์	คณะกรรมการ ผว.ค.	ม.ค.-ธ.ค.59	1	1
	8.2 จัดตั้ง ศูนย์ พรบ.ข้อมูลข่าวสาร	คณะกรรมการ ผว.ค.	ม.ค.-ธ.ค.59	1	1
	- จัดอบรมเพิ่มประสิทธิภาพระบบการบริหารจัดการ ข้อร้องเรียนการทุจริตประพฤติมิชอบ ปี 2559	ผบ.ท.	ม.ค.-มิ.ย.59	1	1

แผนงาน	กิจกรรม	หน่วยงาน หลัก	ช่วงเวลา	จำนวนกิจกรรมในไตรมาส 1-2/2559	
				ที่ต้องดำเนินการ	ที่ได้ดำเนินการ
OC2 <u>แผนงานที่ 10</u> ประเมินผลความสำเร็จของการดำเนินการตามแผนปฏิบัติการด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม	- ติดตามและประเมินผลความสำเร็จการดำเนินการตามแผนปฏิบัติการด้าน CSR	ผด.	ม.ค.-ธ.ค.59	1	1
OC2 <u>แผนงานที่ 11</u> ประเมินผลการเข้าร่วมกิจกรรมด้าน CSR ของพนักงาน	- ผู้บริหารและพนักงานเข้าร่วมกิจกรรมด้าน CSR ที่ดำเนินการโดย กฟผ., กฟช. และ กฟฟ. ที่สังกัด	ผด.	ม.ค.-ธ.ค.59	1	1
OC2 <u>แผนงานที่ 12</u> รักษาฟื้นฟูและอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ	12.1 โครงการ "PEA รักษา น้ำ สร้างผาย"	ผด.	ม.ค.-ธ.ค.59	1	1
	12.2 ดูแล ติดตาม โครงการ "PEA ปลูก ดูแล รักษา ปลูกและบำรุงรักษาด้านแหล่งน้ำ - สักสยามินทร์	ผด.	ม.ค.-ธ.ค.59	1	1
OC2 <u>แผนงานที่ 13</u> ศึกษาการสร้างคุณค่าร่วมและยกระดับความรับผิดชอบต่อสังคม	13.1 ร่วมสร้างคุณค่าร่วมและยกระดับดำเนินการกิจกรรมด้าน CSR ให้เกิดการสร้างคุณค่าร่วม (CSV) ระหว่าง กฟผ. กับชุมชน	ผด.	ม.ค.-ธ.ค.59	1	1
	13.2 ประเมินผลสัมฤทธิ์การสร้างคุณค่าร่วม (CSV) ของการดำเนินโครงการ/แผนงาน ในปี 2558	ผด.	ม.ค.-พ.ย.59	1	1
รวมกิจกรรม ไตรมาส 1-2/2559				28	28
% ความสำเร็จตามกรอบเวลาในแผนปฏิบัติการ				100%	

สรุปกิจกรรมที่ต้องดำเนินการตามกรอบเวลาในแผนปฏิบัติการ ประจำปี 2559 ไตรมาส 1-2/2559

ด้านการเงิน

กฟผ.ปทุมธานี 2 (บางกะดี)

แผนงาน	กิจกรรม	หน่วยงาน หลัก	ช่วงเวลา	จำนวนกิจกรรมในไตรมาส 1-2/2559	
				ที่ต้องดำเนินการ	ที่ได้ดำเนินการ
F1 แผนงานที่ 1 งานประมวลผลอัตราผลตอบแทนจากสินทรัพย์	- คำนวณและรายงานอัตราส่วนผลตอบแทนต่อสินทรัพย์ (ROA)	แผน.	ม.ค.-ธ.ค.59	1	1
F1 แผนงานที่ 2 งานประมวลผลค่ากำไรเศรษฐกิจศาสตร์ (Economic Profit : EP)	- คำนวณ วิเคราะห์และรายงานผลกำไรทางเศรษฐกิจศาสตร์ของสายงานฯ	แผน.	ม.ค.-ธ.ค.59	1	1
F1 แผนงานที่ 3 งานประมวลผลค่าไรก่อนหักดอกเบี้ยภาษี ค่าเสื่อมราคา และค่าตัดจำหน่ายทางบัญชี	- คำนวณ วิเคราะห์และรายงานผลกำไรก่อนหักภาษี ค่าเสื่อมราคา และค่าตัดจำหน่ายทางบัญชี	แผน.	ม.ค.-ธ.ค.59	1	1
F1 แผนงานที่ 4 บริหารสินทรัพย์ให้เกิดประโยชน์สูงสุด	- เปรียบเทียบการเก็บหนี้ได้กระแสไฟฟ้า	แผน.	ม.ค.-ธ.ค.59	1	1
F1 แผนงานที่ 5 เปรียบเทียบรายได้ธุรกิจเสริม	5.1 เปรียบเทียบรายได้จากงานก่อสร้างงบบุคลากร 5.2 เปรียบเทียบรายได้จากงานก่อสร้างอาคาร 5.3 เปรียบเทียบรายได้จากงานก่อสร้างอาคาร 5.4 เปรียบเทียบรายได้จากงานก่อสร้างอาคาร	แผน.	ม.ค.-ธ.ค.59	1	1

แผนงาน	กิจกรรม	หน่วยงานหลัก	ช่วงเวลา	จำนวนกิจกรรมในไตรมาส 1-2/2559	
				ที่ต้องดำเนินการ	ที่ได้ดำเนินการ
F1 <u>แผนงานที่ 1</u> งานประมวลผลอัตราผลตอบแทนจากสินทรัพย์	- คำนวณและรายงานอัตราส่วนผลตอบแทนต่อสินทรัพย์ (ROA)	แผน.	ม.ค.-ธ.ค.59	1	1
F1 <u>แผนงานที่ 2</u> งานประมวลผลค่ากำไรเศรษฐกิจศาสตร์ (Economic Profit : EP)	- คำนวณ วิเคราะห์และรายงานผลกำไรทางเศรษฐกิจศาสตร์ของสายงานฯ	แผน.	ม.ค.-ธ.ค.59	1	1
F1 <u>แผนงานที่ 3</u> งานประมวลผลค่าไรก่อนหักดอกเบี้ยภาษี ค่าเสื่อมราคา	- คำนวณ วิเคราะห์และรายงานผลกำไรก่อนหักภาษี ค่าเสื่อมราคา และค่าตัดจำหน่ายทางบัญชี	แผน.	ม.ค.-ธ.ค.59	1	1
F1 <u>แผนงานที่ 6</u> งานเร่งรัดการเบิกจ่ายงบลงทุนให้เป็นไปตามเป้าหมาย	- เบิกจ่ายงบลงทุนตามเป้าหมายที่กำหนด	แผน.	ม.ค.-ธ.ค.59	1	1
F1 <u>แผนงานที่ 7</u> ความสำเร็จในการจัดซื้อพัสดุ	7.1 ดำเนินการจัดซื้อพัสดุให้เพียงพอต่อความต้องการโดยใช้ผลรวมทุกงบทุกงานที่ได้รับจัดสรร	แผน.	ม.ค.-ธ.ค.59	1	1
I3 <u>แผนงานที่ 1</u> งานประมวลผลค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	7.2 จัดอบรมให้ความรู้แก่พนักงานที่มีหน้าที่ในการจัดซื้อจัดจ้าง	แผน.	ม.ค.-ธ.ค.59	1	1
	1.1 การบริหารค่าใช้จ่ายดำเนินงานส่วนกลาง		ม.ค.-ธ.ค.59		
	1.2 การบริหารค่าใช้จ่ายดำเนินงานส่วนภูมิภาค	แผน.	ม.ค.-ธ.ค.59	1	1
I3 <u>แผนงานที่ 2</u> เร่งรัดการท่ว Time Confirm	- เร่งรัดการทำ Time Confirm ในระบบ	แผน.	ม.ค.-ธ.ค.59	1	1
รวมกิจกรรม ไตรมาส 1-2/2559				11	11
% ความสำเร็จตามกรอบเวลาในแผนปฏิบัติการ				100%	

