



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก ผบค.

เลขที่ ก.๑ กฟอ.ล.ก.(บค.) /๒๕๖๓

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการสถานะบริการประชาชน ประจำเดือน เมษายน ๒๕๖๓

เรียน ผจก. กฟอ.ลำลูกกา

ถึง ผจก. กฟอ.ลำลูกกา

วันที่ ๒๑ พฤษภาคม ๒๕๖๓

ผบค.กฟอ.ลำลูกกา ขอนำส่งรายงานสถานะบริการประชาชน ประจำเดือน เมษายน ๒๕๖๓
ตามแบบฟอร์มที่ได้แนบมาพร้อมกับบันทึกด้วยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไป

(นายวิโรจน์ ดำชำ)

ทผ.บค.กฟอ.ลำลูกกา

รับ ผบค.

- ททบ

- ดำเนินการต่อไป

(นายกีกก้อง อันประเสริฐ)

รจก.(ท.)ปฏิบัติงานแทน ผจก.กฟอ.ลำลูกกา

แผนกบริการลูกค้า

โทร ๐๒-๑๙๑๐๕๖๕

๑๖๐๓๕,๑๖๐๓๖

สรุปรายงานสถานะการบริหารประชาชน

ของหน่วยงาน กฟอ.ล้าถูกกา ประจำเดือน เมษายน ๒๕๖๓

ที่	รายการ	คำร้องที่สำนักงาน ดำเนินการ ตามขั้นตอน ที่ผ่านมา (๑)	คำร้องขอรับ บริการประจำ เดือน (๒)	คำร้องที่ต้อง ทั้งหมด (รวม) (๓)	ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงินและค่าดำเนินการแล้วเสร็จ				ดำเนินการ ไม่แล้ว เสร็จ (๖)	ปัญหา และ อุปสรรค (๗)
					รวม (๔)	ตามมาตรฐาน คุณภาพบริการ (๔.๑)	ค่าความมาตรฐาน คุณภาพบริการ (๔.๒)	คิดเป็น ร้อยละ (๕)		
๑	การติดตั้งเมตร (ราย)									
	๑.๑ มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	๐	๑๖๗	๑๖๗	๑๖๗	๑๖๗	๐	๑๐๐.๐๐	๐	
	๑.๒ มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	๐	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐	๐	๑๐๐.๐๐	๐	
	รวม ๑.๑+๑.๒	๐	๒๖๗	๒๖๗	๒๖๗	๒๖๗	๐	๑๐๐.๐๐	๐	
	๑.๓ เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	๐	๖๐	๖๐	๖๐	๖๐	๐	๑๐๐.๐๐	๐	
	๑.๔ เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	๐	๔๔	๔๔	๔๔	๔๔	๐	๑๐๐.๐๐	๐	
	รวม ๑.๓+๑.๔	๐	๑๐๔	๑๐๔	๑๐๔	๑๐๔	๐	๑๐๐.๐๐	๐	
	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)									
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)									
	๒.๑ ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม. , หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควีเอ	๐	๑	๑	๑	๑	๐	๑๐๐.๐๐	๐	
	๒.๒ ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม.ขึ้นไป , หม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐๐ เควีเอ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	#DIV/๐!	๐	
	แรงสูง (กรณีต้องใช้ขยายเขตสายนอก)									
	๒.๓ หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควีเอ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	#DIV/๐!	๐	
	๒.๔ หม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐๐ เควีเอ	๐	๓	๓	๓	๓	๐	๑๐๐.๐๐	๐	
	รวมติดตั้งหม้อแปลง (งาน)									
	๒.๕ หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	๐	๐	๐	๐	๐	๐	#DIV/๐!	๐	
	๒.๖ เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	๐	๐	๐	๐	๐	๐	#DIV/๐!	๐	
	รวม ๒.๑+๒.๒+๒.๓+๒.๔+๒.๕+๒.๖	๐	๒	๒	๒	๒	๐	๑๐๐.๐๐	๐	
	รวมแรงสูง (งาน)									
	๓.๑ ระยะทาง ๐-๒๕๐ ม.	๐	๒๐	๒๐	๒๐	๒๐	๐	๑๐๐.๐๐	๐	
	๓.๒ ระยะทาง ๒๕๑-๑๐๐๐ ม.	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐.๐๐	๐	
	รวม ๓.๑+๓.๒	๐	๒๐	๒๐	๒๐	๒๐	๐	๑๐๐.๐๐	๐	
	รวม ๑+๒+๓	๐	๓๘๔	๓๘๔	๓๘๔	๓๘๔	๐	๑๐๐.๐๐	๐	

