



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค  
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

SCAN

- 7 ส.ค. 2562

จาก ผบค.

ถึง ผจก. กฟอ.ลำลูกกา

เลขที่ ก.๑ กฟอ.ลค.(บค.) /๒๕๖๒

วันที่ ๕ สิงหาคม ๒๕๖๒

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการสถานะบริการประชาชน ประจำเดือน กรกฎาคม ๒๕๖๒

เรียน ผจก. กฟอ.ลำลูกกา

ผบค.กฟอ.ลำลูกกา ขอนำส่งรายงานสถานะบริการประชาชน ประจำเดือน กรกฎาคม ๒๕๖๒  
ตามแบบฟอร์มที่ได้แนบมาพร้อมกับบันทึกด้วยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไป

ก.๑ กฟอ.ลค.(บค.)

๑๕๖๓/๒๕๖๒

(นายวิโรจน์ ดำชำ)

เรียน ผบค. ก. ๑

ผบค.กฟอ.ลำลูกกา

เพื่อโปรดพิจารณาและดำเนินการต่อไป

ก.๑

(นายสำเริง พุ่มมา)

รองผู้จัดการปฏิบัติงานแทน

ผู้จัดการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอลำลูกกา

๐๖ ส.ค. ๒๕๖๒

แผนกบริการลูกค้า

โทร ๐๒-๑๙๑๐๕๖๕

๑๖๐๓๕,๑๖๐๓๖

รายละเอียดประกอบการชี้แจงรายงานสถานะการบริการประชาชน กฟอ.ลำลูกกา ประจำเดือน

กรกฎาคม ๒๕๖๒

| คร | รายการ                                                | ดำเนินการไม่<br>แล้วเสร็จ | ผู้ใช้ไฟไม่ชำระเงิน |        | ผู้ใช้ไฟชำระเงิน                 |                               | เกินมาตรฐาน<br>คุณภาพการ<br>บริการคิดเป็น (%) | หมายเหตุ |
|----|-------------------------------------------------------|---------------------------|---------------------|--------|----------------------------------|-------------------------------|-----------------------------------------------|----------|
|    |                                                       |                           | แรงสูง              | แรงต่ำ | ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ            |                               |                                               |          |
|    |                                                       |                           |                     |        | ไม่เกินมาตรฐาน<br>คุณภาพบริการ D | เกินมาตรฐาน<br>คุณภาพบริการ E |                                               |          |
|    |                                                       | A                         | B                   | C      |                                  |                               | F                                             |          |
| ๑  | การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)                               |                           |                     |        |                                  |                               |                                               |          |
|    | ๑.๑ มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)                   | ๑๗๘                       | ๐                   | ๐      | ๑๗๘                              | ๐                             |                                               |          |
|    | ๑.๒ มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)                  | ๘๐                        | ๐                   | ๐      | ๘๐                               | ๐                             |                                               |          |
|    | รวม ๑.๑+๑.๒                                           | ๒๕๘                       | ๐                   | ๐      | ๒๕๘                              | ๐                             |                                               |          |
|    | ๑.๓ เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)          | ๘๐                        | ๐                   | ๐      | ๘๐                               | ๐                             |                                               |          |
|    | ๑.๔ เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)         | ๑๔                        | ๐                   | ๐      | ๑๔                               | ๐                             |                                               |          |
|    | รวม ๑.๓+๑.๔                                           | ๙๔                        | ๐                   | ๐      | ๙๔                               | ๐                             |                                               |          |
| ๒  | งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)                           |                           |                     |        |                                  |                               |                                               |          |
|    | แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)                        |                           |                     |        |                                  |                               |                                               |          |
|    | ๒.๑ ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม. หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควีเอ            | ๐                         | ๐                   | ๐      | ๐                                | ๐                             |                                               |          |
|    | ๒.๒ ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม.ขึ้นไป , หม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐๐ เควีเอ | ๐                         | ๐                   | ๐      | ๐                                | ๐                             |                                               |          |
|    | แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)                     |                           |                     |        |                                  |                               |                                               |          |
|    | ๒.๓ หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควีเอ                             | ๓                         | ๐                   | ๐      | ๓                                | ๐                             |                                               |          |
|    | ๒.๔ หม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐๐ เควีเอ                          | ๐                         | ๐                   | ๐      | ๐                                | ๐                             |                                               |          |
|    | งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)                              |                           |                     |        |                                  |                               |                                               |          |
|    | ๒.๕ หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)                     | ๓                         | ๐                   | ๐      | ๓                                | ๐                             |                                               |          |
|    | ๒.๖ เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)            | ๐                         | ๐                   | ๐      | ๐                                | ๐                             |                                               |          |
|    | รวม ๒.๑+๒.๒+๒.๓+๒.๔+๒.๕+๒.๖                           | ๖                         | ๐                   | ๐      | ๖                                | ๐                             |                                               |          |
| ๓  | งานแรงต่ำ (งาน)                                       |                           |                     |        |                                  |                               |                                               |          |
|    | ๓.๑ ระยะทาง ๐-๒๕๐ ม.                                  | ๙                         | ๐                   | ๐      | ๙                                | ๐                             |                                               |          |
|    | ๓.๒ ระยะทาง ๒๕๑-๑๐๐๐ ม.                               | ๐                         | ๐                   | ๐      | ๐                                | ๐                             |                                               |          |
|    | รวม ๓.๑+๓.๒                                           | ๙                         | ๐                   | ๐      | ๙                                | ๐                             |                                               |          |
|    | รวม ๑+๒+๓                                             | ๓๖๗                       | ๐                   | ๐      | ๓๖๗                              | ๐                             |                                               |          |