สรุปกิจกรรมที่ต้องดำเนินการตามกรอบเวลาในแผนปฏิบัติการ ประจำปี 2559 ไตรมาส 1-2/2559

ด้านลูกค้า

กฟภ.ปทุมธานี 2 (บางกะดี)

แผนงาน	กิจกรรม	หน่วยงาน หลัก	ช่วงเวลา	จำนวนกิจกรรมในไตรมาส 1-2/2559	
				ที่ต้องดำเนินการ	ที่ได้ดำเนินการ
CR1 แผนงานที่ 1 โครงการสำรวจเพื่อการเรียนรู้เกี่ยวกับลูกค้าและตลาดประจำปี 2559	1.1 การสำรวจความพึงพอใจและความไม่พึงพอใจของกลุ่มลูกค้าแต่ละประเภท โดยการจ้างที่ปรึกษาภายนอก	น.ค.-ค.ค.59	น.ค.-ค.ค.59		
CR1 แผนงานที่ 2 งานพัฒนาการให้บริการที่ดีแก่ลูกค้าจากการรับฟังเสียงลูกค้า	2.1 นำข้อเสนอแนะจากโครงการสำรวจเพื่อการเรียนรู้เกี่ยวกับลูกค้าและตลาด มาพิจารณาจัดทำแผนพัฒนาการให้บริการ				
	2.2 การสำรวจความพึงพอใจของลูกค้า โดยสายงานฯ และ กฟช. ดำเนินการเอง จำแนกตามกลุ่มลูกค้าที่สอดคล้องตามแนวทาง SEPA	น.ค.-ก.ค.59	น.ค.-ก.ค.59		
	- ผวธ.(ก3) กำหนดแผนสำรวจ			1	1
	- กฟภ.1-3 ดำเนินการสำรวจและสรุปผลระดับ กฟช.	ผวค.	เม.ย.-ก.ย.59		
	- ผวธ.(ก3) วิเคราะห์และสรุปผลระดับสายงานฯ			1	1
	2.3 การติดตามข้อมูลย้อนกลับจากลูกค้า หลังจากรับบริการ โดยสำรวจ 3 ช่องทาง ดังนี้		ส.ค.-59		

แผนงาน	กิจกรรม	หน่วยงานหลัก	ช่วงเวลา	จำนวนกิจกรรมในไตรมาส 1-2/2559	
				ที่ต้องดำเนินการ	ที่ได้ดำเนินการ
	2.3.1 โทรศัพท์สอบถามความพึงพอใจภายหลังจากใช้บริการ 15 วัน โดย กบล. เป็นผู้โทรศัพท์สอบถามความคิดเห็นจากลูกค้า	ผบค.	ม.ค.-ธ.ค.59	1	1
	- งานขอใช้ไฟฟ้าติดตั้งมิเตอร์	ผบค.	ม.ค.-ธ.ค.59	1	1
	- งานขอขยายเขตติดตั้งและติดตั้งมิเตอร์ ทุกสาย	ผบค.	ม.ค.-ธ.ค.59	1	1
	- งานขยายเขตติดตั้งหม้อแปลงเฉพาะราย ทุกสาย	ผบค.	ม.ค.-ธ.ค.59	1	1
	2.3.2 ประชาสัมพันธ์ยอมรับความพึงพอใจภายหลังจากใช้บริการ โดยจัดส่งให้ผู้ใช้บริการดังนี้				
	2.3.3 กล่องประเมินความพึงพอใจแบบเป็นกด (Smile Box)	ผบป., ผบค.	ม.ค.-ธ.ค.59	1	1
	2.4 วิเคราะห์ความพึงพอใจ/ความไม่พึงพอใจ/ข้อคิดเห็น/ความต้องการ/ข้อเสนอแนะ จากการสำรวจข้อมูลเบื้องต้น ตามข้อ 2.3	ผบป., ผบค.	ม.ค.-ธ.ค.59	1	1
	2.5 นำผลวิเคราะห์การประเมินความพึงพอใจและความคิดเห็นข้อมูลเบื้องต้น มาปรับปรุงประสิทธิภาพการให้บริการ/ปรับปรุงกระบวนการทำงาน ในกรณีผลการประเมินความพึงพอใจต่ำกว่าค่าเฉลี่ย 4.00	ผบป., ผบค.	ม.ค.-ธ.ค.59	1	1

แผนงาน	กิจกรรม	หน่วยงาน หลัก	ช่วงเวลา	จำนวนกิจกรรมในไตรมาส 1-2/2559	
				ที่ต้องดำเนินการ	ที่ได้ดำเนินการ
CR1 แผนงานที่ 3 การสนับสนุนการทำธุรกรรมที่สำคัญของลูกค้า	3.1 ประเมินประสิทธิภาพของช่องทางการให้บริการและการสนับสนุนลูกค้าในการทำธุรกรรมที่สำคัญ				
	3.1.1 การขอใช้ไฟ				
	3.1.2 การชำระค่าไฟฟ้า				
CR1 แผนงานที่ 4 นวัตกรรมเทคโนโลยีสารสนเทศ	3.1.3 การรับแจ้งและติดตามไฟฟ้าขัดข้อง				
	3.1.4 กำหนดแนวทางการประเมินผล				
	3.1.5 ดำเนินการสำรวจและประเมินประสิทธิภาพ				
CR2 แผนงานที่ 1 พัฒนาการให้บริการที่ส่งเสริมภาพลักษณ์ที่ดีแก่องค์กร	4.1 ขยายผลบริการแจ้งค่าไฟฟ้าผ่านนวัตกรรม Smart Invoice				
	1.1 ปรับปรุง Front Office สำนักงาน กฟส. ให้ทันสมัย				
	1.2 ปรับปรุงอาคารสำนักงานและสภาพแวดล้อมในการทำงานเพื่อเพิ่มศักยภาพในการให้บริการประชาชน				
	ผู้ให้บริการไฟฟ้าให้ได้รับความสะดวก รวดเร็ว ด้วยความทันสมัย				

