



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY



จาก ผบค. ถึง ผจก. กฟอ.ลำลูกกา
เลขที่ ก.๑ กฟอ.ล.ก.(บค.) /๒๕๖๓ วันที่ ๑๒ มีนาคม ๒๕๖๓
เรื่อง รายงานผลการดำเนินการสถานะบริการประชาชน ประจำเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓
เรียน ผจก. กฟอ.ลำลูกกา

ผบค.กฟอ.ลำลูกกา ขอนำส่งรายงานสถานะบริการประชาชน ประจำเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓
ตามแบบฟอร์มที่ได้แนบมาพร้อมกับบันทึกด้วยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไป

(นายวิโรจน์ ดำชำ)

ทผ.บค.กฟอ.ลำลูกกา

13-11-2563 ผบค.
-ทผ.บค.

(นายก๊กก้อง อันประเสริฐ)

รจก.(ท.)ปฏิบัติงานแทน ผจก.กฟอ.ลำลูกกา

แผนกบริการลูกค้า

โทร ๐๒-๑๙๑๐๕๖๕

๑๖๐๓๕,๑๖๐๓๖

สรุปรายงานสถานการณ์การบริการประชาชน

ของหน่วยงาน กฟอ.ลำลูกกา ประจำเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓

ที่	รายการ	คำร้องที่ค้างการดำเนินการ สะสมจากเดือน ที่ผ่านมา (๑)	คำร้องขอรับ บริการประจำ เดือน (๒)	คำร้องที่ต้อง ทั้งหมด (รวม) (๓)	ผู้ให้บริการประเมินและคำดำเนินการแล้วเสร็จ					ดำเนินการ ไม่แล้ว เสร็จ (๖)	ปัญหา และ อุปสรรค (๗)
					รวม (๔)	ตามมาตรฐาน คุณภาพบริการ (๔.๑)	ต่ำกว่ามาตรฐาน คุณภาพบริการ (๔.๒)	คิดเป็น ร้อยละ (๕)			
๑	การควบคุมเคเบิ้ล (ราย)										
	๑.๑ มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	๐	๑๕๔	๑๕๔	๑๕๔	๑๕๔	๐	๑๐๐.๐๐	๐		
	๑.๒ มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	๐	๕๘	๕๘	๕๘	๕๘	๐	๑๐๐.๐๐	๐		
	รวม ๑.๑+๑.๒	๐	๒๑๒	๒๑๒	๒๑๒	๒๑๒	๐	๑๐๐.๐๐	๐		
	๑.๓ เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	๐	๓๓	๓๓	๓๓	๓๓	๐	๑๐๐.๐๐	๐		
๒	๑.๔ เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	๐	๑๐	๑๐	๑๐	๑๐	๐	๑๐๐.๐๐	๐		
	รวม ๑.๓+๑.๔	๐	๒๓	๒๓	๒๓	๒๓	๐	๑๐๐.๐๐	๐		
	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)										
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)										
	๒.๑ ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม. , หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควีโอ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	#DIV/๐!	๐		
	๒.๒ ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม. ขึ้นไป , หม้อแปลง ๒๕๓-๕๐๐๐ เควีโอ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	#DIV/๐!	๐		
	๒.๓ หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควีโอ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	#DIV/๐!	๐		
	๒.๔ หม้อแปลง ๒๕๓-๕๐๐๐ เควีโอ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	#DIV/๐!	๐		
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)										
	๒.๕ หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	๐	๑	๑	๑	๑	๑	๑๐๐.๐๐	๐		
๓	๒.๖ เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	๐	๐	๐	๐	๐	๐	#DIV/๐!	๐		
	รวม ๒.๑+๒.๒+๒.๓+๒.๔+๒.๕+๒.๖	๐	๑	๑	๑	๑	๑	๑๐๐.๐๐	๐		
	งานแรงสูง (งาน)										
	๓.๑ ระยะทาง ๐-๒๕๐ ม.	๐	๑๐	๑๐	๑๐	๑๐	๐	๑๐๐.๐๐	๐		
	๓.๒ ระยะทาง ๒๕๓-๑๐๐๐ ม.	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐.๐๐	๐		
	รวม ๓.๑+๓.๒	๐	๑๐	๑๐	๑๐	๑๐	๐	๑๐๐.๐๐	๐		
	รวม ๑+๒+๓	๐	๒๑๖	๒๑๖	๒๑๖	๒๑๖	๑	๑๐๐.๐๐	๐		

