



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค  
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก ผบค.

ถึง ผจก. กฟอ.ลำลูกกา

เลขที่ ก.๑ กฟอ.ล.ก.(บค.) /๒๕๖๑

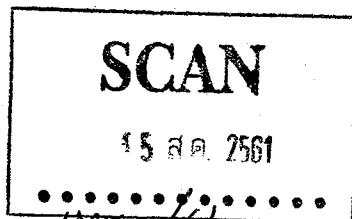
วันที่

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการสถานะบริการประชาชน ประจำเดือนกรกฎาคม ๒๕๖๑

เรียน ผจก. กฟอ.ลำลูกกา

กฟอ.ลำลูกกา ขอนำส่งรายงานสถานะบริการประชาชน ประจำเดือนกรกฎาคม ๒๕๖๑ ตามแบบฟอร์มที่ได้แนบมาพร้อมกับบันทึกด้วยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไป



นายสมชาย นีซัง  
หน.บค. กฟอ.ลำลูกกา

ธก(ท,ม), ธธ.๑, หนก๑

นางสาวกมลทิพย์ นามะ  
นางสาวกมลทิพย์ นามะ

(นายเสริมเกียรติ คงอินทร์)  
ผจก.กฟอ.ลำลูกกา

15 ส.ค. 2561

แผนกบริการลูกค้า

โทร ๐๒-๑๙๑๐๕๖๕

๑๖๐๓๕,๑๖๐๓๖

สรุปรายงานสถานะการบริการประชาชน  
ของหน่วยงาน กฟอ.ลำลูกกา ประจำเดือน กรกฎาคม ๒๕๖๑

