



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

SCAN

วันที่ ๑๙ ธ.ค. ๒๕๕๙

จาก กฟฟ.ปท.๒(บางกะดี) ถึง กบล.ก.๑
เลขที่ ก.๑.ปท.๒(นทล)(นทว-ทวิ ๕๙/๒๕๕๙ วันที่ ๑๙ ธ.ค. ๒๕๕๙
เรื่อง ส่งรายงานมาตรฐานคุณภาพบริการและสถานะบริการประชาชน

เรียน อก.บล.ก.๑

ตามบันทึกที่ ก.๑ กบล.(ธต) ๓๒๔/๒๕๕๒ ลว.๔ ม.ค. ๕๒ ให้ กฟฟ.ปท.๒(บางกะดี) จัดส่ง
รายงานมาตรฐานคุณภาพบริการและสถานะบริการประชาชน นั้น

บัดนี้ กฟฟ.ปท.๒(บางกะดี) ขอส่งรายงานมาตรฐานคุณภาพบริการและสถานะบริการประชาชน
ประจำเดือน พฤศจิกายน ๒๕๕๙

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาและดำเนินการต่อไป

19 ธ.ค. ๕๙.
(นายอดิสรณ์ พึ่งเจริญ)
ผชก.กฟฟ.ปทุมธานี ๒ (บางกะดี)

สรุปรายงานสถานะบริการประชาชน

กพท.ปทุมธานี 2 (บางกะสี) ประจำเดือน พฤศจิกายน 2559

ที่	รายการ	คำร้องที่ค้างการ สะสางจากเดือน ที่ผ่านมา (1)	คำร้องที่ขอรับ บริการประจำ เดือน (2)	คำร้องที่ต้อง ดำเนินการ ทั้งหมด (รวม) (3)	ผู้ให้บริการเงินและดำเนินการแล้วเสร็จ			ดำเนินการ ไม่แล้ว เสร็จ (6)	ปัญหา และ อุปสรรค (7)
					รวม (4)	ความมาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.1)	ค่าความมาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.2)	เกิดเป็น ร้อยละ (5)	
1	กรณีที่มีข้อร้อง (ราย)								
	1.1 มีข้อร้องใหม่ (ในเขตชุมชน)	-	246	246	246	246	246	100.00	0
	1.2 มีข้อร้องใหม่ (นอกเขตชุมชน)	-	35	35	35	35	35	100.00	0
	รวม 1.1 + 1.2	-	281	281	281	281	281	100.00	0
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมีดอร์ (ในเขตชุมชน)	-	7	7	7	7	7	100.00	0
2	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมีดอร์ (นอกเขตชุมชน)	-	14	14	14	14	14	100.00	0
	รวม 1.3 + 1.4	-	21	21	21	21	21	100.00	0
	ขนาดของกระดานหน้าม้าน้ำ (งาน)								
	แรงสูง (กรณีต้องขยายขนาดหน้าม้าน้ำ)								
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เควีโอ.								
3	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป. หม้อแปลง 251-5000 เควีโอ.								
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายขนาดหน้าม้าน้ำ)								
	2.3 หม้อแปลง 0-250 เควีโอ.								
	2.4 หม้อแปลง 251-5000 เควีโอ.								
	ขนาดติดตั้งหม้อแปลง (งาน)								
3	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)								
	2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)								
	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6		16	16	16	16	16	100.00	0
	ขนาดแรงดัน (งาน)								
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.		5	5	5	5	5	100.00	0
3	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.								
	รวม 3.1 + 3.2		5	5	5	5	5	100.00	0
	รวม 1 + 2 + 3		326	326	326	326	326	100.00	0

หมายเหตุ - คำร้องที่นำมาลงในข้อมูลข้อที่ (1),(2) นับคำร้องทุกฉบับที่เข้ายื่นคำร้องขอใช้ไฟฟ้าประจำเดือน

- การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ข้อ (6) โปรดดูรายละเอียดประกอบตารางแนบ 1 และ 2

- คำร้องที่ค้างการดำเนินการสะสางจากเดือนที่ผ่านมา ข้อ (1) และคำร้องที่รับบริการประจำเดือน ข้อ (2) ให้เรียงรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ 3

