



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก ผบค.

ถึง ผจก.กฟอ.ลก

เลขที่ ก.1กฟอ.ลก.(บค.) 1075/2567

วันที่ 28 มีนาคม 2567

เรื่อง ขอความเห็นชอบแผนปฏิบัติการของ กฟอ.ลำลูกกา ประจำปี 2567

เรียน ผจก.กฟอ.ลก

ตามหนังสือเลขที่ ก.1กบส.(ผธ.)2596/2567 ลงวันที่ 17 ธันวาคม 2566 ขอให้ กฟฟ.ชั้น 1-3
จัดทำหนังสือแผนปฏิบัติการประจำปี 2567 นั้น

คณะกรรมการและคณะอนุกรรมการแผนปฏิบัติการของ กฟอ.ลำลูกกา ได้จัดประชุมชี้แจงจัดทำ
แผนปฏิบัติการ และได้ดำเนินการจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี 2567 ของ กฟอ.ลำลูกกา เสร็จเรียบร้อยแล้ว
(ตามเอกสารแนบ)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความเห็นชอบ และแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

(นายปัญญา โสมศุภผล)

ทผ.บค.

เรียน รจก.(ท), รจก.(บ), ทผ.ทุกแผนก,

คณะกรรมการและคณะอนุกรรมการ

เห็นชอบ และดำเนินการต่อไป

(นายจักรพล สันติยานนท์)

ผจก.กฟอ.ลก.

28 มี.ค.2567

แผนกบริการลูกค้า

สรุปรายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการปี 2567 ประจำปี กฟล./กฟอ./กฟฟ./กฟส..... ไตรมาส

ด้าน	จำนวนกิจกรรม ทั้งหมด	จำนวนกิจกรรม ที่ดำเนินการได้ ตามแผนงาน	คิดเป็น (%)	หมายเหตุ
1. Goal (Finance Social Environment : FSE) (การเงิน, สังคมสิ่งแวดล้อม) 2. Customer (ลูกค้า) 3. Internal Process (กระบวนการภายใน) 4. Learning & Growth (การเรียนรู้และพัฒนา)				
รวม				

แผนปฏิบัติการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 1 (ภาคกลาง) จ.พระนครศรีอยุธยา ประจำปี 2567

มุมมอง : Goal (Finance Social Environment : FSE)

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

-
2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

-
3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KR)

- อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม (ROA)

- การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน (CPI-X)
4. ค่าเป้าหมาย (ระดับ 5)

- ร้อยละ 1.85

- 33,382 ล้านบาท
5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

-
6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KR)

- การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของ สายงานฯ ส่วนกลาง

- การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของ สายงานฯ ส่วนภูมิภาค
7. ค่าเป้าหมาย (ระดับ 5)

- (ร้อยละเป้าหมายจากสายงานฯ บ)

- (ร้อยละเป้าหมายจากสายงานฯ บ)

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติการ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมเป้าหมายหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	หน่วยวัด	11. เป้าหมายรายไตรมาส								12. หน่วยงานหลัก	คำอธิบาย / หมายเหตุ
				ไตรมาส 1		ไตรมาส 1-2		ไตรมาส 1-3		ไตรมาส 1-4			
แผนงานที่ 1 การเพิ่มรายได้และกำไรจาก การดำเนินงาน	1.1 ประสิทธิภาพในการควบคุมต้นทุนและบันทึกต้นทุนได้ตรงตัวค่าไว้ที่ เหมาะสม สำหรับงานให้บริการธุรกิจที่เกี่ยวข้อง ก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า C02.2 (เป้าหมาย ระดับ 5 (ร้อยละเป้าหมายจากสายงานธุรกิจและการตลาด) * ใช้ค่าเป้าหมาย ปี 2566 ในช่วงรอบเป้าหมาย ปี 2567 จากสายงานธุรกิจและการตลาด	กฟฟ. ชั้น 1-3, กฟส.	ร้อยละ	25		25		25		25		ผสธ., กบฟ., ผวบน., กบส., กฟฟ. ชั้น 1-3, กฟส.	คำอธิบาย / หมายเหตุ
				ที่	กฟฟ.	เป้าหมายไตรมาสที่ 1	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-2	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-3	ผลการดำเนินงาน		
		19	กฟส.สำนักงาน (ขนาด L)	25		25		25		25		ผสธ.	
	1.2 ประสิทธิภาพของการปฏิบัติงานของใบสั่งงาน WMS สำหรับงานการให้บริการธุรกิจ ที่เกี่ยวข้องงานตรวจสอบ ซ่อมแซม และบำรุงรักษา (เป้าหมาย ระดับ 5 (ร้อยละเป้าหมายจากสายงานธุรกิจและการตลาด) * ใช้ค่าเป้าหมาย ปี 2566 ในช่วงรอบเป้าหมาย ปี 2567 จากสายงานธุรกิจและการตลาด	กฟฟ. ชั้น 1-3, กฟส.	ร้อยละ	95		95		95		95		ผสธ., กบฟ., กฟฟ. ชั้น 1-3, กฟส.	รายได้ c02.2 ... ล้านบาท ต้นทุน... ล้านบาท อัตรากำไรคิดเป็น ... %
				ที่	กฟฟ.	เป้าหมายไตรมาสที่ 1	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-2	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-3	ผลการดำเนินงาน		
		19	กฟส.สำนักงาน (ขนาด L)	95		95		95		95		ผบ.	
	1.3 ประสิทธิภาพการเพิ่มรายได้การให้บริการธุรกิจที่เกี่ยวข้อง จำนวนตามกลุ่ม ธุรกิจ ภายใต้กำกับดูแล และกลุ่มธุรกิจนอกการกำกับดูแล กลุ่มที่ 1 รายได้จากกลุ่มธุรกิจภายใต้กำกับดูแล กลุ่มที่ 2 รายได้จากกลุ่มธุรกิจนอกการกำกับดูแล (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ ธุรกิจเสริม) เป้าหมาย รายได้การให้บริการธุรกิจที่เกี่ยวข้องในแต่ละกลุ่มเพิ่มขึ้นไม่น้อยกว่าร้อยละ 4 ของรายได้ปี 2566	กฟฟ. ชั้น 1-3, กฟส.	ร้อยละ	4		4		4		4		ผวบน., กบส., กฟฟ. ชั้น 1-3, กฟส.	ใบสั่ง ... ใบ , ปีได้ ... ใบ, คิดเป็น ... %
				ที่	กฟฟ.	เป้าหมายไตรมาสที่ 1	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-2	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-3	ผลการดำเนินงาน		
		19	กฟส.สำนักงาน (ขนาด L)	4		4		4		4		ผบ.	
กฟส.สำนักงาน (ขนาด L)	รายได้ธุรกิจที่เกี่ยวข้อง ปี 2566 (บาท) 44,249,666.31 เป้าหมายรายได้ธุรกิจเสริมปี 2567 จำนวน 55,000,000 บาท	ที่	กฟฟ.	เป้าหมายไตรมาสที่ 1	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-2	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-3	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-4	ผลการดำเนินงาน	คำอธิบาย / หมายเหตุ	
		19	กฟส.สำนักงาน (ขนาด L)	13.75 ล้านบาท (ระดับ 5) เป้าหมายไม่น้อยกว่าระดับ 4		27.50 ล้านบาท (ระดับ 5) เป้าหมายไม่น้อยกว่าระดับ 4		41.25 ล้านบาท (ระดับ 5) เป้าหมายไม่น้อยกว่าระดับ 4		55 ล้านบาท (ระดับ 5) เป้าหมายไม่น้อยกว่าระดับ 4		ผบ.	เป้าหมาย ... บาท ดำเนินการได้ ... บาท คิดเป็น ... %

1.4 ตรวจสอบความถูกต้องครบถ้วนการเข้าทาสายสื่อสาร ปี 2567 1.4.1 ตรวจสอบสายไฟฟ้าเพื่อเทียบกับค่าบริการประจำปี 2567 ด้วยระบบ TAMS ได้ครบถ้วน เป้าหมาย ร้อยละ 100 ภายในไตรมาสที่ 4/2567 1.4.2 แจ้งค่าบริการทาสายและติดตั้งอุปกรณ์สื่อสารบนเสาไฟฟ้าของปี 2567 (เป็นหน่วย แจ้งค่าบริการทาสายและติดตั้ง ร้อยละ 100 ภายในเดือน ม.ค. 2567) 1.4.3 จัดทำแผนและกำหนดแนวทางการตรวจสอบเส้นทางอะมีนสายสื่อสาร (รายงาน RD05 รายงานสายสื่อสารที่จะติดตั้ง) เป็นหน่วย จัดทำแผนและกำหนดแนวทาง ภายในไตรมาสที่ 1/2567 1.4.4 ดำเนินการตรวจสอบเส้นทางอะมีนสายสื่อสาร ตามแผนงาน ข้อ 1.4.3 เป็นหน่วย ดำเนินการตามแผนงาน ภายในไตรมาสที่ 3/2567	กฟฟ. ชั้น 1-3, กฟล.	ร้อยละ	-	-	-	-	-	100	ผ่าน, กบส., กฟฟ. ชั้น 1-3, กฟล.	ผ่านผลการตรวจสอบตั้งรับได้ กบส. แล้ว ภายใน ม.ค.		
	ที่ 19	กฟฟ. กฟล.สำนักงาน (ขนาด L)	เป้าหมายไตรมาสที่ 1	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-2	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-3	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-4		ผลการดำเนินงาน	คำอธิบาย / หมายเหตุ
			-	-	-	-	-	-	100		ผ่าน.	- ตรวจสอบแล้วจำนวน ... ต้น
	กฟฟ. ชั้น 1-3, กฟล.	ร้อยละ	100	-	-	-	-	-	ผ่าน, กบส., กฟฟ. ชั้น 1-3, กฟล.			
	ที่ 19	กฟฟ. กฟล.สำนักงาน (ขนาด L)	เป้าหมายไตรมาสที่ 1	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-2	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-3	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-4		ผลการดำเนินงาน	คำอธิบาย / หมายเหตุ
			100	100							ผ่าน.	
	กฟฟ. ชั้น 1-3, กฟล.	ครึ่ง	1	-	-	-	-	-	ผ่าน, กบส., กฟฟ. ชั้น 1-3, กฟล.			
	กฟฟ. ชั้น 1-3, กฟล.	ร้อยละ	-	50	100	-	ผ่าน, กบส., กฟฟ. ชั้น 1-3, กฟล.					
	ที่ 19	กฟฟ. กฟล.สำนักงาน (ขนาด L)	เป้าหมายไตรมาสที่ 1	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-2	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-3	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-4		ผลการดำเนินงาน	คำอธิบาย / หมายเหตุ
		-	-	50	100	-	ผ่าน.	จำนวนที่หมด ... เส้นทาง , ตรวจสอบได้...เส้นทาง คิดเป็น ...%				

1.4.5 กรณีตรวจพบการละเมิดหลายรายการ ตามข้อ 1.4.4 ให้ดำเนินการตามบันทึก กปร(จท) 805/2562 นวก. ธนุพิธิ ลงวันที่ 30 ก.ย.2562 เรื่อง ขออนุมัติแก้ไขปรับปรุง แนวทางการปฏิบัติงานเกี่ยวกับการทำลายและหรือติดตั้งอุปกรณ์ สื่อสารโทรคมนาคมบนเสาไฟฟ้าของ กฟผ. ที่ไม่ถูกต้องตามกฎหมาย ให้อุตสาหกรรมกรวย <u>เป้าหมาย:</u> ดำเนินการตามแนวทางที่กำหนดให้จนครบ ร้อยละ 100 ในปี 2567	กฟฟ.ชั้น 1-3,	ร้อยละ	-	-	100	100	ส่วน., กบส.,				
	กฟส.						กสช.,				
							กฟฟ.ชั้น 1-3,				
							กฟส.				
	ที่	กฟฟ.	เป้าหมายไตรมาสที่ 1	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-2	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-3	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-4	ผลการดำเนินงาน	ค่าเฉลี่ย / หมายเหตุ
	19	กฟส. ลำปาง (ขนาด L)	-	-	-	-	100	100	สรุป.	จำนวนและเมื่อไหร่ ... เติบโต , แม้เจอได้ เติบโต คิดเป็น .%	
	กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.	ครึ่ง		3		3		3	สรุป., กบฟ., ส่วน., กบส.,		
	ประกอบมีคือ								กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.		
	กลุ่มที่ 1 ผู้ใช้ไฟฟ้าใหญ่ที่มีการเอื้ออำนวยต่อตั้งแต่ 2 ถึงเดือนขึ้นไป										
	กลุ่มที่ 2 ผู้ใช้ไฟฟ้าย่อยที่มีการเอื้ออำนวยต่อตั้งแต่ 4 ถึงเดือนขึ้นไป										
(โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ ตรวจสอบมิเตอร์)											
<u>เป้าหมาย:</u> รายงานผลภายในวันที่ 20 ของเดือนต่อไป											
1.6 จัดทำรายงานสรุปการตรวจสอบหน่วยการใช้ไฟฟ้า กรณีผู้ใช้ไฟฟ้าใหญ่ที่มี	กฟฟ.ชั้น 1-3,	ครึ่ง		3		3		3	สรุป., กบฟ.,		
หน่วยการใช้โหลดลง ตั้งแต่ 50% ขึ้นไป	กฟส.							กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.			
(โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ ตรวจสอบมิเตอร์)											
<u>เป้าหมาย:</u> รายงานผลภายในวันที่ 20 ของเดือนต่อไป											
1.7 ตรวจสอบหน่วยมิเตอร์ไฟฟ้าสาธารณะและไฟฟ้าของหน่วยงาน หากพบ	กฟฟ.ชั้น 1-3,	ครึ่ง		3		3		3	สรุป., กบฟ.,		
มิเตอร์/อุปกรณ์ประกอบมิเตอร์ชำรุดให้เร่งดำเนินการสืบปัยชนและพิจารณา	กฟส.							ส่วน., กบส.,			
ปรับปรุงค่าไฟฟ้าให้ตรงกับ								กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.			
(โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ ไฟสาธารณะ)											
<u>เป้าหมาย:</u> รายงานผลภายในวันที่ 20 ของเดือนต่อไป											
1.8 ปรับปรุงแผนการอ่านหน่วยรายย่อย (MRA) โดยพิจารณาจากรายได้และ	กฟฟ.ชั้น 1-3,	ครึ่ง		1		1		1	สรุป., กบฟ.,		
ปริมาณผู้ใช้ไฟฟ้าในแต่ละสายการจดหน่วย (ปรับ Portion A B C ให้มีความ	กฟส.							กบส.,			
เหมาะสม)								กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.			
(โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ จุดหน่วยและประมวลผลใบ)											
<u>เป้าหมาย:</u> รายงานผลภายในวันที่ 20 ของเดือนต่อไป											

