PDF-XChange Viewer
Click to buy NOW!
www.docu-track.com

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก ผบค. ถึง ผจก. กฟอ.ลำลูกกา
เลขที่ ก.๑ กฟอ.ลก.(บค.) /๒๕๖๒ วันที่ ๐๕ ก.พ. ๒๕๖๒
เรื่อง รายงานผลการดำเนินการสถานะบริการประชาชน ประจำเดือนมกราคม ๒๕๖๒

เรียน ผจก. กฟอ.ลำลูกกา

กฟอ.ลำลูกกา ขอนำส่งรายงานสถานะบริการประชาชน ประจำเดือนมกราคม ๒๕๖๒ ตามแบบฟอร์มที่ได้แนบมาพร้อมกับบันทึกด้วยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไป

นายวิโรจน์ ดำขำ
หผ.บค.กฟอ.ลำลูกกา

(นายสำเริง พุมมา)
รจก.(ท) ปฏิบัติงานแทน ผจก.กฟอ.ลำลูกกา
- ๕ ก.พ. ๒๕๖๒

แผนกบริการลูกค้า
โทร ๐๒-๑๙๑๐๕๖๕
๑๖๐๓๕,๑๖๐๓๖

PDF-XChange Viewer Click to buy NOW! www.docu-track.com

...ยละเอียดประกอบการชี้แจงรายงานสถานะการบริการประชาชน กฟอ.ลำลูกกา ประจำเดือน มกราคม ๒๕๖๒

ที่	รายการ	ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ	ผู้ใช้ไฟไม่ชำระเงิน		ผู้ใช้ไฟชำระเงิน ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ		เกินมาตรฐานคุณภาพการบริการคิดเป็น (%)	หมายเหตุ
			แรงสูง	แรงต่ำ	ไม่เกินมาตรฐานคุณภาพบริการ D	เกินมาตรฐานคุณภาพบริการ E		
		A	B	C			F	
๑	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)							
	๑.๑ มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	๙๓	๐	๐	๙๓	๐		
	๑.๒ มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	๑๓๕	๐	๐	๑๓๕	๐		
	รวม ๑.๑+๑.๒	๒๒๘	๐	๐	๒๒๘	๐		
	๑.๓ เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเอตร์ (ในเขตชุมชน)	๗	๐	๐	๗	๐		
	๑.๔ เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	๗	๐	๐	๗	๐		
	รวม ๑.๓+๑.๔	๑๔	๐	๐	๑๔	๐		
๒	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)							
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)							
	๒.๑ ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม. หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควีเอ	๐	๐	๐	๐	๐		
	๒.๒ ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม.ขึ้นไป , หม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐๐ เควีเอ	๐	๐	๐	๐	๐		
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)							
	๒.๓ หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควีเอ	๑๐	๐	๐	๑๐	๐		
	๒.๔ หม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐๐ เควีเอ	๒	๐	๐	๒	๐		
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)							
	๒.๕ หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	๑๒	๐	๐	๑๒	๐		
	๒.๖ เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	๐	๐	๐	๐	๐		
	รวม ๒.๑+๒.๒+๒.๓+๒.๔+๒.๕+๒.๖	๒๔	๐	๐	๒๔	๐		
๓	งานแรงต่ำ (งาน)							
	๓.๑ ระยะทาง ๐-๒๕๐ ม.	๘	๐	๐	๘	๐		
	๓.๒ ระยะทาง ๒๕๑-๑๐๐๐ ม.	๐	๐	๐	๐	๐		
	รวม ๓.๑+๓.๒	๘	๐	๐	๘	๐		
	รวม ๑+๒+๓	๒๗๔	๐	๐	๒๗๔	๐		

หมายเหตุ มาตรฐานคุณภาพการบริการประชาชน

FM - ES - ๖๘/๐๒

๑. การติดตั้งมิเตอร์ ๑.๑ ในเมือง ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๒ วันทำการ ๑.๒ ในเขตชนบท ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๕ วันทำการ

๒. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน ๒๕๐ เควีเอ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๓๕ วันทำการ

๓. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดเกิน ๒๕๐-๒,๐๐๐ เควีเอ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๕๕ วันทำการ