แผนงาน	กิจกรรม	หน่วยงาน หลัก	ช่วงเวลา	จำนวนกิจกรรมในไตรมาส 1-2/2559	
				ที่ต้องดำเนินการ	ที่ได้ดำเนินการ
CR2 แผนงานที่ 2 งานยกระดับมาตรฐานคุณภาพ การให้บริการ	1.2.1 จัดทำแผนงานปรับปรุงอาคารสำนักงานและ สภาพแวดล้อม ตามกรอบงบประมาณสำนักงาน การไฟฟ้าสาขาที่ได้รับการยกฐานะจากการไฟฟ้า สาขาย่อยในช่วงปี 2556 – 2558	ผบห.	ม.ค.-ธ.ค.59	1	1
	1.2.2 สำนักงานการไฟฟ้าสาขาย่อย				
	1.3 พัฒนาอาคารสำนักงานให้มีรูปแบบที่ทันสมัย				
	- คัดเลือก กฟฟ. ต้นแบบ และกำหนดรูปแบบ สำนักงานทันสมัย		ม.ค.-มิ.ย.59		
	- กำหนดแผนงานการขยายผลปี 2560		ก.ย.-59		
	2.1 การยกระดับการให้บริการตามมาตรฐานใหม่ของ กฟผ.		ม.ค.-มิ.ค.59		
	2.1.1 ทบทวนและปรับปรุงกระบวนการทำงานยกระดับ คุณภาพการบริการลูกค้าให้ได้รับความสะดวกรวดเร็ว มีประสิทธิภาพ โดยนำมาตรฐานใหม่ของ กฟผ. มาใช้ ในการดำเนินงาน				
	2.1.2 กำกับดูแลและติดตามประเมินประสิทธิผล ของการให้บริการลูกค้า ตามมาตรฐานใหม่ของ กฟผ.	ผบค.	ม.ค.-ธ.ค.59	1	1
	2.2 แผนงานขยายขอบเขตโครงการ PEA One Touch Service				
	2.2.1 ขยายพื้นที่การให้บริการ PEA One Touch ให้ครบทุก กฟฟ.	ผบค.	ม.ค.-ธ.ค.59	1	1

แผนงาน	กิจกรรม	หน่วยงานหลัก	ช่วงเวลา	จำนวนกิจกรรมในไตรมาส 1-2/2559	
				ที่ต้องดำเนินการ	ที่ได้ดำเนินการ
	2.2.2 ติดตามผลการนำกระบวนการใหม่ "บริการถูกใจดีใหม่บริการขอมีเดอรส์ไฟฟ้า" - ยื่นขอใช้ไฟฟ้า ขนาดมีเดอรส์ไม่เกิน 30 แอมป์ พร้อมชำระค่าธรรมเนียมได้ภายใน 15 นาที ไม่น้อยกว่าร้อยละ 95 - เขตเมือง ขนาดมีเดอรส์ไม่เกิน 30 แอมป์ ติดมีเดอรส์ได้ภายใน 24 ชม. ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90 - ขยายเขตแรงต่ำไม่เกิน 200 เมตร ขนาดมีเดอรส์ไม่เกิน 15 แอมป์ ชำระค่าขยายเขตพร้อมค่าธรรมเนียมได้ภายใน 30 นาที ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 2.3 จัดทำมาตรฐานการให้บริการ ณ จุดบริการ (Touch Point) - กำหนดรูปแบบและจัดทำคู่มือการให้บริการของพนักงานที่เป็นมาตรฐานเดียวกัน อาทิ การรับโทรศัพท์ การกล่าวคำทักทายที่จุดบริการและขั้นตอนการให้บริการ - ขยายผลดำเนินการ กฟฟ. ชั้น 1-3 ทุกแห่ง 2.4 พัฒนาศูนย์บริการลูกค้าแห่งใหม่ของลูกค้าที่มาใช้บริการ Lobby Manager - กำหนดรูปแบบและแนวทางของ Lobby Manager - ดำเนินการและสรุปผล (นําร่อง) จำนวน 3 กฟฟ./กฟน.	ผบค.	ม.ค.-ธ.ค.59	1	1
		ผบค.	ม.ค.-ธ.ค.59	1	1
		ผบค.	ม.ค.-ธ.ค.59	1	1
			ม.ค.มี.ค.59		
		ผบค.	เม.ย.-ธ.ค.59	1	1
		ผบค.	ม.ค.มี.ค.59 เม.ย.-ธ.ค.59	1	1

แผนงาน	กิจกรรม	หน่วยงานหลัก	ช่วงเวลา	จำนวนกิจกรรมในไตรมาส 1-2/2559	
				ที่ต้องดำเนินการ	ที่ได้ดำเนินการ
CR2 แผนงานที่ 3 สร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับลูกค้า	2.5 พัฒนาการให้บริการเพื่อสนับสนุนและอำนวยความสะดวก รวมถึงการเพิ่มขอบเขตบริการให้บริการที่ PEA Shop	ผด.	ม.ค.-ธ.ค.59	1	1
	2.6 เพิ่มประสิทธิภาพช่องทางการให้บริการด้วย PEA Mobile Shop และ PEA Mobile Brand Image				
	2.6.1 จัดทำรถยนต์ PEA Mobile Shop ตามที่ได้รับอนุมัติ	ผด.	ม.ค.-มิ.ย.59	1	1
	จัดทำให้ครบตามเป้าหมาย				
	2.6.2 จัดทำแผนการให้บริการรถยนต์ PEA Mobile Shop และนำออกให้บริการตามแผน	ผด.	ม.ค.-ธ.ค.59	1	1
	2.6.3 จัดทำแผนการประชาสัมพันธ์ และสื่อสารภาพลักษณ์โดย PEA Mobile Brand Image ในพื้นที่เมืองใหญ่/อุตสาหกรรม เขตเมือง/ชุมชน งานประจำปี หรือพื้นที่อื่นๆ ตามความเหมาะสม และนำออกให้บริการตามแผน	ผด.	ม.ค.-ธ.ค.59	1	1
	3.1 บำรุงรักษาระบบไฟฟ้า โดยไม่คิดค่าใช้จ่าย				
	3.1.1 ลูกค้าที่มีค่าไฟฟ้ามากกว่า 20 ล้านบาท/เดือน	ผด.	ม.ค.-ธ.ค.59	1	1
	3.1.2 ลูกค้าที่มีค่าไฟฟ้า 10-20 ล้านบาท/เดือน	ผด.	ม.ค.-ธ.ค.59	1	1
	3.1.3 ลูกค้าในพื้นที่ที่มีการแข่งขันกับ SPP	ผด.	ม.ค.-ธ.ค.59	1	1
	3.2 การบริหารลูกค้ารายสำคัญ KAM				
	3.2.1 ปรับปรุงข้อมูลสำคัญของลูกค้ารายสำคัญ (KAM) ในโปรแกรม BIC-SAP ให้เป็นปัจจุบัน	ผด.	ม.ค.-มิ.ย.59	1	1