แผนงานที่ 2 การบริหารค่าใช้จ่ายการดำเนินงาน	2.1 การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานให้เป็นไปตามงบประมาณที่ได้รับจัดสรร (CP-X)												
	2.1.1 การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของรายงานส่วนกลาง เป้าหมาย: คะแนนประเมินไม่น้อยกว่าร้อยละ 4 ระดับ 4	รายงาน กต.	ร้อยละ										ผ้ง.(กต)
	2.1.2 การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของรายงานส่วนภูมิภาค เป้าหมาย: คะแนนประเมินไม่น้อยกว่าร้อยละ 4 ระดับ 4	กทศ.1, กทฟ. ชั้น 1-3, กทส.	ล้านบาท										ผสน., กทฟ., กทฟ. ชั้น 1-3, กทส.
		ที่	กทฟ.	เป้าหมายไตรมาสที่ 1	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-2	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-3	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-4	ผลการดำเนินงาน		คำอธิบาย / หมายเหตุ
		19	กทส.สำนักงาน (ขนาด L)	เป้าหมายไม่น้อยกว่าระดับ 4		เป้าหมายไม่น้อยกว่าระดับ 4		เป้าหมายไม่น้อยกว่าระดับ 4		เป้าหมายไม่น้อยกว่าระดับ 4		สนบ.	งบประมาณ...บาท, เบิกจ่าย...บาท คิดเป็น...%
	2.2 ความคุ้มค่าใช้จ่ายดำเนินงาน 7 ประเภท ตามมาตรการที่ ผวก. อนุมัติ (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ: งบประมาณ) เป้าหมาย: ไม่เกินกรอบวงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรร	กทศ.1, กทฟ. ชั้น 1-3, กทส.	ร้อยละ	100		100		100		100		ผสน., กทฟ., กทฟ. ชั้น 1-3, กทส.	
		ที่	กทฟ.	เป้าหมายไตรมาสที่ 1	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-2	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-3	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-4	ผลการดำเนินงาน		คำอธิบาย / หมายเหตุ
		19	กทส.สำนักงาน (ขนาด L)	100		100		100		100		สนบ.	งบประมาณ...บาท, เบิกจ่าย...บาท คิดเป็น...%
	2.3 สรุปรายงานผลการบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน เสนอผู้บริหารทราบ เป้าหมาย: จัดทำรายงานผลการบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน ภายในวันที่ 25 ของเดือนถัดไป	กทศ.1, กทฟ. ชั้น 1-3, กทส.	ครั้ง	1		1		1		1		ผสน., กทฟ.,	
	2.4 ความคุ้มค่ากับ/คิดตาม การบันทึกเวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm) ให้ถูกต้องครบถ้วนตามความเป็นจริง	รายงาน กต.	ครั้ง	1		-		-		-		ผ้ง.(กต)	
	2.4.1 จัดตั้งคณะทำงานกำหนดแนวทางและเกณฑ์ประเมินผลการบันทึกเวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm) ของรายงาน กต. ประจำปี 2567 เป้าหมาย: จัดตั้งคณะทำงานกำหนดแนวทางการติดตามการบันทึกเวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm) ของรายงาน กต. ภายในเดือน มี.ค. 2567												
	2.4.2 คณะทำงานฯ กำหนดค่าเกณฑ์ประเมินผลการบันทึกเวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm) ของรายงาน กต. ประจำปี 2567 เป้าหมาย: จัดประชุมและเสนอขออนุมัติค่าเกณฑ์วัดผลการบันทึกเวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm) ให้ทุกเขตในสังกัด รายงาน กต. ภายในเดือน ก.พ. 2567	รายงาน กต.	ครั้ง	1		-		-		-		ผ้ง.(กต)	
	2.4.3 การบันทึกเวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm) ระบบงาน PS เป้าหมาย: ระดับ 5	กทฟ. ชั้น 1-3, กทส.	บาท									ผวน., กรณ., กทฟ. ชั้น 1-3, กทส.	
		ที่	กทฟ.	เป้าหมายไตรมาสที่ 1	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-2	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-3	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-4	ผลการดำเนินงาน		คำอธิบาย / หมายเหตุ
		19	กทส.สำนักงาน (ขนาด L)	5		5		5		5			เป้าหมาย...บาท, บันทึก Time Confirm ... บาท คิดเป็น ... %
	2.4.4 การบันทึกเวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm) ระบบงาน WMS เป้าหมาย: ระดับ 5	กทฟ. ชั้น 1-3, กทส.	บาท									ผวน., กรณ., กทฟ. ชั้น 1-3, กทส.	
		ที่	กทฟ.	เป้าหมายไตรมาสที่ 1	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-2	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-3	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-4	ผลการดำเนินงาน		คำอธิบาย / หมายเหตุ
		19	กทส.สำนักงาน (ขนาด L)	5		5		5		5			เป้าหมาย...บาท, บันทึก Time Confirm ... บาท คิดเป็น ... %

แผนงานที่ 3 การบริหารสินทรัพย์และภาวะเพิ่มประสิทธิภาพการเบิกจ่ายงบประมาณ	3.1 เร่งรัดการเบิกจ่ายงบประมาณ ที่ รบค.(กค) เป็น ผล.โครงการเร่งรัดการเบิกจ่ายงบประมาณให้เป็นไปตามแผนงานที่กำหนด ประกอบด้วย 1. รานก่อสร้างอณานิพัฑฒาพะยา(ชั่วครว) จ.สระแก้ว (กฟค.1) 2. จาบทพัฒนาระบบไฟฟ้าในพื้นที่บมณฑลชนแดนการไฟฟ้านครหลวง ระยะที่ 2 (ปี 2566-2568) (กฟค.1-2-3) 3. จาบทปรับปรุง ก่อสร้างอาคาร และจัดหาเครื่องมือเพื่อใช้เป็นห้องปฏิบัติการทดสอบนิยตร์ (กฟค.1-2-3, กฟค.1-2-3) เป้าหมาย : เบิกจ่าย ร้อยละ 100 ของตัวบ่งชี้แนวระนาไตรมาส	กฟค.สระแก้ว, กฟค.นงจังหวัดปทุมธานี, กฟค.1	ร้อยละ		100		100		100		100	ผสบ., กฟท., ผ่วน., กษ., กบส., ผสบ., กสบ.
	3.2 เร่งรัดจัดเก็บลูกหนี้จากการให้เข้าหรือใช้ทรัพย์สินหาสายสื่อสารโทรคมนาคม ก่อนปี 2567 ที่มีค้างชำระให้ได้รับร้อยละ 100 เป้าหมาย : ครบถ้วน ร้อยละ 100	กฟท.ชั้น 1-3, กฟส.	ร้อยละ	20		40		70		100		ผสบ., กฟท., กฟท.ชั้น 1-3, กฟส.
		ที่	กฟท.	เป้าหมายไตรมาสที่ 1	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-2	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-3	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-4	ผลการดำเนินงาน	คำอธิบาย / หมายเหตุ
		19	กฟส.ลำลูกกา (ขนาด L)	20		40		70		100		ลูกหนี้ที่ตั้งต้น ... บาท , เก็บหนี้ได้ ... บาท คิดเป็น...%
	3.3 ติดตามการชำระหนี้ลูกหนี้เอกชน ให้มีการชำระเงินภายในระยะเวลาที่กำหนด 3.3.1 เลขหมายใหญ่ : ติดตามให้มีการชำระเงินภายในสิ้นเดือนของเดือนที่ครบกำหนดมีค้างชำระเป็นสิ้นเดือน กฟท.ต้องชี้แจงเหตุผลให้ทุกราย	กฟท.ชั้น 1-3, กฟส.	ครั้ง	3		3		3		3		ผสบ., กฟท., กฟท.ชั้น 1-3, กฟส.
		ที่	กฟท.	เป้าหมายไตรมาสที่ 1	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-2	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-3	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-4	ผลการดำเนินงาน	คำอธิบาย / หมายเหตุ
		19	กฟส.ลำลูกกา (ขนาด L)	3		3		3		3		ลูกหนี้ที่ค้างชำระเป็น...จำนวน...ราย ได้แค่...สาเหตุจาก.....
	3.3.2 เลขหมายย่อย : ต้องไม่มีปิดค้างชำระ 3 ปีขึ้นไป หากมีค้างชำระต้องอยู่ในสถานะคงจ่ายไฟ/ก่อนชำระเท่านั้น หากอยู่ในสถานะยังไม่ได้ดำเนินการใดๆ ต้องชี้แจงเหตุผลให้ทุกราย (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ ลูกหนี้) เป้าหมาย : ระยะเวลาเฉลี่ยภายในวันที่ 20 ของรอบเดือนต่อไป	กฟท.ชั้น 1-3, กฟส.	ครั้ง	3		3		3		3		ผสบ., กฟท., กฟท.ชั้น 1-3, กฟส.
		ที่	กฟท.	เป้าหมายไตรมาสที่ 1	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-2	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-3	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-4	ผลการดำเนินงาน	คำอธิบาย / หมายเหตุ
		19	กฟส.ลำลูกกา (ขนาด L)	3		3		3		3		ลูกหนี้ที่ค้างชำระ 3 ปีขึ้นไป...จำนวน...ราย ได้แค่...สาเหตุจาก.....