หมายเหตุ มาตราควบคุมการบริการ (Service Regulation)

หมายเหตุ มาตรฐานคุณภาพการบริการประชาชน

FM - ES - ๖๘/๐๒

๑. การติดตั้งมิเตอร์ ๑.๑ ในเมือง ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๒ วันทำการ ๑.๒ ในเขตชนบท ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๕ วันทำการ
๒. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน ๒๕๐ เควีเอ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๓๕ วันทำการ
๓. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดเกิน ๒๕๐-๒,๐๐๐ เควีเอ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๕๕ วันทำการ
๔. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทางไม่เกิน ๒๕๐ ม. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๑๕ วันทำการ
๕. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทางไม่เกิน ๑,๐๐๐ ม. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๓๐ วันทำการ

สรุปรายงานสถานะการบริการประชาชน

ของหน่วยงาน กฟอ.ลำลูกกา ประจำเดือน กรกฎาคม ๒๕๖๒

| ที่ | รายการ                                                | คำร้องที่ค้างการดำเนินการ<br>สะสมจากเดือน<br>ที่ผ่านมา (๑) | คำร้องขอรับ<br>บริการประจำ<br>เดือน<br>(๒) | คำร้องที่ต้อง<br>ดำเนินการ<br>ทั้งหมด<br>(รวม) (๓) | ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงินและค่าดำเนินการแล้วเสร็จ |                                     |                                         |                          | ดำเนินการ<br>ไม่แล้ว<br>เสร็จ<br>(๖) | ปัญหา และ<br>อุปสรรค<br>(๗) |
|-----|-------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|----------------------------------------------------|---------------------------------------------|-------------------------------------|-----------------------------------------|--------------------------|--------------------------------------|-----------------------------|
|     |                                                       |                                                            |                                            |                                                    | รวม<br>(๔)                                  | ตามมาตรฐาน<br>คุณภาพบริการ<br>(๔.๑) | ต่ำกว่ามาตรฐาน<br>คุณภาพบริการ<br>(๔.๒) | คิดเป็น<br>ร้อยละ<br>(๕) |                                      |                             |
| ๑   | การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)                               |                                                            |                                            |                                                    |                                             |                                     |                                         |                          |                                      |                             |
|     | ๑.๑ มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)                   | ๐                                                          | ๑๗๘                                        | ๑๗๘                                                | ๑๗๘                                         | ๑๗๘                                 | ๐                                       | ๑๐๐.๐๐                   | ๐                                    |                             |
|     | ๑.๒ มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)                  | ๐                                                          | ๘๐                                         | ๘๐                                                 | ๘๐                                          | ๘๐                                  | ๐                                       | ๑๐๐.๐๐                   | ๐                                    |                             |
|     | รวม ๑.๑+๑.๒                                           | ๐                                                          | ๒๕๘                                        | ๒๕๘                                                | ๒๕๘                                         | ๒๕๘                                 | ๐                                       | ๑๐๐.๐๐                   | ๐                                    |                             |
|     | ๑.๓ เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)          | ๐                                                          | ๘๐                                         | ๘๐                                                 | ๘๐                                          | ๘๐                                  | ๐                                       | ๑๐๐.๐๐                   | ๐                                    |                             |
|     | ๑.๔ เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)         | ๐                                                          | ๑๔                                         | ๑๔                                                 | ๑๔                                          | ๑๔                                  | ๐                                       | ๑๐๐.๐๐                   | ๐                                    |                             |
|     | รวม ๑.๓+๑.๔                                           | ๐                                                          | ๙๔                                         | ๙๔                                                 | ๙๔                                          | ๙๔                                  | ๐                                       | ๑๐๐.๐๐                   | ๐                                    |                             |
| ๒   | งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)                           |                                                            |                                            |                                                    |                                             |                                     |                                         |                          |                                      |                             |
|     | แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)                        |                                                            |                                            |                                                    |                                             |                                     |                                         |                          |                                      |                             |
|     | ๒.๑ ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม. , หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควีเอ          | ๐                                                          | ๐                                          | ๐                                                  | ๐                                           | ๐                                   | ๐                                       | #DIV/๐!                  | ๐                                    |                             |