แผนงาน	กิจกรรม	หน่วยงาน หลัก	ช่วงเวลา	จำนวนกิจกรรมในไตรมาส 1-2/2559	
				ที่ต้องดำเนินการ	ที่ได้ดำเนินการ
	3.2.2 พนักงาน KAM บริหารความสัมพันธ์กับลูกค้า เป้าหมายตามคู่มือฯ และบันทึกผลในโปรแกรม BIC-SAP	ผด.	ม.ค.-ธ.ค.59	1	1
	3.3 การเยี่ยมเยียนลูกค้ารายสำคัญ/ลูกค้ามูลค่าสูง ลูกค้าในนิคมอุตสาหกรรม และลูกค้าในพื้นที่ที่มีการ แข่งขันกับ SPP พร้อมบันทึกผลการเยี่ยมเยียนใน BIC-SAP				
	3.3.1 การเยี่ยมเยียนโดยผู้บริหาร โดยกำหนดวัตถุประสงค์ การเยี่ยมเยียนลูกค้าแต่ละรายที่ชัดเจน	ผด.	ม.ค.-ธ.ค.59	1	1
	3.3.2 การเยี่ยมเยียนลูกค้ารายสำคัญ และ/หรือลูกค้า มูลค่าสูง (High Value Customer)	ผด.	ม.ค.-ธ.ค.59	1	1
	3.3.3 การเยี่ยมเยียนลูกค้ารายใหญ่ลูกค้าในนิคมอุตสาหกรรม และลูกค้าในพื้นที่ที่มีการแข่งขันกับ SPP ตามแผนงาน เยี่ยมเยียนลูกค้าประจำปี	ผด.	ม.ค.-ธ.ค.59	1	1
	3.3.4 จัดประชุมสัมมนาลูกค้ารายใหญ่ในพื้นที่ กฟฟ. ที่มี รายได้มากกว่า 100 ล้านบาท/เดือน				
	3.5 การสื่อสารผ่าน SMS (การแจ้งค่าไฟฟ้า)				
	3.5.1 เชิญชวนให้ผู้ใช้ไฟฟ้าลงทะเบียนรับบริการแจ้ง ค่าไฟฟ้าผ่าน SMS	ผบ.	ม.ค.-ธ.ค.59	1	1
	3.5.2 แจ้งค่าไฟฟ้าและข่าวสารต่างๆ ให้กับลูกค้าที่ ลงทะเบียนรับบริการ SMS พร้อมตรวจสอบ ความถูกต้องของหมายเลขโทรศัพท์ที่ลงทะเบียน	ผบ.	ม.ค.-ธ.ค.59	1	1

แผนงาน	กิจกรรม	หน่วยงาน หลัก	ช่วงเวลา	จำนวนกิจกรรมในไตรมาส 1-2/2559 ที่ดำเนินงาน	
				ที่ดำเนินงาน	ที่ได้ดำเนินการ
CR2 แผนงานที่ 4 เพิ่มศักยภาพการตอบสนอง ข้อร้องเรียน	3.6 สรุปข้อมูลเสียงของลูกค้าจากกิจกรรมสร้างความ สัมพันธ์กับลูกค้า (แบบฟอร์ม VOC-CRM-001)	ผวด.	ม.ค.-ธ.ค.59	1	1
	4.1 จัดการข้อร้องเรียน และข้อเสนอต่างๆ ของลูกค้า ที่ร้องเรียนผ่านช่องทางต่างๆ	ผวด.	ม.ค.-ธ.ค.59	1	1
CR2 แผนงานที่ 5 ยกระดับมาตรฐานคุณภาพ ไฟฟ้าในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม	5.1 จัดทำฐานข้อมูลคุณภาพไฟฟ้าในพื้นที่การแข่งขัน และเขตพัฒนาเศรษฐกิจพิเศษกลุ่มซูเปอร์คลัสเตอร์ (ประกอบด้วย พระนครศรีอยุธยา ปทุมธานี ชลบุรี ระยอง ฉะเชิงเทรา และปราจีนบุรี) โดยตรวจวัดและ วิเคราะห์คุณภาพไฟฟ้าทุกปี กำหนดแผนและ ปรับปรุงให้เป็นมาตรฐานสากล พร้อมจัดทำรายงาน เพื่อสื่อสารกับลูกค้า				
	5.1.1 ดำเนินการตรวจวัดคุณภาพไฟฟ้า ณ สถานีไฟฟ้า ที่จ่ายไฟฟ้าให้กับนิคมอุตสาหกรรม	ผวด.	ม.ค.-ธ.ค.59	1	1
	5.1.2 ดำเนินการตรวจวัดคุณภาพไฟฟ้า ด้วยแทน ประเภทกิจการของแต่ละนิคมฯ (อาที ยานยนต์ อิเล็กทรอนิกส์ มีโครเคมี สิ่งทอ หลอมโลหะ แปรรูป อาหาร)	ผวด.	ม.ค.-ธ.ค.59	1	1
รวมกิจกรรม ไตรมาส 1-2/2559				47	47
% ความสำเร็จตามกรอบเวลาในแผนปฏิบัติ				100%	

สรุปกิจกรรมที่ต้องดำเนินการตามกรอบเวลาในแผนปฏิบัติการ ประจำปี 2559 ไตรมาส 1-2/2559

ด้านกระบวนการภายใน กฟภ.ปทุมธานี 2 (บางกะดี)

แผนงาน	กิจกรรม	หน่วยงาน หลัก	ช่วงเวลา	จำนวนกิจกรรมในไตรมาส 1-2/2559	
				ที่ต้องดำเนินการ	ที่ได้ดำเนินการ
OM1 แผนงานที่ 1 การบริหารพัสดุ	1.1 เสร็จสิ้นการเบิกจ่ายพัสดุ - จัดทำรายงานการโอนพัสดุเข้า Real Project Stock แจ้ง ทุก กฟภ. ภายในวันที่ 10 ของเดือนถัดไป เพื่อเร่งรัด การเบิกจ่ายพัสดุเข้างาน	คพท.	ม.ค.-ธ.ค.59	1	1
OM1 แผนงานที่ 2 แผนงานเปิดงานก่อสร้าง	1.2 ลดมูลค่าพัสดุไม่เคลื่อนไหวหรือเคลื่อนไหวช้า	คพท.	ม.ค.-ธ.ค.59	1	1
OM2 แผนงานที่ 1 คพท.9.3	2.1 งานเปิดงานก่อสร้าง (งบ P) ตั้งแต่ปี 2557 ลงไป	คพท.	ม.ค.-ธ.ค.59	1	1
OM2 แผนงานที่ 2 คสล.7	- เสร็จสิ้นจัดหาที่ดินก่อสร้างสถานีไฟฟ้า	คพท.	ม.ค.-ธ.ค.59	1	1
OM2 แผนงานที่ 3 คสล.3	- ก่อสร้างระบบจำหน่ายไฟฟ้าแรงสูง	คพท.	ม.ค.-ธ.ค.59	1	1
	3.1 ปรับปรุงระบบจำหน่ายเดิมเป็นสายชนิดหุ้มฉนวน SAC ในตัวเมืองและนิคมอุตสาหกรรม	คพท.	ม.ค.-ธ.ค.59	1	1
OM2 แผนงานที่ 4 งานด้านนิคมอุตสาหกรรม	3.2 ปรับปรุงระบบจำหน่ายเป็นเคเบิลใต้ดิน ระบบ 22 เควี.	คพท.	ม.ค.-ธ.ค.59	1	1
	4.1 ร่างคำปรึกษาหารือด้านความเชื่อถือได้ของระบบไฟฟ้า ของ กฟภ. หน่วยงาน ประจำปี 2559	คพท.	ม.ค. 59	1	1
	4.2 กำหนดค่าเป้าหมายด้านความเชื่อถือได้ของระบบ ไฟฟ้าของ กฟภ. หน่วยงาน ประจำปี 2559	คพท.	พ.ย.-ธ.ค. 59	1	1
	4.3 วิเคราะห์ด้านความเชื่อถือได้ของระบบไฟฟ้าทุก กฟภ. หน่วยงาน ภาพรวมครบถ้วนถูกต้อง	คพท.	ม.ค.-ธ.ค.59	1	1