หมายเหตุ - คำร้องรับแจ้งในข้อ ๑ (๑) , (๒) นับคำร้องทุกฉบับที่มายื่นคำร้องขอให้ใช้ให้เปลี่ยน

- การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ข้อ (๒) โปรดดูรายละเอียดประกอบภาระงาน ๓ และ ๒

- คำร้องที่ค้างการดำเนินการและเกินเวลาที่กำหนด (๑) และคำร้องขอรับบริการเปลี่ยน ข้อ (๒) ให้ชี้แจงรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ ๓

ที่	รายการ	ดำเนินการไม่ สำเร็จ	ผู้ใช้เงินชำระเงิน		ผู้ใช้เงินชำระเงิน		เก็บมาตรฐาน คุณภาพการ บริการคิดเป็น (%)	หมายเหตุ
			แรงสูง	แรงต่ำ	ไม่เก็บมาตรฐาน คุณภาพบริการ D	เก็บมาตรฐาน คุณภาพบริการ E		
๑	การติดตั้งมิเตอร์ (วาง)	A	B	C	ดำเนินการไม่สำเร็จ		F	
	๑.๑ มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	๑๕๔	๐	๐	๑๕๔	๐		
	๑.๒ มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	๕๘	๐	๐	๕๘	๐		
	รวม ๑.๑+๑.๒	๒๑๒	๐	๐	๒๑๒	๐		
	๑.๓ เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	๑๓	๐	๐	๑๓	๐		
	๑.๔ เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	๑๐	๐	๐	๑๐	๐		
	รวม ๑.๓+๑.๔	๒๓	๐	๐	๒๓	๐		
๒	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (วาง)							
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตลานนอก)							
	๒.๑ ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม. หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควีเอ	๑	๐	๐	๑	๐		
	๒.๒ ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม.ขึ้นไป , หม้อแปลง ๒๕๓-๕๐๐๐ เควีเอ	๐	๐	๐	๐	๐		
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตลานนอก)							
	๒.๓ หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควีเอ	๐	๐	๐	๐	๐		
	๒.๔ หม้อแปลง ๒๕๓-๕๐๐๐ เควีเอ	๐	๐	๐	๐	๐		
๓	งานติดตั้งหม้อแปลง (วาง)							
	๒.๕ หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	๐	๐	๐	๐	๐		
	๒.๖ เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	๐	๐	๐	๐	๐		
	รวม ๒.๑+๒.๒+๒.๓+๒.๔+๒.๕+๒.๖	๑	๐	๐	๑	๐		
	รวมแรงสูง (วาง)							
	๓.๑ ระยะทาง ๐-๒๕๐ ม.	๑๓	๐	๐	๑๓	๐		
	๓.๒ ระยะทาง ๒๕๓-๑๐๐๐ ม.	๐	๐	๐	๐	๐		
	รวม ๓.๑+๓.๒	๑๓	๐	๐	๑๓	๐		
	รวม ๓+๒+๓	๓๐๐	๐	๐	๒๘๙	๐		

หมายเหตุ : มาตรฐานคุณภาพการบริการประชาชน

- การติดตั้งมิเตอร์ ๑.๑ ในเมือง ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๒ วันทำการ ๑.๒ ในเขตชนบท ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๕ วันทำการ
- ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน ๒๕๐ เควีเอ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๓๕ วันทำการ
- ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดเกิน ๒๕๐-๒,๐๐๐ เควีเอ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๕๕ วันทำการ
- ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง ระยะทางไม่เกิน ๒๕๐ ม. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๑๕ วันทำการ
- ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง ระยะทางไม่เกิน ๑,๐๐๐ ม. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๓๐ วันทำการ