



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก ผบค. ถึง ผจก. กฟอ.ลำลูกกา
เลขที่ ก.๑ กฟอ.ลค.(บค.) /๒๕๖๓ วันที่ ๙ เมษายน ๒๕๖๓
เรื่อง รายงานผลการดำเนินการสถานะบริการประชาชน ประจำเดือน มีนาคม ๒๕๖๓
เรียน ผจก. กฟอ.ลำลูกกา

ผบค.กฟอ.ลำลูกกา ขอนำส่งรายงานสถานะบริการประชาชน ประจำเดือน มีนาคม ๒๕๖๓
ตามแบบฟอร์มที่ได้แนบมาพร้อมกับบันทึกด้วยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไป

(นายวิโรจน์ คำข้า)

ผบ.บค.กฟอ.ลำลูกกา

(3) ผบค.

— ทธ

(นายกีก้อง อันประเสริฐ)

รจก.(ท.)ปฏิบัติงานแทน ผจก.กฟอ.ลำลูกกา

แผนกบริการลูกค้า

โทร ๐๒-๑๙๑๐๕๖๕

๑๖๐๓๕,๑๖๐๓๖

สรุปรายงานสถานะการบริหารประชาชน

ของหน่วยงาน กฟอ.ลำลูกกา ประจำเดือน มีนาคม ๒๕๖๓

ที่	รายการ	คำร้องที่ทางกร ดำเนินการ สะท้อน ที่ผ่านมา (๑)	คำร้องขอรับ บริการประจำ เดือน (๒)	คำร้องที่ต้อง ทั้งหมด (รวม) (๓)	ผู้ให้บริการประเมินและค่าดำเนินการแล้วเสร็จ				ดำเนินการ ไม่แล้ว เสร็จ (๖)	ปัญหา และ อุปสรรค (๗)
					รวม (๔)	ตามมาตรฐาน คุณภาพบริการ (๔.๑)	ค่าความมาตรฐาน คุณภาพบริการ (๔.๒)	คิดเป็น ร้อยละ (๕)		
๑	การขอติดตั้ง (ราย)									
	๑.๑ มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	๐	๒๐๔	๒๐๔	๒๐๔	๒๐๔	๐	๑๐๐.๐๐	๐	
	๑.๒ มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	๐	๗๓	๗๓	๗๓	๗๓	๐	๑๐๐.๐๐	๐	
	รวม ๑.๑+๑.๒	๐	๒๗๗	๒๗๗	๒๗๗	๒๗๗	๐	๑๐๐.๐๐	๐	
	๑.๓ เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	๐	๒๑	๒๑	๒๑	๒๑	๐	๑๐๐.๐๐	๐	
	๑.๔ เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	๐	๒๕	๒๕	๒๕	๒๕	๐	๑๐๐.๐๐	๐	
	รวม ๑.๓+๑.๔	๐	๔๖	๔๖	๔๖	๔๖	๐	๑๐๐.๐๐	๐	
๒	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)									
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)									
	๒.๑ ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม. , หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควีเอ	๐	๑	๑	๑	๑	๐	๑๐๐.๐๐	๐	
	๒.๒ ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม. ขึ้นไป , หม้อแปลง ๒๕๓-๕๐๐๐ เควีเอ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	#DIV/๐!	๐	
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)									
	๒.๓ หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควีเอ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	#DIV/๐!	๐	
	๒.๔ หม้อแปลง ๒๕๓-๕๐๐๐ เควีเอ	๐	๑	๑	๑	๑	๐	๑๐๐.๐๐	๐	
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)									
	๒.๕ หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	๐	๐	๐	๐	๐	๐	#DIV/๐!	๐	
	๒.๖ เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	๐	๐	๐	๐	๐	๐	#DIV/๐!	๐	
	รวม ๒.๑+๒.๒+๒.๓+๒.๔+๒.๕+๒.๖	๐	๒	๒	๒	๒	๐	๑๐๐.๐๐	๐	
๓	งานแรงสูง (งาน)									
	๓.๑ ระยะทาง ๐-๒๕๐ ม.	๐	๓๕	๓๕	๓๕	๓๕	๐	๔๒.๘๖	๐	
	๓.๒ ระยะทาง ๒๕๓-๑๐๐๐ ม.	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐.๐๐	๐	
	รวม ๓.๑+๓.๒	๐	๓๕	๓๕	๓๕	๓๕	๐	๔๒.๘๖	๐	
	รวม ๑+๒+๓	๐	๓๖๐	๓๖๐	๓๖๐	๓๖๐	๐	๙๔.๔๔	๐	