แผนงาน	กิจกรรม	หน่วยงาน หลัก	ช่วงเวลา	จำนวนกิจกรรมในไตรมาส 1-2/2559	
				ที่ต้องดำเนินการ	ที่ได้ดำเนินการ
OM2 แผนงานที่ 5 งานด้านที่มีความเชื่อถือได้ ของระบบไฟฟ้าของ กฟภ. - SAIFI 3 เมืองใหญ่ - SAIDI 3 เมืองใหญ่	4.4 ประสานงานแก้ไข ปรับปรุงระบบจำหน่าย เพื่อให้คำดัชนีมีความเชื่อถือได้	ผบป.	ม.ค.-ธ.ค.59	1	1
	5.1 จัดทำแผนการพัฒนาการระบบไฟฟ้าในพื้นที่เมืองใหญ่				
	5.1.1 แต่งตั้งคณะกรรมการเพื่อกำหนดหลักเกณฑ์ในการพัฒนาระบบไฟฟ้าในพื้นที่เมืองใหญ่ของสายงานฯ	ผบป.	ม.ค.59	1	1
	5.1.2 จัดทำแผนตามหลักเกณฑ์ที่คณะกรรมการฯ กำหนด	ผบป.	ม.ค.59	1	1
	5.1.3 ดำเนินการตามแผนที่แต่ละ กฟช. กำหนด	ผบป.	ม.ค.-ธ.ค.59	1	1
	5.2 จัดทำแผนการพัฒนาการระบบไฟฟ้าในพื้นที่อุตสาหกรรม				
	5.2.1 แต่งตั้งคณะกรรมการเพื่อกำหนดหลักเกณฑ์ในการพัฒนาระบบไฟฟ้าในพื้นที่อุตสาหกรรม	ผบป.	ม.ค.59	1	1
	5.2.2 - จัดทำแผนตามหลักเกณฑ์ที่คณะกรรมการฯ กำหนด - รายงานผลทุกไตรมาส	ผบป.	ก.พ.59	1	1
	6.1 ขออนุมัติการแบ่งจ่ายไฟสถานีไฟฟ้าระบบ 115 เควี.	ผบป.	ก.พ.-ธ.ค.59	1	1
	6.2 ขออนุมัติจ่ายไฟระบบ 115 เควี สักขณะ Closed Loop	ผบป.	ม.ค.-ธ.ค.59	1	1
OM2 แผนงานที่ 6 งานควบคุมการจ่ายไฟให้มีความมั่นคงและมีประสิทธิภาพ	6.3 บริหารสัญญาจ้างการบำรุงรักษาระบบควบคุมสถานีไฟฟ้าด้วยคอมพิวเตอร์ (CSCS) PM, CM	ผบป.	ม.ค.-ธ.ค.59	1	1
	7.1 จัดทำแผนปลดโหลดกรณีกำลังผลิตสำรองต่ำและรองรับสภาวะวิกฤตด้านพลังงาน	ผบป.	ม.ค.-มี.ค.59	1	1
OM2 แผนงานที่ 7 งานความสำเร็จในการจัดทำแผนปรับปรุงโครงสร้างบริหารและจัดการในสภาวะวิกฤตไฟฟ้า	7.2 จัดทำแผนปลดโหลดด้วย U/F Relay	ผบป.	ม.ค.-มี.ค.59	1	1
	8.1 บำรุงรักษาสถานีไฟฟ้าตามวาระ	ผบป.	ม.ค.-ธ.ค.59	1	1
OM2 แผนงานที่ 8 งานตรวจสอบและบำรุงรักษาอุปกรณ์ในสถานีไฟฟ้า	8.2 บำรุงรักษาระบบ 115 kV. Protection Relay ตามวาระ	ผบป.	ม.ค.-ธ.ค.59	1	1

แผนงาน	กิจกรรม	หน่วยงานหลัก	ช่วงเวลา	จำนวนกิจกรรมในไตรมาส 1-2/2559	
				ที่ต้องดำเนินการ	ที่ได้ดำเนินการ
OM2 แผนงานที่ 9 งานบำรุงรักษาระบบจำหน่ายและอุปกรณ์ไฟฟ้าในระบบไฟฟ้า	9.1 ตรวจสอบสภาพอุปกรณ์และระบบไฟฟ้าในนิคมอุตสาหกรรม	ฉบป.	ม.ค.-ธ.ค.59	1	1
	9.2 ตรวจสอบและประเมินสภาพเคเบิลใต้ดิน	ฉบป.	ม.ค.-ธ.ค.59	1	1
	9.3 ตรวจสอบและบำรุงรักษาอุปกรณ์ในระบบไฟฟ้า RCS	ฉบป.	ม.ค.-ธ.ค.59	1	1
	9.4 ตรวจสอบและบำรุงรักษาหม้อแปลงในระบบจำหน่าย	ฉบป.	ม.ค.-ธ.ค.59	1	1
OM2 แผนงานที่ 10 แผนงานลดสถิติปัญหากระแสไฟฟ้าขัดข้อง เนื่องมาจากต้นไม้	9.4.1 กำหนดแผนบำรุงรักษาหม้อแปลงประจำปี	ฉบป.	ม.ค.59	1	1
	9.4.2 ดำเนินการตามแผนบำรุงรักษาหม้อแปลงประจำปี	ฉบป.	ม.ค.-ธ.ค.59	1	1
	10.1 จัดทำแผนตัดต้นไม้ประจำปี 2559	ฉบป.	ม.ค.59	1	1
	10.2 ตรวจสอบและตัดตามประเมินผลการตัดต้นไม้	ฉบป.	ม.ค.-ธ.ค.59	1	1
OM2 แผนงานที่ 11 แผนงานการพัฒนา Strong Grid	10.3 ทบทวนและจัดทำราคากลางการตัดต้นไม้ ประจำปี 2560	ฉบป.	ก.ค.-ก.ย. 59	1	1
	11.1 งานปรับปรุงระบบควบคุมการจ่ายไฟทุกส่วนงานเพื่อรองรับเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลง				
	11.1.1 ด้านการสื่อสาร				
	- ติดตามและประเมินผลการนำระบบ DWDM IP เข้าใช้งาน โดยรายงานผลไตรมาสละครั้ง	ฉบป.	ม.ค.-ธ.ค.59	1	1
	11.1.2 ด้านระบบจำหน่าย				
	- ปรับปรุงข้อมูลสถิติในระบบ GIS เทียบกับ ระบบ ISU	ฉบป.	ม.ค.-ธ.ค.59	1	1
	- ปรับปรุงข้อมูลหม้อแปลง ดูความสัมพันธ์ กฟภ., ผู้ใช้ไฟในระบบ ADS เทียบกับ GIS Phase 2	ฉบป.	ม.ค.-ธ.ค.59	1	1
	- ปรับปรุงข้อมูลอุปกรณ์ตัดคอนและอุปกรณ์ป้องกันในระบบ 22/33 KV. ได้แก่ Switch (ไม่รวม Drop Out Fuse) ระหว่างระบบงาน GIS 2 เทียบกับแผนผังการจ่ายไฟจากศูนย์ควบคุมการจ่ายไฟเขต	ฉบป.	ม.ค.-ธ.ค.59	1	1