| ที่ | รายการ                                                | คำร้องที่ค้างการ                           | คำร้องขอรับ                 | คำร้องที่ต้อง                     | ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงินและค่าดำเนินการแล้วเสร็จ |                                     |                                         |                          | ดำเนินการ<br>ไม่แล้ว<br>เสร็จ | ปัญหา และ<br>อุปสรรค |
|-----|-------------------------------------------------------|--------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------|---------------------------------------------|-------------------------------------|-----------------------------------------|--------------------------|-------------------------------|----------------------|
|     |                                                       | ดำเนินการ<br>สะสมจากเดือน<br>ที่ผ่านมา (๑) | บริการประจำ<br>เดือน<br>(๒) | ดำเนินการ<br>ทั้งหมด<br>(รวม) (๓) | รวม<br>(๔)                                  | ตามมาตรฐาน<br>คุณภาพบริการ<br>(๔.๑) | ต่ำกว่ามาตรฐาน<br>คุณภาพบริการ<br>(๔.๒) | คิดเป็น<br>ร้อยละ<br>(๕) |                               |                      |
| ๑   | การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)                               |                                            |                             |                                   |                                             |                                     |                                         |                          |                               |                      |
|     | ๑.๑ มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)                   | ๐                                          | ๑๓๘                         | ๑๓๘                               | ๑๓๘                                         | ๑๓๘                                 | ๐                                       | ๑๐๐.๐๐                   | ๐                             |                      |
|     | ๑.๒ มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)                  | ๐                                          | ๑๖๒                         | ๑๖๒                               | ๑๖๒                                         | ๑๖๒                                 | ๐                                       | ๑๐๐.๐๐                   | ๐                             |                      |
|     | รวม ๑.๑+๑.๒                                           | ๐                                          | ๓๐๐                         | ๓๐๐                               | ๓๐๐                                         | ๓๐๐                                 | ๐                                       | ๑๐๐.๐๐                   | ๐                             |                      |
|     | ๑.๓ เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)          | ๐                                          | ๑๔                          | ๑๔                                | ๑๔                                          | ๑๔                                  | ๐                                       | ๑๐๐.๐๐                   | ๐                             |                      |
|     | ๑.๔ เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)         | ๐                                          | ๒๓                          | ๒๓                                | ๒๓                                          | ๒๓                                  | ๐                                       | ๑๐๐.๐๐                   | ๐                             |                      |
|     | รวม ๑.๓+๑.๔                                           | ๐                                          | ๓๗                          | ๓๗                                | ๓๗                                          | ๓๗                                  | ๐                                       | ๑๐๐.๐๐                   | ๐                             |                      |
| ๒   | งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)                           |                                            |                             |                                   |                                             |                                     |                                         |                          |                               |                      |
|     | แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)                        |                                            |                             |                                   |                                             |                                     |                                         |                          |                               |                      |
|     | ๒.๑ ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม. , หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควีเอ          | ๐                                          | ๐                           | ๐                                 | ๐                                           | ๐                                   | ๐                                       | #DIV/๐!                  | ๐                             |                      |
|     | ๒.๒ ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม.ขึ้นไป , หม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐๐ เควีเอ | ๐                                          | ๐                           | ๐                                 | ๐                                           | ๐                                   | ๐                                       | #DIV/๐!                  | ๐                             |                      |
|     | แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)                     |                                            |                             |                                   |                                             |                                     |                                         |                          |                               |                      |
|     | ๒.๓ หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควีเอ                             | ๐                                          | ๔                           | ๔                                 | ๔                                           | ๔                                   | ๐                                       | ๑๐๐.๐๐                   | ๐                             |                      |
|     | ๒.๔ หม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐๐ เควีเอ                          | ๐                                          | ๐                           | ๐                                 | ๐                                           | ๐                                   | ๐                                       | #DIV/๐!                  | ๐                             |                      |
|     | งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)                              |                                            |                             |                                   |                                             |                                     |                                         |                          |                               |                      |
|     | ๒.๕ หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)                     | ๐                                          | ๓                           | ๓                                 | ๓                                           | ๓                                   | ๐                                       | ๑๐๐.๐๐                   | ๐                             |                      |
|     | ๒.๖ เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)            | ๐                                          | ๐                           | ๐                                 | ๐                                           | ๐                                   | ๐                                       | #DIV/๐!                  | ๐                             |                      |
|     | รวม ๒.๑+๒.๒+๒.๓+๒.๔+๒.๕+๒.๖                           | ๐                                          | ๗                           | ๗                                 | ๗                                           | ๗                                   | ๐                                       | ๑๐๐.๐๐                   | ๐                             |                      |
| ๓   | งานแรงต่ำ (งาน)                                       |                                            |                             |                                   |                                             |                                     |                                         |                          |                               |                      |
|     | ๓.๑ ระยะทาง ๐-๒๕๐ ม.                                  | ๐                                          | ๓                           | ๓                                 | ๓                                           | ๓                                   | ๐                                       | ๑๐๐.๐๐                   | ๐                             |                      |
|     | ๓.๒ ระยะทาง ๒๕๑-๑๐๐๐ ม.                               | ๐                                          | ๐                           | ๐                                 | ๐                                           | ๐                                   | ๐                                       | ๐.๐๐                     | ๐                             |                      |
|     | รวม ๓.๑+๓.๒                                           | ๐                                          | ๓                           | ๓                                 | ๓                                           | ๓                                   | ๐                                       | ๑๐๐.๐๐                   | ๐                             |                      |
|     | รวม ๑+๒+๓                                             | ๐                                          | ๓๔๗                         | ๓๔๗                               | ๔๐๔                                         | ๔๐๔                                 | ๐                                       | ๑๑๖.๔๓                   | ๐                             |                      |

หมายเหตุ - คำร้องที่นำมาลงในข้อมูลช่องที่ (๑) , (๒) นับคำร้องทุกฉบับที่มายื่นคำร้องขอใช้ไฟประจำเดือน

๐ FM-ES-๖๘/๐๒

- การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ช่อง (๖) โปรดดูรายละเอียดประกอบการชี้แจง ฯ ตามเอกสารแนบ ๑ และ ๒

- คำร้องที่ค้างการดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมาช่อง (๑) และคำร้องขอรับบริการประจำเดือน ช่อง (๒) ให้ชี้แจงรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ ๓