3.4 ติดตามการเข้าร่วมในลูกหนี้รายการ ที่ กฟช. รับผิดชอบ ที่มีอยู่ตั้งแต่ 180 วันขึ้นไป (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ ลูกหนี้) เป้าหมาย: รายงานผลการเป็นวันที่ 20 ของเดือนถัดไป 3.5 เฝ้าระวังปิดงานก่อสร้างเพื่อเพิ่มมูลค่าทรัพย์สินและการรับรายได้ (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ งานระหว่างก่อสร้าง) 3.5.1 งานก่อสร้างที่เกิดขึ้นปัจจุบัน 3.5.1.1 งานใช้ไฟ (C) ไม่รวมงาน CO2.2 เป้าหมาย: ปิดงานก่อสร้าง ร้อยละ 100 ของมูลค่ารวม 3.5.1.2 งานลงทุน (I) และงบโครงการ (P) เป้าหมาย: ปิดงานก่อสร้าง ร้อยละ 60 ของมูลค่ารวม 3.5.2 งานก่อสร้างที่เกิดขึ้นในปัจจุบัน (งานที่เกิดในไตรมาส 1-2) 3.5.2.1 งานใช้ไฟ (C) ไม่รวมงาน CO2.2 เป้าหมาย: ปิดงานก่อสร้าง ร้อยละ 60 ของมูลค่ารวม	กฟฟ. ชั้น 1-3, กฟล.	ครั้ง	3		3		3		3		ผลงาน, กบฟ., กฟฟ. ชั้น 1-3, กฟล.	
	ที่	กฟฟ.	เป้าหมายไตรมาสที่ 1	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-2	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-3	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-4	ผลการดำเนินงาน		คำอธิบาย / หมายเหตุ
	19	กฟล. ลำลูกกา (ขนาด L)	3		3		3		3			ลูกหนี้ค้างชำระ 180 วันขึ้นไป ... รายได้... ติดตามแล้ว... ราย
	กฟฟ. ชั้น 1-3, กฟล.	ร้อยละ									ส่วน, กบข., ผลงาน, กบฟ., กฟฟ. ชั้น 1-3, กฟล.	
	ที่	กฟฟ.	เป้าหมายไตรมาสที่ 1	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-2	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-3	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-4	ผลการดำเนินงาน		คำอธิบาย / หมายเหตุ
	19	กฟล. ลำลูกกา (ขนาด L)	25		50		75		100			มูลค่างานที่เดิน...บาท ยกเว้นปิดงานได้...บาท คิดเป็น ... %
	กฟฟ. ชั้น 1-3, กฟล.	ร้อยละ	15		30		45		60		ส่วน, กบข., ผลงาน, กบฟ., กฟฟ. ชั้น 1-3, กฟล.	
	ที่	กฟฟ.	เป้าหมายไตรมาสที่ 1	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-2	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-3	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-4	ผลการดำเนินงาน		คำอธิบาย / หมายเหตุ
	19	กฟล. ลำลูกกา (ขนาด L)	15		30		45		60			มูลค่างานที่เดิน...บาท ยกเว้นปิดงานได้...บาท คิดเป็น ... %
	กฟฟ. ชั้น 1-3, กฟล.	ร้อยละ	15		30		45		60		ส่วน, กบข., ผลงาน, กบฟ., กฟฟ. ชั้น 1-3, กฟล.	
	ที่	กฟฟ.	เป้าหมายไตรมาสที่ 1	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-2	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-3	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-4	ผลการดำเนินงาน		คำอธิบาย / หมายเหตุ
	19	กฟล. ลำลูกกา (ขนาด L)	15		30		45		60			มูลค่างานที่เดิน...บาท ยกเว้นปิดงานได้...บาท คิดเป็น ... %

แผนงานที่ 4 ลดความเสี่ยงขององค์กรและพนักงาน	4.1 ควบคุมและตรวจสอบสัญญาณซื้อขายไฟฟ้าของผูู้ใช้ไฟฟ้าประเภทเอกชน - รายไฟ	กฟฟ. ชั้น 1-3, กฟส.	ร้อยละ	100		100		100		100		ผสข., กบฟ., กฟฟ. ชั้น 1-3, กฟส.	
	ให้ครบถ้วนดูราย (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ สัญญาซื้อขายไฟฟ้า) เป็นรายคน ครบถ้วน ร้อยละ 100												
		ที่	กฟฟ.	เป้าหมายไตรมาสที่ 1	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-2	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-3	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-4	ผลการดำเนินงาน		คำอธิบาย / หมายเหตุ
		19	กฟส.ลำลูกกา (ขนาด L)	100		100		100		100			ผู้ซื้อไฟเอกชนรายใหญ่...ราย ทำสัญญาแล้ว...ราย ติดตามรายที่สัญญาไม่ครบ...ราย
	4.2 ควบคุมและตรวจสอบหลักประกันการใช้ไฟของผูู้ใช้ไฟฟ้าประเภทเอกชน - รายไฟ	กฟฟ. ชั้น 1-3, กฟส.	ร้อยละ	100		100		100		100		ผสข., กบฟ., กฟฟ. ชั้น 1-3, กฟส.	
	ไม่ครบถ้วน (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ เงินประกัน) เป็นรายคน ครบถ้วน ร้อยละ 100												
		ที่	กฟฟ.	เป้าหมายไตรมาสที่ 1	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-2	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-3	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-4	ผลการดำเนินงาน		คำอธิบาย / หมายเหตุ
		19	กฟส.ลำลูกกา (ขนาด L)	100		100		100		100			ผู้ซื้อไฟเอกชนรายใหญ่...ราย มีเงินค้ำประกันแล้ว...ราย ติดตามเงินค้ำประกันไม่ครบ...ราย
แผนงานที่ 5 การพัฒนาระบบสารสนเทศ		5.1 พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อบริหารจัดการข้อมูลและการตัดสินใจของผู้บริหาร	สายงาน กค	ครั้ง	1	-	-	-	-	-	-	ผ้งบ.(กค)	
	5.1.1 ตั้งคณะกรรมการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อบริหารจัดการข้อมูลและการตัดสินใจของผู้บริหาร ของสายงาน กค และร่วมกันกำหนดแผนการดำเนินงาน												
	เป้าหมาย จัดตั้งคณะทำงาน ภายในเดือน ธ.ค. 2566 และจัดประชุมกำหนดแผนงาน และแนวทางการดำเนินงาน ภายในเดือน ม.ค. 2567												
	5.1.2 พัฒนาและปรับปรุงระบบสารสนเทศเพื่อบริหารจัดการข้อมูลและการตัดสินใจของผู้บริหารในรูปแบบ Dashboard ดังนี้ (1) ลูกหนี้ (2) งานก่อสร้าง (AUC และ CO22) (3) สบประมาณ (งบลงทุน และการควบคุมค่าใช้จ่าย 7 ประเภท) (4) การตรวจสอบเมตริกซ์และหน่วยการใช้ไฟฟ้าชนิดปกติ (5) สัญญาซื้อขายไฟฟ้า และหลักประกัน (6) การจดหน่วยและการประมวลผลบิล (7) ธุรกิจเสริม (8) การบริหารพัสดุและการจัดซื้อจัดจ้าง	สายงาน กค	ร้อยละ	100	-	-	-	-	-	-	-	คณะทำงาน	
	เป้าหมาย สามารถนำข้อมูลเข้ามาได้ ภายในไตรมาสที่ 1/2567	กฟฟ.1										ผสข., กคส.	



แบบปฏิบัติการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 1 (ภาคกลาง) จ.พระนครศรีอยุธยา ประจำปี 2567
มุมมอง : Customer

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

- SO2 พัฒนาระบบจำหน่ายที่มีประสิทธิภาพ
2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

- SCM2 การสร้างประสบการณ์ที่ดีของการให้บริการแบบ

เชิงยึดได้และยกระดับสู่โครงข่ายอัจฉริยะ (Smart Grid) เพื่อเป็นผู้นำระบบไฟฟ้าตอบสนอง
ความพึงพอใจของลูกค้าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

New Normal (Digital Customer Experience)

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

- SCM2 การสร้างประสบการณ์ที่ดีของการให้บริการแบบ
- New Normal (Digital Customer Experience)

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KR)

- Net Promoter Score ของลูกค้าที่ใช้บริการผ่าน Digital Channel ของ กฟภ.

- ความสำเร็จของการให้บริการออนไลน์ผ่าน e-Service และ Pea Smart Plus

- ความพึงพอใจจากกลุ่มลูกค้า

- กลุ่มลูกค้ารายย่อย

- กลุ่มลูกค้ารายใหญ่

- กลุ่มภาครัฐ

- กลุ่มลูกค้ารายสำคัญ

- จำนวนผู้สมัครใช้บริการ e-Bill

- จำนวนผู้สมัครใช้งาน Pea Smart Plus

- ร้อยละของจำนวนศูนย์บริการลูกค้า Pea Shop ที่เปิดให้บริการ เทียบกับจำนวน Pea Shop ตามเป้าหมายที่ต้องการเปิดให้บริการ

- ความสำเร็จของการให้บริการตามมาตรฐาน SLA ที่กำหนด

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KR)

- ความพึงพอใจของลูกค้าของสายงานภาคกลางและใต้

4. ค่าเป้าหมาย (ระดับ 5)

- ระดับ 42.5
- ร้อยละ 100
- ระดับ 4.4859
- ระดับ 4.4837
- ระดับ 4.4781
- ระดับ 4.4959
- ระดับ 4.4489
- Base Line +75%
- ไม่น้อยกว่า 4.5 ล้านราย
- ร้อยละ 100
- ระดับ 5

7. ค่าเป้าหมาย (ระดับ 5)

- รอดำเป้าหมาย

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	หน่วยวัด	11. เป้าหมายรายไตรมาส								12. หน่วยงานหลัก	คำอธิบาย / หมายเหตุ
				ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
แผนงานที่ 1 การยกระดับมาตรฐานคุณภาพการให้บริการ	1.1 มาตรฐานด้านการให้บริการ การอำนวยความสะดวกในการให้บริการขอใช้ไฟฟ้า และยกระดับการให้บริการ 												

	1.2 การขอรับเรื่องศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center : GECC)	ร้อยละ	30	30	30	10							
	1.2.2 เตรียมความพร้อมการดำเนินการศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center : GECC)												
	เป้าหมาย - กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.ขนาด L/M (โครงสร้างใหม่) และ กฟส. ที่ยังไม่เคยสมัครหรือไม่เคยผ่านการรับรองฯ จะต้องสมัครและผ่านการรับรองมาตรฐาน ภายในปี 2565-2567 หมายเหตุ : สำหรับ กฟส., กฟย. ให้ กฟช. พิจารณาความพร้อมของกฟฟ.ในสังกัด ตามความเหมาะสม เช่น อาคารเช่า อยู่ระหว่างก่อสร้างอาคารสำนักงาน เป็นต้น - กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.ขนาด L/M (โครงสร้างใหม่) ที่เคยได้รับการรับรองฯ จาก สป.บ. ให้สมัครต่อภายในปี 2567 กฟผ.1 = 8 แห่ง - กฟฟ. ที่สมัครขอรับรองฯ ที่กรมโยธาธิการและผังเมือง ในปี 2567 จะต้องผ่านการคัดกรองเป็นสมัครร้อยละ 100 และได้รับการรับรองจาก สป.บ. ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 80	กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส., กฟย.	ร้อยละ	33.33	33.33	33.33	-	ส่วน, กบส., กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส., กฟย.					
		ที่	กฟฟ.	เป้าหมายไตรมาสที่ 1	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-2	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-3	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-4	ผลการดำเนินงาน		คำอธิบาย / หมายเหตุ ส่งใบสมัคร วันที่... รับการตรวจจาก สป.บ. วันที่... ผลการตรวจ
		19	กฟส.สำนักงาน (ขนาด L)	ส่งใบสมัคร		รับการตรวจ		ผลการตรวจ		-			
แผนงานที่ 2 การปรับปรุงฐานข้อมูลขององค์กร (รวมถึงฐานข้อมูลลูกค้าและการวิเคราะห์ข้อมูลในช่องทาง) เพื่อนำไปสู่การบริหารและการบริหารจัดการ (Data Driven Execution)	2.1 การรับฟังเสียงของลูกค้า ตามคู่มือกระบวนการรับฟังเสียงของลูกค้าและวิธีปฏิบัติงานการรวบรวมเสียงของลูกค้าแต่ละช่องทาง (PEA VOC System) ดังนี้ 2.1.1 การติดตามข้อมูลย้อนกลับจากลูกค้าผ่านช่องทางประเมินความพึงพอใจ												
	แบบเป็นปกติ (Smile Box) หรือแบบ Touch Screen - กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.ขนาด L/M (โครงสร้างใหม่) และ กฟส. ประเมินลูกค้าทางโทรศัพท์สำหรับลูกค้าที่กดประเมินความพึงพอใจต่ำกว่าระดับ 3 (ที่กดประเมิน 1, 2) โดยให้ข้อมูลจากโปรแกรม Customers' Smile Feedback - กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.ขนาด L/M (โครงสร้างใหม่) และ กฟส. นำผลวิเคราะห์การประเมินมา ของลูกค้าที่ประเมินความพึงพอใจต่ำกว่าระดับ 3 มาดำเนินการปรับปรุงแก้ไข - กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.ขนาด L/M (โครงสร้างใหม่) และ กฟส. รายงานสรุปผลวิเคราะห์การประเมินมา และแจ้งให้ กบส. ทราบ ภายใน 10 วัน หลังสิ้นสุดไตรมาส เป้าหมาย - จีสัดส่วนการกดประเมินเทียบกับจำนวนตัวทั้งหมด กฟฟ.ชั้น 1-3 , กฟส.ขนาด L/M (โครงสร้างใหม่) และ กฟส. ไม่น้อยกว่าร้อยละ 70 ของจำนวนตัวทั้งหมด - ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจไม่ต่ำกว่า 4.4859 - กบส. ติดตามและรายงานสรุปผลวิเคราะห์การประเมินมาในภาพรวมของ กฟฟ.1,2,3 กฟส.1,2,3 ภายใน 15 วันหลังสิ้นสุดไตรมาส - กบส. รายงานผลการใช้งานและปัญหาอุปสรรคของระบบฯ ภายใน 15 วันหลังสิ้นสุดไตรมาส หมายเหตุ : Front Manager กฟฟ. เป็นผู้ดำเนินงาน และบันทึกข้อมูล ลงในโปรแกรม Customers' Smile Feedback	กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.	ร้อยละ	25	25	25	25	25	25	25	25	ส่วน, กบส., กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.	
		ที่	กฟฟ.	เป้าหมายไตรมาสที่ 1	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-2	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-3	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-4	ผลการดำเนินงาน		คำอธิบาย / หมายเหตุ
		19	กฟส.สำนักงาน (ขนาด L)	ประเมิน 70%ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจประเมิน ...% ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจประเมิน ...%	ประเมิน 70%ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจประเมิน ...% ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจประเมิน ...%	ประเมิน 70%ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจประเมิน ...% ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจประเมิน ...%	ประเมิน 70%ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจประเมิน ...% ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจประเมิน ...%	ประเมิน 70%ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจประเมิน ...% ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจประเมิน ...%	ประเมิน 70%ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจประเมิน ...% ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจประเมิน ...%	ประเมิน 70%ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจประเมิน ...% ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจประเมิน ...%	ประเมิน 70%ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจประเมิน ...% ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจประเมิน ...%		สัดส่วนการกดประเมิน ...% ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ ...