แผนงาน	กิจกรรม	หน่วยงาน หลัก	ช่วงเวลา	จำนวนกิจกรรมในไตรมาส 1-2/2559	
				ที่ดำเนินการ	ที่ได้ดำเนินการ
OM2 แผนงานที่ 12 งานควบคุมหน่วยสูญเสีย (Loss)	ปรับปรุงข้อมูลงานก่อสร้างระบบจำหน่าย ขงผู้ไฟฟ้า (ยกเว้นงานหมู่บ้านจัดสรร) ในระบบ GIS 2 ของ กฟฟ. จตุรรมงาน เทียบกับระบบ PS	ผบป.	ม.ค.-ธ.ค.59	1	1
	11.1.3 ด้านระบบควบคุมการสั่งการ				
	- นำข้อมูล GIS 2 เข้าใช้งานในระบบ OMS ตามรูปแบบที่ กฟภ. กำหนด	ผบป.	ม.ค.-ธ.ค.59	1	1
	11.2 แผนงานส่งเสริมการปรับปรุงสถานีไฟฟ้าที่มีความพร้อม ให้เป็นแบบ Unmanned Substation	ผบป.	ม.ค.-ธ.ค.59	1	1
	11.3 แผนงานปรับปรุงระบบไฟฟ้ารองรับเขตพัฒนาเศรษฐกิจพิเศษ				
	11.3.1 แต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำแผนงานปรับปรุงระบบไฟฟ้า รองรับเขตพัฒนาเศรษฐกิจพิเศษ	ผบป.	ก.พ.59	1	1
	11.3.2 จัดทำแผนงานปรับปรุงระบบไฟฟ้ารองรับเขตพัฒนาเศรษฐกิจพิเศษ	ผบป.	มี.ค.59	1	1
	11.3.3 ดำเนินการตามแผนที่แต่ละ กฟข. กำหนด	ผบป.	ม.ค.-ธ.ค.59	1	1
	11.4 ดำเนินการเร่งรัดการปรับปรุงศูนย์สั่งการจ่ายไฟ	ผบป.	ม.ค.-ธ.ค.59	1	1
	การไฟฟ้าทำงานให้มีความทันสมัย และมีประสิทธิภาพ ในการวิเคราะห์แก้ไข ไฟฟ้าขัดข้องได้อย่างรวดเร็ว				
	12.1 วิเคราะห์ตั้งข้อกำหนด ร่างค่าเป้าหมายและเกณฑ์วัดผล การดำเนินงานหน่วยสูญเสียในระบบไฟฟ้าของ กฟฟ. หน่วยงาน ประจำปี 2559	คณะกรรมการ	ม.ค. 59	1	1
	12.2 กำหนดค่าเป้าหมายและเกณฑ์วัดผลการดำเนินงาน หน่วยสูญเสียในระบบไฟฟ้าของ กฟฟ. หน่วยงาน ปี 2559	คณะกรรมการ	เม.ย.-มิ.ย.59	1	1

แผนงาน	กิจกรรม	หน่วยงาน หลัก	ช่วงเวลา	จำนวนกิจกรรมในไตรมาส 1-2/2559	
				ที่ดำเนินงาน	ที่ได้ดำเนินการ
OM2 แผนงานที่ 13 แผนงานควบคุมหน่วย สูญเสีย ด้าน Technical Loss	12.3 วิเคราะห์หน่วยสูญเสียด้าน Technical Loss แยกตาม ระดับแรงดันไฟฟ้า	คณะกรรมการ	ม.ค.-ธ.ค.59	1	1
	13.1 งานลด Technical Loss ด้านหม้อแปลงในระบบจำหน่าย				
	13.1.1 ตรวจสอบโหลดหม้อแปลง 1 เฟส, 3 เฟส ที่มีโหลดเกิน 75% ของฟีดหม้อแปลง	ชมป.	ม.ค.-ธ.ค.59	1	1
	13.1.2 แก้ไขกระแส Unbalance ของระบบจำหน่ายแรงต่ำที่ Unbalance เกิน 25% ตามข้อ 13.1.1	ชมป.	ม.ค.-ธ.ค.59	1	1
	13.1.3 สับเปลี่ยนหม้อแปลงที่ติดตั้งที่มีขนาดไม่เหมาะสม (จ่ายโหลดน้อยกว่า 30%)	ชมป.	ม.ค.-ธ.ค.59	1	1
	13.1.4 ดำเนินการโหลดหม้อแปลง 1 เฟส, 3 เฟส โดยใช้โปรแกรม GIS เฟส 2 เพื่อกำหนดเป็นแผนที่ 2560		ต.ค.-ธ.ค.59		
	- หม้อแปลงที่มีโหลดเกิน 75%				
	- หม้อแปลงที่มีโหลดน้อยกว่า 30%				
	13.2 งานลด Technical Loss ในระบบจำหน่าย				
	13.2.1 งานติดตั้ง Capacitor ในระบบจำหน่าย 22 KV. เพิ่มเติม	ชมป.	ม.ค.-ธ.ค.59	1	1
OM2 แผนงานที่ 14 แผนงานควบคุมหน่วย สูญเสียด้าน Non-Technical Loss	13.2.2 ตรวจสอบและแก้ไขกระแสไฟฟ้า Unbalance เกินกว่า 10% ในฟีดเดอร์ที่โหลด สูงกว่า 5 MW.	ชมป.	ม.ค.-ธ.ค.59	1	1
	13.2.3 วิเคราะห์ Technical Loss และจัดทำแผนแก้ไข	ชมป.	ม.ค.-ธ.ค.59	1	1
	14.1 งานตรวจสอบมิเตอร์ โดยชุดเฉพาะกิจของแต่ละเขต (Cross Check)	ชมต.	ม.ค.-ธ.ค.59	1	1
	14.2 งานตรวจสอบมิเตอร์ ไม่เกิน 50 หน่วย	ชมต.	ม.ค.-ธ.ค.59	1	1
	14.3 งานตรวจสอบมิเตอร์ ไฟชั่วคราว	ชมต.	ม.ค.-ธ.ค.59	1	1