หมายเหตุ - คำร้องที่นำลงในข้อมูลข้อที่ (๑) , (๒) นับคำร้องทุกฉบับที่นำขึ้นคำร้องขอให้ใช้ประจำเดือน

- การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ข้อ (๖) โปรดดูรายละเอียดประกอบการชี้แจง ฯ ตามเอกสารแนบ ๑ และ ๒
- คำร้องที่ค้างการดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมาข้อ (๓) และคำร้องขอรับบริการประจำเดือน ข้อ (๒) ให้ชี้แจงรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ ๓

ที่	รายการ	ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ	ผู้ชี้แจงไม่ชำระเงิน		ผู้ชี้แจงชำระเงิน		เกินมาตรฐานบริการคิดเป็น (%)	หมายเหตุ
			แรงสูง	แรงต่ำ	ไม่เกินมาตรฐาน	เกินมาตรฐาน		
๑	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)	A	B	C	คุณภาพบริการ D	คุณภาพบริการ E	F	
	๑.๑ มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	๒๐๔	๐	๐	๒๐๔	๐		
	๑.๒ มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	๙1๓	๐	๐	๙1๓	๐		
	รวม ๑.๑+๑.๒	๒๑๗	๐	๐	๒๑๗	๐		
	๑.๓ เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	๒๑๓	๐	๐	๒๑๓	๐		
	๑.๔ เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	๒๐๕	๐	๐	๒๐๕	๐		
	รวม ๑.๑+๑.๔	๔๒๖	๐	๐	๔๒๖	๐		
๒	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)							
	แรงสูง (การขยายเขตสายนอก)							
	๒.๑ ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม. หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควีเอ	๑	๐	๐	๑	๐		
	๒.๒ ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม.ขึ้นไป , หม้อแปลง ๒๕๓-๕๐๐๐ เควีเอ	๐	๐	๐	๐	๐		
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องการขยายเขตสายนอก)							
	๒.๓ หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควีเอ	๐	๐	๐	๐	๐		
	๒.๔ หม้อแปลง ๒๕๓-๕๐๐๐ เควีเอ	๐	๐	๐	๐	๐		
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)							
	๒.๕ หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	๐	๐	๐	๐	๐		
	๒.๖ เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	๐	๐	๐	๐	๐		
	รวม ๒.๑+๒.๒+๒.๓+๒.๔+๒.๕+๒.๖	๑	๐	๐	๐	๐		
๓	งบเบรกด (งาน)							
	๓.๑ ระยะทาง ๐-๒๕๐ ม.	๓๕	๐	๐	๓๕	๐		
	๓.๒ ระยะทาง ๒๕๓-๑๐๐๐ ม.	๐	๐	๐	๐	๐		
	รวม ๓.๑+๓.๒	๓๕	๐	๐	๓๕	๐		
	รวม ๑+๒+๓	๓๖๐	๐	๐	๓๖๐	๐		

หมายเหตุ มาตราฐานคุณภาพการบริการประชาชน

- การติดตั้งมิเตอร์ ๑.๑ ในเมือง ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๒ วันทำการ ๑.๒ ในเขตชนบท ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๕ วันทำการ
- ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน ๒๕๐ เควีเอ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๓๕ วันทำการ
- ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดเกิน ๒๕๐-๒,๐๐๐ เควีเอ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๕๕ วันทำการ
- ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง ระยะทางไม่เกิน ๒๕๐ ม. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๑๕ วันทำการ
- ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง ระยะทางไม่เกิน ๑,๐๐๐ ม. ต้องการให้แล้วเสร็จภายใน ๓๐ วันทำการ