	3.3 นำผลวิเคราะห์การประเมินความพึงพอใจ การติดตามข้อมูลป้อนกลับ และข้อร้องเรียนมาปรับปรุงประสิทธิภาพการให้บริการปรับปรุงกระบวนการทำงานเป็นระยะ - กฟฟ. ชั้น 1-3, กฟล.ขนาด L/M (โครงสร้างใหม่) และ กฟล. จัดทำแบบบทวนปรับปรุงกระบวนการทำงานและรายงานผลการตอบสนองเสียงของลูกค้าในด้านผลิตภัณฑ์/บริการ/ต้นทุน ตามช่องทางที่กำหนด ให้ กบล. ทราบ - กบล. ติดตาม และรายงานสรุปผล ในภาพรวมของ กฟฟ.1,2,3 กฟล.1,2,3 ภายใน 15 วันหลังสิ้นสุดไตรมาส	กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟล.	ร้อยละ	25	25	25	25			ส่วน, กบล., กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟล.		
		ที่	กฟฟ.	เป้าหมายไตรมาสที่ 1	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-2	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-3	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-4	ผลการดำเนินงาน	คำอธิบาย / หมายเหตุ
		19	กฟล.ลำลูกกา (ขนาด L)	รายงานผล 1 ครั้ง		รายงานผล 1 ครั้ง		รายงานผล 1 ครั้ง		รายงานผล 1 ครั้ง		กำหนดแล้ว เมื่อวันที่... รายงานแล้ว เมื่อวันที่...
	3.4 จัดทำแผนการนำเสนอการขายงานธุรกิจเกี่ยวเนื่อง การซื้อต่อออก (Up selling) และการซื้อต่อเนื่อง (Cross selling) แก่ลูกค้ารายสำคัญจากการดำเนินการตามกระบวนการบริหารจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้ารายสำคัญ เป็นระยะ ร้อยละความเต็มใจของทีมงาน (11.5) (1) กฟฟ.1,2,3 กฟล.1,2,3 จัดทำแผนการขายงานธุรกิจเกี่ยวเนื่อง ของกลุ่มลูกค้ารายสำคัญกลุ่มหลัก ไม่น้อยกว่าร้อยละ 40 ของจำนวนลูกค้ารายสำคัญกลุ่มหลักหรือไม่น้อยกว่า 120 ราย ต่อ กฟฟ. ภายใน 1 เดือน หลังสิ้นสุดไตรมาสที่ 1 (2) กฟฟ.1,2,3 กฟล.1,2,3 นำเสนองานธุรกิจเสริมต่างๆ ของ กฟฟ. ผ่านการประชาสัมพันธ์ออนไลน์ หรือการเยี่ยมเยือนประจําผู้จำหน่ายใหญ่ (3) กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟล.ขนาด L/M (โครงสร้างใหม่) เข้าพบลูกค้ารายสำคัญกลุ่มตามเป้าหมายที่ กบล. กำหนด และลูกค้าใช้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่อง ไม่น้อยกว่าร้อยละ 10 ของจำนวนลูกค้ารายสำคัญ หมายเหตุ :ลูกค้ารายสำคัญกลุ่มหลัก (Strategic Star segment) ที่ใช้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่องที่มีมูลค่า 5,000 บาทขึ้นไป ไม่รวมการให้สินเชื่อไฟฟ้าและ การให้บริการแก้ไขข้อบกพร่อง (4) กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟล.ขนาด L/M (โครงสร้างใหม่) รายงานผลการขายงานธุรกิจเกี่ยวเนื่องฯ ตามแบบฟอร์ม CRM-SEL-001 จัดส่ง กบล. ภายใน 5 วันหลังสิ้นสุดไตรมาส (5) กฟฟ.1,2,3 กฟล.1,2,3 สรุปภาพรวมรายงานผลการขายงานธุรกิจเกี่ยวเนื่องฯ ตามแบบฟอร์ม CRM-SEL-002 จัดส่ง กบล.ต่อ. ภายใน 10 วันหลังสิ้นสุดไตรมาส	กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟล. ที่มีลูกค้า KAM	ร้อยละ			10				ส่วน, กบล., กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟล. ที่มีลูกค้า KAM		
	รวมจำนวนลูกค้า Strategic Star Status	ที่	กฟฟ.	เป้าหมายไตรมาสที่ 1	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-2	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-3	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-4	ผลการดำเนินงาน	คำอธิบาย / หมายเหตุ
	31	19	กฟล.ลำลูกกา (ขนาด L)	รวมลูกค้าที่ซื้อธุรกิจเสริม ร้อยละ 2.5		จำนวนลูกค้าที่ซื้อธุรกิจเสริม ร้อยละ 5.0		จำนวนลูกค้าที่ซื้อธุรกิจเสริม ร้อยละ 7.5		จำนวนลูกค้าที่ซื้อธุรกิจเสริม ร้อยละ 10		จำนวนลูกค้ากลุ่มเป้าหมาย...ราย จำนวนลูกค้าที่ซื้อธุรกิจเสริม...ราย คิดเป็น...%

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

- SO2 พัฒนาระบบจำหน่ายที่มีประสิทธิภาพ
2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

- SCMS ที่ใช้ฐานลูกค้ารายสำคัญ (Key Account) ที่มีความเสี่ยง
3. บทนำวัดการดำเนินงาน (KR)

- ค่าความผูกพัน (Engagement score) ของลูกค้ารายสำคัญที่มีความเสี่ยง
4. ค่าเป้าหมาย (ระดับ 5)

- ระดับ 3.5075
- เชิงอธิบายและยกระดับการช่วยอัจฉริยะ (Smart Grid) เพื่อเป็นผู้นำระบบไฟฟ้าของตนเอง

ความพึงพอใจของลูกค้าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

- SCMS ที่ใช้ฐานลูกค้ารายสำคัญ (Key Account) ที่มีความเสี่ยง
6. บทนำวัดการดำเนินงาน (KR)

- ค่าความผูกพัน (Engagement score) ของลูกค้ารายสำคัญที่มีความเสี่ยง
7. ค่าเป้าหมาย (ระดับ 5)

- ระดับ 3.5075

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	หน่วยวัด	11. เป้าหมายรายไตรมาส								12. หน่วยงานหลัก	คำอธิบาย / หมายเหตุ
				ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
แผนงานที่ 1 แผนงานสร้างความสัมพันธ์กับ ลูกค้า ฐานข้อมูลลูกค้ารายสำคัญ (Key Account) และนำระบบ Digital CRM มาใช้สนับสนุน การให้บริการลูกค้า	1.1 ทบทวนรายชื่อลูกค้ารายสำคัญ และแนบตามกระบวนการบริหารลูกค้ารายสำคัญ (KAMT) ให้สอดคล้องตามค่าเป้าหมายในการเพิ่มประสิทธิภาพการดูแลลูกค้า เป้าหมาย... - ทบทวนและขออนุมัติรายชื่อลูกค้ารายสำคัญภายในเดือน ธ.ค.2566 - จัดทำฐานข้อมูลลูกค้า และแนบบริหารลูกค้ารายสำคัญ ลงในโปรแกรม Digital CRM ให้เป็นปัจจุบัน	กฟฟ. ชั้น 1-3, กฟล. ที่ี่ลูกค้า KAM	ร้อยละ	100								ฝ่าย, กบส., กฟฟ. ชั้น 1-3, กฟล. ที่ี่ลูกค้า KAM	
		กฟฟ.	เป้าหมายไตรมาสที่ 1	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-2	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-3	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-4	ผลการดำเนินงาน			คำอธิบาย / หมายเหตุ
	19	กฟล.สำนักงาน (ขนาด L)	100	100									ส่งรายชื่อให้ กบส. แล้ว ธ.ค. 66
	1.2 ดำเนินการตามแผนงาน กระบวนการบริหารลูกค้ารายสำคัญ (Key Account Management) 1.2.1 การบริการฟรีโดยไม่คิดค่าใช้จ่าย (Free Maintenance Service: FMS) ตามที่ลูกค้าร้องขอ เป้าหมาย การจัดการความเสียหายให้กับลูกค้าตามระดับของลูกค้า. โดยแบ่งตามกลุ่มลูกค้า ดังนี้ - ลูกค้ากลุ่ม Strategic จำนวน 562 ราย (ร้อยละ 100) กฟล.1 จำนวน 162 ราย / กฟล.1 จำนวน 44 ราย - ลูกค้ากลุ่ม Star จำนวน 573 ราย (ร้อยละ 100) กฟล.1 จำนวน 91 ราย / กฟล.1 จำนวน 165 ราย - ลูกค้ากลุ่ม Status จำนวน 1,489 ราย (ร้อยละ 100) กฟล.1 จำนวน 469 ราย / กฟล.1 จำนวน 39 ราย	กฟฟ. ชั้น 1-3, กฟล. ที่ี่ลูกค้า KAM	ร้อยละ	25	50	75	100					ฝ่าย, กบส., ฝ่าย, กบส., กฟฟ. ชั้น 1-3, กฟล. ที่ี่ลูกค้า KAM	
	รวมจำนวนลูกค้า Strategic Star Status	กฟฟ.	เป้าหมายไตรมาสที่ 1	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-2	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-3	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-4	ผลการดำเนินงาน			คำอธิบาย / หมายเหตุ
31	19	กฟล.สำนักงาน (ขนาด L)	25		50		75		100			- จำนวนลูกค้ากลุ่มเป้าหมาย...ราย ดำเนินการได้...ราย คิดเป็น...%	
รวมจำนวนลูกค้า Strategic Star Status	1.2.2 กิจกรรมการสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้ารายสำคัญ (Relation Building Activity : RBA) เป้าหมาย การจัดการความเสียหายให้กับลูกค้าตามระดับของลูกค้า. โดยแบ่งตามกลุ่มลูกค้า ดังนี้ - กลุ่ม Strategic ร้อยละ 100 - กลุ่ม Star ร้อยละ 100 - กลุ่ม Status ร้อยละ 100 - กลุ่ม Streamline ร้อยละ 40	กฟฟ. ชั้น 1-3, กฟล. ที่ี่ลูกค้า KAM	ร้อยละ	25	50	75	100					ฝ่าย, กบส., กฟฟ. ชั้น 1-3, กฟล. ที่ี่ลูกค้า KAM	
	Streamline	กฟฟ.	เป้าหมายไตรมาสที่ 1	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-2	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-3	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-4	ผลการดำเนินงาน			คำอธิบาย / หมายเหตุ
	31	19	กฟล.สำนักงาน (ขนาด L)	25		50		75		100			- จำนวนลูกค้า 3 กลุ่มหลัก...ราย ดำเนินการได้...ราย คิดเป็น...% ผ่าน/ไม่ผ่านเป้าหมาย - ติดต่อกู้ค่า Streamline ... ราย ดำเนินการได้...ราย คิดเป็น...% ผ่าน/ไม่ผ่านเป้าหมาย รวม ทุกกลุ่ม ผ่าน/ไม่ผ่าน เป้าหมาย

