



11 ต.ค. 2562

เรียน ผจก. กฟอ.ลำลูกกา

ผบค.กฟอ.ลำลูกกา ขอนำส่งรายงานสถานะบริการประชาชน ประจำเดือน กันยายน ๒๕๖๒
ตามแบบฟอร์มที่ได้แนบมาพร้อมกับบันทึกด้วยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไป


 ที่ ร./กฟล.จก.เขต ๒๕๑๔/๒๕๑๕ (นายวิโรจน์ คำคำ)
 ทม.บค.กฟอ.ลำลูกกา
 วันที่ ๑๖ ธ.ค. ๖๕/

(นายปรีดา แต่งสาขา)
ผู้จัดการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอลำลูกกา
๑๐ ต.ค. ๒๕๖๒

แผนกบริการลูกค้า
โทร ๐๒-๑๙๑๐๕๖๕
๑๖๐๓๕, ๑๖๐๓๖

สรุปรายงานสถานะการบริการประชาชน
ของหน่วยงาน กฟอ.ลำลูกกา ประจำเดือน กันยายน ๒๕๖๒

ที่	รายการ	คำร้องที่ค้างการ ดำเนินการ สะสมจากเดือน ที่ผ่านมา (๑)	คำร้องขอรับ บริการประจำ เดือน (๒)	คำร้องที่ต้อง ดำเนินการ ทั้งหมด (รวม) (๓)	ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงินและคำดำเนินการแล้วเสร็จ				ดำเนินการ ไม่แล้ว เสร็จ (๖)	ปัญหา และ อุปสรรค (๗)
					รวม (๔)	ตามมาตรฐาน คุณภาพบริการ (๔.๑)	ต่ำกว่ามาตรฐาน คุณภาพบริการ (๔.๒)	คิดเป็น ร้อยละ (๕)		
๑	การติดตั้งมิเตอร์ (จ่าย)									
	๑.๑ มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	๐	๒๐๑	๒๐๑	๒๐๑	๒๐๑	๐	๑๐๐.๐๐	๐	
	๑.๒ มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	๐	๕๙	๕๙	๕๙	๕๙	๐	๑๐๐.๐๐	๐	
	รวม ๑.๑+๑.๒	๐	๒๖๐	๒๖๐	๒๖๐	๒๖๐	๐	๑๐๐.๐๐	๐	
	๑.๓ เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	๐	๑๕	๑๕	๑๕	๑๕	๐	๑๐๐.๐๐	๐	
	๑.๔ เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	๐	๖	๖	๖	๖	๐	๑๐๐.๐๐	๐	
	รวม ๑.๓+๑.๔	๐	๒๑	๒๑	๒๑	๒๑	๐	๑๐๐.๐๐	๐	
๒	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)									
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)									
	๒.๑ ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม. , หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควีเอ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	#DIV/๐!	๐	
	๒.๒ ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม.ขึ้นไป , หม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐๐ เควีเอ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	#DIV/๐!	๐	
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)									
	๒.๓ หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควีเอ	๐	๒	๒	๒	๒	๐	๑๐๐.๐๐	๐	
	๒.๔ หม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐๐ เควีเอ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	#DIV/๐!	๐	
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)									
	๒.๕ หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	๐	๐	๐	๐	๐	๐	#DIV/๐!	๐	
๓	๒.๖ เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	๐	๐	๐	๐	๐	๐	#DIV/๐!	๐	
	รวม ๒.๑+๒.๒+๒.๓+๒.๔+๒.๕+๒.๖	๐	๒	๒	๒	๒	๐	๑๐๐.๐๐	๐	
	งานแรงต่ำ (งาน)									
	๓.๑ ระยะทาง ๐-๒๕๐ ม.	๐	๑๓	๑๓	๑๓	๑๓	๐	๑๐๐.๐๐	๐	
	๓.๒ ระยะทาง ๒๕๑-๑๐๐๐ ม.	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐.๐๐	๐	
	รวม ๓.๑+๓.๒	๐	๑๓	๑๓	๑๓	๑๓	๐	๑๐๐.๐๐	๐	
	รวม๑+๒+๓	๐	๒๙๖	๒๙๖	๒๙๖	๒๙๖	๐	๑๐๐.๐๐	๐	

