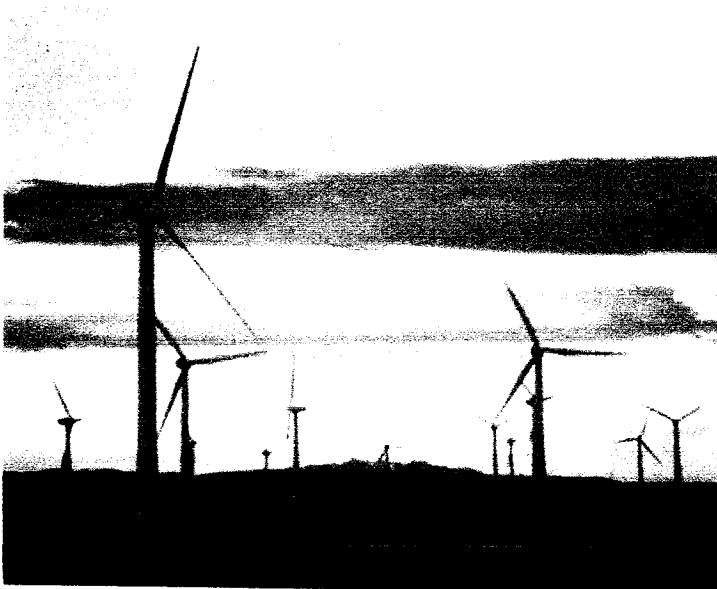




PEA

แผนปฏิบัติ ปี๒๕๕๗



BANGKADEE

แผนงานปี ๒๕๕๗

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคปทุมธานี๒(บางกะดี)

สารบัญ

	หน้า
๑. คำนำ	๑
๒. วิสัยทัศน์ พันธกิจ แนวคิด วัตถุประสงค์	๒
๓. บทสรุปกลยุทธ์ แผนงาน และตัวชี้วัด	๓
● ด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม	๙
- แผนงานสำรวจและประเมินผลความพึงพอใจด้านสังคมและสิ่งแวดล้อมของ PEA	๙
- แผนงานโครงการติดตั้งโคมไฟถนนประหยัดพลังงาน ชนิดหลอด LED และหลอดฟลูออเรสเซนต์	๑๑
- แผนงานความปลอดภัยอาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน	๑๓
- แผนงานส่งเสริมความปลอดภัย และการติดตั้งอุปกรณ์ไฟฟ้าให้ถูกต้องตามมาตรฐานให้ภาคประชาชน	๑๔
- แผนงานเพิ่มทักษะบุคลากรด้านหลักบรรษัทภิบาลในการบริหารองค์กร	๑๖
- แผนงานส่งเสริมกิจกรรมของพนักงานจิตอาสา PEA	๑๖
- แผนงานส่งเสริมการมีส่วนร่วมกิจกรรมด้านความรับผิดชอบต่อสังคม	๑๗
● ด้านการเงิน	๑๘
- แผนงานประมวลผลค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	๑๘
- แผนงานเร่งรัดการเบิกจ่ายงบประมาณให้เป็นไปตามเป้าหมาย	๑๙
- แผนงานบริหารสินทรัพย์ให้เกิดประโยชน์สูงสุด	๒๑
● ด้านลูกค้า	๒๓
- แผนงานสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้า	๒๓
- แผนงานขยายผลการพัฒนาข้อตกลงการให้บริการ (Service Level Agreement : SLA)	๒๙
- แผนงานเพิ่มศักยภาพการให้บริการที่ดีแก่ลูกค้า	๓๒
- แผนงานพัฒนาการให้บริการที่ส่งเสริมภาพลักษณ์ที่ดีแก่องค์กร	๓๘
● ด้านกระบวนการภายใน	๔๑
- แผนงานเพิ่มประสิทธิภาพระบบไฟฟ้าลดค่า SAIFI, SAIDI, MAIFI เชียงรุ๊ก	๔๑
- แผนงานลดหน่วยสูญเสียในระบบจำหน่าย (Technical Loss)	๔๗
- แผนงานลดหน่วยสูญเสียในระบบจำหน่าย (Non-Technical Loss)	๔๙
- แผนงานขยายเขตการให้บริการไฟฟ้า	๕๔