1.2.3 พนักงานบริหารลูกค้ารายสำคัญ (KAMR) บริหารความสัมพันธ์กับลูกค้า โดยการจัดสื่อสารกับลูกค้า (Communication : COM) และบันทึกผล ไม่เป็นระบบ Digital CRM เป้าหมาย - การติดต่อสื่อสารอย่างสม่ำเสมอ โดยแบ่งตามกลุ่มลูกค้า ดังนี้ : ลูกค้ากลุ่ม Strategic, Star, Status จำนวน 1 ครั้งขึ้นไป/ราย/ไตรมาส : ลูกค้ากลุ่ม Streamline จำนวน 1 ครั้งขึ้นไป/กลุ่ม/เดือน - การมีส่วนร่วมของลูกค้าในการวางแผนงานที่มีผลกระทบโดยตรงกับลูกค้า เช่น แผนการเติบโตเพื่อปฏิบัติงาน เป็นต้น : ลูกค้ากลุ่ม Strategic ทุกปี (ตามแผนงานที่เกี่ยวข้อง) หมายเหตุ : ปรับลดได้ตามความเหมาะสม	กฟฟ. ชั้น 1-3, กฟส. ที่ลูกค้า KAM	ร้อยละ 25	50	75	100	ส่วน., กบส., กฟฟ. ชั้น 1-3, กฟส. ที่ลูกค้า KAM				
รวมจำนวนลูกค้า Strategic Star Status 31	ที่ กฟฟ.	เป้าหมายไตรมาสที่ 1	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-2	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-3	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-4	ผลการดำเนินงาน	คำอธิบาย / หมายเหตุ
19	กฟส.สำนักงาน (ขนาด L)	25		50		75		100		- เป้าหมายปี ลูกค้า 3 กลุ่มหลัก..รวม4 ครั้ง ไตรมาส1-... ดำเนินการได้ ...ราย , ...ครั้ง คิดเป็น ...%
1.3 การเยี่ยมเยือนลูกค้ารายสำคัญ/ลูกค้ามูลค่าสูง/ลูกค้าโน้มนาสอุตสาหกรรม และลูกค้าที่อยู่ในพื้นที่ให้บริการของ SPP โดยผู้บริหาร และกำหนดวัตถุประสงค์ การเยี่ยมเยือนลูกค้าแต่ละรายที่ชัดเจนพร้อมบันทึกผลการเยี่ยมเยือนเป็นระบบ CRM Plus เป้าหมาย - ผอ. หรือผู้แทน จำนวน 3 ราย/ไตรมาส/กฟฟ. - ผจก.กฟฟ. ชั้น 1 จำนวน 8 ราย/ไตรมาส/กฟฟ. - ผจก.กฟฟ. ชั้น 2-3 จำนวน 6 ราย/ไตรมาส/กฟฟ. - ผจก.กฟส. จำนวน 3 ราย/ไตรมาส/กฟฟ. หมายเหตุ : สามารถพิจารณารูปแบบการเยี่ยมเยือนลูกค้าได้ 2 รูปแบบ 1. รูปแบบ Onsite และ 2. รูปแบบ Online Meeting ผ่านระบบออนไลน์ แพลตฟอร์มต่างๆ (ตามอนุมัติ ผว.ก. สว. 29 ส.ค. 2564 ส่งท้ายหนังสือ กสท./สท/797/2564 สว. 27 ส.ค. 2564 อนุมัติปรับปรุงคู่มือการปฏิบัติงาน และการจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้า	กฟฟ. ชั้น 1-3, กฟส.	ร้อยละ 25	50	75	100	ส่วน., กบส., กฟฟ. ชั้น 1-3, กฟส.				
19	กฟส.สำนักงาน (ขนาด L)	6 ราย		รอค่าเป้าหมายหลังเปลี่ยนโครงสร้าง						คำอธิบาย / หมายเหตุ เป้าหมาย..ราย x 4 ไตรมาส ดำเนินการได้ ...ราย คิดเป็น...%
1.4 จัดประชุมสัมมนาลูกค้ารายใหญ่ในพื้นที่ กฟฟ. ที่มีรายได้มากกว่า 100 ล้านบาท/เดือน เป้าหมาย จำนวน 102 กฟฟ. กฟฟ.1 จำนวน 26 กฟฟ. หมายเหตุ : ปรับลดได้ตามความเหมาะสม โดยหลักเกณฑ์การจัดสัมมนาฯ ให้เป็นไปตามอนุมัติ ผว.ก.	กฟฟ. ชั้น 1-3, กฟส.	ร้อยละ ปีละ 1 ครั้ง	ปีละ 1 ครั้ง	ปีละ 1 ครั้ง	ปีละ 1 ครั้ง	ปีละ 1 ครั้ง	ปีละ 1 ครั้ง	ส่วน., กบส., กฟฟ. ชั้น 1-3		
19	กฟส.สำนักงาน (ขนาด L)	ปีละ 1 ครั้ง		ปีละ 1 ครั้ง		ปีละ 1 ครั้ง		ปีละ 1 ครั้ง		คำอธิบาย / หมายเหตุ จัดสัมมนาแล้วมีบันทึก... ณ...(สถานที่)

[illegible]

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

- SO1 เป็นผู้นำการให้บริการจำหน่ายไฟฟ้า

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

- CB1 Core Business: การบูรณาการในการสร้างประโยชน์ทางธุรกิจ ส่งเสริม
3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KR)

- สร้างมูลค่าเพิ่มในธุรกิจหลัก (Core Regulate Business) 700 ล้านบาท

ด้วยการเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารและปฏิบัติการ
4. ค่าเป้าหมาย (ระดับ 5)

- 700 ล้านบาท (รายปี)
- ตัวแทนในอีดีจีพันธมิตร และพันธมิตร

การให้เทคโนโลยีเพิ่มคุณภาพการให้บริการและเพิ่มขีดความสามารถของบุคลากร

โดยบริหารจัดการจากศูนย์ T3CC
5. กลยุทธ์ระดับผลงาน

- CB1 Core Business: การบูรณาการในการสร้างประโยชน์ทางธุรกิจ ส่งเสริม

การให้เทคโนโลยีเพิ่มคุณภาพการให้บริการและเพิ่มขีดความสามารถของบุคลากร

โดยบริหารจัดการจากศูนย์ T3CC
6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KR)

- ร้อยละของหน่วยสูญเสียในระบบจำหน่าย (Loss) ของสายงานภาคกลางและใต้

- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) ดัชนีอุตสาหกรรมของสายงานภาคกลางและใต้

- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) ดัชนีอุตสาหกรรมของสายงานภาคกลางและใต้

- ความพึงพอใจระบบไฟฟ้าในนิคมอุตสาหกรรม

- อัตราส่วนของการใช้จ่ายในการบำรุงรักษาเชิงป้องกันต่อเชิงแก้ไข (Preventive Maintenance/Corrective Maintenance) ที่เพิ่มขึ้นของระบบไฟฟ้า

- ผลสำรวจความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการดำเนินงานของ กฟภ.

- ผลสำรวจความผูกพันระหว่างผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกับ กฟภ.
7. ค่าเป้าหมาย (ระดับ 5)

- ระดับ 5

- ระดับ 5

- ระดับ 5

- ระดับ 5

- อัตราส่วน PM/CM ไม่ต่ำกว่า 2.0

- ระดับ 5

- ระดับ 5

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	หน่วยวัด	11. เป้าหมายรายไตรมาส								12. หน่วยงานหลัก	คำอธิบาย/หมายเหตุ
				ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
แผนงานที่ 1 <u>ควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบจำหน่าย</u> (Loss) ของสายงานภาคกลางและใต้	1.1 จัดทำค่าเป้าหมายหน่วยสูญเสีย (Total Losses) 1.1.1 จัดทำเป้าหมายหน่วยสูญเสียชั่วคราว ภายในเดือน ม.ค. 2567 <u>เป้าหมาย</u> กฟภ.1 = 3.57 หมายเหตุ : ใช้ค่าเป้าหมายระดับ 5 ปี 2566 ในช่วงรอบเป้าหมาย ปี 2567 จากรายงานปฏิบัติการระบบไฟฟ้า	กฟภ.1 กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.	ครั้ง	1		-		-		-		ส่วน., กวว.	
	1.1.2 ปรับปรุงค่าเป้าหมายหน่วยสูญเสียปี 2567 ตามที่ กฟภ.กำหนด <u>เป้าหมาย ภายในไตรมาสที่ 2/2567</u>	กฟภ.1 กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.	ครั้ง	-		1		-		-		ส่วน., กวว.	
1.2 การดำเนินการตามแผนปฏิบัติการด้าน Technical Loss จำนวน 10 มาตรการของ กฟภ. <u>เป้าหมาย</u> - ดำเนินการครบถ้วน ร้อยละ 100 ตามแผนงานที่กำหนด - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส - วิเคราะห์และทบทวนกิจกรรม (กรณีค่า Loss ไม่ได้ค่าเป้าหมายตามไตรมาส)		กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.										ส่วน., กบป., ส่วน., กวว., กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.	
		ร้อยละ	100	100		100		100		100			
	ที่	กฟฟ.	เป้าหมายไตรมาสที่ 1	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-2	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-3	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-4	ผลการดำเนินงาน		คำอธิบาย / หมายเหตุ	
	19	กฟส.ลำลูกกา (ขนาด L)	ดำเนินการครบถ้วนและรายงานผล 1 ครั้ง		ดำเนินการครบถ้วนและรายงานผล 1 ครั้ง		ดำเนินการครบถ้วนและรายงานผล 1 ครั้ง		ดำเนินการครบถ้วนและรายงานผล 1 ครั้ง			ส่งข้อมูลให้ กฟภ.1 แล้ว... กฟภ.1 สรุปผลตามหนังสือที่	
		ร้อยละ	100	100		100		100		100			
	1.3 การดำเนินการตามแผนปฏิบัติการด้าน Non Technical Loss จำนวน 8 มาตรการของ กฟภ. <u>เป้าหมาย</u> - ดำเนินการครบถ้วน ร้อยละ 100 ตามแผนงานที่กำหนด - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส - วิเคราะห์และทบทวนกิจกรรม (กรณีค่า Loss ไม่ได้ค่าเป้าหมายตามไตรมาส)	กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.										ส่วน., กบป., กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.	
		ร้อยละ	100	100		100		100		100			
ที่	กฟฟ.	เป้าหมายไตรมาสที่ 1	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-2	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-3	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-4	ผลการดำเนินงาน		คำอธิบาย / หมายเหตุ		
19	กฟส.ลำลูกกา (ขนาด L)	การครบถ้วนและรายงานผล 1 ครั้ง		ดำเนินการครบถ้วนและรายงานผล 1 ครั้ง		ดำเนินการครบถ้วนและรายงานผล 1 ครั้ง		ดำเนินการครบถ้วนและรายงานผล 1 ครั้ง			ส่งข้อมูลให้ กฟภ.1 แล้ว... กฟภ.1 สรุปผลตามหนังสือที่ / ตามลิ้งค์.....		

	1.4 การใช้โปรแกรม U-CUBE เพื่อนำมาใช้บริหารจัดการด้าน Non-Technical L เป็นหน่วย รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส - วิศวกรรมและแผนกแนวทางแก้ไขกรณีไม่สามาราดำเนินการแก้ไข/ปริมาณได้ครบถ้วน ร้อยละ 100	กฟฟ. ชั้น 1-3, กฟล.	ร้อยละ	100		100		100		100		ส่วน., กบล., กฟฟ. ชั้น 1-3, กฟล.
	1.5 การปรับปรุงหม้อแปลงและระบบไฟฟ้าแรงต่ำ ตามผลการวิเคราะห์ด้วยโปรแกรม OPSA on GIS (ไตรมาสที่ 4/2566) 1.5.1 ตรวจสอบ, จัดทำแผนงานการปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ จัดลำดับความสำคัญของแผนงานปรับปรุงฯ จัดทำงบประมาณ, แผนความต้องการพัสดุ และแผนงานก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำโดยพิจารณาหม้อแปลงที่เกิดปัญหาแรงดันตก และ/หรือ Loading มากกว่า 100% เป้าหมาย รายงานผลการดำเนินงาน ไตรมาส 1 อนุมัติงบประมาณร้อยละ 30 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่ต้องแก้ไข ไตรมาส 2 อนุมัติงบประมาณร้อยละ 80 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่ต้องแก้ไข ไตรมาส 3 อนุมัติงบประมาณร้อยละ 100 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่ต้องแก้ไข	กฟฟ. ชั้น 1-3, กฟล.	ร้อยละ	30		80		100		-		ส่วน., กว., กฟฟ. ชั้น 1-3, กฟล.
	1.5.2 ผลดำเนินการก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ เพื่อแก้ไขปัญหาหม้อแปลงที่เกิดปัญหาแรงดันตก และ/หรือ Loading มากกว่า 100% เป้าหมาย รายงานผลการดำเนินงาน (D1-F4) ไตรมาส 1 ร้อยละ 10 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่ได้รับอนุมัติงบประมาณ ไตรมาส 2 ร้อยละ 50 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่ได้รับอนุมัติงบประมาณ ไตรมาส 3 ร้อยละ 80 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่ได้รับอนุมัติงบประมาณ ค.ค. - พ.ย. 2567 ร้อยละ 100 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่ได้รับอนุมัติงบประมาณ	กฟฟ. ชั้น 1-3, กฟล.	ร้อยละ	10		50		80		100		ส่วน., กว., กฟฟ. ชั้น 1-3, กฟล.
		ที่	กฟฟ.	เป้าหมายไตรมาสที่ 1	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-2	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-3	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-4	ผลการดำเนินงาน	คำอธิบาย / หมายเหตุ
		19	กฟล. ลำลูกกา (ขนาด L)	-		-		-		-		งบประมาณ...บาท ปริมาณแล้ว...บาท คู่เป็น...%
	1.5.3 รายงานผลการก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ ตามข้อ 1.5.2 ในระบบ PSM (c2palm.pea.co.th) (สถานะ D1) เป้าหมาย รายงานผลเดือนละครั้ง ในระบบ PSM	กฟฟ. ชั้น 1-3, กฟล.	ครั้ง	3		3		3		3		ส่วน., กว., กฟฟ. ชั้น 1-3, กฟล.
	1.5.4 วิศวกรรมระบบจำหน่ายแรงต่ำด้วย OPSA on GIS ภายในวันที่ 15 ธ.ค. 2567 เพื่อให้ได้จัดทำแผนงานการปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำในปี 2568 ต่อไป เป้าหมาย วิศวกรรมและแผนกแผนงาน เดือน ธ.ค. 2567 จำนวน 1 ครั้ง	กฟฟ. ชั้น 1-3, กฟล.	ครั้ง	-		-		-		1		ส่วน., กว., กฟฟ. ชั้น 1-3, กฟล.
แผนงานที่ 2 ความสมบูรณ์จำนวนครั้งที่ให้ใช้ข้อ	2.1 จัดทำคำเป้าหมาย และปรับปรุงคำเป้าหมายคำดัชนี SAIFI & SAIDI พื้นที่นิคมอุตสาหกรรม 2.1.1 จัดทำเป้าหมายชี้ตรวจ คำดัชนี SAIFI&SAIDI พื้นที่นิคมอุตสาหกรรม ภายในเดือน ม.ค. 2567 เป้าหมาย กฟล.1 SAIFI = 0.479, SAIDI = 13.377 กฟล.2 SAIFI = 0.552, SAIDI = 8.614 กฟล.3 SAIFI = 0.670, SAIDI = 8.469 กฟล.1 SAIFI = 0.285, SAIDI = 8.531 กฟล.2 ไม่มีพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม กฟล.3 SAIFI = 0.160, SAIDI = 30.546 หมายเหตุ : ให้นำเป้าหมายระดับ 5 ปี 2566 ในหัวรอเป้าหมาย ปี 2567 จากผลงานปฏิบัติการระบบไฟฟ้า	กฟฟ. ชั้น 1-3, กฟล.	ครั้ง	1		-		-		-		ส่วน., กบ., กฟฟ. ชั้น 1-3, กฟล.