หมายเหตุ - คำร้องที่รวมลงในข้อมูลข้อ (๓) , (๖) นับคำร้องทุกฉบับที่มายื่นคำร้องขอให้ไฟฟ้าประจำเดือน

- การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ข้อ (๖) โปรดดูรายละเอียดประกอบภาระงาน ๑ และ ๒
- คำร้องที่ค้างการดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมาข้อ (๓) และคำร้องขอรับบริการประจำเดือน ข้อ (๖) ให้แจ้งรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ ๓

ที่	รายการ	ดำเนินการไม่ สำเร็จ	ผู้ใช้ไฟฟ้าระดับ			ดำเนินการไม่สำเร็จ		เกินมาตรฐาน การคิดเป็น (%)	หมายเหตุ
			แรงสูง	แรงต่ำ		ไม่เกินมาตรฐาน คุณภาพบริการ D	เกินมาตรฐาน คุณภาพบริการ E		
๑	การซ่อมแซมมอเตอร์ (ราย)	A	B	C					
	๑.๑ มอเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	๑๖๗	๐	๐		๑๖๗	๐		
	๑.๒ มอเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	๑๐๐	๐	๐		๑๐๐	๐		
	รวม ๑.๑+๑.๒	๒๖๗	๐	๐		๒๖๗	๐		
	๑.๓ เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมอเตอร์ (ในเขตชุมชน)	๖๐	๐	๐		๖๐	๐		
	๑.๔ เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมอเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	๔๕	๐	๐		๔๕	๐		
	รวม ๑.๓+๑.๔	๑๐๕	๐	๐		๑๐๕	๐		
๒	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)								
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตภายนอก)								
	๒.๑ ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม. หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควีย	๑	๐	๐		๑	๐		
	๒.๒ ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม. ขึ้นไป , หม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐๐ เควีย	๐	๐	๐		๐	๐		
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตภายนอก)								
	๒.๓ หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควีย	๐	๐	๐		๐	๐		
	๒.๔ หม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐๐ เควีย	๐	๐	๐		๐	๐		
	รวมติดตั้งหม้อแปลง (งาน)								
	๒.๕ หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	๐	๐	๐		๐	๐		
	๒.๖ เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	๐	๐	๐		๐	๐		
๓	รวม ๒.๑+๒.๒+๒.๓+๒.๔+๒.๕+๒.๖	๑	๐	๐		๐	๐		
	รวมแรงสูง (งาน)								
	๓.๑ ระยะทาง ๐-๒๕๐ ม.	๒๐	๐	๐		๒๐	๐		
	๓.๒ ระยะทาง ๒๕๑-๑๐๐๐ ม.	๐	๐	๐		๐	๐		
	รวม ๓.๑+๓.๒	๒๐	๐	๐		๒๐	๐		
	รวม ๓+๒+๓	๓๖๐	๐	๐		๓๖๐	๐		

หมายเหตุ มาตราฐานคุณภาพการบริการประชาชน

๑. การติดตั้งมอเตอร์ ๑.๑ ในเมือง ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๒ วันทำการ ๑.๒ ในเขตชนบท ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๕ วันทำการ
๒. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน ๒๕๐ เควีย ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๓๕ วันทำการ
๓. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดเกิน ๒๕๐-๑๐๐๐ เควีย ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๕๕ วันทำการ
๔. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทางไม่เกิน ๒๕๐ ม. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๑๕ วันทำการ
๕. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทางไม่เกิน ๑,๐๐๐ ม. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๓๐ วันทำการ