แผนงานปี ๒๕๕๗

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคปทุมธานี๒(บางกะดี)

- ด้านการเรียนรู้และพัฒนา ๕๕
 - แผนงานพัฒนาบุคลากรให้สอดคล้องกับความสามารถหลักของพนักงานเพื่อขับเคลื่อนกลยุทธ์ ๕๕
 - แผนงานการนำระบบ E-One Portal มาใช้ ๕๗
 - แผนงานพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ ๕๘
- แผนงานการบริหารความเสี่ยง ๖๑
 - Risk Map ของการบริหารความเสี่ยงของสายงานจำหน่ายและบริการ(ภาค๓), กฟภ.๑ ประจำปี ๒๕๕๗ ๖๒
 - Portfolio View of Risk ของสายงานจำหน่ายและบริการ(ภาค๓) ๖๓
 - รายละเอียดแผนบริหารความเสี่ยงสายงานจำหน่ายและบริการ(ภาค๓) กฟภ.๑ ประจำปี ๒๕๕๗ ๖๔
 - ตารางประเมินความเสี่ยงของ กฟภ.ปท.๒(บางกะดี) ๖๕
 - แผนบริหารความเสี่ยงของ กฟภ.ปท.๒(บางกะดี) ๖๖
 - สรุปผลค่าความเสี่ยงของ กฟภ.ปท.๒(บางกะดี) ๗๐
 - ภาคผนวก ความเสี่ยง ๗๑
- แผนการปรับปรุงการควบคุมภายใน ๗๓
 - ภาคผนวกการควบคุมภายใน ๘๓

คำนำ

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคปทุมธานี๒(บางกะดี) ได้จัดทำแผนปฏิบัติขึ้นมา เพื่อให้เป็นแนวทางในการดำเนินงานของหน่วยงานของหน่วยงานในสังกัด ประจำปี ๒๕๕๖

ในการจัดทำแผนปฏิบัติ ปี ๒๕๕๗ นี้ เป็นการนำแผนงานและนโยบายผู้ว่าการ และแผนปฏิบัติของสายงานจำหน่ายและบริการ(ภาค๓)ปี ๒๕๕๗ มาเป็นกรอบในการจัดทำ โดยกำหนดแผนงานย่อย โครงการ/งาน ซึ่งจะเป็นโครงการ/งาน ที่ดำเนินการต่อเนื่องจากปีที่ผ่านมา และโครงการที่กำหนดขึ้นใหม่ จำแนกตามเป้าหมาย ๕ ด้านคือ ด้านการเงิน ด้านลูกค้า ด้านกระบวนการภายใน ด้านการเรียนรู้และพัฒนา และด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม ซึ่งสอดคล้องกับการดำเนินการของผู้ว่าการตามหลักการของ Balancecd Scorecard

สาระสำคัญของแผนปฏิบัติ ปี ๒๕๕๗ ประกอบด้วย วิสัยทัศน์ พันธกิจ แนวคิด วัตถุประสงค์ กิจกรรมที่จะดำเนินการ ระยะเวลาดำเนินการ งบประมาณ และหน่วยงานหลักซึ่งจะใช้เป็นแนวทางในการดำเนินงาน และติดตามประเมินผลงานได้สอดคล้องกับเป้าหมายภารกิจหลัก รวมทั้งตัวชี้วัดตามเกณฑ์วัดผลการดำเนินงานบันทึกข้อตกลงประจำปี ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคปทุมธานี๒(บางกะดี)ตามผลสำเร็จที่ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคกำหนดและตั้งเป้าหมายไว้

วิสัยทัศน์

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคปทุมธานี๒(บางกะดี) มุ่งมั่นพัฒนาบุคลากรและพัฒนาระบบไฟฟ้าเน้นบริการด้านธุรกิจพลังงาน ธุรกิจบริการที่เกี่ยวข้องให้แก่ลูกค้า

พันธกิจ

ให้บริการพลังงานไฟฟ้าและธุรกิจที่เกี่ยวข้อง ในพื้นที่ภาคกลางและประเทศข้างเคียงอย่างมีคุณภาพเป็นที่พึงพอใจของผู้ใช้บริการและพร้อมสำหรับการแข่งขันทางธุรกิจ