2.1.2 ปรับปรุงค่าเป้าหมายดัชนี SAFES&A: พื้นที่นิคมอุตสาหกรรม ตามที่ กฟผ. กำหนด เป็นระยะ ภายในไตรมาสที่ 2/2567	กฟฟ. ชั้น 1-3, กฟล.	ครั้ง	-		1		-		-		ส่นบ., กบป., กฟฟ. ชั้น 1-3, กฟล.
2.2 ตรวจสอบสถิติอุบัติเหตุในระบบสายส่ง 115 เคV และระบบจำหน่าย 22/33 เคV (Patrol) และดำเนินการแก้ไขสถิติอุบัติเหตุในระบบจำหน่ายแรงสูงและระบบสายส่งไฟฟ้า (ตามระยะเวลาที่ผู้ถือ Maintenance Policy กำหนด) ในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม	กฟฟ. ชั้น 1-3, กฟล.										ส่นบ., กบข., กฟฟ. ชั้น 1-3, กฟล.
ตัวบ่งชี้ระบบ Mobile Job Management (MJM) - ระบบสายส่ง ทุกวงจร ไตรมาสละ 1 ครั้ง - ระบบจำหน่าย 22/33 เคV ทุกวงจร 6 เดือน/ครั้ง 2.2.1 ตรวจสอบสถิติอุบัติเหตุในระบบสายส่ง 115 เคV และระบบจำหน่าย 22/33 เคV ตัวบ่งชี้ระบบ Mobile Job Management (MJM) เป็นระยะ - ดำเนินการครบถ้วน ร้อยละ 100 ตามแผนงานที่กำหนด - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส		ร้อยละ	100		100		100		100		
	ที่	กฟฟ.	เป้าหมายไตรมาสที่ 1	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-2	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-3	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-4	ผลการดำเนินงาน	ค่าอธิบาย / หมายเหตุ
	19	กฟล.สำนักงาน (ขนาด L)	-		-		-		-		ระบบ 115 KV ตรวจสอบแล้ว... ครั้ง/ไตรมาส ระบบ 22 KV ตรวจสอบแล้ว... ครั้ง/ไตรมาส คิดเป็น ...%
2.2.2 ดำเนินการแก้ไขสถิติอุบัติเหตุในระบบจำหน่ายแรงสูงและระบบสายส่งไฟฟ้า ในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม โดยตรวจสอบและติดตามผลการดำเนินงานด้วยโปรแกรม Mobile Job Management (MJM) (ตามระยะเวลาที่ผู้ถือ Maintenance Policy กำหนด)	กฟฟ. ชั้น 1-3, กฟล.										ส่นบ., กบข., กฟฟ. ชั้น 1-3, กฟล.
เป็นระยะ ดำเนินการเป็นตาม Maintenance Policy และรายงานผลการแก้ไข อุบัติเหตุ ทุกไตรมาส		ครั้ง	1		1		1		1		
	ที่	กฟฟ.	เป้าหมายไตรมาสที่ 1	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-2	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-3	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-4	ผลการดำเนินงาน	ค่าอธิบาย / หมายเหตุ
	19	กฟล.สำนักงาน (ขนาด L)	-		-		-		-		ระบบ 115 KV พบสถิติอุบัติเหตุ...จุด แก้ไขแล้ว...จุด ระบบ 22 KV พบสถิติอุบัติเหตุ...จุด แก้ไขแล้ว...จุด คิดเป็น ...%
2.3 ติดตั้งต้นไม้ป้องกันระบบไฟฟ้าได้ตามแผนงานของ กฟผ. (ตามระยะทางต้นไม้ ที่ได้จากการสำรวจ) ในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม	กฟฟ. ชั้น 1-3, กฟล.										ส่นบ., กบข., กฟฟ. ชั้น 1-3, กฟล.
เป็นระยะ - ดำเนินการครบถ้วน ร้อยละ 100 ตามแผนงานที่กำหนด - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส		ร้อยละ	100		100		100		100		
	ที่	กฟฟ.	เป้าหมายไตรมาสที่ 1	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-2	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-3	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-4	ผลการดำเนินงาน	ค่าอธิบาย / หมายเหตุ
	19	กฟล.สำนักงาน (ขนาด L)	-		-		-		-		เป้าหมายตามแผน ม.ค. xx กม. ดำเนินการได้...กม. คิดเป็น...%
2.4 บำรุงรักษาสถานีไฟฟ้าพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม	กฟฟ. ชั้น 1-3, กฟล.	ร้อยละ	100		100		100		100		ส่นบ., กฟฟ., กฟฟ. ชั้น 1-3, กฟล.
เป็นระยะ - ดำเนินการครบถ้วน ร้อยละ 100 ตามแผนงานที่กำหนด - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส											
2.5 ดำเนินการปรับปรุงไฟฟ้าในระบบสายส่ง, ระบบจำหน่ายแรงสูง เพื่อที่รองรับปรับปรุง ระบบจำหน่ายพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม	กฟฟ. ชั้น 1-3, กฟล.										ส่นบ., กบป., กบข., กฟฟ. ชั้น 1-3, กฟล.
2.5.1 ดำเนินการระบบจำหน่ายและจัดทำแผนงานก่อสร้างและปรับปรุงระบบสายส่ง, ระบบจำหน่าย เป็นระยะ จัดทำแผนงานและรายงานผลภายใน เดือน มี.ค. 2567		ครั้ง	1								
	ที่	กฟฟ.	เป้าหมายไตรมาสที่ 1	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-2	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-3	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-4	ผลการดำเนินงาน	ค่าอธิบาย / หมายเหตุ
	19	กฟล.สำนักงาน (ขนาด L)	-						-		สำรวจและสั่งขุดจุดใต้ กฟฟ.1 แล้ว เมื่อวันที...

	2.5.2 รายงานผลการก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่าย จากข้อ 2.5.1 เป้าหมาย : รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส	กฟฟ. ชั้น 1-3, กฟล.									สปป., กบป., กชช., กฟฟ. ชั้น 1-3, กฟล.	
		ครั้งที่	ครั้ง	1	1	1	1	1	1	1	1	คำอธิบาย /หมายเหตุ
		19	กฟล.ลำภูคา (ขนาด L)	-			-		-			รายงานผล/ปรับปรุงข้อมูลในระบบ ไว้ กฟผ.1 แล้ว เมื่อวันที่...
	2.6 รายงานผลค่าดัชนี SAIFI&SAIDI และวิเคราะห์ปัญหา รวมทั้งแนวทางการแก้ไข กระแสไฟฟ้าขัดข้อง พื้นที่นิคมอุตสาหกรรมเพื่อระบุปริมาณความเสียหาย/แก้ไข <u>เป้าหมาย :</u> - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส - วิเคราะห์และเสนอแนวทางแก้ไขปัญห (กรณีค่า SAIFI&SAIDI ไม่ได้ค่าเป้าหมาย ตามไตรมาส)	กฟฟ. ชั้น 1-3, กฟล.	ครั้ง	1		1		1		1	สปป., กบป., กฟฟ. ชั้น 1-3, กฟล.	
	2.7 รายงานการตรวจสอบวิเคราะห์ระบบป้องกันทำงานผิดปกติสำหรับเหตุการณ์ ไฟฟ้าขัดข้องที่พื้นที่นิคมอุตสาหกรรม <u>เป้าหมาย :</u> รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส	กฟฟ. ชั้น 1-3, กฟล.	ครั้ง	1		1		1		1	สปป., กฟฟ., กฟฟ. ชั้น 1-3, กฟล.	
	2.8 จำนวนนิคมอุตสาหกรรม Criteria และจัดทำแผนงานปรับปรุงประสิทธิภาพ ระบบไฟฟ้าภายในนิคมอุตสาหกรรม A = มีสถานีไฟฟ้าในดินมา สายส่ง Closed Loop B = มีสถานีไฟฟ้าในดินมา สายส่งไม่เป็น Closed Loop C = ไม่มีสถานีไฟฟ้าในดินมา สายส่ง Closed Loop D = ไม่มีสถานีไฟฟ้าในดินมา สายส่งไม่เป็น Closed Loop <u>เป้าหมาย :</u> จำนวนนิคมอุตสาหกรรม ตาม Criteria ภายในไตรมาสที่ 1/2567	กฟฟ. ชั้น 1-3, กฟล.	ครั้ง	1		-		-		-	สปป., กบป., กฟฟ. ชั้น 1-3, กฟล.	
	2.9 สรุปเปรียบเทียบผลค่าดัชนี SAIFI&SAIDI กับเป้าหมายของนิคมอุตสาหกรรม ทั้ง 4 ประเภท A : SAIFI = 1.372, SAIDI = 23.204, B : SAIFI = 1.408, SAIDI = 24.716, C : SAIFI = 1.444, SAIDI =26.228, D : SAIFI=1.480, SAIDI = 27.740 <u>เป้าหมาย :</u> - รายงานผล (ค่าจริง + ค่าคาดหวัง) เปรียบเทียบค่าเป้าหมาย ทุกไตรมาส - วิเคราะห์และเสนอแนวทางแก้ไขปัญห (กรณีค่า SAIFI&SAIDI ไม่ได้ตามค่าเป้าหมาย)	กฟฟ. ชั้น 1-3, กฟล.	ครั้ง	1		1		1		1	สปป., กบป., กฟฟ. ชั้น 1-3, กฟล.	
	2.10 จัดทำแผนนายกระดับ Criteria (A-D) ของนิคมอุตสาหกรรม <u>เป้าหมาย :</u> รายงานแผนนายกระดับฯ ภายในไตรมาสที่ 3/2567	กฟฟ. ชั้น 1-3, กฟล.	ครั้ง	-		-		1		-	สปป., กบป., กฟฟ. ชั้น 1-3, กฟล.	
	2.11 จัดทำข้อมูลเขตอุตสาหกรรมและสวนอุตสาหกรรมในพื้นที่ พร้อมทั้งประเมิน ค่าดัชนี SAIFI & SAIDI ของปี 2566 2.11.1 จัดทำข้อมูลเขตอุตสาหกรรมและสวนอุตสาหกรรมในพื้นที่ <u>เป้าหมาย :</u> รายงานผล ภายในไตรมาสที่ 1/2567	กฟฟ. ชั้น 1-3, กฟล.	ครั้ง	1		-		-		-	สปป., กบป., กฟฟ. ชั้น 1-3, กฟล.	
	2.11.2 ประเมินค่าดัชนี SAIF & SAIDI ของเขตอุตสาหกรรมและสวนอุตสาหกรรม ของปี 2566 เพื่อนำมาเบิกจ่าย <u>เป้าหมาย :</u> รายงานผล ภายในไตรมาสที่ 1/2567	กฟฟ. ชั้น 1-3, กฟล.	ครั้ง	1		-		-		-	สปป., กบป., กฟฟ. ชั้น 1-3, กฟล.	