(กรอกข้อมูลเฉพาะช่องสีเขียวเท่านั้น)

FM-ES-68/02

รายละเอียดประกอบารที่แจ้งรายงานสถานะบริการประชาชน กฟภ.ปทุมธานี2(บางกะดี)ประจำปีเดือน พฤศจิกายน 2559

เอกสารแนบ 1

ที่	รายการ	ดำเนินการ ไม่แล้วเสร็จ	ผู้ให้บริการเงิน		ผู้ให้บริการเงิน		เกมมาตรฐาน คุณภาพบริการ คิดเป็น (%)	หมายเหตุ
			แรงสูง	แรงต่ำ	ไม่เกมมาตรฐาน คุณภาพบริการ	เกมมาตรฐาน คุณภาพบริการ		
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)	0	0	0	0	0	100.00	
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	100.00	
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	100.00	
	รวม 1.1 + 1.2	0	0	0	0	0	100.00	
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาคมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	100.00	
	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาคมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	100.00	
	รวม 1.3 + 1.4	0	0	0	0	0	100.00	
2	งบประมาณจัดระบบจำหน่าย (งาน)							
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายเคเบิ้ล)	#VALUE!			#VALUE!	0	#VALUE!	
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หรือแปลง 0-250 ครัวเรือน				#VALUE!	0	#VALUE!	
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป, หรือแปลง 251-5,000 ครัวเรือน							
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายเคเบิ้ล)	#VALUE!			#VALUE!	0	#VALUE!	
	2.3 หรือแปลง 0-250 ครัวเรือน				#VALUE!	0	#VALUE!	
	2.4 หรือแปลง 251-5,000 ครัวเรือน				#VALUE!	0	#VALUE!	
3	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)							
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	0	0	0	0	0	100.00	
	2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	0	0	0	0	0	100.00	
	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	#VALUE!	0	0	#VALUE!	0	100.00	
	งานแรงต่ำ (งาน)							
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	0	0		0	0	100.00	
	3.2 ระยะทาง 251-1,000 ม.	#VALUE!	0		#VALUE!	0	#VALUE!	
	รวม 3.1 + 3.2	#VALUE!	0	0	#VALUE!	0	100.00	
	รวม 1 + 2 + 3	#VALUE!	0	0	#VALUE!	0	100.00	

หมายเหตุ มาตรฐานคุณภาพการบริการประชาชน

1. การติดตั้งมิเตอร์ 1.1.1 ในเมือง ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 2 วันทำการ 1.2 ในเขตชนบท ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 5 วันทำการ หรือติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 250 ครัวเรือน ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 35 วันทำการ
2. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง หรือติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 250-2,000 ครัวเรือน ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 55 วันทำการ
3. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง ระยะทาง ไม่เกิน 250 เมตร ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 15 วันทำการ
4. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทาง ไม่เกิน 1,000 เมตร ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 30 วันทำการ
5. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทาง ไม่เกิน 1,000 เมตร ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 30 วันทำการ

FM-ES-68/02

(กรอกข้อมูลเฉพาะช่องสีเขียวเท่านั้น)

สรุปปัญหาอุปสรรค / อุปการณ์ขาดแคลน จากรายงานสถานะบริการประชาชน กฟภ.ปทุมธานี2(บางกะดี)ประจำเดือน พฤศจิกายน 2559

เอกสารแนบ 2

ที่	รายการ	ปัญหาอุปสรรค / อุปการณ์ขาดแคลน	แรงสูง	แรงต่ำ	จำนวน	สาเหตุ / ค่าใช้จ่าย
1	การติดตั้งตู้ / ใหม่ เปลี่ยนเพิ่มขนาดมิเตอร์	- ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน - ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด 5(15) แอมป์ - ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด แอมป์	- - -	0	ราย เครื่อง เครื่อง	
2	งานขยายเขตแรงสูงพร้อมติดตั้ง หม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่มขนาด หม้อแปลง (งาน)	- ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน	0	-	ราย	
3	งานขยายเขตแรงต่ำ	- ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน	-	0	ราย	

หมายเหตุ ระบุ ชนิดอุปกรณ์ ขนาด จำนวนเท่าใด

FM-ES-68/02

(ไม่ต้องกรอกข้อมูล)