แผนงาน	กิจกรรม	หน่วยงานหลัก	ช่วงเวลา	จำนวนกิจกรรมในไตรมาส 1-2/2559	
				ที่ต้องดำเนินการ	ที่เสร็จสิ้นการ
	14.4 งานตรวจสอบมิเตอร์ 0 หน่วย	ผมต.	ม.ค.-ธ.ค.59	1	1
	14.5 งานตรวจสอบมิเตอร์หน่วยลด-เพิ่ม ผิดปกติ($\pm 25\%$)	ผมต.	ม.ค.-ธ.ค.59	1	1
	14.6 งานตรวจสอบมิเตอร์ติดตั้ง สับเปลี่ยนใหม่ ของ ผู้ใช้ไฟรายใหญ่		ม.ค.-ธ.ค.59	1	1
	- มิเตอร์ประกอบ CT แรงสูง - มิเตอร์ประกอบ CT แรงต่ำ				
	14.7 งานตรวจสอบมิเตอร์ประกอบ CT แรงต่ำ และแรงสูง	ผมต.	ม.ค.-ธ.ค.59	1	1
	14.8 งานตรวจสอบมิเตอร์ AMR ประกอบ CT แรงต่ำและแรงสูง และอุปกรณ์ประกอบ	ผมต.	ม.ค.-ธ.ค.59	1	1
	14.9 งานตรวจสอบมิเตอร์ประกอบ CT แรงต่ำ และแรงสูงที่ เคยและเกิดการใช้ไฟ	ผมต.	ม.ค.-ธ.ค.59	1	1
	14.10 งานตรวจสอบมิเตอร์รายย่อย ตามวาระ				
	- ระบบ 1 เฟส ไม่ต่ำกว่า 30%	ผมต.	ม.ค.-ธ.ค.59	1	1
	- ระบบ 3 เฟส ไม่ต่ำกว่า 50%	ผมต.	ม.ค.-ธ.ค.59	1	1
	14.11 ตรวจสอบมิเตอร์ AMR ของผู้ใช้ไฟรายใหญ่ให้ครบทุกเครื่อง	ผมต.	ม.ค.-ธ.ค.59	1	1
	14.12 ตรวจสอบมิเตอร์ AMR ระบบ 115 เควี.	ผมต.	ม.ค.-ธ.ค.59	1	1
	14.13 ตรวจสอบมิเตอร์ AMR จาก WEB	ผมต.	ม.ค.-ธ.ค.59	1	1
	14.14 ตรวจสอบมิเตอร์ระบบแคบระหว่างเขต	ผมต.	ม.ค.-ธ.ค.59	1	1
	14.15 เฝ้าระวังการสับเปลี่ยนมิเตอร์ และอุปกรณ์ประกอบที่ ตรวจพบการชำรุด สับเปลี่ยนให้แล้วเสร็จภายในรอบปีถัดไป	ผมต.	ม.ค.-ธ.ค.59	1	1
	14.2 งานตรวจสอบและติดตั้งมิเตอร์ไฟฟ้าสาธารณะให้ครบถ้วน และจัดทำฐานข้อมูลให้เป็นปัจจุบัน	ผมต.	ม.ค.-ธ.ค.59	1	1

แผนงาน	กิจกรรม	หน่วยงาน หลัก	ช่วงเวลา	จำนวนกิจกรรมในไตรมาส 1-2/2559	
				ที่ต้องดำเนินการ	ที่ได้ดำเนินการ
OM2 แผนงานที่ 15 ขยายเขตการให้บริการไฟฟ้า	14.2 งานสำรวจการใช้ไฟฟ้าของตู้โทรศัพท์สาธารณะและอุปกรณ์ของเครือข่ายสื่อสารต่าง ๆ ทั่วจุด	ผบด.	ม.ค.-ธ.ค.59	1	1
	14.2 เฝ้าระวังการปรับปรุงหน่วยการใช้ไฟฟ้า กรณีเตอร์ชำรุด-ละเมิด	ผบป.	ม.ค.-ธ.ค.59	1	1
OM3 แผนงานที่ 1 แผนงานการจัดทำข้อตกลงระดับการให้บริการ (Service Level Agreement : SLA) และการจัดทำระบบประกันคุณภาพงานด้านข้อตกลงระดับการให้บริการ (Quality Assurance for Service Level Agreement : QA for SLA)	15.1 คพท.	ผกส.	ม.ค.-ธ.ค.59	1	1
	15.1 คพท.	ผกส.	ม.ค.-ธ.ค.59	1	1
	1.1 วางแผนการดำเนินงาน/กำหนดแนวทาง/อนุมัติใช้	ผบค.	ม.ค.-ธ.ค.59	1	1
	1.2 ขยายผลการใช้งาน SLA ครอบคลุมงานหลักในการให้บริการ P1-P11 ให้กับ กฟส.	ผบค.	ม.ค.-ธ.ค.59	1	1
	1.3 ดำเนินการตาม SLA ครอบคลุมงานหลักในการให้บริการ P1-P11 ให้กับ กฟพ. ทยักรฐานะ	ผบค.	ม.ค.-ธ.ค.59	1	1
	1.4 สื่อสาร ถ่ายทอด จัดฝึกอบรม สัมมนาให้ระดับผู้บริหาร ผู้ปฏิบัติงาน ทุก กฟพ. 1-3 และ กฟส.	ผบค.	ม.ค.-ธ.ค.59	1	1
	1.5 พัฒนาระบบประเมินคุณภาพงานด้านข้อตกลงระดับการให้บริการ (Quality Assurance : QA for SLA)	ผบค.	ม.ค.-ธ.ค.59	1	1
	1.6 มีแนวทางข้อเสนอ/โอกาสในการปรับปรุงกระบวนการดำเนินงาน	ผบค.	ม.ค.-ธ.ค.59	1	1
	1.7 ขยายผลการเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการผู้ใช้ไฟฟ้าให้ได้รับการเร็วกว่ามาตรฐาน (Guaranteed Standard) P3, P4, P9, P10	ผบค.	ม.ค.-ธ.ค.59	1	1
	1.8 ดำเนินการตามคู่มือระบบประกันคุณภาพบริการ SQA ของกระบวนการงานแก่กระแสไฟฟ้าขัดข้อง (P2)	ผบค.	ม.ค.-ธ.ค.59	1	1

แผนงาน	กิจกรรม	หน่วยงาน หลัก	ช่วงเวลา	จำนวนกิจกรรมในไตรมาส 1-2/2559	
				ที่ตั้งดำเนินการ	ที่ได้ดำเนินการ
IP1 <u>แผนงานที่ 1</u> งานพัฒนากระบวนการ และนวัตกรรม (QC)	1.1 จัดให้มีการนำเสนองานนวัตกรรม และมอบรางวัล เกียรติคุณแก่กลุ่มผู้คิดค้นนวัตกรรมระดับ กพข.	ทุกแผนก	ม.ค.-ก.ค.59	1	1
	1.2 ส่งเสริมการคิดค้นจัดทำนวัตกรรม	ทุกแผนก	ก.พ.-ก.ย.59	1	1
	1.3 นำนวัตกรรมที่ได้รับการคัดเลือกมาขยายผล	ทุกแผนก	ก.พ.-ก.ย.59	1	1
	รวมกิจกรรม ไตรมาส 1-2/2559			83	83
% ความคุ้มค่าการลงทุนภายในแผนปฏิบัติการ				100%	