|     | ๒.๒ ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม.ขึ้นไป , หม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐๐ เควีเอ | ๐                                                          | ๐                                          | ๐                                                  | ๐                                           | ๐                                   | ๐                                       | #DIV/๐!                  | ๐                                    |                             |
|     | แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)                     |                                                            |                                            |                                                    |                                             |                                     |                                         |                          |                                      |                             |
|     | ๒.๓ หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควีเอ                             | ๐                                                          | ๓                                          | ๓                                                  | ๓                                           | ๓                                   | ๐                                       | ๑๐๐.๐๐                   | ๐                                    |                             |
|     | ๒.๔ หม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐๐ เควีเอ                          | ๐                                                          | ๐                                          | ๐                                                  | ๐                                           | ๐                                   | ๐                                       | #DIV/๐!                  | ๐                                    |                             |
|     | งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)                              |                                                            |                                            |                                                    |                                             |                                     |                                         |                          |                                      |                             |
|     | ๒.๕ หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)                     | ๐                                                          | ๓                                          | ๓                                                  | ๓                                           | ๓                                   | ๐                                       | ๑๐๐.๐๐                   | ๐                                    |                             |
|     | ๒.๖ เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)            | ๐                                                          | ๐                                          | ๐                                                  | ๐                                           | ๐                                   | ๐                                       | #DIV/๐!                  | ๐                                    |                             |
|     | รวม ๒.๑+๒.๒+๒.๓+๒.๔+๒.๕+๒.๖                           | ๐                                                          | ๖                                          | ๖                                                  | ๖                                           | ๖                                   | ๐                                       | ๑๐๐.๐๐                   | ๐                                    |                             |
| ๓   | งานแรงต่ำ (งาน)                                       |                                                            |                                            |                                                    |                                             |                                     |                                         |                          |                                      |                             |
|     | ๓.๑ ระยะทาง ๐-๒๕๐ ม.                                  | ๐                                                          | ๙                                          | ๙                                                  | ๙                                           | ๙                                   | ๐                                       | ๑๐๐.๐๐                   | ๐                                    |                             |
|     | ๓.๒ ระยะทาง ๒๕๑-๑๐๐๐ ม.                               | ๐                                                          | ๐                                          | ๐                                                  | ๐                                           | ๐                                   | ๐                                       | ๐.๐๐                     | ๐                                    |                             |
|     | รวม ๓.๑+๓.๒                                           | ๐                                                          | ๙                                          | ๙                                                  | ๙                                           | ๙                                   | ๐                                       | ๑๐๐.๐๐                   | ๐                                    |                             |
|     | รวม ๑+๒+๓                                             | ๐                                                          | ๓๖๗                                        | ๓๖๗                                                | ๓๖๗                                         | ๓๖๗                                 | ๐                                       | ๑๐๐.๐๐                   | ๐                                    |                             |

หมายเหตุ - คำร้องที่นำมาลงในข้อมูลช่องที่ (๑) , (๒) นับคำร้องทุกฉบับที่มีมายื่นคำร้องขอให้ไฟประจำเดือน

- การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ช่อง (๖) โปรดดูรายละเอียดประกอบการชี้แจง ฯ ตามเอกสารแนบ ๑ และ ๒

- คำร้องที่ค้างการดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมาช่อง (๑) และคำร้องขอรับบริการประจำเดือน ช่อง (๒) ให้ชี้แจงรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ ๓