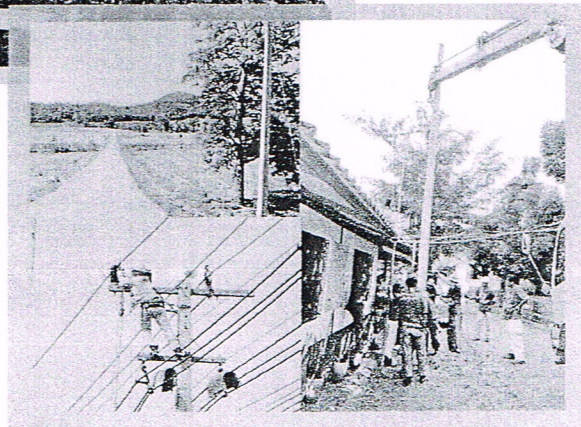
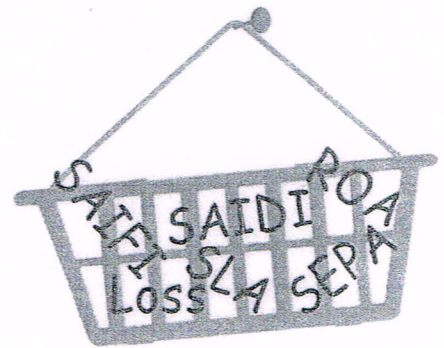
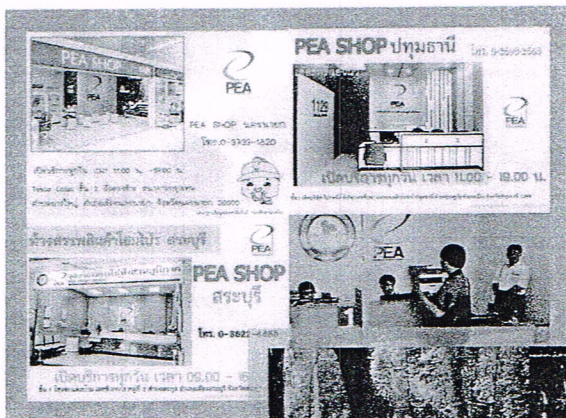


แผนปฏิบัติการ ประจำปี ๒๕๕๘



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 1 (ภาคกลาง)

จ.พระนครศรีอยุธยา



แผนงานปี 2558

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 1 (ภาคกลาง) จ.พระนครศรีอยุธยา

สารบัญ

	หน้า
● แผนปฏิบัติการ ปี 2558	
- สรุปแผนปฏิบัติการและงบประมาณประจำปี 2558	1
● ด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม	7
- แผนงานสำรวจและประเมินผลความพึงพอใจด้านสังคมและสิ่งแวดล้อมของ กฟภ.	8
- แผนงานเพิ่มทักษะบุคลากรด้านหลักบรรษัทภิบาลในการบริหารองค์กร	11
- แผนงานติดตามและประเมินผลผู้มีส่วนได้ส่วนเสียตามมาตรฐานความรับผิดชอบต่อสังคม ISO : 26000	12
- แผนงานพัฒนาเพิ่มประสิทธิภาพกระบวนการความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมของ กฟภ.	12
- แผนงานเสริมสร้างคุณธรรม จริยธรรม (Soft Control)	13
- แผนงานความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน	14
- แผนงานส่งเสริมความปลอดภัย และการติดตั้งอุปกรณ์ไฟฟ้าให้ถูกต้องตามมาตรฐานให้ภาคประชาชน	16
- ประเมินผลความสำเร็จของการดำเนินการตามแผนปฏิบัติการด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม	19
- แผนงานช่วยเหลือสังคมและสาธารณประโยชน์	20
- แผนงานรักษาฟื้นฟูและอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ	21
- แผนงานส่งเสริมการประหยัดพลังงานทุกภาคส่วน	22
- แผนงานศึกษาสร้างคุณค่าส่วนและยกระดับด้านความรับผิดชอบต่อสังคม	23
● ด้านการเงิน	24
- แผนงานประมวลผลค่ากำไรทางเศรษฐศาสตร์ (Economic Profit : EP)	25
- แผนงานประมวลผลค่ากำไรก่อนหักดอกเบี้ย ภาษี และค่าเสื่อมราคา (EBITDA)	26
- แผนงานประมวลผลอัตราผลตอบแทนจากสินทรัพย์	27
- แผนงานบริหารสินทรัพย์ให้เกิดประโยชน์สูงสุด	28
- แผนงานประมวลผลรายได้รวมต่อจำนวนพนักงาน	29