สรุปกิจกรรมที่ต้องดำเนินการตามกรอบเวลาในแผนปฏิบัติการ ประจำปี 2559 ไตรมาส 1-2/2559

ด้านการเรียนรู้และพัฒนา

กพท.ปทุมธานี 2 (บางกะดี)

แผนงาน	กิจกรรม	หน่วยงาน	หลัก	ช่วงเวลา	จำนวนกิจกรรมในไตรมาส 1-2/2559	
					ที่ดำเนินงาน	ที่ได้ดำเนินการ
HR1 <u>แผนงานที่ 1</u> การสร้างความผูกพันของบุคลากรต่อองค์กร (Employee Engagement)	1.1 การพัฒนาองค์กรแห่งความสุข					
	1.1.1 จัดฝึกอบรมหลักสูตรนักสร้างสุของค์กร	ชมท.	ม.ค.-มิ.ย.59		1	1
	1.1.2 ดำเนินกิจกรรมส่งเสริมการสร้างสุขตามผลการสำรวจความสุขของบุคลากร ในสังกัดปี 2558 (ในเขตพิจารณาภารกิจกรม)	ชมท.	ม.ค.-ธ.ค.59			1
	1.1.3 สำรวจและสรุปผลวิเคราะห์ปัจจัยที่มีผลต่อความสุขของบุคลากร		ก.ย.-พ.ย.59			
	1.1.4 ทบทวนและจัดทำแผนการส่งเสริมการสร้างสุของค์กร		พ.ย.-ธ.ค.59			
HR1 <u>แผนงานที่ 2</u> การส่งเสริมสุขภาพและป้องกันโรค	2.1 สนับสนุนให้พนักงานตรวจสอบสุขภาพประจำปี	ชมท.	ม.ค.-ธ.ค.59		1	1
	2.2	ชมท.	ม.ค.-ธ.ค.59		1	1
	สุขภาพและป้องกันโรคให้กับพนักงานกลุ่มเสี่ยง		ม.ค.-ธ.ค.59			
HR2 <u>แผนงานที่ 1</u> พัฒนาบุคลากรให้สอดคล้องกับความสามารถหลักของพนักงานเพื่อขับเคลื่อนกลยุทธ์	1.1 ดำเนินการจัดฝึกอบรมและติดตามผลตามแผนฝึกอบรมประจำปีของหน่วยงาน	ชมท.	ม.ค.-ธ.ค.59			
	1.1.1 ดำเนินการจัดฝึกอบรมตามแผนฝึกอบรมประจำปีของหน่วยงาน	ชมท.	ม.ค.-ธ.ค.59		1	1
	1.1.2 ติดตามประเมินผลหลังการจัดฝึกอบรม ในหลักสูตรที่มีความสำคัญ เสี่ยงต่อการละเมิดหรือมีผลกระทบต่อยุทธศาสตร์องค์กร	ชมท.	เม.ย.-ธ.ค.59		1	1

แผนงาน	กิจกรรม	หน่วยงานหลัก	ช่วงเวลา	จำนวนกิจกรรมในไตรมาส 1-2/2559	
				ที่ดำเนินงาน	ที่ติดตาม
HR2 <u>แผนงานที่ 2</u> การประเมินผลความสำเร็จ การมุ่งสู่องค์กรแห่งการเรียนรู้	4.2 จัดฝึกอบรมให้กับพนักงานในเรื่องความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน	ผบ.ท.	ม.ค.-มี.ย.59	1	1
	- จัดฝึกอบรมหลักสูตร JSA (Job Safety Analysis) ให้กับผู้ควบคุมงานด้านระบบไฟฟ้า				
	1.3 จัดฝึกอบรมหลักสูตรการพัฒนาพนักงานด้านลูกค้าในเรื่องการบริการเหนือความคาดหมายและจิตวิทยาการบริการ	ผบ.ท.	ม.ค.-มี.ค.59	1	1
	1.4 จัดฝึกอบรมการสร้างทีมงานเชิงสร้างสรรค์	ผบ.ท.	ม.ค.-มี.ค.59	1	1
	1.5 จัดบรรยายให้ความรู้ด้านคุณธรรมและจริยธรรมสำหรับบุคลากรที่ปฏิบัติงานเสี่ยงต่อการละเมิด	ผบ.ท.	เม.ย.-ธ.ค.59	1	1
	2.1 เข้าร่วมโครงการพัฒนาความรู้เพื่อการปรับปรุงพัฒนางานอย่างต่อเนื่อง ตามที่ กพค. กำหนด	ผบ.ท.	ม.ค.-ธ.ค.59	1	1
	3.1 จัดทำแผนพัฒนารายบุคคล (IDP)				
	3.1.1 แต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำแผนพัฒนารายบุคคล (IDP)				
	3.1.2 จัดทำแผนพัฒนารายบุคคล (IDP)	ม.ค.59			
	- จัดประชุมชี้แจงแนวทางการจัดทำแผน IDP	ผบ.ท.	ม.ค.-มี.ค.59	1	1
HR2 <u>แผนงานที่ 3</u> พัฒนาเพิ่มศักยภาพ การพัฒนารายบุคคลและการ มอบหมายงาน	- รวบรวมแผนพัฒนารายบุคคล (IDP) (ตามแบบฟอร์มที่กำหนด) ให้สอดคล้องตามการพัฒนาสมรรถนะหลักของบุคลากร (Core Competency)	ผบ.ท.	ม.ค.-มี.ค.59	1	1
	- ติดตามประเมินผลตามแผนการพัฒนารายบุคคลรายบุคคล (IDP) ระดับ รฟ., อก. และ ผลก. กฟฟ. ชั้น 1-3 และสรุปผลทุกหน่วยงาน	ผบ.ท.	เม.ย.-ธ.ค.59	1	1

แผนงาน	กิจกรรม	หน่วยงานหลัก	ช่วงเวลา	จำนวนกิจกรรมในไตรมาส 1-2/2559	
				ที่ต้องดำเนินการ	ที่ได้ดำเนินการ
HR2 <u>แผนงานที่ 4</u> ส่งเสริมยกย่องเชิดชูเกียรติ ทั้งแก่บุคลากรและหน่วยงานที่มีผลงาน ดีเด่น	- คัดเลือกผลงานดีเด่น เพื่อเป็นสุดยอดผลงานดีเด่น ของสำนักงานการไฟฟ้า ภาค 3	แผนท.	ม.ค.-ธ.ค.59 ม.ค.-ธ.ค.59	1	1
รวมกิจกรรม ไตรมาส 1-2/2559				14	14
% ความสำเร็จตามกรอบเวลาในแผนปฏิบัติการ				100%	