



แผนปฏิบัติการ

แผนบริหารความเสี่ยง

แผนการปรับปรุงการควบคุมภายใน

ประจำปี ๒๕๕๓



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต ๑ (ภาคกลาง)

จ.พระนครศรีอยุธยา

แผนงานปี 2557

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 1 (ภาคกลาง) จ.พระนครศรีอยุธยา

สารบัญ

	หน้า
1. แผนปฏิบัติการ	1
- สรุปแผนปฏิบัติการและงบประมาณประจำปี 2557	2
- แผนปฏิบัติการ ปี 2557	
• ด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม	8
- แผนงานสำรวจและประเมินผลความพึงพอใจด้านสังคมและสิ่งแวดล้อมของ PEA	9
- แผนงานโครงการติดตั้งโคมไฟถนนประหยัดพลังงาน ชนิดหลอด LED และหลอดฟลูออเรสเซนต์	11
- แผนงานโครงการนำหลอดประหยัดพลังงานชนิดหลอด LED มาใช้ในสำนักงาน PEA	12
- แผนงานความปลอดภัยอาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน	13
- แผนงานส่งเสริมความปลอดภัย และการติดตั้งอุปกรณ์ไฟฟ้าให้ถูกต้องตามมาตรฐานให้ภาคประชาชน	15
- แผนงานเพิ่มทักษะบุคลากรด้านหลักบรรษัทภิบาลในการบริหารองค์กร	17
- แผนงานนำระบบมาตรฐานความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม ISO : 26000 มาใช้ในองค์กร	18
- แผนงานการพัฒนาบุคลากรด้านแผนที่ผลลัพธ์ (Outcome Mapping) แบบสร้างการมีส่วนร่วม	19
- แผนงานส่งเสริมกิจกรรมของพนักงานจิตอาสา PEA	19
- แผนงานเผยแพร่งานด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม ของ PEA	20
- แผนงานส่งเสริมการมีส่วนร่วมกิจกรรมด้านความรับผิดชอบต่อสังคม	20
• ด้านการเงิน	24
- แผนงานประมวลผลค่ากำไรทางเศรษฐศาสตร์ (Economic Profit : EP)	25
- แผนงานประมวลผลค่ากำไรก่อนหักดอกเบี้ย ภาษี และค่าเสื่อมราคา (EBITDA)	26
- แผนงานประมวลผลค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	27
- แผนงานเร่งรัดการเบิกจ่ายงบลงทุนให้เป็นไปตามเป้าหมาย	28
- แผนงานประมวลผลอัตราผลตอบแทนจากสินทรัพย์	30
- แผนงานบริหารสินทรัพย์ให้เกิดประโยชน์สูงสุด	31
- แผนงานการบริหารพัสดุ	32

แผนงาน ปี 2557

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 1 (ภาคกลาง) จ.พระนครศรีอยุธยา