4.3 ดำเนินแผนงานบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า เพื่อรักษาสภาพระบบไฟฟ้าที่ไม่มีภาระการทำงานของ Circuit Breaker/Recloser หรือ วงจรที่มีที่สุด สำหรับ กฟล.ระดับ L/M/S, กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟล.ทุรกันต 4.3.1 จัดทำแผนงาน/กิจกรรม บำรุงรักษาระบบไฟฟ้า เพื่อรักษาสภาพระบบไฟฟ้า ที่ไม่มีภาระการทำงานของ Circuit Breaker/Recloser หรือวงจรที่มีที่สุด สำหรับ กฟล.ระดับ L/M/S, กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟล.ทุรกันต อย่างน้อย กฟฟ.ละ 1 ปีต่อปีตามแผนฯ จัดทำแผนงานภายใน เดือน ก.พ. 2567	กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟล.	ครั้ง	1	-	-	-	-	-	-	สัป., กบข., กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟล.	
4.3.2 ติดตามผลการดำเนินงานตามแผนงานในข้อ 4.3.1 เป้าหมาย - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส - ให้ กฟล.ระดับ L/M/S, กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟล.ทุรกันต ผลิตจำนวนครั้งการทำงานของ Circuit Breaker หรือ Recloser ไม่ลดลงหรือเท่ากับ 0	กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟล.	ครั้ง	1	1	1	1	1	1	1	สัป., กบข., กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟล.	
	ที่	กฟฟ.	เป้าหมายไตรมาสที่ 1	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-2	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-3	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-4	ผลการดำเนินงาน	คำอธิบาย / หมายเหตุ
	19	กฟล.สำคัญาก (ขนาด L)	ผ่านเกณฑ์ 1 แห่ง		ผ่านเกณฑ์ 1 แห่ง		ผ่านเกณฑ์ 1 แห่ง		ผ่านเกณฑ์ 1 แห่ง		กฟฟ. (ณ) จำนวนครั้ง CB/RCS ทำงาน...ครั้ง กฟฟ.1 (ในสังกัด) จำนวนครั้ง CB/RCS ทำงาน...ครั้ง กฟฟ.2 (ในสังกัด) จำนวนครั้ง CB/RCS ทำงาน...ครั้ง รวมจำนวน กฟฟ. ที่ผ่านเกณฑ์...แห่ง
4.4 ติดแกดตัวโมโตมิเตอร์แบบระบบไฟฟ้าได้ตามแผนงานของ กฟข. (ตามระยะทางตัวโมโตมิเตอร์สำรวจ) เป้าหมาย - ดำเนินการครบถ้วน ร้อยละ 100 ตามแผนงานที่กำหนด - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส	กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟล.	ร้อยละ	100	100	100	100	100	100	100	สัป., กบข., กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟล.	
	ที่	กฟฟ.	เป้าหมายไตรมาสที่ 1	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-2	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-3	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-4	ผลการดำเนินงาน	คำอธิบาย / หมายเหตุ
	19	กฟล.สำคัญาก (ขนาด L)	100		100		100		100		เป้าหมายร้อยละ ณ ส.ค.-ธ. กม. ดำเนินการได้...กม. คิดเป็น...%
4.5 ตรวจสอบสถิติปกติในระบบสายส่ง 115 เควีและระบบจำหน่าย 22/33 เควี (Patrol) ด้วยโปรแกรม Mobile Job Management (MJM) - ระบบสายส่งทุกวงจร ไตรมาสละ 1 ครั้ง - ระบบจำหน่าย 22/33 เควี ทุกวงจร 6 เดือน/ครั้ง เป้าหมาย - ดำเนินการครบถ้วน ร้อยละ 100 ตามแผนงานที่กำหนด - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส	กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟล.	ร้อยละ	100	100	100	100	100	100	100	สัป., กบข., กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟล.	
	ที่	กฟฟ.	เป้าหมายไตรมาสที่ 1	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-2	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-3	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-4	ผลการดำเนินงาน	คำอธิบาย / หมายเหตุ
	19	กฟล.สำคัญาก (ขนาด L)	133 kv 1 ครั้ง , 22 kv 0 ครั้ง		133 kv 1 ครั้ง , 22 kv 1 ครั้ง		133 kv 1 ครั้ง , 22 kv 0 ครั้ง		133 kv 1 ครั้ง , 22 kv 1 ครั้ง		ระบบ 115 kv ตรวจสอบแล้ว...ครั้ง/ไตรมาส ระบบ 22 kv ตรวจสอบแล้ว...ครั้ง/ไตรมาส คิดเป็น ...%
4.6 ดำเนินการแก้ไขสถิติปกติในระบบจำหน่ายแรงสูงและระบบสายส่งไฟฟ้าโดยตรวจสอบและติดตามผลการดำเนินงาน ด้วยโปรแกรม Mobile Job Management (MJM) (ตามระยะเวลาที่ระบุ Maintenance Policy กำหนด) เป้าหมาย ดำเนินการแก้ไขตาม Maintenance Policy และรายงานผลดำเนินการแก้ไขสถิติปกติทุกไตรมาส	กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟล.	ครั้ง	1	1	1	1	1	1	1	สัป., กบข., กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟล.	
	ที่	กฟฟ.	เป้าหมายไตรมาสที่ 1	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-2	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-3	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-4	ผลการดำเนินงาน	คำอธิบาย / หมายเหตุ
	19	กฟล.สำคัญาก (ขนาด L)	1		1		1		1		จำนวนสถิติปกติ ... จุด แก้ไขแล้ว ... จุด

	4.7 ดำเนินการปรับปรุงระบบไฟฟ้า ในพื้นที่ชนบทให้มีประสิทธิภาพ 4.7.1 แผนงานก่อสร้างและปรับปรุงสายไฟฟ้าแรงสูง เป้าหมาย ร้อยละ 100 ตามแผนงานกำหนดและรายงานผลทุกไตรมาส กฟผ.1 จำนวน 0.00 วงจร - กม. (ไม่มีแผนงาน) 4.7.2 จัดหาอุปกรณ์ตัดต่อและระบบควบคุมการระยะไกล เป้าหมาย ร้อยละ 100 ตามแผนงานกำหนดและรายงานผลทุกไตรมาส กฟผ.1 จำนวน RCS 49 ชุด (แผนงานติดตั้ง)	กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส. กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.	ครั้ง ครั้ง	1 1		1 1		1 1		1 1	ส่งบ., กบป., คณะทำงานชนบท ส่งบ., กบป., คณะทำงานชนบท
	4.7.3 แผนงานเพิ่มขีดความสามารถในการจ่ายไฟฟ้าในระบบแรงต่ำ เป้าหมาย ร้อยละ 100 ตามแผนงานกำหนดและรายงานผลทุกไตรมาส กฟผ.1 จำนวน 4,260 KVA (แผนงานติดตั้ง) จำนวน 3,440 KVA (แผนงานจัดซื้อหม้อแปลงสำหรับงานปี 2568) 4.7.4 แผนงานปรับปรุงระบบจำหน่ายขึ้นต้นเป็นระบบจำหน่าย UG,TAC เป้าหมาย ร้อยละ 100 ตามแผนงานกำหนดและรายงานผลทุกไตรมาส กฟผ.1 จำนวน 0.64 วงจร - กม.	กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส. กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.	KVA วงจร - กม.	2,130 -		2,130 0.32		- 0.32		- -	ส่งบ.,กบป.,กบช., ผสบ., กบพ., คณะทำงานชนบท ส่งบ., กบป., ส่งบ., กวว.,กรย., คณะทำงานชนบท
	4.8 ดำเนินการปรับปรุงระบบไฟฟ้า ในพื้นที่พิเศษ (ลาติ พื้นที่รองรับโครงการ Laksubridge) ไม่มีประสิทธิภาพ 4.8.1 กำหนดพื้นที่พิเศษสำหรับจัดทำโครงการ เป้าหมาย ภายในไตรมาสที่ 1/2567 กฟผ.1 ไม่มีแผนงาน 4.8.2 สำรอง จัดทำแผนงาน/โครงการ เป้าหมาย รวมรวมผลการดำเนินงาน ภายในไตรมาสที่ 3/2567 กฟผ.1 ไม่มีแผนงาน 4.8.3 จัดทำขออนุมัติงบประมาณสำหรับดำเนินการ เป้าหมาย รวมรวมผลการดำเนินงาน ภายในไตรมาสที่ 3/2567 กฟผ.1 ไม่มีแผนงาน										
แผนงานที่ 5 สร้างความยั่งยืนกับผู้ใช้ไม่ได้ ส่วนสื่อ (ทุกกลุ่มยกเว้นกลุ่มลูกค้า และกลุ่ม พนักงานเพื่อเพิ่มความพึงพอใจและความผูกพัน ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการดำเนินงานของ กฟผ.	5.1 แต่งตั้งคณะกรรมการติดตามผลการสำรวจความพึงพอใจและความผูกพันของ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการดำเนินงานของ กฟผ. ของสาขาจากกลางและใต้ เป้าหมาย ภายในเดือนม.ค. 2567 5.2 ประชุมติดตามผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจและความผูกพันจากการสำรวจฯ เพื่อจัดทำแผนงานแก้ไข เป้าหมาย ภายในเดือน มี.ค. 2567 5.3 ติดตามผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินงาน เป้าหมาย สรุปและรายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส	กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส. กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส. กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.	ครั้ง ครั้ง ครั้ง	1 1 1		- - 1		- - 1		- - 1	คณะทำงาน Enablers ด้านที่ 4.1 การมุ่งเน้นผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย คณะทำงาน Enablers ด้านที่ 4.1 การมุ่งเน้นผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย คณะทำงาน Enablers ด้านที่ 4.1 การมุ่งเน้นผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย



แผนปฏิบัติการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 1 (ภาคกลาง) จ.พระนครศรีอยุธยา ประจำปี 2567
มุมมอง : Internal Process

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์
- SO3 เป็นองค์กรที่มีความพร้อมสำหรับ

การเปลี่ยนแปลงความท้าทายของประเทศไทย
เพื่อความยั่งยืน

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร
- GM1 ทบทวนและเพิ่มประสิทธิภาพของ Grid Modernization และเตรียมความพร้อม
เพื่อรองรับการเพิ่มขึ้นของ EV, RE และ ESS

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน
- GM1 ทบทวนและเพิ่มประสิทธิภาพของ Grid Modernization และเตรียมความพร้อม
เพื่อรองรับการเพิ่มขึ้นของ EV, RE และ ESS

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KR)
- เห็นประสิทธิภาพในการลงทุนตามแผน Smart Grid

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KR)
- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) ของระบบจำหน่ายของสายงานภาคกลางและใต้
- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) ของระบบจำหน่ายของสายงานภาคกลางและใต้

4. คำเป้าหมาย (ระดับ 5)
- ร้อยละ 100 (ความสำเร็จในการดำเนินงานตามแผนงาน)

7. คำเป้าหมาย (ระดับ 5)
- ระดับ 5
- ระดับ 5

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติการ (ระบุกิจกรรมหลักหรือปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	หน่วยวัด	11. เป้าหมายรายไตรมาส								12. หน่วยงานหลัก	คำอธิบาย / หมายเหตุ
				ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
แผนงานที่ 1 ความพร้อมดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้า ขัดข้อง (SAIFI) และดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) ของระบบจำหน่ายแรงต่ำของสายงานภาคกลาง และใต้	1.1 จัดทำคำเป้าหมาย และปรับปรุงคำเป้าหมายคำดัชนี SAIFI & SAIDI แร่งต่ำ 1.1.1 จัดทำคำเป้าหมายชั่วคราว คำดัชนี SAIFI&SAIDI แร่งต่ำ เป้าหมาย ภายในเดือน มิ.ย. 2567 ค่าท.1 SAIFI = 0.663, SAIDI = 60.460 1.1.2 ปรับปรุงคำเป้าหมายคำดัชนี SAIFI&SAIDI แร่งต่ำ เป้าหมาย ภายในไตรมาสที่ 2/2567	กฟฟ. ชั้น 1-3, กฟล.	ครั้ง	1		-		-		-		ส่นบ., กบป., กฟฟ. ชั้น 1-3, กฟล.	
		กฟฟ. ชั้น 1-3, กฟล.	ครั้ง	-		1		-		-		ส่นบ., กบป., กฟฟ. ชั้น 1-3, กฟล.	
	1.2 ดำเนินการตรวจสอบระบบไฟฟ้าระบบจำหน่ายแรงต่ำ พร้อมทั้งดำเนินการใน จุดผิดปกติพร้อมทั้งรายงานผลการดำเนินการใน MUM เป้าหมาย รวบรวมผลการดำเนินงานทุกไตรมาส	กฟฟ. ชั้น 1-3, กฟล.	ครั้ง	1		1		1		1		ส่นบ., กบป., กฟฟ. ชั้น 1-3, กฟล.	
		ที	กฟฟ.	เป้าหมายไตรมาสที่ 1	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-2	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-3	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-4	ผลการดำเนินงาน		คำอธิบาย / หมายเหตุ
	19	กฟล.สำนักงาน (ขนาด L)		1		1		1		1			ดำเนินการตรวจสอบแล้ว พบสิ่งผิดปกติ...จุด แก้ไขแล้ว...จุด
1.3 พิจารณาดำเนินงานปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ 1.3.1 จัดทำแผนงานก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ เป้าหมาย จัดทำแผนงานภายใน เดือน มิ.ย. 2567		กฟฟ. ชั้น 1-3, กฟล.	ครั้ง	1		-		-		-		ส่นบ., กบป., ส่นบ., กว., กฟฟ. ชั้น 1-3, กฟล.	
	1.3.2 ติดตามการก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ จากข้อ 1.3.1 เป้าหมาย สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส	กฟฟ. ชั้น 1-3, กฟล.	ครั้ง	1		1		1		1		ส่นบ., กบป., ส่นบ., กว., กฟฟ. ชั้น 1-3, กฟล.	
		ที	กฟฟ.	เป้าหมายไตรมาสที่ 1	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-2	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-3	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-4	ผลการดำเนินงาน		คำอธิบาย / หมายเหตุ
		19	กฟล.สำนักงาน (ขนาด L)		1		1		1		1		
1.4 งานตรวจสอบบำรุงรักษาหม้อแปลง กฟล. ตามวาระ 1.4.1 หม้อแปลง 3 เฟส (ร้อยละ 33.33 ของหม้อแปลงติดตั้ง) เป้าหมาย ร้อยละ 100 ตามแผนงานที่กำหนดและรายงานผลการดำเนินงาน ค่าท.1 จำนวน 8,772 เครื่อง		กฟฟ. ชั้น 1-3, กฟล.	เครื่อง	2,193		2,193		2,193		2,193		ส่นบ., กบป., กฟฟ. ชั้น 1-3, กฟล.	
		ที	กฟฟ.	เป้าหมายไตรมาสที่ 1	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-2	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-3	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-4	ผลการดำเนินงาน		คำอธิบาย / หมายเหตุ
		19	กฟล.สำนักงาน (ขนาด L)		... เครื่อง								เป้าหมาย ... เครื่อง ดำเนินการได้ ... เครื่อง คิดเป็น...%