แนวคิด

ในสภาวะการเปลี่ยนแปลงของโลกธุรกิจ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคปทุมธานี๒(บางกะดี) ตระหนักถึงความสำคัญในการปฏิบัติงานที่จะต้องอยู่ภายใต้ภาวะการแข่งขันสูง ทำให้พนักงานทุกคนจะต้องพร้อมที่จะทุ่มเท เพื่อให้องค์กรประสบความสำเร็จ โดยคำนึงถึงปัจจัยที่มีผลต่อการบริหารการจัดการที่ดี ได้แก่ ประสิทธิภาพ(Efficiency) คุณภาพ(Quality) การตอบสนองความต้องการของลูกค้า(Customer Response) การทำงานต้องมีความคิดเชิงบวกหรือการคิดนอกกรอบ(Positive Thinking) ต้องเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้(Learning Organization) ยึดลูกค้าเป็นศูนย์กลาง ลดข้อร้องเรียน(Customer Focus) ต้องสร้างนวัตกรรมใหม่ หรือแนวทางการทำงานใหม่ๆ(Innovation) ต้องมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง(Continuous Improvement) ต้องมีการนำเทคโนโลยีใหม่ๆเข้ามาประยุกต์ใช้งาน(New Technology) ต้องการข้อเสนอแนะพนักงาน ซึ่งหลักการดังกล่าว จะเป็นเครื่องมือสนับสนุน สามารถบรรลุเป้าหมายตามที่วางไว้ทุกประการ

สรุปแผนปฏิบัติการและงบประมาณประจำปี ๒๕๕๗

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคปทุมธานี๒(บางกะดี)

มุมมอง	เป้าประสงค์ (ภาค 3)	แผนงาน	เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	งบประมาณประจำปี 2557 (ล้านบาท)		
				งบลงทุน (1)	งบทำการ (2)	งบอื่นๆ (3)
1. ด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม (Social)	S1 ชุมชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีความพึงพอใจ	S1.1 สํารวจและประเมินผลความพึงพอใจด้านสังคมและสิ่งแวดล้อมของ PEA	- ระดับความพึงพอใจของชุมชนและสังคมต่อผลงานด้านสังคมและสิ่งแวดล้อมของ PEA ไม่น้อยกว่าเกณฑ์ระดับ 4 (ร้อยละ 60)			
	I6 ส่งเสริมและสนับสนุนการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ	I6.1 โครงการติดตั้งโคมไฟถนนประหยัดพลังงาน ชนิดหลอด LED และหลอดฟลูออเรสเซนต์ I6.2 โครงการนำหลอดประหยัดพลังงานชนิดหลอด LED มาใช้ในสำนักงาน PEA	- ส่งเสริมและสนับสนุนการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ ไม่น้อยกว่าเกณฑ์ระดับ 4			
	I8 ยกระดับมาตรฐานความปลอดภัย ทั้งภายในองค์กรและภาคประชาชน	I8.1 แผนงานความปลอดภัยอาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน I8.2 งานส่งเสริมความปลอดภัย และการติดตั้งอุปกรณ์ไฟฟ้าให้ถูกต้องตามมาตรฐานให้ภาคประชาชน	- ค่าดัชนีการประสบอุบัติเหตุของ PEA (Disabling Injury Index : $\sqrt{H}$ ไม่น้อยกว่าเกณฑ์ระดับ 4, ดัชนีไม่น้อยกว่า 0.1197 - จำนวนอุบัติเหตุที่เกิดจากระบบของ PEA ต่อผู้ใช้ไฟ ไม่น้อยกว่าเกณฑ์ระดับ 4, ไม่น้อยกว่า 0.8574 ครั้ง/จำนวนผู้ใช้ไฟ			
	I9 ยึดหลักบรรษัทภิบาลในการบริหารองค์กร และส่งเสริมการมีส่วนร่วมรับผิดชอบต่อสังคมจิตอาสา PEA	I9.4 ส่งเสริมกิจกรรมของพนักงาน				