	หน้า
• ด้านลูกค้า	34
- แผนงานสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้า	35
- แผนงานขยายผลการพัฒนาข้อตกลงการให้บริการ (Service Level Agreement : SLA)	45
- แผนงานเพิ่มศักยภาพการให้บริการที่ดีแก่ลูกค้า	48
- แผนงานเพิ่มสมรรถนะทางด้านการตลาดและการบริการเสริมทางธุรกิจขององค์กร	54
- แผนงานแนะนำการใช้ไฟฟ้าอย่างมีประสิทธิภาพในกลุ่มโรงงานอุตสาหกรรม	55
- แผนงานพัฒนาการให้บริการที่ส่งเสริมภาพลักษณ์ที่ดีแก่องค์กร	56
• ด้านกระบวนการภายใน	59
- แผนงานปรับปรุงระบบไฟฟ้ารองรับผู้ผลิตไฟฟ้าขนาดเล็กมาก	60
- แผนงานเพิ่มประสิทธิภาพระบบไฟฟ้าลดค่า SAIFI, SAIDI, MAIFI เชียงรุ๊ก	62
- แผนงานเสนอแนวทางปรับปรุงการก่อสร้างสถานี่ไฟฟ้าชั่วคราว	79
- แผนงานลดหน่วยสูญเสียในระบบจำหน่าย (Technical Loss)	80
- แผนงานลดหน่วยสูญเสียในระบบจำหน่าย (Non-Technical Loss)	83
- แผนงานขยายเขตการให้บริการไฟฟ้า	88
- แผนงานพัฒนาระบบไฟฟ้ารองรับการจ่ายไฟประเทศเพื่อนบ้าน (AEC)	89
- แผนงานเพิ่มกระบวนการและนวัตกรรมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงาน	59
• ด้านการเรียนรู้และพัฒนา	91
- แผนงานการสร้างความผูกพันของบุคลากรต่อองค์กร (Employee Engagement)	92
- แผนงานพัฒนาบุคลากรให้สอดคล้องกับความสามารถหลักของพนักงานเพื่อขับเคลื่อนกลยุทธ์	94
- แผนงานพัฒนาผู้บริหารให้มีความรู้ด้านการบริหารแบบมืออาชีพ	95
- แผนงานความสำเร็จของการพัฒนาตัวชี้วัดผลงานจากระดับองค์กรสู่หน่วยงานต่าง ๆ	96
- แผนงานการนำระบบ E-One Portal มาใช้	96
- แผนงานพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ	98
- แผนงานการประเมินผลความสำเร็จการมุ่งสู่องค์กรแห่งการเรียนรู้	102

แผนงาน ปี 2557

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 1 (ภาคกลาง) จ.พระนครศรีอยุธยา

	หน้า
- แผนงานการนำระบบการประเมินคุณภาพรัฐวิสาหกิจ (SEPA) มาใช้ในองค์กร	103
- แผนงานการวางแผนสืบทอดตำแหน่งผู้บริหารที่มีประสิทธิภาพ (Succession Plan)	104
- แผนงานการสร้างเสริมสุขภาพและป้องกันโรค	105
- แผนงานการเตรียมความพร้อมเพื่อรองรับประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (AEC)	105
● ภาคผนวก	
ภาคผนวก ก. แผนที่ยุทธศาสตร์ Strategy Map และตัวชี้วัด (Balanced Scorecard) ของ กฟภ.	106
ภาคผนวก ข. บันทึกและคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการแผนปฏิบัติ ของ กฟภ.1 ประจำปี 2557	111
2. แผนบริหารความเสี่ยง	115
- Risk Map ของสายงานจำหน่ายและบริการ (ภาค 3) , กฟภ.1 ปี 2557	116
- Portfolio View of Risk ของสายงานจำหน่ายและบริการ (ภาค 3) ปี 2557	117
- รายละเอียดแผนบริหารความเสี่ยง สายงานจำหน่ายและบริการ (ภาค 3) , กฟภ.1 ประจำปี 2557	118
- แผนงานลดหน่วยสูญเสียในภาพรวมของ กฟภ.1	119
3. แผนการปรับปรุงการควบคุมภายใน	133
- งานดูแลลูกค้ารายสำคัญ	134
- การบริหารการจัดการจัดการลูกค้าหนี้ค่าไฟฟ้า (บัญชี 120) ให้เป็นไปตามค่าเกณฑ์วัดสายงาน (จ3)	137
- การจัดหาพัสดุรองให้เป็นไปตามแผน	138
- งานควบคุมสั่งการจ่ายไฟในสายส่งและระบบจำหน่ายที่มี SPP และ VSPP เชื่อมโยง	139
- งานลดค่า Saiji & Saidi ในสายส่ง 115 kv	140
- ปิดงานก่อสร้างและขึ้นบัญชีทรัพย์สินตามระบบงานบริหารโครงการได้ตามแผนงาน	141

แผนงาน ปี 2557

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 1 (ภาคกลาง) จ.พระนครศรีอยุธยา

	หน้า
- งานตรวจสอบความปลอดภัยของชุดปฏิบัติงาน	142
- การตรวจสอบและจัดทำฐานข้อมูล GIS P.2	144
• ภาคผนวก	
- คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายใน กฟภ.1	146