[illegible]

แผนปฏิบัติการการให้ส่วนภูมิภาค เขต 1 (ภาคกลาง) จ.พระนครศรีอยุธยา ประจำปี 2567
มุมมอง : Learning & Growth

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

- SO1 เป็นผู้นำการให้บริการจำหน่ายไฟฟ้า

ตัวแทนในมิติดิจิทัลนวัตกรรม และทุนมนุษย์

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

- HCM1 People พัฒนาระบบการเรียนรู้เสริมสร้าง (Reskill) และยกระดับสมรรถนะ (Upskill) ของบุคลากร

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

- HCM1 People พัฒนาระบบการเรียนรู้เสริมสร้าง (Reskill) และยกระดับสมรรถนะ (Upskill) ของบุคลากร

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KR)

- กลุ่มเป้าหมายที่ได้รับการพัฒนาตาม Future Competency และมีส่วนร่วมในการพัฒนา Use Case (100%)

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KR)

- ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนพัฒนาทีมงานด้านการจัดการความรู้

• จำนวนองค์ความรู้ตามกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุนที่สำคัญ (Key and Support Processes) ที่มีการพัฒนาและปรับปรุงการปฏิบัติงาน โดยให้เครื่องมือการจัดการความรู้

- ร้อยละความสำเร็จของทีมงานด้านการจัดการความรู้ที่ผ่านการประเมินประสิทธิภาพของการเรียนรู้และพัฒนาในรูปแบบที่กำหนด

• จำนวนองค์ความรู้ตามกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุนที่สำคัญ (Key and Support Processes) ที่มีการนำองค์ความรู้ไปพัฒนาและปรับปรุงการปฏิบัติงานรวมถึงการใช้การจัดการความรู้ไปสร้างความตระหนักด้านความเสี่ยง

4. ค่าเป้าหมาย (ระดับ 5)

- ร้อยละ 100

7. ค่าเป้าหมาย (ระดับ 5)

- ร้อยละของจำนวนองค์ความรู้ตามกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุน (วัดค่าเป้าหมายจากสายงาน บก)

- ร้อยละของจำนวนองค์ความรู้ตามกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุน (วัดค่าเป้าหมายจากสายงาน บก)

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติการ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	หน่วยวัด	11. เป้าหมายรายไตรมาส								12. หน่วยงานหลัก	คำอธิบาย / หมายเหตุ
				ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
แผนงานที่ 1 แผนงานพัฒนาบุคลากรในการจัดสรรความรู้เพื่อนำไปปรับปรุงการทำงาน	1.1 คณะทำงานการจัดการความรู้ ของสายงานกลางและได้ และ กฟช. เข้าร่วมพิจารณา การประชุมเพื่อวางแผนปฏิบัติการการจัดการความรู้ของ กฟผ. 1.1.1 แต่งตั้งคณะกรรมการจัดการความรู้ เป้าหมาย จัดตั้งคณะกรรมการ ภายในไตรมาสที่ 1/2567	กฟผ.1	ครั้ง	1		-		-		-		ผอ.กต, กสช.	
	1.1.2 รับฟังการประชุมชี้แจง จาก กฟผ. เป้าหมาย เข้าร่วมกิจกรรม ภายในไตรมาสที่ 1/2567	ผอ.กต	ครั้ง	1		-		-		-		กสช., คณะทำงาน	
	1.2 คัดเลือกคู่มือปฏิบัติงาน (VM) ที่สอดคล้องกับหัวข้อองค์ความรู้ที่สำคัญ (Critic Knowledge) ที่ระบุใน Knowledge Landscape แลวิเคราะห์จุดที่ต้องควบคุม รับผิดชอบหรือจุดสำคัญ / วิกฤต (Critical Step) หรือจุดที่ต้องควบคุม (Control point) หรือบุคคลสำคัญ / ผู้เชี่ยวชาญ / บุคคลที่กำลังจะเกษียณ (Critical Persons) ในขั้นตอนการปฏิบัติงานของรายได้ ปี 2566 เป้าหมาย อย่างน้อย 1 เรื่อง ภายในไตรมาสที่ 2/2567	กฟผ.1	เรื่อง	-		อย่างน้อย 1		-		-		กสช., คณะทำงาน	
	1.3 จัดทำองค์ความรู้ที่เกี่ยวข้องกับจุดที่ต้องควบคุมรับผิดชอบหรือจุดสำคัญ / วิกฤต (Critical Step) หรือจุดที่ต้องควบคุม (Control point) หรือบุคคลสำคัญ/ผู้เชี่ยวชาญ/บุคคลที่กำลังจะเกษียณ (Critical Persons) ตามคู่มือปฏิบัติงานที่ถูกคัดเลือก เป้าหมาย อย่างน้อย 1 องค์ความรู้ ภายในไตรมาสที่ 2/2567	กฟผ.1	องค์ความรู้	-		อย่างน้อย 1		-		-		กสช., คณะทำงาน	
	1.4 Upload องค์ความรู้ตามข้อ 1.3 ที่จัดทำขึ้น ใน ระบบ KM-SI เป้าหมาย อย่างน้อย 1 องค์ความรู้ ภายในไตรมาสที่ 2/2567	กฟผ.1	องค์ความรู้	-		อย่างน้อย 1		-		-		กสช., คณะทำงาน	
	1.5 สื่อสาร แลกเปลี่ยน และถ่ายทอดความรู้ที่เกี่ยวข้องกับจุดที่ต้องควบคุม รับผิดชอบหรือจุดสำคัญ / วิกฤต (Critical Step) ตามข้อ 1.3 ให้แก่ บุคลากรที่เกี่ยวข้องผ่านเครื่องมือการจัดการความรู้ เช่น AAR, Story Telling, Mentor, On-the-job Training เป็นต้น เป้าหมาย อย่างน้อย 1 ช่องทาง ภายในไตรมาสที่ 3/2567	กฟผ.1	ช่องทาง	-		-		อย่างน้อย 1		-		กสช., คณะทำงาน	

แผนงานหลักที่ 2 แผนงานพัฒนากลไกในงานด้านวิศวกรรมเพื่อไปใช้ปรับปรุงและพัฒนากระบวนการปฏิบัติงานของหน่วยงาน	1.6 นำคู่มือปฏิบัติงาน (VM) ที่มีกรอบปรับปรุงองค์ความรู้ ตามข้อ 1.3 มาปฏิบัติงาน พร้อมประเมินผลเพื่อพัฒนาปรับปรุง โดยใช้ข้อมูลย้อนกลับจากการดำเนินงาน รวมถึง ข้อมูลจากแหล่งอื่นๆ เช่น การแลกเปลี่ยนความรู้จากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย, แนวทางการปรับปรุงกระบวนการจากหน่วยงานที่มีรูปแบบการดำเนินงานใกล้เคียง, Training เป็นต้น เป้าหมาย: อย่างน้อย 1 เรื่อง ภายในไตรมาสที่ 3/2567	กฟผ.1	เรื่อง	-	-	-	อย่างน้อย 1	-	-	กส., คณะทำงานฯ	
	1.7 กรอข้อมูลในแบบฟอร์ม "การจัดทำองค์ความรู้ที่เกี่ยวข้องกับจุดที่ต้องควบคุมระดับวิกฤตหรือ จุดสำคัญ/วิกฤต (Critical Step)" Download แบบฟอร์มในระบบ KM-SI ส่วนของจากทีมงาน เป้าหมาย: อย่างน้อย 1 เรื่อง ภายในไตรมาสที่ 3/2567	กฟผ.1	เรื่อง	-	-	-	อย่างน้อย 1	-	-	กส., คณะทำงานฯ	
	1.8 วิเคราะห์ผลการพัฒนาและปรับปรุงการปฏิบัติงานในกระบวนการที่ถูกเลือก เพื่อประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลของกระบวนการอื่นๆ เช่น การเพิ่มความพึงพอใจ ต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เป็นต้น เป้าหมาย: วิเคราะห์และสรุปผล ภายในไตรมาสที่ 4/2567	กฟผ.1	ร้อยละ	-	-	-	-	100	-	กส., คณะทำงานฯ	
	2.1 คณะทำงานวิจัย พัฒนาสิ่งประดิษฐ์ และนวัตกรรม ของสาขาฯ และ กฟผ. ร่วมกันจัดทำแผนการดำเนินงานด้านนวัตกรรม ประจำปี 2567 และกำหนดกิจกรรมส่งเสริม 2.1.1 แต่ละคณะทำงานฯ เพื่อพิจารณาจัดทำแผนและกำหนดกิจกรรมอย่างน้อย 1 กิจกรรม เช่น จัดประกวด, จัดอบรม, แลกเปลี่ยนความคิด เป็นต้น เพื่อพัฒนาความสามารถ และเพิ่มศักยภาพของบุคลากรในการใช้ความคิดสร้างสรรค์ และการจัดการงานนวัตกรรม เป้าหมาย: จัดส่งผลงานฯ ภายในไตรมาสที่ 1/2567	กฟผ.1	กิจกรรม	อย่างน้อย 1 กิจกรรม	-	-	-	-	-	กส., คณะทำงานฯ	
	2.1.2 ถ้าวทศแผนการดำเนินงาน ตามข้อ 1.1 และแผนการปลูกฝังทัศนคติ และการเสริมสร้างวัฒนธรรมของ กฟผ. ให้พนักงานในสังกัดทราบ ผ่านช่องทางสื่อสารในรูปแบบดิจิทัล เช่น เว็บไซต์ กฟผ., Facebook, Line Office Account, Youtube เป็นต้น เป้าหมาย: อย่างน้อย 3 ช่องทาง ภายในไตรมาสที่ 3/2567	กฟผ.1	ช่องทาง	-	-	อย่างน้อย 3	-	-	-	กส., คณะทำงานฯ	
	2.2 ประเมินผลความสำเร็จของแผนการดำเนินงานด้านนวัตกรรมประจำปี 2567 เป้าหมาย: วิเคราะห์และสรุปผล ภายในไตรมาสที่ 4/2567	กฟผ.1	ร้อยละ	-	-	-	-	100	-	กส., คณะทำงานฯ	
	2.3 กบว. หรือ คณะทำงานฯ คัดเลือกสิ่งประดิษฐ์หรือนวัตกรรมที่ขึ้นทะเบียน TRL3 ขยายผลไปสู่การพัฒนาหรือปรับปรุงกระบวนการปฏิบัติงานภายในหน่วยงาน เป้าหมาย: คัดเลือกสิ่งประดิษฐ์หรือนวัตกรรม อย่างน้อย 1 ชิ้น ภายในไตรมาสที่ 3/2567	กฟผ.1	ชิ้น	-	-	-	อย่างน้อย 1	-	-	กส., คณะทำงานฯ	
	ที่	กฟผ.	เป้าหมายไตรมาสที่ 1	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-2	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-3	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-4	ผลการดำเนินงาน	คำอธิบาย / หมายเหตุ
	19	กฟผ.สำนักงาน (ขนาด L)	-	-	-	-	1	-	-	-	ขยายผลสิ่งประดิษฐ์นวัตกรรมแล้ว ... ชิ้น/เรื่องได้แก่.....