รายละเอียดประกอบการชี้แจงรายงานสถานะการบริการประชาชน กฟอ.ล้าลูกกา ประจำเดือน

มิถุนายน

๒๕๖๑

| ที่                                                   | รายการ                                        | ดำเนินการไม่<br>แล้วเสร็จ<br><br>A | ผู้ใช้ไฟไม่ชำระเงิน |             | ผู้ใช้ไฟชำระเงิน                 |                               | เกินมาตรฐาน<br>คุณภาพการ<br>บริการคิดเป็น (%)<br>F | หมายเหตุ |
|-------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|------------------------------------|---------------------|-------------|----------------------------------|-------------------------------|----------------------------------------------------|----------|
|                                                       |                                               |                                    | แรงสูง<br>B         | แรงต่ำ<br>C | ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ            |                               |                                                    |          |
|                                                       |                                               |                                    |                     |             | ไม่เกินมาตรฐาน<br>คุณภาพบริการ D | เกินมาตรฐาน<br>คุณภาพบริการ E |                                                    |          |
| ๑                                                     | การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)                       |                                    |                     |             |                                  |                               |                                                    |          |
|                                                       | ๑.๑ มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)           | ๑๓๘                                | ๐                   | ๐           | ๑๓๘                              | ๐                             |                                                    |          |
|                                                       | ๑.๒ มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)          | ๑๖๒                                | ๐                   | ๐           | ๑๖๒                              | ๐                             |                                                    |          |
|                                                       | รวม ๑.๑+๑.๒                                   | ๓๐๐                                | ๐                   | ๐           | ๓๐๐                              | ๐                             |                                                    |          |
|                                                       | ๑.๓ เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)  | ๑๔                                 | ๐                   | ๐           | ๑๔                               | ๐                             |                                                    |          |
|                                                       | ๑.๔ เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน) | ๒๓                                 | ๐                   | ๐           | ๒๓                               | ๐                             |                                                    |          |
|                                                       | รวม ๑.๓+๑.๔                                   | ๓๗                                 | ๐                   | ๐           | ๓๗                               | ๐                             |                                                    |          |
|                                                       | ๒                                             | งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)        |                     |             |                                  |                               |                                                    |          |
| แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)                        |                                               |                                    |                     |             |                                  |                               |                                                    |          |
| ๒.๑ ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม. หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควีเอ            |                                               | ๐                                  | ๐                   | ๐           | ๐                                | ๐                             |                                                    |          |
| ๒.๒ ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม.ขึ้นไป , หม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐๐ เควีเอ |                                               | ๐                                  | ๐                   | ๐           | ๐                                | ๐                             |                                                    |          |
| แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)                     |                                               |                                    |                     |             |                                  |                               |                                                    |          |
| ๒.๓ หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควีเอ                             |                                               | ๔                                  | ๐                   | ๐           | ๔                                | ๐                             |                                                    |          |
| ๒.๔ หม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐๐ เควีเอ                          |                                               | ๐                                  | ๐                   | ๐           | ๐                                | ๐                             |                                                    |          |
| งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)                              |                                               |                                    |                     |             |                                  |                               |                                                    |          |
| ๒.๕ หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)                     |                                               | ๓                                  | ๐                   | ๐           | ๓                                | ๐                             |                                                    |          |
| ๒.๖ เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)            |                                               | ๐                                  | ๐                   | ๐           | ๐                                | ๐                             |                                                    |          |
|                                                       | รวม ๒.๑+๒.๒+๒.๓+๒.๔+๒.๕+๒.๖                   | ๗                                  | ๐                   | ๐           | ๐                                | ๐                             |                                                    |          |
| ๓                                                     | งานแรงต่ำ (งาน)                               |                                    |                     |             |                                  |                               |                                                    |          |
|                                                       | ๓.๑ ระยะทาง ๐-๒๕๐ ม.                          | ๓                                  | ๐                   | ๐           | ๓                                | ๐                             |                                                    |          |
|                                                       | ๓.๒ ระยะทาง ๒๕๑-๑๐๐๐ ม.                       | ๐                                  | ๐                   | ๐           | ๐                                | ๐                             |                                                    |          |
|                                                       | รวม ๓.๑+๓.๒                                   | ๓                                  | ๐                   | ๐           | ๓                                | ๐                             |                                                    |          |
|                                                       | รวม ๑+๒+๓                                     | ๓๔๗                                | ๐                   | ๐           | ๓๔๐                              | ๐                             |                                                    |          |

หมายเหตุ มาตรฐานคุณภาพการบริการประชาชน

FM - ES - ๖๘/๐๒

๑. การติดตั้งมิเตอร์ ๑.๑ ในเมือง ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๒ วันทำการ ๑.๒ ในเขตชนบท ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๕ วันทำการ
๒. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน ๒๕๐ เควีโอ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๓๕ วันทำการ
๓. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดเกิน ๒๕๐-๒,๐๐๐ เควีโอ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๕๕ วันทำการ
๔. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทางไม่เกิน ๒๕๐ ม. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๑๕ วันทำการ
๕. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทางไม่เกิน ๑,๐๐๐ ม. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๓๐ วันทำการ