หมายเหตุ - คำร้องที่นำมากลในข้อมูลช่องที่ (๑) , (๒) นับคำร้องทุกฉบับที่ยื่นคำร้องขอใช้ไฟฟ้าประจำเดือน

๐ FM-ES-๖๘/๐๒

- การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ช่อง (๖) โปรดดูรายละเอียดประกอบการชี้แจง ฯ ตามเอกสารแนบ ๑ และ ๒

- คำร้องที่ค้างการดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมาช่อง (๑) และคำร้องขอรับบริการประจำเดือน ช่อง (๒) ให้ชี้แจงรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ ๓

รายละเอียดประกอบการชี้แจงรายงานสถานะการบริการประชาชน กฟอ.ลำลูกกา ประจำเดือน

กันยายน ๒๕๖๒

ที่	รายการ	ดำเนินการไม่ แล้วเสร็จ	ผู้ใช้ไฟไม่ชำระเงิน		ผู้ใช้ไฟชำระเงิน		เกินมาตรฐาน คุณภาพการ บริการคิดเป็น (%) F	หมายเหตุ
			แรงสูง	แรงต่ำ	ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ			
					ไม่เกินมาตรฐาน คุณภาพบริการ D	เกินมาตรฐาน คุณภาพบริการ E		
		A	B	C				
๑	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)							
	๑.๑ มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	๒๐๑	๐	๐	๒๐๑	๐		
	๑.๒ มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	๕๙	๐	๐	๕๙	๐		
	รวม ๑.๑+๑.๒	๒๖๐	๐	๐	๒๖๐	๐		
	๑.๓ เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	๑๕	๐	๐	๑๕	๐		
	๑.๔ เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	๖	๐	๐	๖	๐		
	รวม ๑.๓+๑.๔	๒๑	๐	๐	๒๑	๐		
๒	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)							
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)							
	๒.๑ ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม. หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควีเอ	๐	๐	๐	๐	๐		
	๒.๒ ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม.ขึ้นไป , หม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐๐ เควีเอ	๐	๐	๐	๐	๐		
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)							
	๒.๓ หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควีเอ	๒	๐	๐	๒	๐		
	๒.๔ หม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐๐ เควีเอ	๐	๐	๐	๐	๐		
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)							
	๒.๕ หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	๐	๐	๐	๐	๐		
	๒.๖ เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	๐	๐	๐	๐	๐		
	รวม ๒.๑+๒.๒+๒.๓+๒.๔+๒.๕+๒.๖	๒	๐	๐	๒	๐		
๓	งานแรงต่ำ (งาน)							
	๓.๑ ระยะทาง ๐-๒๕๐ ม.	๑๓	๐	๐	๑๓	๐		
	๓.๒ ระยะทาง ๒๕๑-๑๐๐๐ ม.	๐	๐	๐	๐	๐		
	รวม ๓.๑+๓.๒	๑๓	๐	๐	๑๓	๐		
	รวม ๑+๒+๓	๒๙๖	๐	๐	๒๙๖	๐		

หมายเหตุ มาตรฐานคุณภาพการบริการประชาชน

FM - ES - ๖๘/๐๒

๑. การติดตั้งมิเตอร์ ๑.๑ ในเมือง ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๒ วันทำการ ๑.๒ ในเขตชนบท ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๕ วันทำการ
๒. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน ๒๕๐ เควีเอ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๓๕ วันทำการ
๓. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดเกิน ๒๕๐-๒,๐๐๐ เควีเอ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๕๕ วันทำการ
๔. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทางไม่เกิน ๒๕๐ ม. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๑๕ วันทำการ
๕. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทางไม่เกิน ๑,๐๐๐ ม. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๓๐ วันทำการ