	หน้า
● ด้านลูกค้า	30
- แผนงานพัฒนาการให้บริการที่ดีแก่ลูกค้าจากการรับฟังเสียงลูกค้า	31
- แผนงานพัฒนาการให้บริการที่ส่งเสริมภาพลักษณ์ที่ดีแก่องค์กร	36
- แผนงานพัฒนาการสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้า	39
● ด้านกระบวนการภายใน	51
- แผนงานพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ	52
- แผนงานการบริหารพัสดุ	56
- แผนงานประมวลผลค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	58
- แผนงานเร่งรัดการเบิกจ่ายงบลงทุนให้เป็นไปตามเป้าหมาย	60
- แผนงานสร้างฐานข้อมูลอุปกรณ์หลักในสถานี่ไฟฟ้า (จาก Project Charter)	62
- แผนงานพัฒนาการให้บริการตามข้อตกลงระดับการให้บริการ (Service Level Agreement : SLA)	64
- แผนงานเพิ่มศักยภาพการให้บริการตามข้อตกลงระบบประกันคุณภาพ งานตามข้อตกลงระดับการให้บริการ (Quality Assurance : QA For SLA)	66
- แผนงานเพิ่มศักยภาพการลดความไม่พึงพอใจของลูกค้า	67
- แผนงานปรับปรุงสมรรถนะและเพิ่มประสิทธิภาพงานบริการลูกค้า	71
- แผนงานปรับปรุงระบบควบคุมการจ่ายไฟทุกส่วนงาน เพื่อรองรับ เทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลง	74
- แผนงานเพิ่มประสิทธิภาพระบบไฟฟ้าลดค่า SAIFI , SAIDI , MAIFI เชิงรุก	77
- แผนงานลดหน่วยสูญเสียในระบบจำหน่าย (Technical Loss)	83
- แผนงานลดหน่วยสูญเสียในระบบจำหน่าย (Non-Technical Loss)	85
- แผนงานขยายเขตการให้บริการไฟฟ้า	89
- แผนงานพัฒนาระบบไฟฟ้ารองรับการจ่ายไฟประเทศเพื่อนบ้าน (AEC)	90
- แผนงานพัฒนาอาคารสำนักงานต้นแบบอนุรักษ์พลังงานและ เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม	92
- แผนงานโครงการนำหลอดประหยัดพลังงานชนิดหลอด LED มาใช้ในสำนักงาน กฟภ.	93
- แผนงานโครงการติดตั้งโคมไฟถนนประหยัดพลังงานชนิดหลอด-LED	93

แผนงาน ปี 2558

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 1 (ภาคกลาง) จ.พระนครศรีอยุธยา

	หน้า
- แผนงานส่งเสริมผลิตไฟฟ้าจากพลังงานทดแทน และพลังงาน หมุนเวียนอย่างมีประสิทธิภาพ	94
- แผนงานแนะนำการใช้ไฟฟ้าอย่างมีประสิทธิภาพในกลุ่มโรงงาน อุตสาหกรรม	96
● ด้านการเรียนรู้และพัฒนา	98
- แผนงานพัฒนาบุคลากรให้สอดคล้องกับความสามารถหลัก ของพนักงานเพื่อขับเคลื่อนกลยุทธ์	99
- แผนงานการนำระบบการประเมินคุณภาพรัฐวิสาหกิจ (SEPA) มาใช้ในองค์กร	102
- แผนงานการเตรียมความพร้อมเพื่อรองรับประชาคมเศรษฐกิจ อาเซียน (AEC)	103
- แผนงานการประเมินผลความสำเร็จการมุ่งสู่องค์กรแห่งการเรียนรู้	104
- แผนงานการสร้างความรู้ความผูกพันของบุคลากรต่อองค์กร (Employee Engagement)	106
- แผนงานการสร้างเสริมสุขภาพและป้องกันโรค	108
- แผนงานความสำเร็จของการพัฒนาตัวชี้วัดผลงานจากระดับองค์กร สู่หน่วยงานต่าง ๆ	108
- แผนงานเพิ่มกระบวนการและนวัตกรรมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ ในการดำเนินงาน	109
● ภาคผนวก	
ภาคผนวก ก. แผนที่ยุทธศาสตร์ Strategy Map และตัวชี้วัด (Balanced Scorecard) ของ กฟภ.(พ.ศ.2558-2560)	111
ภาคผนวก ข. บันทึกและคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการแผนปฏิบัติ ของ กฟภ.1 ประจำปี 2558	116