๔. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทางไม่เกิน ๒๕๐ ม. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๑๕ วันทำการ

๕. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทางไม่เกิน ๑,๐๐๐ ม. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๓๐ วันทำการ

PDF-XChange Viewer Click to buy NOW! www.docu-track.com

สรุปรายงานสถานะการบริการประชาชน

ของหน่วยงาน กฟอ.ลำลูกกา ประจำเดือน มกราคม ๒๕๖๒

ที่	รายการ	คำร้องที่ค้างการดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา (๑)	คำร้องขอรับบริการประจำเดือน (๒)	คำร้องที่ต้องดำเนินการทั้งหมด (รวม) (๓)	ผู้ใช้ไฟชำระเงินและค่าดำเนินการแล้วเสร็จ				ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ (๖)	ปัญหา และอุปสรรค (๗)
					รวม (๔)	ตามมาตรฐานคุณภาพบริการ (๔.๑)	ต่ำกว่ามาตรฐานคุณภาพบริการ (๔.๒)	คิดเป็นร้อยละ (๕)		
๑	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)									
	๑.๑ มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	๐	๙๓	๙๓	๙๓	๙๓	๐	๑๐๐.๐๐	๐	
	๑.๒ มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	๐	๑๓๕	๑๓๕	๑๓๕	๑๓๕	๐	๑๐๐.๐๐	๐	
	รวม ๑.๑+๑.๒	๐	๒๒๘	๒๒๘	๒๒๘	๒๒๘	๐	๑๐๐.๐๐	๐	
	๑.๓ เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	๐	๗	๗	๗	๗	๐	๑๐๐.๐๐	๐	
	๑.๔ เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	๐	๗	๗	๗	๗	๐	๑๐๐.๐๐	๐	
	รวม ๑.๓+๑.๔	๐	๑๔	๑๔	๑๔	๑๔	๐	๑๐๐.๐๐	๐	
๒	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)									
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)									
	๒.๑ ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม. , หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควีเอ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	#DIV/๐!	๐	
	๒.๒ ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม.ขึ้นไฟ , หม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐๐ เควีเอ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	#DIV/๐!	๐	
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)									
	๒.๓ หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควีเอ	๐	๑๐	๑๐	๑๐	๑๐	๐	๑๐๐.๐๐	๐	
	๒.๔ หม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐๐ เควีเอ	๐	๒	๒	๒	๒	๐	๑๐๐.๐๐	๐	
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)									
	๒.๕ หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	๐	๑๒	๑๒	๑๒	๑๒	๐	๑๐๐.๐๐	๐	
	๒.๖ เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	๐	๐	๐	๐	๐	๐	#DIV/๐!	๐	
	รวม ๒.๑+๒.๒+๒.๓+๒.๔+๒.๕+๒.๖	๐	๒๔	๒๔	๒๔	๒๔	๐	๑๐๐.๐๐	๐	
๓	งานแรงต่ำ (งาน)									
	๓.๑ ระยะทาง ๐-๒๕๐ ม.	๐	๘	๘	๘	๘	๐	๑๐๐.๐๐	๐	
	๓.๒ ระยะทาง ๒๕๑-๑๐๐๐ ม.	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐.๐๐	๐	
	รวม ๓.๑+๓.๒	๐	๘	๘	๘	๘	๐	๑๐๐.๐๐	๐	
	รวม๑+๒+๓	๐	๒๗๔	๒๗๔	๒๗๔	๒๗๔	๐	๑๐๐.๐๐	๐	

หมายเหตุ - คำร้องที่นำมาลงในข้อมูลช่องที่ (๑) , (๒) นับคำร้องทุกฉบับที่มายื่นคำร้องขอใช้ไฟประจำเดือน

- การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ช่อง (๖) โปรดดูรายละเอียดประกอบการชี้แจง ฯ ตามเอกสารแนบ ๑ และ ๒
- คำร้องที่ค้างการดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมาช่อง (๑) และคำร้องขอรับบริการประจำเดือน ช่อง (๒) ให้ชี้แจงรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ ๓

๐ FM-ES-๖๘/๐๒